

令和6年度 島田図書館アンケート調査結果について

島田市立島田図書館

目 次

1. 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

2. 調査結果

3. 調査票

1. 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の島田図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて(年齢・お住まい・利用状況)
- ◎島田図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎電子図書館について
- ◎他の図書館の利用について

(3) 調査方法

実施期間:令和6年10月16日(水)~11月17日(日)

※アンケートの配布は10月31日(木)までを目安としましたが、残数があったため11月17日(日)までに回答可能な来館者には配布しました。

調査対象:中学生以上の島田図書館来館者

調査方法:主に2階・3階返却カウンターにて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数:698枚

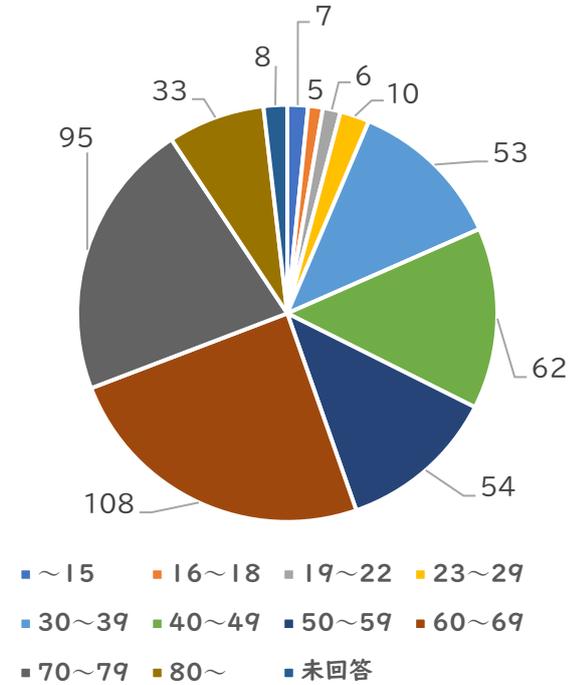
回収枚数:441枚(うち電子申請での回答39件)

回収率:63.20%

2. 調査結果

【問1】あなたの年齢をお答えください。

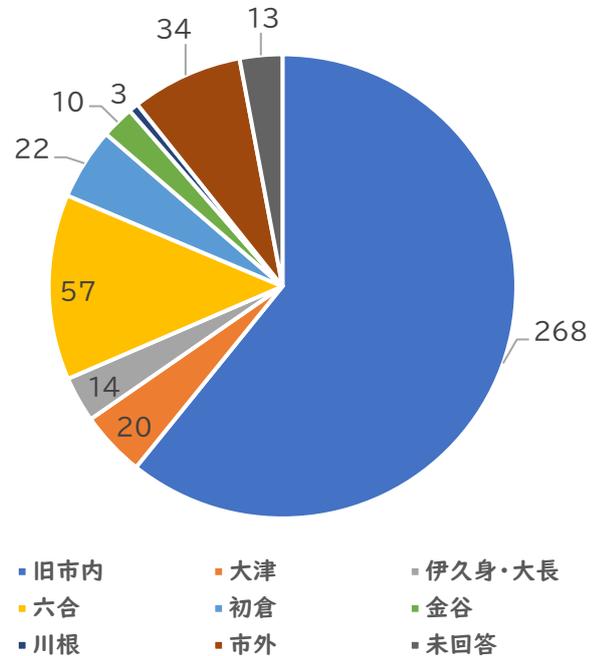
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ~15歳	7	1.59%	4.36%	-2.77
2. 16~18歳	5	1.13%	0.83%	0.30
3. 19~22歳	6	1.36%	0.41%	0.95
4. 23~29歳	10	2.27%	1.87%	0.40
5. 30~39歳	53	12.02%	10.79%	1.23
6. 40~49歳	62	14.06%	18.05%	-3.99
7. 50~59歳	54	12.24%	14.52%	-2.28
8. 60~69歳	108	24.49%	22.20%	2.29
9. 70~79歳	95	21.54%	21.99%	-0.45
10. 80歳以上	33	7.48%	4.98%	2.50
11. 未回答	8	1.81%	0.00%	1.81



回答者の年代をみると、30代、40代、50代はそれぞれ15%弱の割合となっています。60代以上の割合合計が53.51%ですので、以下のアンケート回答内容の半数以上を占めていることになります。

【問2】あなたのお住いの地区をお答えください。

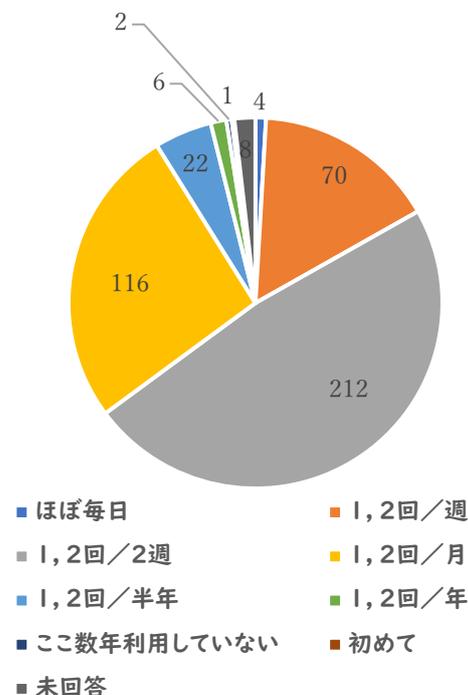
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 旧市内	268	60.77%	59.96%	0.81
2. 大津	20	4.54%	6.43%	-1.89
3. 伊久身・大長	14	3.17%	1.04%	2.13
4. 六合	57	12.93%	16.80%	-3.87
5. 初倉	22	4.99%	6.02%	-1.03
6. 金谷	10	2.27%	1.87%	0.40
7. 川根	3	0.68%	0.83%	-0.15
8. 市外	34	7.71%	5.60%	2.11
9. 未回答	13	2.95%	1.45%	1.50



回答者の市外在住者の内訳は、藤枝市11人、牧之原市4人ほか10人、無回答が9人でした。

【問3】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

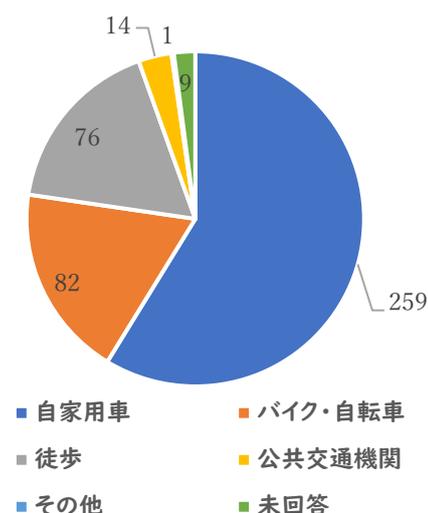
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ほぼ毎日	4	0.91%	2.07%	-1.17
2. 1週間に1,2回程度	70	15.87%	20.12%	-4.25
3. 2週間に1,2回程度	212	48.07%	44.61%	3.47
4. 1か月に1,2回程度	116	26.30%	28.42%	-2.12
5. 半年に1,2回程度	22	4.99%	2.70%	2.29
6. 1年に1,2回程度	6	1.36%	0.21%	1.15
7. ここ数年利用していない	2	0.45%	1.66%	-1.21
8. 本日初めてきた	1	0.23%	0.21%	0.02
9. 未回答	8	1.81%	2.07%	1.81



一番多い利用頻度は、昨年と同じく、図書館の貸出期間となる「2週間に1,2回程度」で、およそ半数となりました。次いで、1か月に1,2回程度となっています。

【問4】図書館に来る際の移動手段をお答えください。

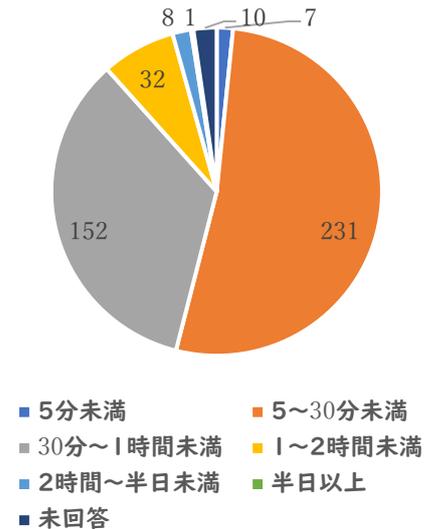
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 自家用車	259	58.73%	62.24%	-3.51
2. バイク・自転車	82	18.59%	17.63%	0.96
3. 徒歩	76	17.23%	17.22%	0.01
4. 公共交通機関(電車・バス)	14	3.17%	1.87%	1.30
5. その他	1	0.23%	0.41%	-0.18
6. 未回答	9	2.04%	0.62%	1.42



回答のうち、自家用車を利用している人が58.73%となっています。次いで、バイク・自転車18.59%、徒歩17.23%での来館となっています。

【問5】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 5分未満	7	1.59%	2.70%	-1.11
2. 5～30分未満	231	52.38%	55.81%	-3.43
3. 30分～1時間未満	32	7.26%	6.02%	1.24
4. 1～2時間未満	152	34.47%	31.33%	3.14
5. 2時間～半日未満	8	1.81%	3.94%	-2.13
6. 半日以上	1	0.23%	0.00%	0.23
7. 未回答	10	2.27%	0.21%	2.06



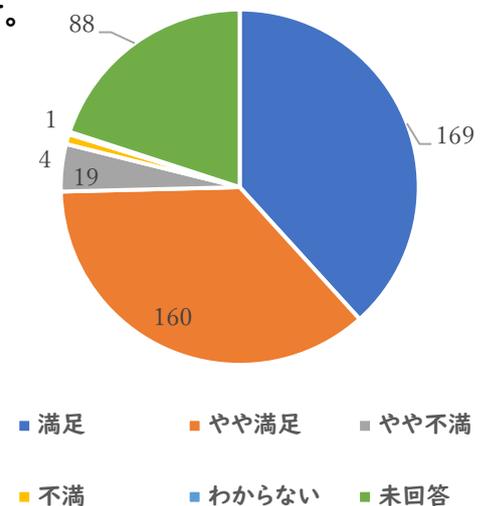
回答のうち5分～30分未満の時間で滞在している方が52.38%います。館内でゆっくり過ごすのではなく、滞在時間が比較的短い時間であることがわかります。

短時間の滞在者が多い一方で、1～2時間未満という回答者も増えています。学習席や閲覧席の利用増によるものと思われます。

【問6】現在の島田図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。

□島田図書館全体に対する満足度

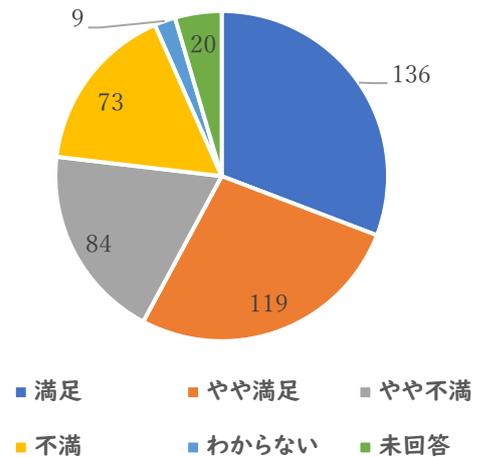
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	169	38.32%	35.89%	2.43
やや満足	160	36.28%	36.31%	-0.03
やや不満	19	4.30%	4.77%	-0.47
不満	4	0.91%	1.66%	-0.75
わからない	1	0.23%	1.24%	-1.01
未回答	88	19.95%	20.12%	-0.17



「満足」+「やや満足」は74.6%、さらに「わからない」や「未回答」を除いた満足度においては、「満足」+「やや満足」が93.00%という結果となりました。また、昨年よりも「満足」が増えました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をくださった方が今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見などの指摘などを分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

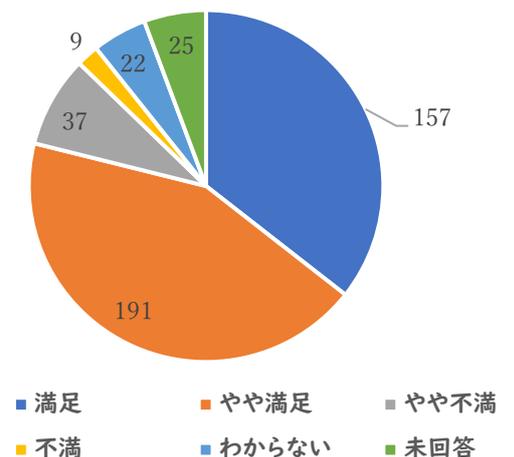
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	136	30.84%	22.82%	8.02
やや満足	119	26.98%	24.27%	2.71
やや不満	84	19.05%	20.12%	-1.07
不満	73	16.55%	18.26%	-1.71
わからない	9	2.04%	2.49%	-0.45
未回答	20	4.54%	12.03%	-7.49



「満足」+「やや満足」が57.82%で昨年より10.73%増えました。「やや不満」+「不満」が35.60%で昨年より2.80%減りました。「やや不満」「不満」との回答には「駐車場の無料時間が短い」「認証機を通さずとも1時間程度無料が良い」「無料駐車場が欲しい」「駐車場が狭い」という意見が多くありました。

□本、雑誌、CD・DVDなどの資料の配置における満足度

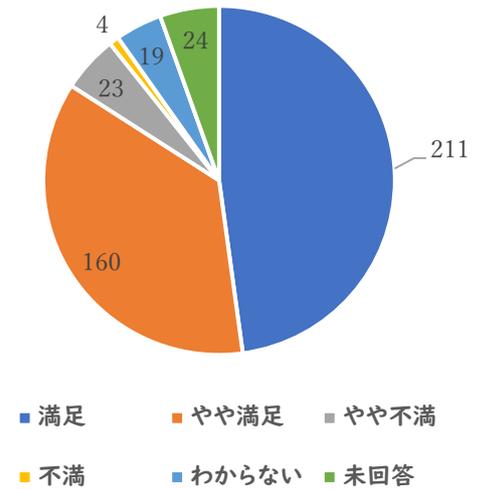
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	157	35.60%	37.14%	-1.54
やや満足	191	43.31%	38.38%	4.93
やや不満	37	8.39%	7.47%	0.92
不満	9	2.04%	1.66%	0.38
わからない	22	4.99%	6.02%	-1.03
未回答	25	5.67%	9.34%	-3.67



「満足」+「やや満足」で78.91%と8割を切る結果にはなりませんが、昨年の75.52%よりは増えました。「やや不満」「不満」との回答には「もっと本を見つけやすい館内案内図が欲しい」「一番下段の棚にかがむのが年齢的に大変」などの意見がありました。配置場所の案内や、困っている方への声掛けなど、さらなる改善を図る必要があります。

□設備・施設など館内環境における満足度

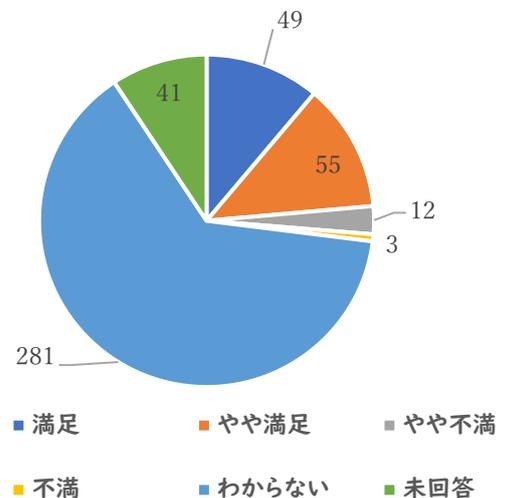
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	211	47.85%	47.10%	0.75
やや満足	160	36.28%	36.51%	-0.23
やや不満	23	5.22%	3.53%	1.69
不満	4	0.91%	0.62%	0.29
わからない	19	4.31%	4.36%	-0.05
未回答	24	5.44%	7.88%	-2.44



「満足」+「やや満足」が84.13%です。「学習席の横並びの配置をやめて、部屋にしてほしい。数を増やしてほしい」といった構造上実現が難しい意見や「飲食スペースや休憩スペースを設けてほしい」という意見がありました。

□インターネットブースの利用における満足度

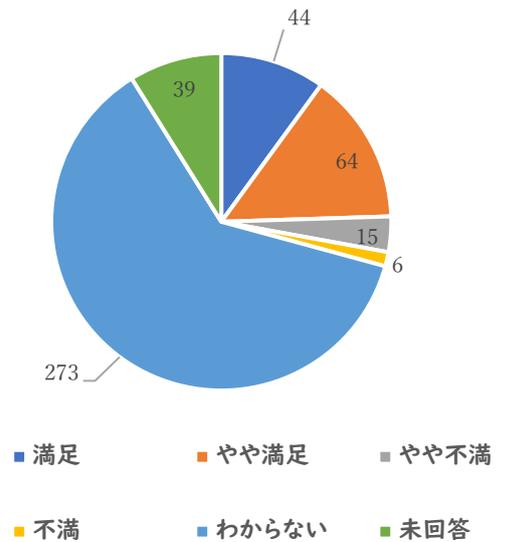
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	49	11.11%	12.66%	-1.55
やや満足	55	12.47%	9.96%	2.51
やや不満	12	2.72%	3.53%	-0.81
不満	3	0.68%	0.21%	0.47
わからない	281	63.72%	59.75%	3.97
未回答	41	9.30%	13.90%	-4.60



「わからない」が63.72%となっています。館内にインターネット用PCを3台設置していますが、利用する人は限られています。「インターネットブースはなくてもよい」という意見もありましたが、一定数の利用があり調べものに役立っているため、より利用しやすい環境を整えていきます。

□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度

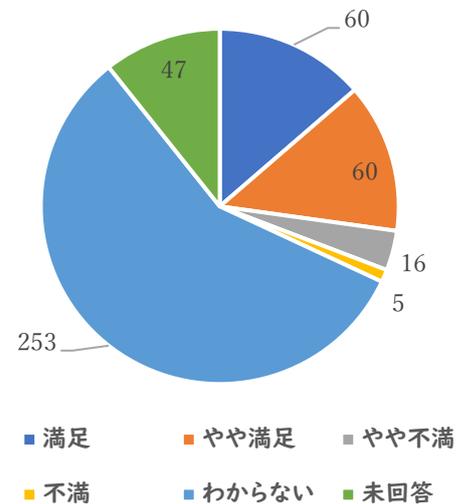
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	44	9.98%	13.49%	-3.51
やや満足	64	14.51%	11.20%	3.31
やや不満	15	3.40%	4.98%	-1.58
不満	6	1.36%	0.41%	0.95
わからない	273	61.90%	56.64%	5.26
未回答	39	8.84%	13.28%	-4.44



「満足」+「やや満足」の回答は、24.49%となりました。
 「わからない」と回答した方が61.90%います。「視聴ブースはなくてもよい」という意見もあるように、利用者は限られています。「満足」+「やや満足」と「やや不満」+「不満」の割合で昨年と比較すると、変化は見られませんでした。

□学習席の利用における満足度

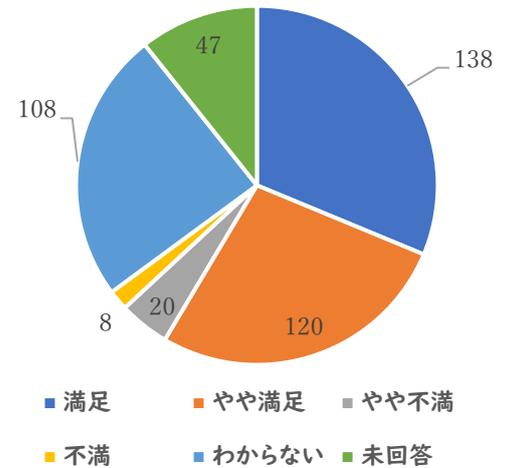
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	60	13.61%	16.60%	-2.99
やや満足	60	13.61%	13.28%	0.33
やや不満	16	3.63%	2.90%	0.73
不満	5	1.13%	1.24%	-0.11
わからない	253	57.37%	54.36%	3.01
未回答	47	10.66%	11.62%	-0.96



「満足」+「やや満足」の回答は27.22%になり、昨年より満足度が下がりました。「わからない」と答えた方が57.37%となっています。
 「不満」と回答した方からは、「学習席を増やしてほしい」「学生で埋まっていて利用しづらい」「横並びの配置をやめてひとかたまりにしてほしい」といった意見がありました。

□館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	138	31.29%	34.85%	-3.56
やや満足	120	27.21%	25.10%	2.11
やや不満	20	4.54%	4.56%	-0.02
不満	8	1.81%	2.28%	-0.47
わからない	108	24.49%	20.95%	3.54
未回答	47	10.66%	12.24%	-1.58

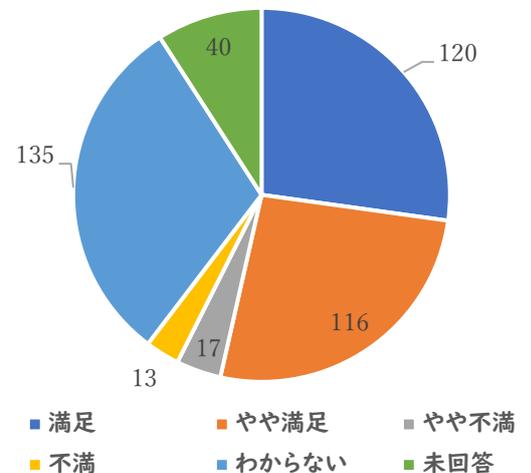


「満足」+「やや満足」で 58.50%の評価をいただきました。

「わからない」と答えた方は 24.49%と昨年よりも増えました。「わからない」「未回答」を除く「満足」+「やや満足」は 90.00%となるので、回答した方のうち利用している方には評価をいただいていることがわかります。「不満」と答えた方からは、「自動貸出機でも☆や◎の印字ができるようにしてほしい」「検索システムの文字入力がかしづらい」などの意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	120	27.21%	32.78%	-5.57
やや満足	116	26.30%	22.82%	3.48
やや不満	17	3.85%	5.81%	-1.96
不満	13	2.95%	1.04%	1.91
わからない	135	30.61%	27.59%	3.02
未回答	40	9.07%	9.96%	-0.89

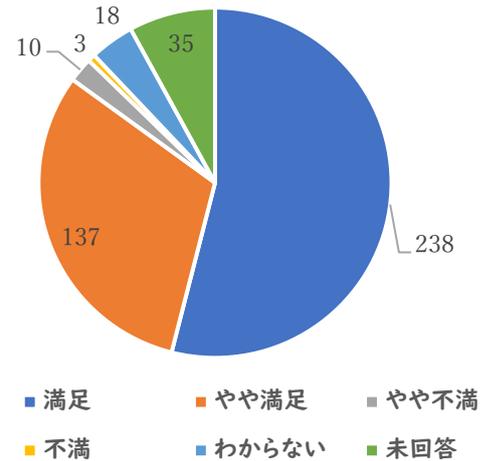


「満足」+「やや満足」が 53.51%で昨年よりも減りました。「わからない」「未回答」を除く中の「満足」+「やや満足」の割合は89.00%と、高い評価をいただきました。

「わからない」と答えた方は全体の 30.61%となっています。図書館からのお知らせや検索・予約など、利用すれば便利な機能について、周知に努める必要があります。

□窓口・レファレンス(相談)等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	238	53.97%	49.79%	4.18
やや満足	137	31.07%	31.12%	-0.05
やや不満	10	2.27%	3.73%	-1.46
不満	3	0.68%	0.83%	-0.15
わからない	18	4.08%	5.81%	-1.73
未回答	35	7.94%	8.71%	-0.77



「満足」+「やや満足」で 85.04%と昨年よりも高い評価をいただきました。

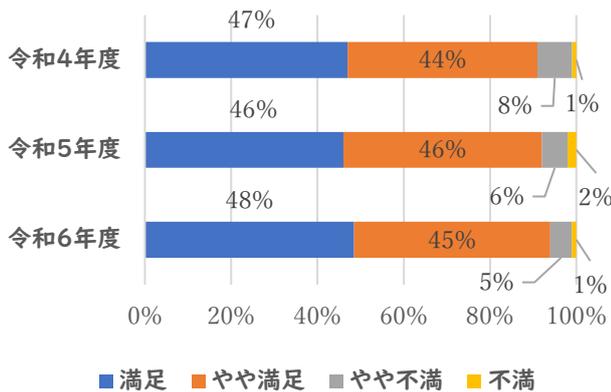
「やや不満」「不満」と回答された方の中には、「声を掛けにくい」「司書を増やしてレファレンスサービスを向上してほしい」「あと何冊ですね、と言われたくない」「渡した本の並びを変えてほしくない」などの意見がありました。

利用者の皆様に気持ちよく過ごしていただけるよう、丁寧な言葉かけや説明、笑顔を心がけてまいります。

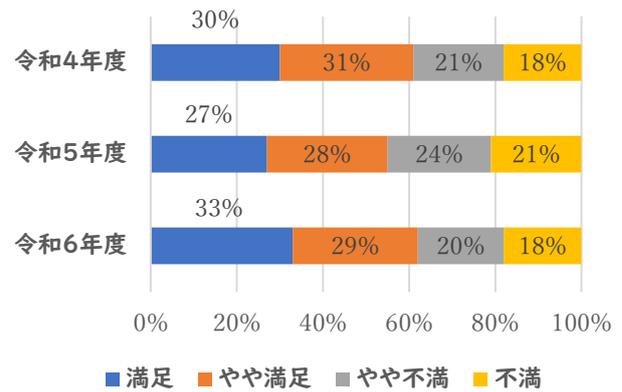
【問6 考察】

問6の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度(「満足」+「やや満足」)の割合の過去3年間の推移は、次のグラフのとおりとなりました。

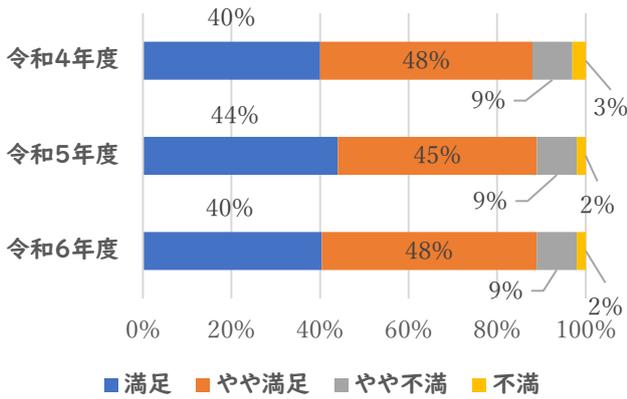
□島田図書館全体に対する満足度



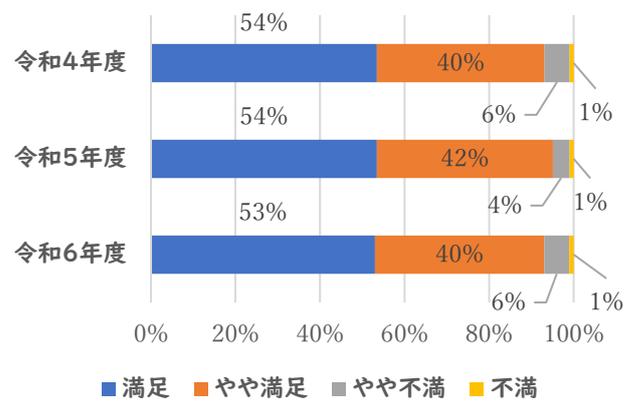
□立地・駐車場・駐輪場の満足度



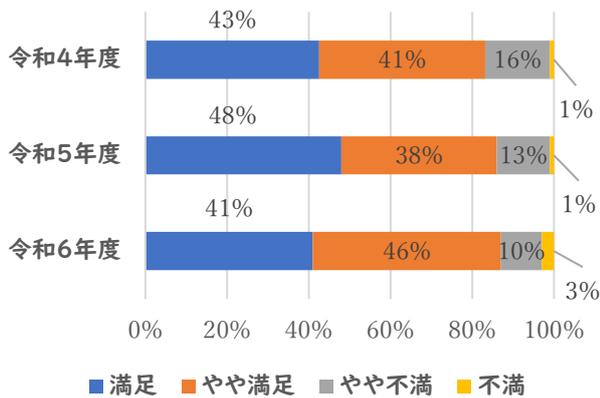
□本、雑誌、CD・DVDなどの資料の配置における満足度



□設備・施設などの館内環境における満足度

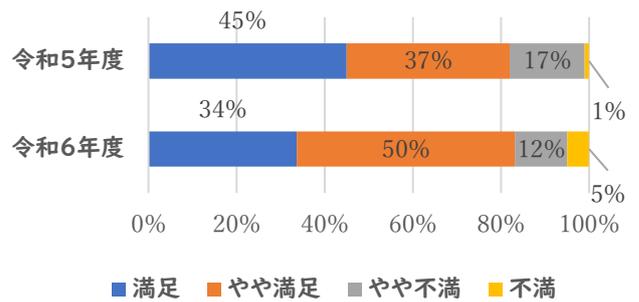


□インターネットブースの利用における満足度

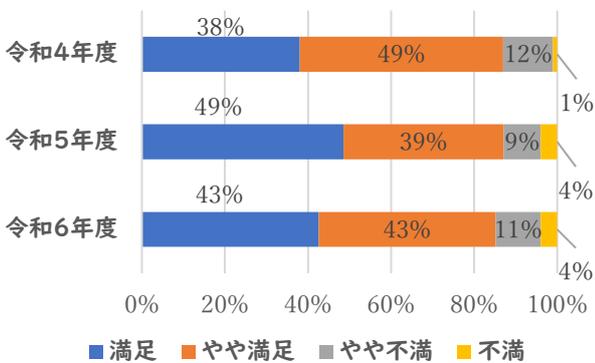


□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度

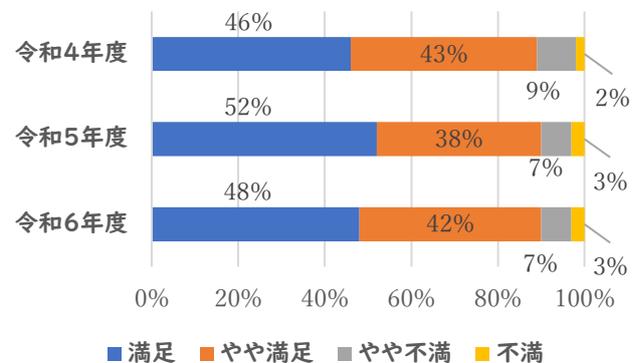
視聴ブースの利用に関する調査は、令和5年度からとなります。令和4年度は新型コロナウイルス感染症対策のため視聴ブースを閉鎖していました。



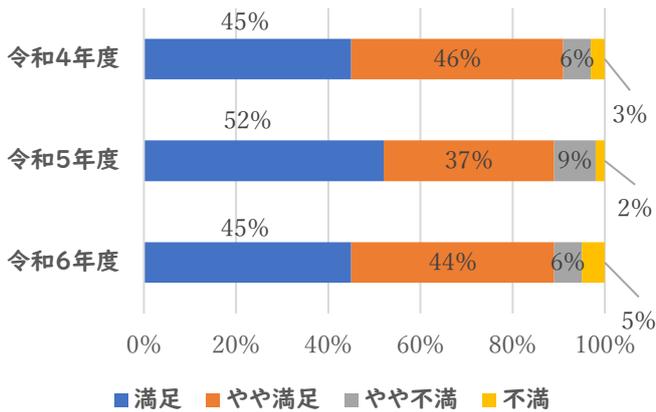
□学習席の利用における満足度



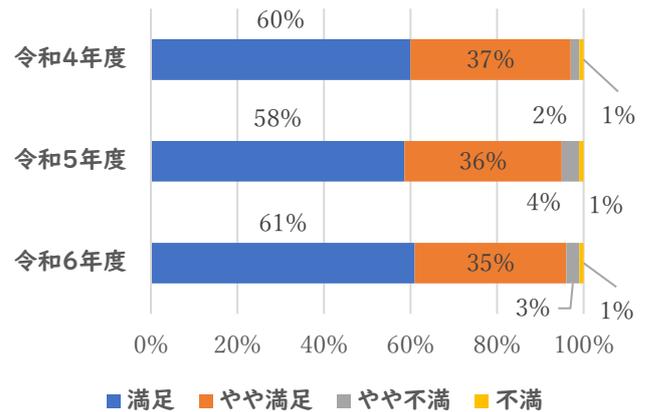
□館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用についての満足度



□図書館ホームページ、予約システムについての満足度



□窓口・レファレンス(相談)等職員の対応についての満足度

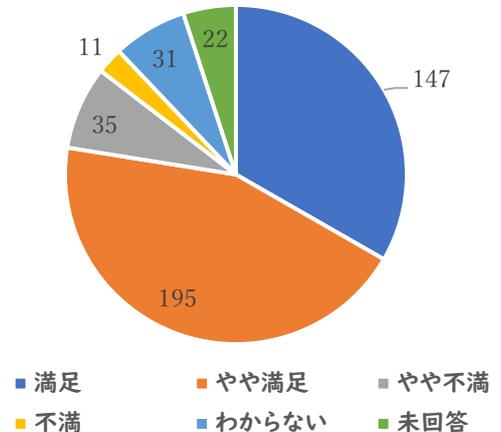


3年間を通しての評価で、最も高い評価をいただいているのは、窓口・レファレンス等職員の対応の項目です。高い評価をいただいた職員の対応については、今後とも気持ちよく図書館を利用していただけよう接遇の向上を図るとともに、調べものの手助けができるよう研修などを通じてレファレンス能力の向上を図ります。

【問7】島田図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きます。

□一般図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	147	33.33%	34.23%	-0.90
やや満足	195	44.22%	44.19%	0.03
やや不満	35	7.94%	8.30%	-0.36
不満	11	2.49%	1.87%	0.62
わからない	31	7.03%	7.68%	-0.65
未回答	22	4.99%	3.73%	1.26

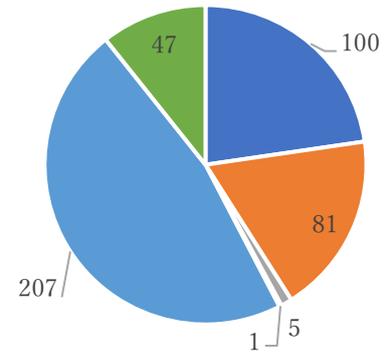


「満足」+「やや満足」で8割弱の回答をいただきました。

「やや不満」+「不満」と答えられた中には、「文庫本を増やしてほしい」「新刊、雑誌が少ない」「予約が多い本はずっと貸出中なので、冊数を増やしてほしい」「医学に関する本は最新のものをに入れてほしい」「YA本を充実させてほしい」などの意見がありました。

□児童図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	100	22.68%	23.44%	-0.76
やや満足	81	18.37%	17.43%	0.94
やや不満	5	1.13%	1.24%	-0.11
不満	1	0.23%	0.00%	0.23
わからない	207	46.94%	42.32%	4.62
未回答	47	10.66%	15.56%	-4.90



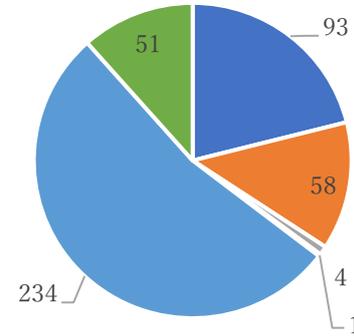
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満
■ 不満 ■ わからない ■ 未回答

「満足」+「やや満足」で41.05%の回答をいただきました。

「わからない」+「未回答」が半数を超えているため、それらを除いて「満足」+「やや満足」の割合をみると96.80%と、かなり高い評価をいただいています。「やや不満」+「不満」と答えた方の中には「シリーズものの続きが所蔵されていないことがある」という意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	93	21.09%	22.82%	-1.73
やや満足	58	13.15%	14.52%	-1.37
やや不満	4	0.91%	0.83%	0.08
不満	1	0.23%	0.00%	0.23
わからない	234	53.06%	45.85%	7.21
未回答	51	11.56%	15.98%	-4.42



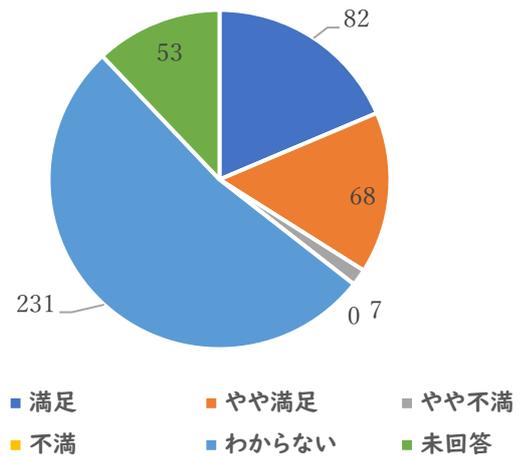
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満
■ 不満 ■ わからない ■ 未回答

「満足」+「やや満足」で34.24%の回答をいただきました。

児童図書同様「わからない」+「未回答」が半数を超えています。「わからない」+「未回答」を除いた評価の中では「満足」+「やや満足」の割合が96.80%と、かなり高い評価をいただいています。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	82	18.59%	18.88%	-0.29
やや満足	68	15.42%	12.03%	3.39
やや不満	7	1.59%	1.24%	0.35
不満	0	0.00%	0.41%	-0.41
わからない	231	52.38%	52.49%	-0.11
未回答	53	12.02%	14.94%	-2.92



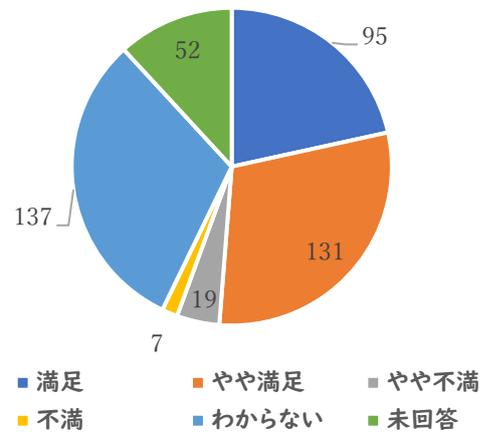
「満足」+「やや満足」で 34.01%の回答をいただきました。

新聞も「わからない」+「未回答」が 64.40%となっています。「わからない」+「未回答」を除いた評価の中では「満足」+「やや満足」の割合が 95.50%と、かなり高い評価をいただいています。

「やや不満」+「不満」と答えた方の中には「英字新聞があるとよい」という意見がありました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	95	21.54%	21.16%	0.38
やや満足	131	29.71%	24.90%	4.81
やや不満	19	4.31%	6.64%	-2.33
不満	7	1.59%	1.45%	0.14
わからない	137	31.07%	34.23%	-3.16
未回答	52	11.79%	11.62%	0.17

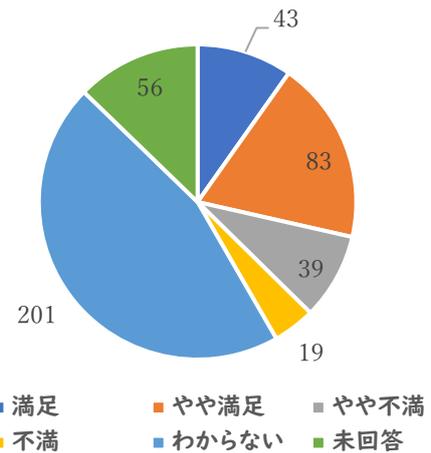


「満足」+「やや満足」で 51.25%の回答をいただきました。

「やや不満」+「不満」は 5.90%となっています。意見としては「雑誌が年々少なくなっているように感じる」「英語学習のための雑誌を入れてほしい」などの意見がありました。

□視聴覚資料(CD・DVD)

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	43	9.75%	13.07%	-3.32
やや満足	83	18.82%	13.90%	4.92
やや不満	39	8.84%	10.37%	-1.53
不満	19	4.31%	3.11%	1.20
わからない	201	45.58%	44.40%	1.18
未回答	56	12.70%	15.15%	-2.45

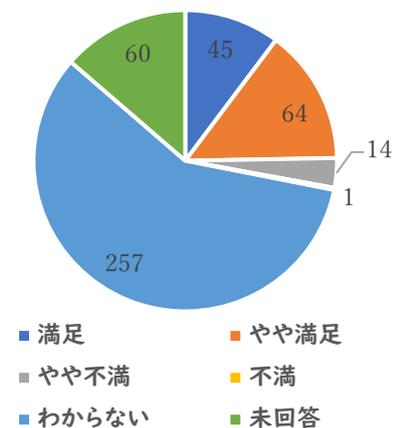


「満足」+「やや満足」で 28.57%の回答をいただきました。

「やや不満」+「不満」は 13.15%となっており、他の所蔵資料と比べて最も高い割合となりました。「不満」と答えた方の中には「CD・DVDが少ないのもっと増やしてほしい」「人気アーティストのCDを借りたい」「古いものが多いので最新のものを増やしてほしい」「偏りを感じる。朗読CDは落語ばかりなので、古典以外の文学をほしい」「音飛びするCDがときどきある(特に70~80年代のJ-POP)」「視聴したいものがあまりない」「邦楽のCDが少ない。箏の現代曲も入れてほしい」「スターウォーズのDVDを所蔵してほしい」などの意見がありました。

□YA(中高生世代向け)コーナー

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	45	10.20%	12.86%	-2.66
やや満足	64	14.51%	9.75%	4.76
やや不満	14	3.17%	1.66%	1.51
不満	1	0.23%	0.41%	-0.18
わからない	257	58.28%	54.98%	3.30
未回答	60	13.61%	20.33%	-6.72

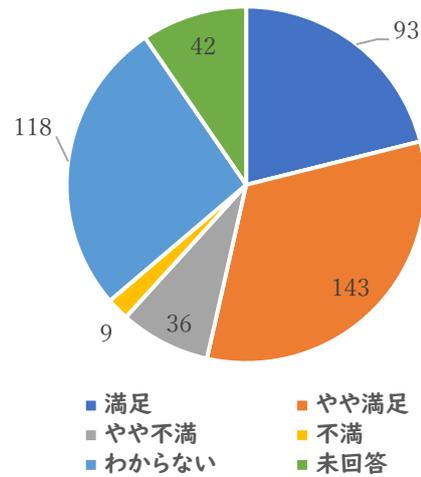


「満足」+「やや満足」で 24.71%の回答をいただきました。

「わからない」が 58.28%ではありますが、「わからない」+「未回答」を除いた中では「満足」+「やや満足」は 87.90%と高い評価を得られています。

□文庫本

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	93	21.09%	22.20%	-1.11
やや満足	143	32.43%	26.14%	6.29
やや不満	36	8.16%	9.13%	-0.97
不満	9	2.04%	1.87%	0.17
わからない	118	26.76%	28.84%	-2.08
未回答	42	9.52%	11.83%	-2.31



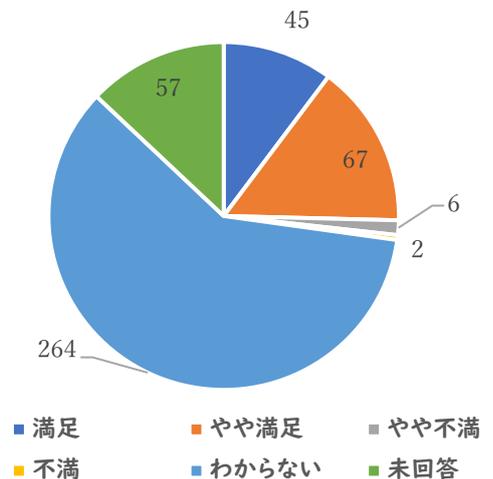
「満足」+「やや満足」で 53.52%の回答をいただきました。

「わからない」+「未回答」を除いた中での満足度は、83.99%と高い評価をいただきました。

「やや不満」+「不満」と答えた方の中には「外国の翻訳物の品揃えが偏っている」「種類や新しいものを増やしてほしい」「探しにくい」「文庫本はレーベル・出版社別に分けた方が探しやすい」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	45	10.20%	10.79%	-0.59
やや満足	67	15.19%	12.24%	2.95
やや不満	6	1.36%	1.24%	0.12
不満	2	0.45%	0.00%	0.45
わからない	264	59.86%	58.51%	1.35
未回答	57	12.93%	17.22%	-4.29



「満足」+「やや満足」で 25.39%の回答をいただきました。

「わからない」が回答者の 59.86%とはなっていますが、「わからない」+「未回答」を除いた中での満足度では 93.33%と高い評価をいただいております。

【問7 考察】

問7では、図書館を利用される皆様がどの種類の資料をよく借りられているのか、どのくらい満足していただいているのか、意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由として多かった内容としては、

- ① 資料の数や種類が少ない、偏りがある
- ② 新しいものが少ない
- ③ 人気のある本・雑誌は常に貸出中で借りられない

というものでした。

資料の数については、島田市の人口における蔵書適正数となる45万冊程度を維持するように、毎年資料の加除を実施し、常に適正な資料が棚に並ぶよう選書に力を入れております。

今後もニーズに対応できるよう選書を行い、本の新陳代謝を進めていきたいと考えております。

資料は開架の棚だけでなく、一時保管庫や金谷、川根で所蔵している場合もあります。人気のある資料は常に予約者に貸し出しされ、棚に置かれることがほぼありません。「他館から取り寄せるのに予約をしなくてはならないのが大変」という意見もありましたが、各館での所蔵に特徴を持たせたい狙いもあります。お手数ですがお調べいただくか、職員にお問い合わせいただいたうえで、予約していただけたらと思います。

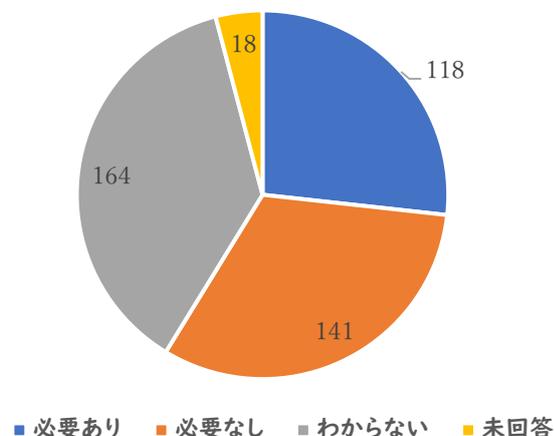
また、島田市立図書館に所蔵のない本の場合は、市外の図書館から取り寄せることができます。

今後も御意見がございましたら、お気軽に職員にお伝えください。

【問8】電子図書館の導入についてお聞きします。

□電子図書館は必要かお答えください。

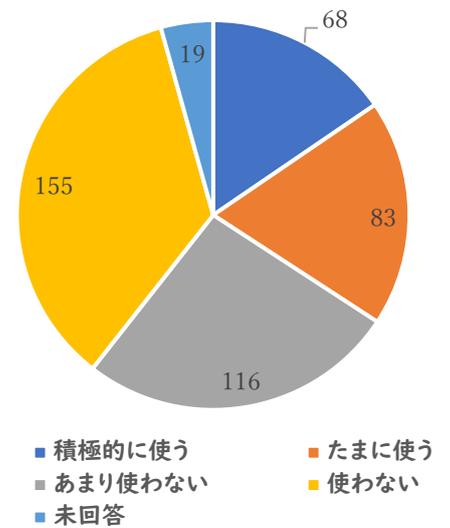
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
必要あり	118	26.76%	28.84%	-2.08
必要なし	141	31.97%	28.84%	3.13
わからない	164	37.19%	39.21%	-2.02
未回答	18	4.08%	3.11%	0.97



電子図書館の必要性については、昨年は「必要あり」と「必要なし」が同じ割合でしたが、今年は「必要なし」が若干上回りました。「わからない」+「未回答」は41.27%となっています。

□電子図書館があったら利用したいですか

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
積極的に使う	68	15.42%	12.86%	2.56
たまに使う	83	18.82%	24.90%	-6.08
あまり使わない	116	26.30%	26.76%	-0.46
使わない	155	35.15%	30.91%	4.24
未回答	19	4.31%	4.56%	-0.25

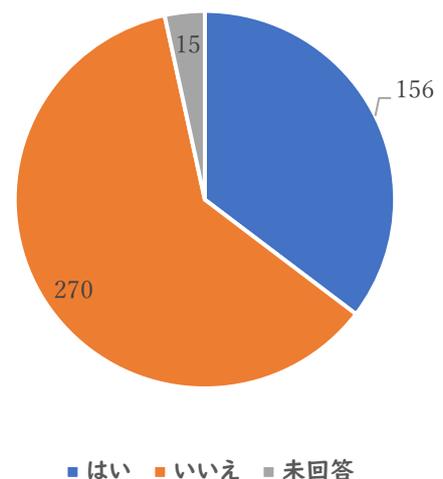


電子図書を「積極的に使う」+「たまに使う」+「あまり使わない」の回答が 60.54%、「使わない」の回答が 35.15%でした。今後、電子図書館の導入を検討する際の参考にさせていただきます。

【問9】他の図書館の利用についてお聞きします。

□あなたは、島田市以外の図書館を利用することがありますか。

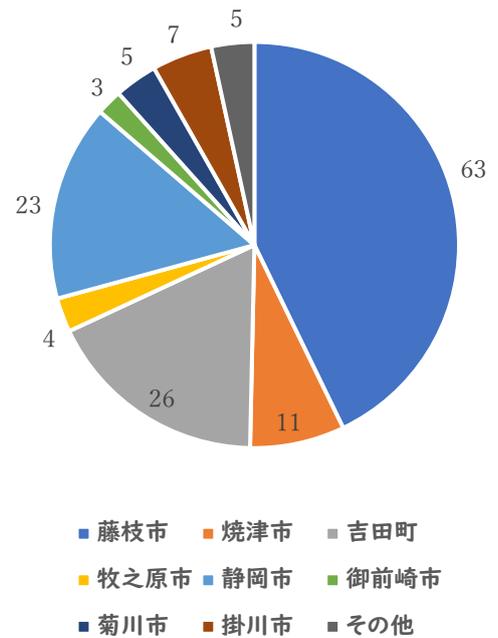
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
はい	156	35.37%	—	—
いいえ	270	61.22%	—	—
未回答	15	3.40%	—	—



他の図書館も利用している方が 35.37%、島田市の図書館のみを利用している方が 61.22%となっています。

【問10】島田市以外の図書館で、どの市町の図書館を最もよく利用しますか。（【問9】で「はい」と回答した方だけの回答）

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
藤枝市	63	49.61%	—	—
焼津市	11	8.66%	—	—
吉田町	26	20.47%	—	—
牧之原市	4	3.15%	—	—
静岡市	23	18.11%	—	—
御前崎市	3	2.36%	—	—
菊川市	5	3.94%	—	—
掛川市	7	5.51%	—	—
その他	5	3.94%	—	—

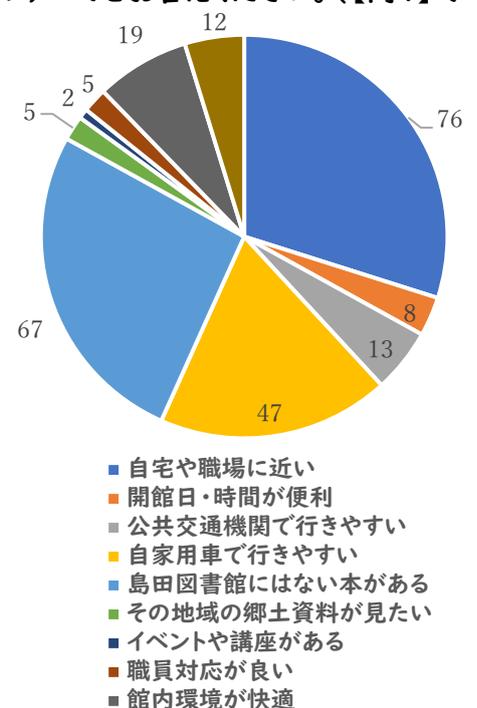


隣の藤枝市の図書館を利用している方が半数近い49.61%、2番目に多い吉田町の図書館利用が20.47%、3番目に多いのが静岡市の図書館利用で18.11%という結果になりました。

「その他」としては大学図書館、県立中央図書館、国立国会図書館などがありました。

【問11】島田市以外の図書館をよく利用する理由で、あてはまるものすべてをお答えください。（【問9】で「はい」と回答した方だけの回答）

項目	回答数	割合
自宅や職場(学校)に近い	76	29.92%
開館日・開館時間が便利	8	3.15%
公共交通機関で行きやすい	13	5.12%
自家用車で行きやすい	47	18.50%
島田市立図書館にはない本がある	67	26.38%
その地域の郷土資料が見たい	5	1.97%
イベントや講座がある	2	0.79%
職員の対応が良い	5	1.97%
館内環境が快適	19	7.48%
その他	12	4.72%



最も多い理由が「自宅や職場に近い」ことでした。また「島田市の図書館にはない本がある」については、相互貸借の制度の周知を図りたいと思います。

【問 12】こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど御意見・アイデアがございましたら御記入ください。

◆運営(貸出・返却など含む)に関すること

- ・子どもがまだ小さいので、赤ちゃんタイムがもう少しある(平日だけでなく土日もある)と嬉しい。
- ・図書の整理日休館は月によって水曜以外にずらすことができれば、ありがたい(水に固定ではなく)。
- ・見たい本をどうすれば簡単に探せるか悩む年寄りの方が多い。図書館の職員にきけばいいと思うがそれではできない年寄りの方が多い。
- ・返却ポストを開館時間にも開いてほしい。車で駐車する事なく返却できる。
- ・勉強したい時に申請や時間が決まっているので、もっと自由に勉強できるスペースを作ったら、多くの学生が図書館を利用するようになって、子どもの知育にもつながると思う。
- ・CD・DVD 視聴ブースで自宅にある DVD も視聴できるようにする(TV 番組録画したものなど)。いつも利用している人がおらずせっかくあるのにもったいない。
- ・月曜日の開館日が増えたら嬉しい。
- ・島田図書館は立地上駐車場の確保が難しいと思うので、駐車場のある金谷図書館のイベントや蔵書情報があると行きやすい。
- ・とにかくあまりにも堅苦しい場所にしてほしくない。本当に夢中になる人はそれなりに考える。まず人々に「利用してもらいやすい雰囲気」がほしい。
- ・休日時間(閉館時間)の延長
- ・リクエストした物を入れてほしい。リクエストしやすいような仕組みを用意してほしい。
- ・返却日から自分が借りられる時期の概ねの検討がつくため、貸し出し中の本の貸し出し日が分かるようにしてほしい。
- ・学習スペースでせめて飲み物だけでも飲めるようになってほしい。夏場は熱中症が心配なので、1~3ヶ月以内に本を借りたことのある人を優先にするとかしたら、図書館利用が促進されるのではないかと思う。
- ・学習席を増やすか時間制限をしてほしい。

◆施設・設備に関すること

- ・静かに読める部屋があったらうれしい。
- ・以前のように、このビルにスーパーも入っていたら買物ついでに寄ることもでき、便利でもっとひんぱんに通うようになると思う。
- ・飲食できる休憩スペース、コンビニっぽいお店があってほしい。
- ・学習室や社会人用勉強スペースなどがほしい。
- ・入口に開館している表示をしてほしい。あまりにさみしくてやっているかどうか不安になります。
- ・1階のエレベーターの入口に本日休館日を表示してほしい。又は駐車場の入口(図書館下の)。
- ・①自販機があって飲み物をとりながら読書する場 ②駐車場のタイマーが図書館の入口にあれば便利
- ・待合い場所のベンチをもう少し増やしてほしい(返却本がたくさんあるときは荷物の負担が大きいから)。
- ・階段前にあるソファのようないすがもう一ヶ所あるとありがたい。
- ・島田市は土地がたくさんあるし、駅利用の人は少ないので、スマートシティ化であんな狭い駅前がない方がいいと思う。駐車料金を気にして本を採したくない。子どもがいるのでなおさら。職員の方はとても良いと思う。

- ・簡単なカフェコーナーを作ってほしい(お茶やコーヒーメーカーだけでいいので)。
- ・カフェがあつてくつろげる場所があるといい。
- ・女性 ONLY 席を作る(学習の机)。
- ・コーヒーを飲みながら本がよめると良いと思う。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・駐車場の無料時間を増やしてほしい(ほか 119 人同意見)。
- ・駐車場の台数を増やしてほしい。
- ・駐車場が出にくい。
- ・駅周辺でイベントがあると満車になるので提携駐車場を設定してほしい。
- ・雨の日でも 2F の駐車場側の入口をあけてほしい。1F の入口の今閉まっているところをあけてほしい(雨の日こまる)。
- ・時間を気にするあまりすばらしい特集コーナーがあつても、吟味する時間がなく、予約した本を受け取るのみになっている。
- ・たまに車で行く事があるが、駐車券を一階エレベーター横まで行かなければならないので 2 階から上に停めた時は不便。2 階カウンターにも設置してほしい。
- ・図書館では心穏やかに過ごしたいが時間を気にして落ちつかない。
- ・駐車場の無料時間を増やすか、せめて手続きなしで 30 分無料にしてほしい。
- ・1 時間無料にして、それ以降の駐車料金を周辺の駐車場より高くすれば図書館で使う人が増えると思う。子ども館利用の人にはお金を支払った時に無料の時間が延びるようにすれば良いと思う。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・電子書籍を扱うなら、なるべく特別なアプリを使用せず、一般的なアプリで読めるようにしてほしい。
- ・近現代史の本をもう少し充実してほしい。
- ・CD、DVD を増やしてほしい。
- ・一般書の品ぞろえをもっと増やしてほしい。読みたい本がない、探している本がない。
- ・文庫本のスペースを増やしてもらいたい。
- ・健康に関する本はなるべく新しい物にしてほしい。
- ・子ども(児童の本)のおススメがわかりづらい。
- ・月刊雑誌をふやしてほしい。CD が少し古いようなので増やし、もう少し選びやすいように見やすくしてほしい。
- ・近年 DVD の大人向けの欧米映画がロクに入って来ない。
- ・40 代 50 代 60 代以上の雑誌(健康、体操、ファッション、インテリア、料理 etc.)をもう少し置いてほしい。
- ・音楽の楽譜をもう少し充実してほしい。
- ・雑誌の種類を増やしてほしい(カー雑誌、音楽関係、ファッション雑誌など)。
- ・一般図書のスペースをもっと広げて本をたくさん置いてほしい。
- ・科学雑誌(例えばニュートンなど)が意外といつもないので複本を増やしてほしい。
- ・タウン誌がもう少しあったらいいなと思う。
- ・ギター教本を増やしてほしい。
- ・書籍の新刊、DVD の新作を取りそろえてほしい。

- ・年を取り、しだいに目が悪くなり昔のままの字が見にくくなり本が読みにくくなっている。大きな字の本をもう少し増やしてほしい。
- ・ビジネス書を増やしてほしい。
- ・新聞の品数を増やしてほしい。読みたい、見たいもののアンケートをもっととってほしい。
- ・美術書の充実。
- ・時々場所変えがあるが、必要なのか?「ギモン」
- ・電子書籍を扱うようになったら、もっと本を身近に感じる事ができると思う。
- ・希望図書を募集してほしい。
- ・パソコン関係の書籍を充実させてほしい。
- ・子ども用の本は推奨学年が分かるように並べられていると歩き回らずに選べるのではないかなと思う。

◆イベントや展示などに関すること

- ・推薦本をわかりやすく展示してほしい。
- ・金谷図書館の映像化された作品を集めたコーナーが気に入っている。他にもテーマを決めて集めたコーナーとかよいと思う。
- ・幅広く本の紹介をお願いしたい。
- ・乳幼児向けのイベントがたくさんあるとうれしい。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・ホームページを活用しきれっていないからだろうが、毎月新入庫案内とかやってくれるとチェックしやすい。
- ・予約がなければ再延長させてほしい。
- ・マイページの My 本棚一覧について、タイトル、貸出日などを一覧の表で表示してクリックするとイラスト(表紙)が表示されるようになってありがたい。また検索機能がつくと、読んだことがあるか、いつ読んだかが分かるのでぜひお願いしたい。
- ・自分が読みたい本があるのかをスマホで(図書館のネットにつないで)検索できる事をもっと PR した方がよい気がする。ちなみに、30 分しかないので、家で読みたい本をリストアップ、置いてある場所もメモしてから行くようにしている。
- ・機械で借りる時も☆が表示できるようにしてほしい。
- ・たまに予約するが、だいたいどのくらいの時期に借りられるがわかるとうれしい。
- ・図書検索した時に、管理記号と場所の図面が出ると良いな!と思う。

◆その他

- ・現状でほぼ満足している。町中にあるので歩いてこられるから助かっている。
- ・今の図書館にとっても満足している。
- ・スタッフの方々は、皆さん親切でありがたい。
- ・とても良い図書館だと思っている。市民としては自慢。他の図書館にも行くが、全てにおいて島田が良いと思う。
- ・今のままでよいと思う。

・図書館の利用は私自身子育てや介護が終わった 70 歳以降だった。時間と生活に追われているのが現状なのは。

【問 12 考察】

たくさんのお意見をありがとうございました。すぐに対応できるものから既に対応できているのに伝わっていないものや対応が難しいものまで、様々な内容のお意見をいただきました。また、職員の励みにもなるお言葉もいただきありがとうございます。

皆様の御意見を踏まえ、改善したものや情報が届いていないものについては、速やかに皆様にお知らせしていきたいと考えております。

【自由意見】(できるだけ御記入のままにしてあります)

◆運営(貸出・返却など含む)に関すること

- ・私は最近読書をするようになったのですが、いまいち選び方がわからず、途中で読むのをやめてしまうこともしばしばで少しなやんでいます。受け付けの方に聞くのも勇気がいるので、本のことを気軽に相談できる制度があったらいいなと思っています。島田図書館いつもお世話になってます。これからも行きます♡
- ・全ての皆さんが親切に対応してくださるので、気持ち良く利用させていただいております。市内に所有のない本も遠くから借りていただき申し訳なく思っています。これからもよろしく願いいたします。
- ・寄贈本とかどうされているのでしょうか。受け付けられるものとかガイドラインがあればと思います。
- ・延長手続きをスマホでやりたい。
- ・現在は貸出しがメインになっていると思いますが、市の教育行政(学校、社会人)の中で図書館の主体的な取り組み(果たすべき役割)について明確な目標・ビジョンを考える時だと考えます。具体的には(図書館が主導して)読書習慣を学校教育に取り入れる等、このことは教育レベルの向上につながると思います。
- ・子どもが窓口の人に話しかけやすい工夫がほしい。(緊張して話しかけられない雰囲気)
- ・市にない本を他の市から借りてくれるのがとてもいいです!
- ・借りたい本に対して、すぐに調べてくれ、リクエストを勧めてくれてありがたい。本館になくても、金谷等から借りてくれたり新規購入してくれたり、年金生活者にはありがたく、活用させてもらっています。
- ・ありがたく利用させていただいており、不満に感じたことはありません。静岡では期限が守られないことが多々あるが、当館ではまだ一度も経験しておらず、管理が適切になされていると感じている。
- ・窓口で、早く対応してくださるので助かります。
- ・インターネットで予約して、島田・金谷・川根など本が身近な図書館に届けていただけるサービスがすごくありがたいです。これからも続けてください。ありがとうございます。
- ・とても心地よく利用させていただいています。みなさま運営おつかれさまです。ひきつづき宜しくお願いします。
- ・閉館時間をもう少し延ばしてほしい。
- ・カードがなくても(忘れても)携帯電話で貸出できると助かります。夜 8 時まで開いているので驚きました。金谷は週 2 回だけ 7 時までなので、島田も利用者が多くなければ 7 時までになれば電気代が減らせると思います。
- ・休館日が多い。特に第 4 週は月水の 2 日間が休館。・延長しても読み切れなかった場合、一度返却して数日後に借りるように言われたが、その本の貸出頻度等を考慮して再延長を認めてもよい本があると思う。
- ・受付要員が多すぎる。人件費を図書購入に廻してください。新刊が少ない、遅い。

- ・レファレンスサービスを充実させてほしい(資格のある司書さんを正当な給与で雇用してほしい)。
- ・机の設備の利用に関して、主に高齢利用者が寝ていたりご飯を食べていたりするのを止めさせてほしい。
- ・YAの冊子などを学校に配布してもらえないと図書館の方に聞いたことがあるので、スーパーや学校周辺のコンビニ、塾などに掲示してもらった方が該当の年齢の子どもたちの目にとまりやすくなると思う。
島田駅周辺でイベントが多く開催されているので、イベント日の1ヶ月以内本を借りたと分かるカードを見せると特典が得られるみたいな仕組みがあったら、図書館の利用と連動できるのでは?と思う。

◆施設・設備に関すること

- ・トイレなど施設がキレイに保たれていて、利用しやすくうれしいです。
- ・現在児童書は3階になっているが、1階が空いているのでそちらになるとありがたいです。赤ちゃん連れには、エレベーターに乗らずにそのまま用事を済ますことができるかと助かります。
- ・図書館外に給水できるとうれしいです。
- ・図書館は本を借りるだけでなく、くつろげる空間を創り出せる設備として欲しい。特に駅に近い場所でなくともいいと思う。
- ・返却ポストが駐停車しやすい場所にあるとうれしいです。
- ・お弁当や、ちょっとした飲み物などの飲食できる場所があったらいいなと思う。
- ・蔵書検索機を設置してほしい。
- ・館内が狭いですね。本棚と本棚の間に2人並んでも良いようなスペースが欲しいです。
- ・自動貸出機の利用の際、予約した本が用意できたことを知らせるようにしてくれるとありがたい。
- ・山形県天童市図書館(今後リノベーション予定)の取り組みや、角野栄子文学館など、各地にある良い図書館を参考にしたりするのはどうでしょうか?市民のお年寄りや子どもも集まれるゆったりとしたスペースがあると行きやすいと思います。
- ・読書通帳がなくなってしまい、とても残念です。My本棚の機能の充実をぜひお願いします。
- ・Coopさんが入っていた所に、スーパーやお店が入ってくると、より嬉しいです。
- ・1階の空きフロアを高齢者、身体の不自由な人、小さい子どもなどの利用スペースにしたらどうでしょうか。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・駐輪場がせまい。
- ・自転車を置く場所がいつもいっぱい、外にはみ出している自転車も見かけるため、駐輪場スペースをもう少し増やしてほしいです。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・子ども向けの本が藤枝より多いため、ない本を探しによく来ます。品ぞろえが良く助かります。
- ・いつもありがとうございます。特に不満はありませんが、児童用ノベルがもう少し多いとうれしいです。
- ・職場が近いのでよく利用させていただいております。本の内側に帯が貼ってあるので、気分で読みたい本を探すときにとても重宝しています。図書館もとても居心地がよくて大好きです。ありがとうございます。
- ・小学生の子どもを連れてよく来ます。絵本や児童書の品揃えが多くありがたいです。
- ・るるぶが好きでよく借りますが、連休前など本が貸出中になってしまうので、もう少し在庫があればと思います。

- ・人気のある本をたくさん用意してほしい。CDは新しいものを増やしてほしい。予約したら一か月以内に読みたい(3~4ヶ月待ちと言われたことがある)。
- ・子どもの絵本が充実していて助かっています。絵本は高いので
- ・電子図書は目に悪影響があるので、子どもには本がよい。
- ・ページを折ったり食べたりしながらの読書をやめさせてほしい。本を汚さない意識、みんなの本だという気持ちを啓発してほしい。
- ・社会情報の雑誌(正論系)「WILL」「HANADA」がないのは残念です。
- ・文庫本をもっと置いてほしい。年代ごとに紹介するオススメ本のコーナーが欲しい。図書館の職員さんたちも感じがいい。あいさつや応対。
- ・病気になり、それに関して調べることがありました。医療技術は日進月歩なので、より新しい情報を手に入れられるよう、揃えてほしいです。
- ・よく利用させてもらっています。子どもの本は買いきれないのでとてもありがたいです。
- ・蔵書検索して文庫本だけ棚から見つけにくい。自力で見つけにくいので職員に頼むと、すぐに対応してくれるので助かる。
- ・新しい本をもっと積極的に入れてください。
- ・図書館にない図書を他館からとりよせてくれ大変感謝しています。新聞の本の紹介ページを見ては図書館に出向きます。検索してまだない本の場合にはがっかりしますが、読みたい本があった場合はとてもうれしいです。
- ・山登り、山歩き関係で山と溪谷社の新書本や新刊本をもっと増やしてほしい。
- ・サバイバルなどシリーズものはまとめてほしい。宇宙の本が少ない。
- ・資料予約が便利です。返却資料の本棚への返却も職員の方がやってくれるので助かるし、それ故、資料の配置に間違いがない。
- ・もう少し小説を増やしてほしいです!!
- ・予約の多い(人気の)本を複数置いてくれたらと思います。長い本だと2週間では読み切れず何度も予約するが、予約数が多いとなかなか自分の番がこないなので、忘れた頃にきます。

◆イベントや展示などに関すること

- ・新刊書展示コーナーは良いと思います。
- ・お正月の時おみくじ等、工夫されていて楽しいと思いました。
- ・乳幼児向けのイベントがたくさんあるとうれしい。
- ・落語講座をまたおねがいします。
- ・いつも明るくあいさつし、丁寧・親切に接して下さるので、気持ち良く利用できています。おすすめの本やPOPも増えて、新しい本との出会いにつながりました。
- ・季節ごとに館内が飾りつけてあり、1か月に2回くらい利用するが行く度に楽しみです。
- ・新しい本が次々入るのはうれしいことです。ありがとうございます。特集コーナーもおもしろいです。
- ・ブックコートフィルムなどの道具や本を大切に扱う道具や貼り方など手段の紹介をする講座があると面白いかなと思います。本のリクエストに出来る限り応えていただけるので、大人子ども共々本を借りに行こうという気になります。通う頻度が上がり色々な本に興味を持つ⇒借りる⇒他の本も興味を持つ⇒借りる、の良い循環が家族で出来ているのでありがたいと思っています。
- ・付録の配布について、公平になる配慮を年々改善していただきありがとうございます。

◆その他

- 本のヨグレ(かりた時から)を返却時に指摘され「はじめからです」と答えたが、あきらかに納得していない顔をされ嫌でした。仕方ないとは思いますが、ヨグレ、キズを全 check しているのか!と思いました。しかし、職員対応、ネット予約、蔵書おおむね満足し、よく利用しています。静かで清潔で探しやすいです。
- 70歳と年を重ねてきて本を読んで過ごしてみようと思いました。ボケ防止にもなるし楽しみが増えました。これからも利用していきます。
- 若い頃に読んだ本をもう一度読んでみたいと思う時があるのですが、みつからなくて残念に思う事があります。どうすればいいか方法がありますか。
- 相良の図書館にもよく行きますが、すべての図書館がみなさんに好かれ利用されればよいなと思います。
- 働いてる方がみんな親切なのでうれしいです。
- 年間を通して利用させていただいています。ありがとうございます。
- 職員の対応は非常によいと思います。
- 以前に比べて、対応して下さる職員の方がやさしく丁寧になったように思いますので、図書館を利用しやすくなりました。ありがとうございます。
- 読書が好きなので、楽しく利用しています。
- 静かで、使い勝手がよくて、スタッフもしっかりして丁寧な対応をしてくれます。ありがとう
- 以前、返却日に用事ができて、どうしても返却できず翌日返却になってしまった事がありました。返却時「遅くなってしまい、すみませんでした」と言ったら、窓口の女性が「これからは気を付けてください」ととてもキツイ言い方で、おっしゃいました。確かに、1日でも遅れた私が悪いのですが、ものすごくイヤな気分になりました。
- 図書館の方に声をかけた時に、無表情で対応される時があり、少し笑顔があると嬉しいです。
- アンケートは今までやったことがあるのか?なかったのなら、どうして?でも、今回の実施は高く評価したい。

最後に

この度は、島田図書館アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

たくさんいただいた貴重な御意見は、今後の図書館運営に参考になるものであり、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの改善や新たな取組を進めてまいります。

今回、図書館資料のインターネット予約や、読みたい本・読んだ本・借りた本を記録する「My本棚」の機能などへの御意見をいただき、これまでの情報発信に工夫が必要なることがわかりました。令和7年1月から、パスワード登録によるサービスを拡大し、ご自身のスマホに図書館の利用者番号を表示させ、窓口職員または自動貸出機に提示することにより、図書館カードを出さなくても借りることができるようになりましたので、こうした機能についても、多くの方に情報が伝わるよう努めてまいります。

今後も皆様が快適に、また有意義に利用していただける図書館を目指して、職員一同努めてまいりますので、引き続き、あたたかい御支援と御意見を賜りますようお願い申し上げます。

島田市立島田図書館 館長 静賀 史乃