

令和6年度 金谷図書館アンケート調査結果について

島田市立金谷図書館

目 次

1 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

2 調査結果

3 調査票

1 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の金谷図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて（年齢・お住まい）
- ◎金谷図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎充実を望む資料のジャンルについて
- ◎運営に関するアイデアや要望について
- ◎自由意見

(3) 調査方法

実施期間：令和6年12月3日（火）～12月22日（日）

調査対象：中学生以上の図書館来館者

調査方法：金谷図書館カウンター・学習室・学習席にて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数：295 枚

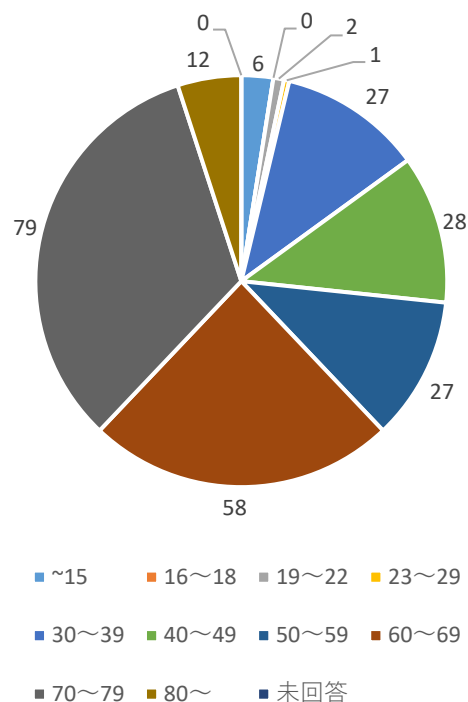
回収枚数：240 枚（うち、電子アンケートによる回答 32 件）

回収率：81.4%

2 調査結果

【問1】あなたの年齢をお答えください。

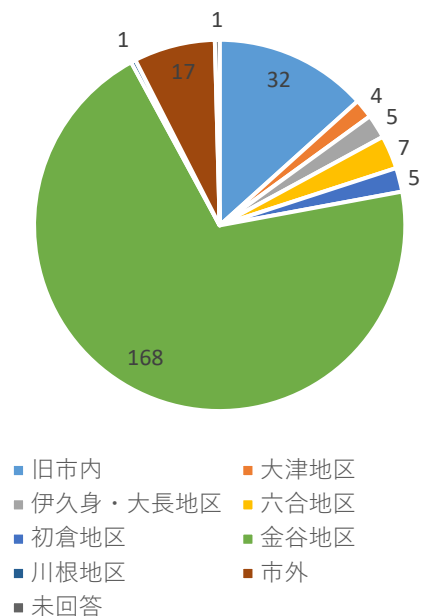
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 ~15 歳	6	2.50%	4.88%	-2.38pt
2 16~18 歳	0	0.00%	1.95%	-1.95 pt
3 19~22 歳	2	0.83%	1.46%	-0.63 pt
4 23~29 歳	1	0.42%	3.90%	-3.48 pt
5 30~39 歳	27	11.25%	8.78%	+2.47 pt
6 40~49 歳	28	11.67%	15.12%	-3.45 pt
7 50~59 歳	27	11.25%	9.76%	+1.49 pt
8 60~69 歳	58	24.17%	21.46%	+2.71 pt
9 70~79 歳	79	32.91%	26.84%	+6.07 pt
10 80 歳以上	12	5.00%	5.85%	-0.85 pt
0 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00 pt



アンケートの回答状況からわかるように、30 歳以下の回答者が減っています。Y A コーナー（中高生世代向けコーナー）や視聴覚資料の充実、学習コーナーの改善など、30 歳以下の世代の人にも来館してもらえる工夫を講じていく必要があります。

【問2】あなたのお住いの地区をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 旧市内	32	13.33%	17.07%	-3.74 pt
2 大津	4	1.67%	0.98%	+0.69 pt
3 伊久身・大長	5	2.08%	2.93%	-0.85 pt
4 六合	7	2.92%	3.41%	-0.49 pt
5 初倉	5	2.08%	0.49%	+1.59 pt
6 金谷	168	70.0%	70.73%	-0.73 pt
7 川根	1	0.42%	0.00%	+0.42 pt
8 市外	17	7.08%	4.39%	+2.69 pt
0 未回答	1	0.42%	0.00%	+0.42 pt

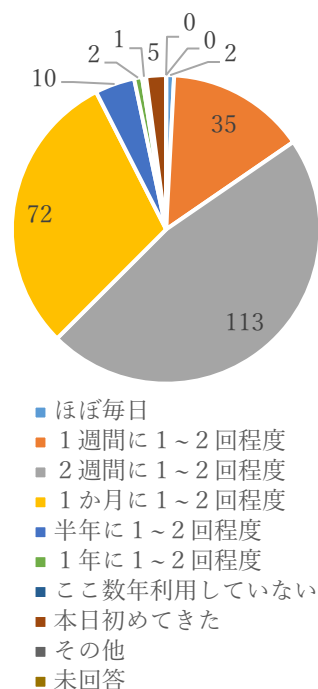


※「8. 市外」のうち、市町を記入いただいた方は、藤枝市 5 名、牧之原市 3 名、吉田町 2 名、掛川市 1 名、浜松市 1 名でした。

図書館の立地上、金谷の方の利用が 70.0%となりました。なお、旧市内の方で金谷図書館を利用している方は、昨年より若干減少し 13.3%でした。

【問 3】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

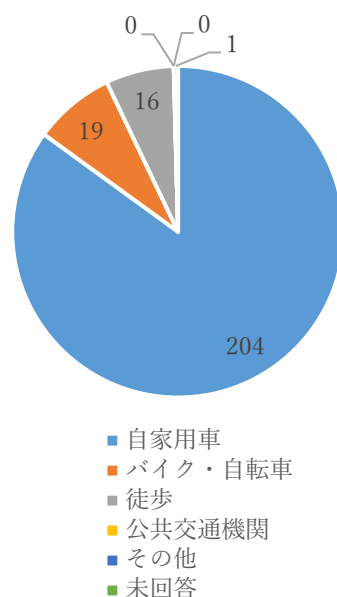
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 ほぼ毎日	2	0.83%	3.41%	-2.58 pt
2 1週間に1～2回程度	35	14.58%	15.61%	-1.03 pt
3 2週間に1～2回程度	113	47.09%	43.42%	+3.67 pt
4 1か月に1～2回程度	72	30.00%	23.90%	+6.10 pt
5 半年に1～2回程度	10	4.17%	6.83%	-2.66 pt
6 1年に1～2回程度	2	0.83%	3.90%	-3.07 pt
7 ここ数年利用していない	1	0.42%	1.95%	-1.53 pt
8 本日初めてきた	5	2.08%	0.98%	+1.10 pt
9 その他	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
0 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt



利用頻度としては、図書館の貸出期間となる2週間に1, 2回程度が一番多く 47.1%となりました。次いで、1か月に1, 2回程度が多く (30.0%)、92.5%の方が1か月に2～4回来館していることがわかります。

【問 4】図書館に来る際の移動手段をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 自家用車	204	84.99%	81.46%	+3.53pt
2 バイク・自転車	19	7.92%	9.76%	-1.84 pt
3 徒歩	16	6.67%	8.78%	-2.11 pt
4 公共交通機関(電車・バス)	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
5 その他	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
0 未回答	1	0.42%	0.00%	+0.42 pt



回答のうち、自家用車を利用している人が 85.0%となり、金谷図書館の利用者の大半が自家用車で来館されていることがわかります。

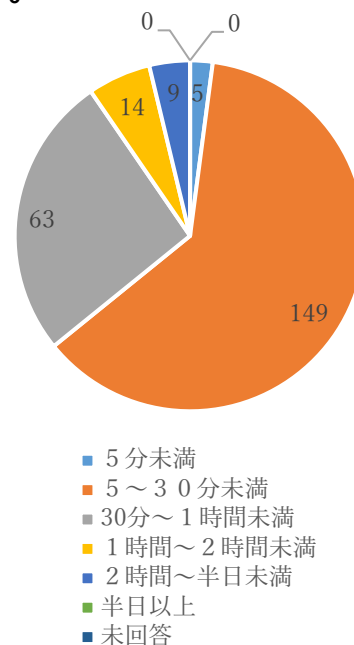
このことから、「駐車場の数が少ない(狭い)」、「駐車場の位置が遠い(同一敷地内へ)」、「駐車場が広く、無料で使えて良い」、「駐車時間を気にせず利用できる」など、駐車場に関する意見が多く寄せられてい

ます。

また、自転車利用者からは、「駐輪場が狭い」、「玄関から遠い」という意見が寄せられました。

【問5】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 5分未満	5	2.08%	2.93%	-0.85 pt
2 5～30分未満	149	62.09%	61.46%	+0.63 pt
3 30分～1時間未満	63	26.25%	23.41%	+2.84 pt
4 1時間～2時間未満	14	5.83%	4.39%	+1.44 pt
5 2時間～半日未満	9	3.75%	4.88%	-1.13 pt
6 半日以上	0	0.00%	2.93%	-2.93 pt
0 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt



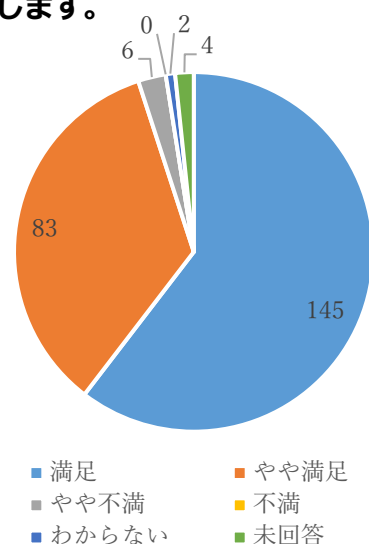
回答のうち5分未満～1時間未満の時間で滞在している人が90.4%います。館内でゆっくり本を読むのではなく、読みたい本を探して借りる、予約した本を借りる、などの利用が多いことがわかります。

また、「2時間～半日未満」といった長時間の利用者は、学習席の利用者と思われます。

【問6】現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。

□金谷図書館全体に対する満足度

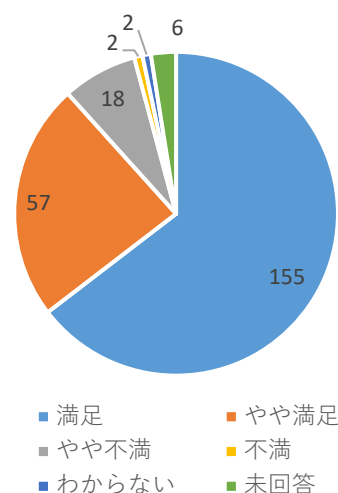
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	145	60.42%	53.16%	+7.26pt
2 やや満足	83	34.58%	42.93%	-8.35 pt
3 やや不満	6	2.50%	2.44%	+0.06 pt
4 不満	0	0.00%	0.49%	-0.49 pt
5 わからない	2	0.83%	0.98%	-0.15 pt
0 未回答	4	1.67%	0.00%	+1.67 pt



「満足」＋「やや満足」で95.0%、さらに「わからない」「未回答」を除いた満足度においては、「満足・やや満足」が97.4%という結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をいただいた方に今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見の指摘などを分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	155	64.59%	58.55%	+6.04pt
2 やや満足	57	23.75%	30.24%	-6.49 pt
3 やや不満	18	7.50%	8.29%	-0.79 pt
4 不満	2	0.83%	1.46%	-0.63 pt
5 わからない	2	0.83%	1.46%	-0.63 pt
0 未回答	6	2.50%	0.00%	+2.50 pt



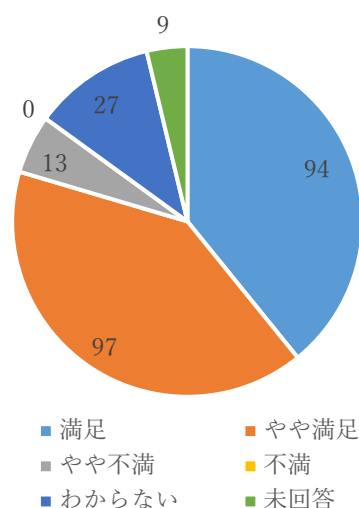
「満足」＋「やや満足」で 88.3%と、高い評価をいただいています。

前回と比較して、「満足」が 6 ポイントの増加となり、駐車場に関しては多くの金谷図書館の利用者が概ね満足され、利用者の大半が自家用車で来館されていることがわかります。このことから、駐車場に関する意見も多く寄せられています。

「満足」＋「やや満足」の理由としては、「駐車場も広く、無料で使え、公園も並んでいてとても良い環境です。」など、無料で使用できる駐車場が便利と考えている意見が多く、「やや不満」、「不満」の理由としては、「駐車場が少ない。」「駐車場が満車で遠くの所にとめることがある。」のように、金谷地区生活交流拠点施設「かなうえる」の駐車場ではなく、「金谷公民館（みんくる）」の駐車場が足りていないという意見が多いようです。

□本・雑誌、CD・DVDなどの資料の配置における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	94	39.17%	43.90%	-4.73pt
2 やや満足	97	40.41%	37.56%	+2.85 pt
3 やや不満	13	5.42%	6.83%	-1.41 pt
4 不満	0	0.00%	0.49%	-0.49 pt
5 わからない	27	11.25%	11.22%	+0.03 pt
0 未回答	9	3.75%	0.00%	+3.75 pt

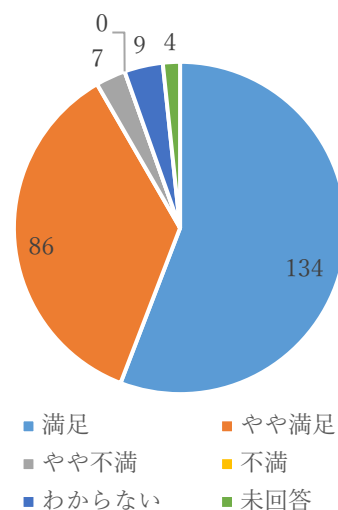


「満足」＋「やや満足」で 79.6%の結果となりました。

やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDの品揃えが少ない」といった意見がありました。

□設備・施設など館内環境における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	134	55.83%	61.46%	-5.63pt
2 やや満足	86	35.83%	32.20%	+3.63 pt
3 やや不満	7	2.92%	2.93%	-0.01 pt
4 不満	0	0.00%	0.00%	+0.00 pt
5 わからない	9	3.75%	3.41%	+0.34 pt
0 未回答	4	1.67%	0.00%	+1.67 pt

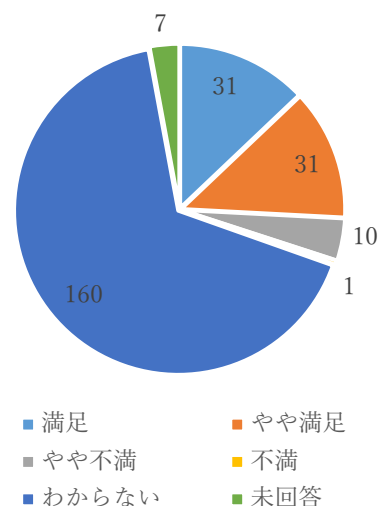


「満足」+「やや満足」で 91.7%の結果となり、高い評価をいただいています。

「やや不満」、「不満」の理由としては、「書架の間をもう少し広くしてほしい。向かい合うことができず、人がいると待つことがあります。」といった意見がありました。

□CD・DVD 視聴ブースの利用における満足度

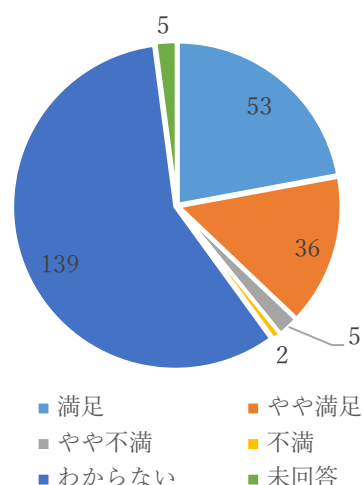
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	31	12.92%	14.63%	-1.71pt
2 やや満足	31	12.92%	15.12%	-2.20 pt
3 やや不満	10	4.17%	3.41%	+0.76 pt
4 不満	1	0.42%	0.98%	-0.56 pt
5 わからない	160	66.65%	65.86%	+0.79 pt
0 未回答	7	2.92%	0.00%	+2.92 pt



「満足」+「やや満足」の回答は 25.8%で低い評価となりました。
また、「わからない」と答えた方が約 66.7%と、視聴ブースの周知や利用が進んでいないことがわかります。

□学習室(席)の利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	53	22.08%	22.44%	-0.36 pt
2 やや満足	36	15.00%	14.15%	+0.85 pt
3 やや不満	5	2.08%	1.95%	+0.13 pt
4 不満	2	0.83%	0.49%	+0.34 pt
5 わからない	139	57.93%	60.97%	-3.04 pt
0 未回答	5	2.08%	0.00%	+2.08 pt



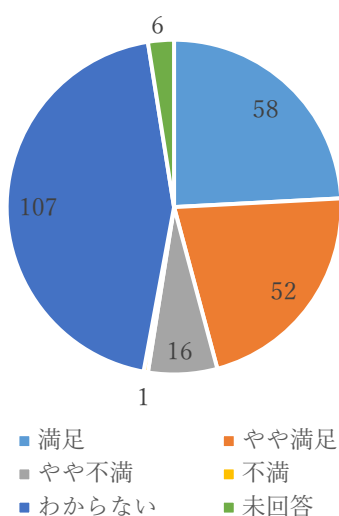
「満足」 + 「やや満足」の回答は37.1%となりました。

「わからない」と答えた方が半数を超えています。また、「やや不満」 + 「不満」の回答は2.9%となっています。

「学習室にもスタンドが欲しい」「椅子や机の高さが合わない」「学習室の拡大」といった意見がありました。

□館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	58	24.17%	27.80%	-3.63 pt
2 やや満足	52	21.67%	21.95%	-0.28 pt
3 やや不満	16	6.67%	2.93%	+3.74 pt
4 不満	1	0.42%	0.98%	-0.56 pt
5 わからない	107	44.57%	46.34%	-1.77 pt
0 未回答	6	2.50%	0.00%	+2.50 pt



「満足」 + 「やや満足」で45.8%となりました。

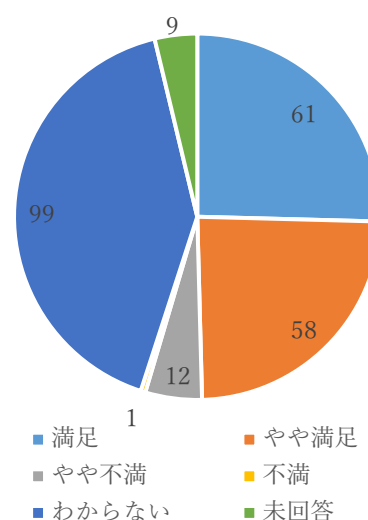
「わからない」と答えた方が44.6%おり、利用されない方も一定数いることがわかりました。

「わからない」「未回答」を除く「満足」 + 「やや満足」は86.6%となり、利用される方の中では良い評価をいただいていることがわかります。

やや不満、不満の意見としては、「OPAC → おうだんくんサーチへ連動するようにしてほしい」「OPACは検索後、どの辺にあるのか、自分でも探すのに手間取るときがある」といった意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

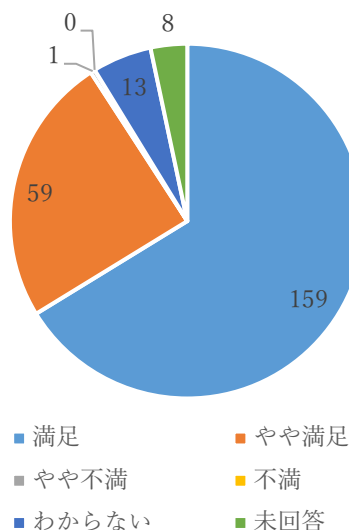
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	61	25.42%	27.80%	-2.38pt
2 やや満足	58	24.17%	20.49%	+3.68 pt
3 やや不満	12	5.00%	2.93%	+2.07 pt
4 不満	1	0.42%	1.46%	-1.04 pt
5 わからない	99	41.24%	47.32%	-6.08 pt
0 未回答	9	3.75%	0.00%	+3.75 pt



「満足」＋「やや満足」の割合が49.6%という結果となりました。「わからない」と答えた方が全体の41.2%となり、図書館からのお知らせなど、ホームページを使って案内することが多いため、もっと利用いただけるよう周知が必要です。「わからない」「未回答」を除く中での「満足」＋「やや満足」の割合は90.2%と、高い評価をいただいております。やや不満、不満の理由としては、「ＨＰの予約の時、新刊の予約するタブで開けないので、並列でみることができない。」「もうちょっと簡単で、分かりやすいシステム（ＨＰ）だと良い」「予約システム、使いにくかった」といった意見がありました。

□窓口・レファレンス（相談）等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	159	66.25%	67.32%	-1.07pt
2 やや満足	59	24.58%	20.49%	4.09 pt
3 やや不満	1	0.42%	1.46%	-1.04 pt
4 不満	0	0.00%	0.49%	-0.49 pt
5 わからない	13	5.42%	10.24%	-4.82 pt
0 未回答	8	3.33%	0.00%	3.33 pt

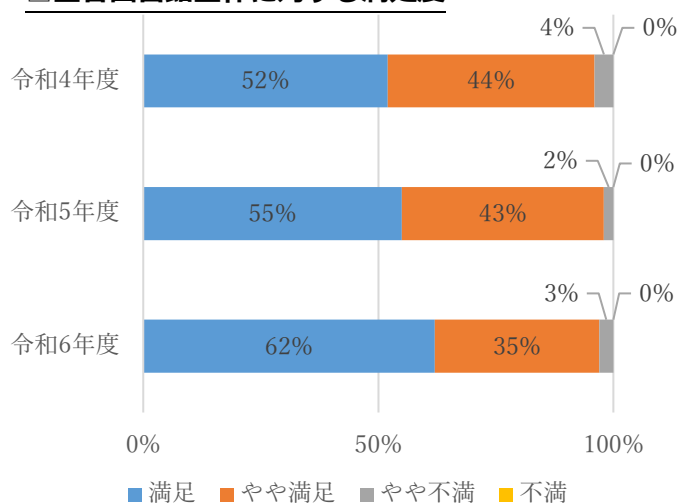


「満足」＋「やや満足」で90.8%の評価をいただいております。「わからない」「未回答」を除く中での「満足」＋「やや満足」の割合は99.5%と、「とても気持ちよく利用させてもらっています」など、よい評価をいただいております。

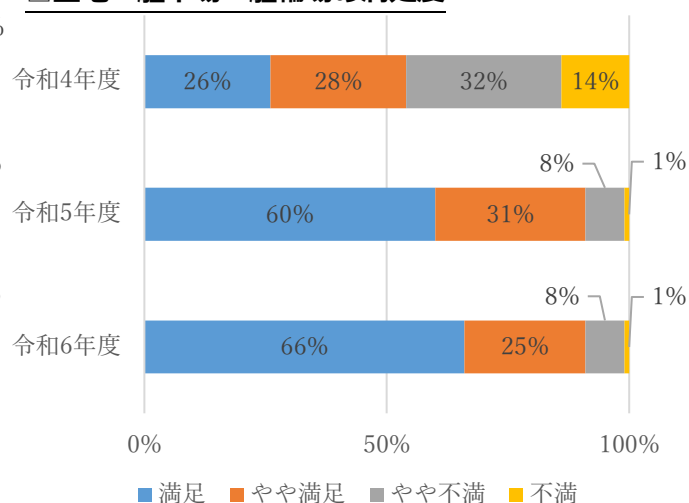
▶問6 考察◀

問6の各項目のうち、「わからない」「未回答」を除く評価において、満足度の割合の過去3年間の推移は、次のグラフのとおりとなりました。

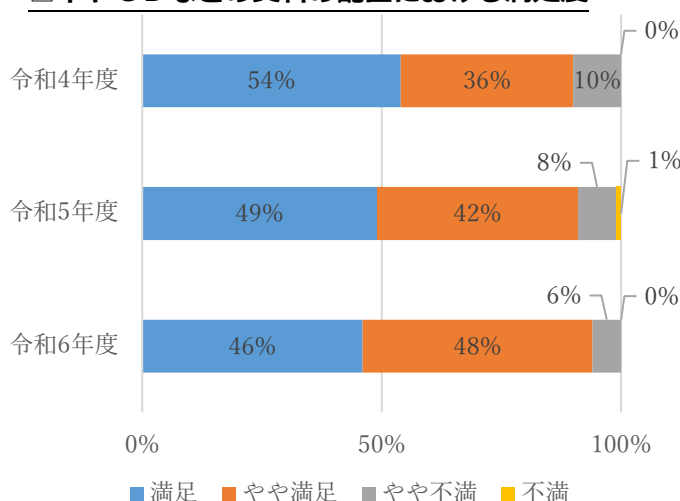
□金谷図書館全体に対する満足度



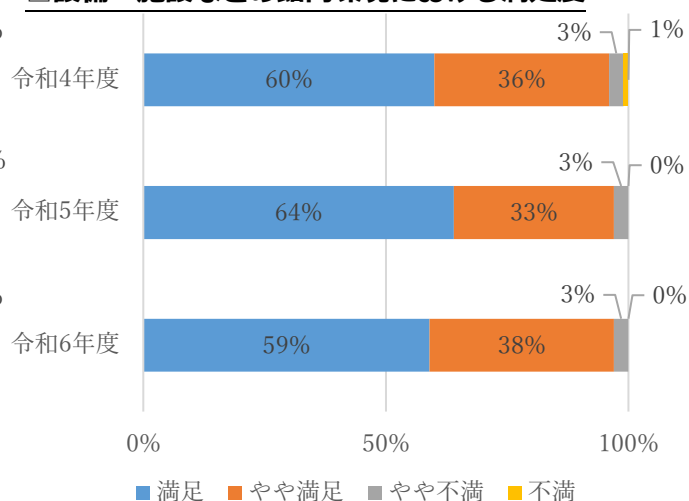
□立地・駐車場・駐輪場の満足度



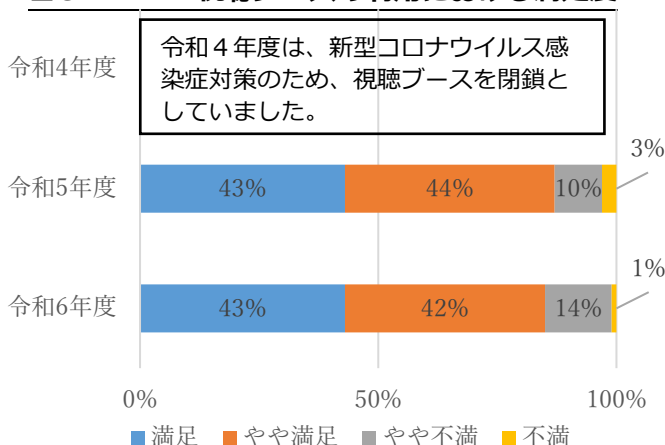
□本やCDなどの資料の配置における満足度



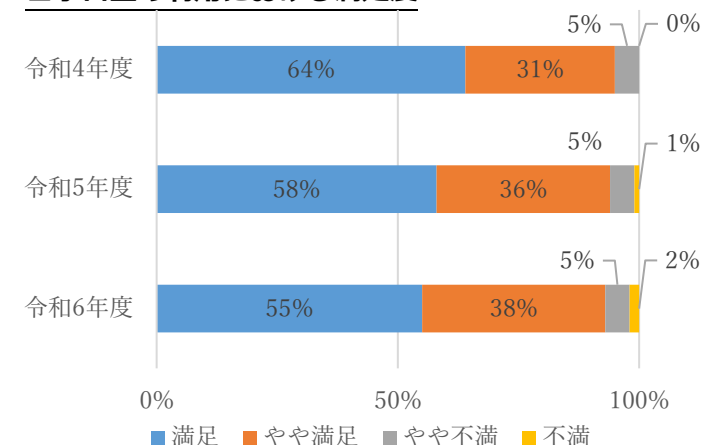
□設備・施設などの館内環境における満足度

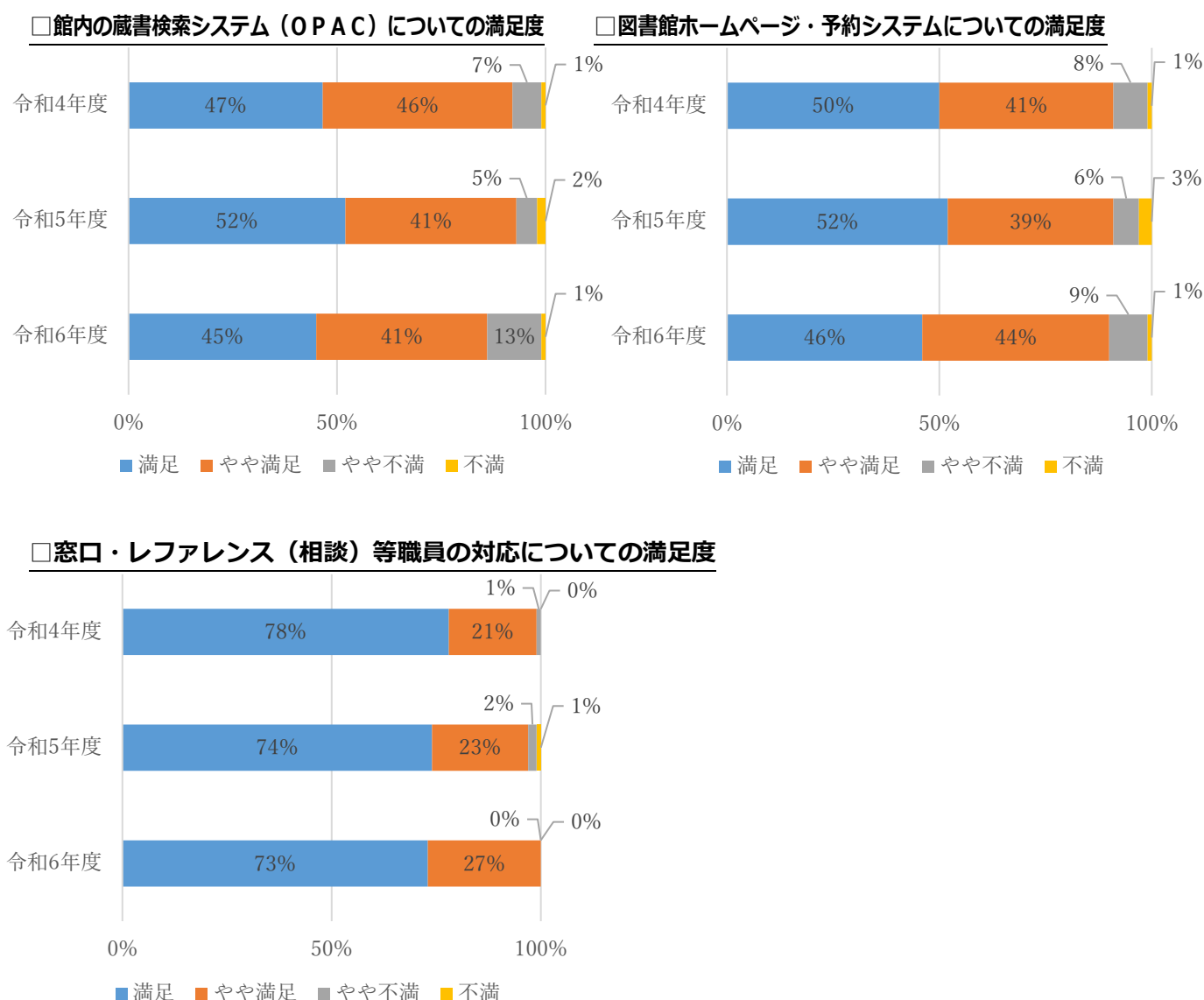


□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度



□学習室の利用における満足度





「わからない」「未回答」を除く評価において満足度（「満足」＋「やや満足」）の割合が3年間の推移で、最も大きく変化したのは、立地・駐車場・駐輪場の項目でした。

これは、利用者の85%が自家用車で来館されている金谷図書館において、令和3年9月から開始された金谷地区生活交流拠点整備事業、金谷公民館（みんくる）の大規模改修工事の完了にともない、周辺の駐車場整備がされ、駐車スペースが確保されたことが影響していると考えられます。昨年度より回復し始めた「満足」＋「やや満足」の値が、今年度も91%と高い値で満足を得られています。

また、3年間を通しての評価で、最も高い評価をいただいていたのは、窓口・レファレンス等職員の対応の項目値の100%でした。低い評価であったのは、CD・DVD視聴ブースの利用の項目値の85%でした。

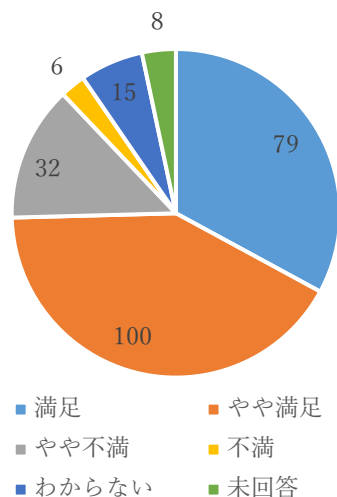
高い評価をいただいた職員の対応については、今後も気持ちよく図書館を利用していただけるよう接遇の向上を図るとともに、調べものの手助けができるよう研修などを通じてレファレンス能力の向上を図ってまいります。低い評価であった、CD・DVD視聴ブースの利用の項目については、利用方法のサポートを行い、快適に利用していただけるよう心掛けていきたいと思います。

今回のアンケートで頂いた御意見をひとつでも改善につなげていけるよう努めてまいります。

【問 7】金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きます。

□一般図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	79	32.92%	28.78%	+4.14%
2 やや満足	100	41.67%	46.83%	-5.16%
3 やや不満	32	13.33%	11.71%	+1.62%
4 不満	6	2.50%	1.46%	+1.04%
5 わからない	15	6.25%	11.22%	-4.97%
0 未回答	8	3.33%	0.00%	+3.33%

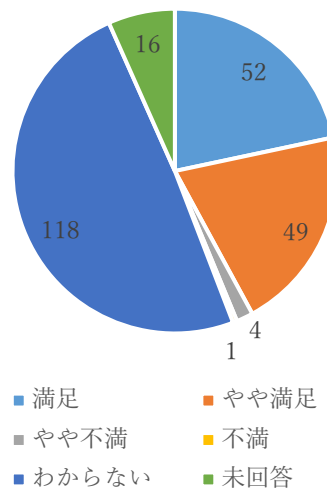


74.6%の方から「満足」「やや満足」との回答をいただきました。

「やや不満」「不満」の理由には、「本数が少ない」「新刊図書が少ない」「新聞に載っているものがない」「予約した本がなかなか借りられない（冊数が少ない?）」などの意見がありました。

□児童図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	52	21.67%	22.93%	-1.26pt
2 やや満足	49	20.42%	17.56%	+2.86 pt
3 やや不満	4	1.67%	0.98%	+0.69 pt
4 不満	1	0.42%	0.49%	-0.07 pt
5 わからない	118	49.15%	58.04%	-8.89 pt
0 未回答	16	6.67%	0.00%	+6.67 pt



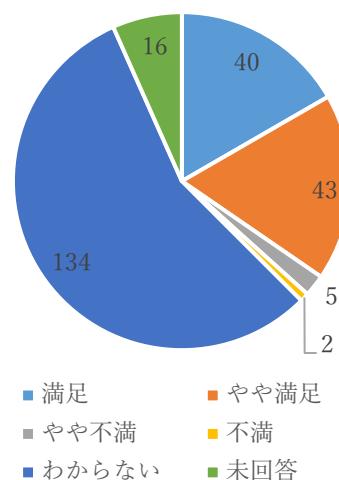
「満足」＋「やや満足」で 42.1%の回答をいただきました。

一方で「わからない」と答えた方が 49.2%となっております。「わからない」「未回答」を除いた「満足」「やや満足」と答えた方の割合は 95.3%と、高い評価をいただいています。

やや不満、不満の理由には、「英語（外国の絵本）を増やしてほしい」などの意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	40	16.67%	19.51%	-2.84%
2 やや満足	43	17.92%	12.68%	+5.24%
3 やや不満	5	2.08%	1.95%	+0.13%
4 不満	2	0.83%	0.00%	+0.83%
5 わからない	134	55.83%	65.86%	-10.03%
0 未回答	16	6.67%	0.00%	+6.67%



「満足」＋「やや満足」で 34.6%の回答をいただきました。

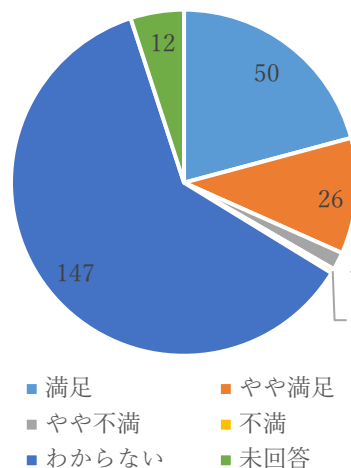
児童図書同様「わからない」の割合が多く 55.8%となっています。

「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が 92.2%と、かなり高い評価をいただいています。

やや不満、不満の理由には、「紙芝居を新たに購入していただきたい（幼児向けの紙芝居でなく、児童（1・2・3年生向き）を対象にした紙芝居の購入）」「大型絵本、紙芝居が古くなっていて手が出ない」などの意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	50	20.83%	21.95%	-1.12%
2 やや満足	26	10.83%	12.68%	-1.85%
3 やや不満	4	1.67%	0.98%	+0.69%
4 不満	1	0.42%	0.98%	-0.56%
5 わからない	147	61.25%	63.41%	-2.16%
0 未回答	12	5.00%	0.00%	5.00%



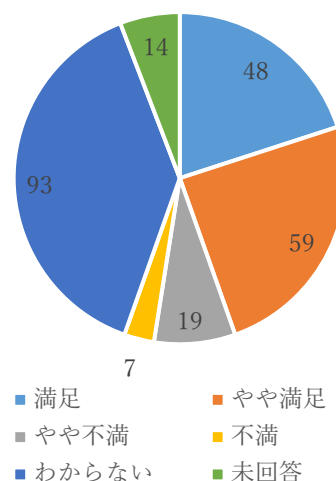
「満足」＋「やや満足」で 31.7%の回答をいただきました。

一方で、「わからない」が 61.3%となっています。

「やや不満」「不満の理由」には、「新聞が少ない」「毎日新聞の方がいいのでは」などの意見がありました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	48	20.00%	21.46%	-1.46%
2 やや満足	59	24.58%	27.32%	-2.74%
3 やや不満	19	7.92%	3.90%	+4.02%
4 不満	7	2.92%	0.49%	+2.43%
5 わからない	93	38.75%	46.83%	-8.08%
0 未回答	14	5.83%	0.00%	+5.83%



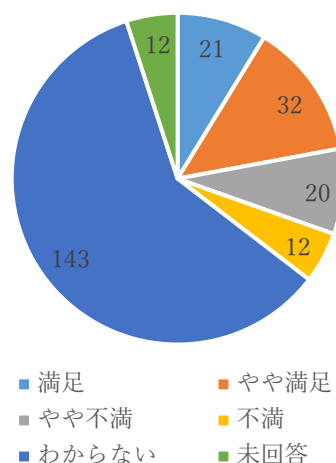
「満足」 + 「やや満足」で 44.6%の回答をいただきました。

一方で、「わからない」が 38.8%、やや不満、不満と感じている方も 10.8%となっています。

やや不満、不満の理由には、「雑誌が少ない」「雑誌がどんどん減っている」「〇〇雑誌（婦人雑誌、スポーツ関連、株式、科学雑誌）をおいてほしい」などの意見がありました。

□視聴覚資料（CD・DVD）

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	21	8.75%	10.73%	-1.98%
2 やや満足	32	13.33%	14.63%	-1.30%
3 やや不満	20	8.33%	7.32%	+1.01%
4 不満	12	5.00%	2.44%	+2.56%
5 わからない	143	59.59%	64.88%	-5.29%
0 未回答	12	5.00%	0.00%	+5.00%



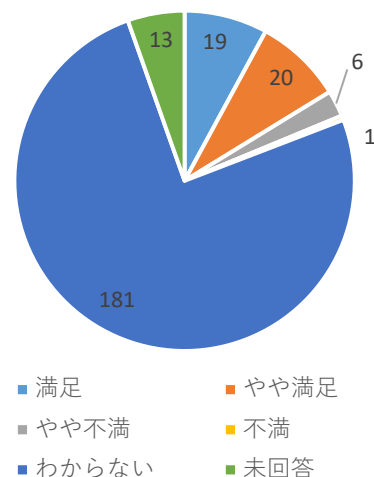
「満足」 + 「やや満足」で 22.1%の回答をいただきました。

「わからない」が 59.6%で利用が少ないことがわかります。また、他ジャンルと比較すると、満足度が低く、やや不満・不満も多い結果となりました。

やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDが少ない」「CDの新譜あまり気が付かない」「〇〇のDVD・CD（子ども向け、クラシック）が欲しい」などの意見がありました。

□YA（中高生世代向け）コーナー

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	19	7.92%	11.22%	-3.30%
2 やや満足	20	8.33%	9.27%	-0.94%
3 やや不満	6	2.50%	0.49%	+2.01%
4 不満	1	0.42%	0.49%	-0.07%
5 わからない	181	75.41%	78.53%	-3.12%
0 未回答	13	5.42%	0.00%	+5.42%



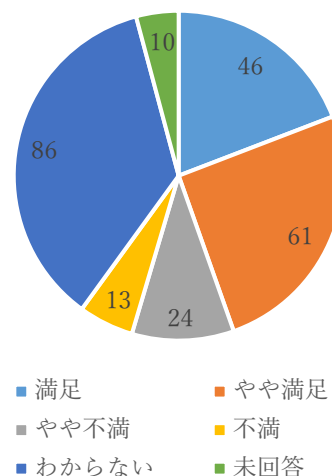
「満足」＋「やや満足」で 16.3%の回答をいただきました。

「わからない」が全体の 75.4%となり、YAコーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」＋「やや満足」は 84.8%と比較的高い評価を得られています。

「YA若い人向けの図書を増やしてPRする」などの意見がありました。

□文庫

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	46	19.17%	20.49%	-1.32%
2 やや満足	61	25.42%	28.78%	-3.36%
3 やや不満	24	10.00%	9.27%	+0.73%
4 不満	13	5.42%	4.88%	+0.54%
5 わからない	86	35.82%	36.58%	-0.76%
0 未回答	10	4.17%	0.00%	+4.17%

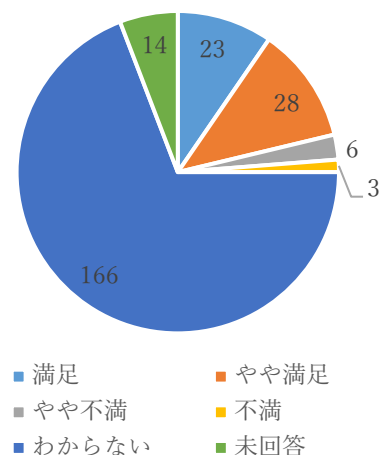


「満足」＋「やや満足」で 44.6%の回答をいただきました。

「やや不満」「不満」と回答された方が 15.4%いらっしゃり、不満の理由としては、「文庫本の数が少ない」「文庫本に新刊が少なく古い」「もう少し種類と量がほしい」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 満足	23	9.58%	14.63%	-5.05%
2 やや満足	28	11.67%	13.66%	-1.99%
3 やや不満	6	2.50%	1.95%	+0.55%
4 不満	3	1.25%	0.00%	+1.25%
5 わからない	166	69.17%	69.76%	-0.59%
0 未回答	14	5.83%	0.00%	+5.83%



「満足」＋「やや満足」で 21.3%という結果になりました。

「わからない」が 69.2%となっており、利用が少ないことがわかります。評価をいただいた中での満足度では 85.0%と比較的高い評価となっています。

「地元の歴史本が少ない」「旧金谷町に関する郷土資料（町の歴史等）が少ない」「町内の企業史があればよいと思う」などの意見がありました。

▶問 7 考察◀

問 7 では、図書館を利用される皆様が図書館のどの種類の資料をよく借りられているのか、どれくらい満足していただいているのか、御意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由としては、「資料の数や種類が少ない、または古い」というものでした。

新しく発行された本や雑誌、CD・DVDについては、限られた予算の中で、利用者のニーズに応えられるよう購入の検討に努めてまいりたいと考えています。

金谷図書館にご希望の資料が見つからない時でも、貸し出し中の場合や閉架書庫、他館で所蔵・保管をしている場合もございますので、職員までお問合せいただくか、館内の蔵書検索システム（OPAC）を活用してお調べくださるようお願いいたします。

また、「一般図書」を除く全てのジャンルで、「わからない」の割合が 35%以上となり、中高生を対象にしたYAコーナーは、「わからない」＋「未回答」の割合が 80.8%になっています。

現在行っている市内中学校・高校へのPR活動も継続し、目に留まりやすいYA特集を続けて、皆様が普段借りることのないジャンルの資料にも、興味を持っていただけるように取り組んでいくなど、利用率の低い若年層に周知を図り、利用にも繋げていくことが必要と考えています。

今回のアンケート結果を今後の資料の選書・整備に活用していきたいと思っておりますので、御意見がございましたら、お気軽に職員までお伝えください。

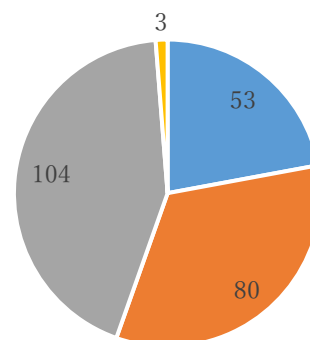
今回寄せられた意見の中には、「島田の方が充実している」「島田に比べて蔵書数が少ない」という意見がある一方で、「予約して、本を受け取るので、金谷図書館になくても用意してくれるので助かり満足

している」という意見や「入口にある本を読んで新しい作家を知り、作品にふれる機会をいただいている」といった声もあり、既存の資料の活用方法を工夫して、興味を持っていただくことにより活用に繋がられることも可能であると考えています。

【問8】電子図書館の導入についてお聞きします。

□(1) 電子図書館は必要かお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 必要あり	53	22.08%	—	—
2 必要なし	80	33.33%	—	—
3 わからない	104	43.34%	—	—
0 未回答	3	1.25%	—	—



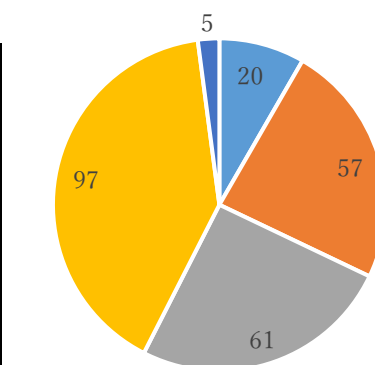
「必要あり」が 22.1%、「必要なし」が 33.3%という結果になりました。

■ 必要あり ■ 必要なし
■ わからない ■ 未回答

必要を感じていない方の回答数が上回る一方で、「わからない」が 43.3%となっています。

□(2) 電子図書館があったら利用したいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 積極的に使う	20	8.33%	—	—
2 たまに使う	57	23.75%	—	—
3 あまり使わない	61	25.42%	—	—
4 使わない	97	40.42%	—	—
0 未回答	5	2.08%	—	—



■ 積極的に使う ■ たまに使う
■ あまり使わない ■ 使わない
■ 未回答

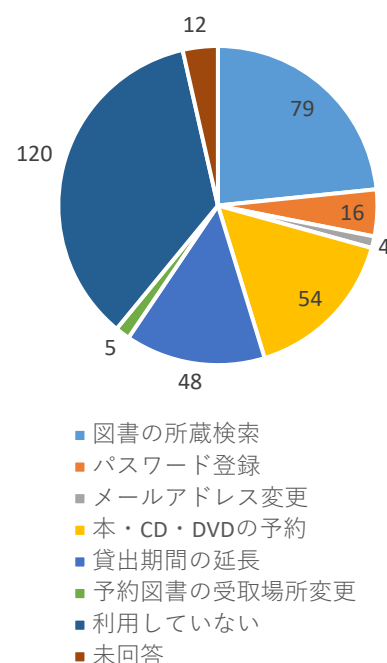
電子図書を「積極的に使う」「たまに使う」「あまり使わない」の回答が 57.5%で半数を上回り、「使わない」の回答が 40.4%でした。

今後、電子図書館の導入を検討する際の参考にさせていただきます。

【問9】日頃利用している項目に○をつけてください。(○はいくつでも可)

□(1) 図書館ホームページで日頃利用している機能についてお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 図書の所蔵検索	79	23.37%	—	—
2 パスワード登録	16	4.73%	—	—
3 メールアドレス変更	4	1.18%	—	—
4 本・CD・DVDの予約	54	15.98%	—	—
5 貸出期間の延長	48	14.20%	—	—
6 予約図書の受取場所変更	5	1.48%	—	—
7 利用していない	120	35.51%	—	—
0 未回答	12	3.55%	—	—

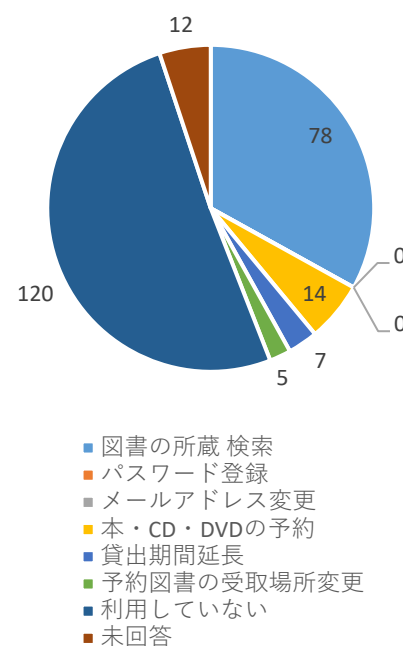


図書館ホームページの利用状況について、利用が多い順に、図書の所蔵検索に利用している方が23.4%、本・CD・DVDの予約に利用している方が16.0%、貸出期間の延長に利用している方が14.2%でした。

また、図書館ホームページを利用していない方も35.5%いることがわかりました。

□(2) 館内OPAC(利用者端末)で日頃利用している機能についてお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 図書の所蔵検索	78	33.05%	—	—
2 パスワード登録	0	0.00%	—	—
3 メールアドレス変更	0	0.00%	—	—
4 本・CD・DVDの予約	14	5.93%	—	—
5 貸出期間の延長	7	2.97%	—	—
6 予約図書の受取場所変更	5	2.12%	—	—
7 利用していない	120	50.85%	—	—
0 未回答	12	5.08%	—	—



館内OPACの利用状況について、利用が多い順に、図書の所蔵検索に利用している方が33.1%、本・CD・DVDの予約に利用している方が5.9%、貸出期間の延長に利用している方が3.0%でした。

また、館内OPACを利用していない方も50.9%いることがわかりました。

□図書館で利用できる問9(1)(2)の1～6のことについてご意見がありましたら、ご記入ください。

- ・HPはとても便利です。
- ・図書館HPで貸出期間延長ができるのですね。知りませんでした。
- ・予約や延長が家からでき、満足しています。
- ・ホームページの利用のやり方を教えてほしいです。
- ・島田図書館になくても他館にあることがわかれば予約したいので、おうだんくんの結果も見れると助かる。
- ・読書通帳がなくなってしまったので、以前読んだ本を探したい時に困る。
- ・館内PCの検索システムが、古くてやりにくい。機械に弱いので、自宅で主人にアイパッドで、調べてもらうことがある。頑張って使えるようになりたいと思う。

【問 10】 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・絵本・展示コーナーで選べて大助かりです。係りの方が親切に検索・予約等々行ってくれます。ありがとうございます。
- ・貸出期間を3週間にしてほしい。
- ・島田図書館と金谷図書館で統一してほしい。検品が島田が返却時のみ、金谷は返却と借りる場合と2回している。
- ・ページをめくって確認するのは、バックヤードでやってください。
- ・「本を返却できる場所があったらいいな」と思います。
- ・利用時間を延長。特に夜間。
- ・9:30 開館に慣れてきたが、9時ならもっと有難いと感じる。
- ・木・金の19:00 までの開館はとても助かっています。
- ・閉館時間を現在の17:30 から18:00 くらいにできませんか。
- ・閉館時間18:00 までになれば、仕事帰りによって返却できるから助かる。
- ・開館時間を18時まで延ばしてほしい。
- ・開館時間を、全体的に19時まで延ばしてほしい。
- ・平日の開館時間を19:30 まで、いつも延ばしてもらえると、仕事の帰りに寄ることができる。
- ・21 時で閉館する日が欲しい。
- ・夏の暑い期間だけ、開館時間を20 時程延長してほしい。そうしたら、本を読めたり、勉強できるから。
- ・開館時間を延ばしてほしい。
- ・開館時間をもう少し遅くまでにしていただけると、仕事帰りなどに立ち寄り安くなるのではと思う

が、土地柄なのか？

- ・開館時間が長くなる日を、あと1～2日増やしてほしいです。できれば、20 時頃まで開けていただけると助かります。

◆施設・設備に関すること

- ・すごくきれいで使いやすい。
- ・休憩コーナーで勉強していたら、運営さんが電気やクーラーをつけてくれて、これからも利用したいと感じました。
- ・重要な施設ですので、今後も機能を維持・充実していただきたい。
- ・もう少し、町の中央にあれば利用しやすい。島田図書館と比べると、蔵書の違いに驚いています。金谷を主に利用させてもらっている者には残念ですね。
- ・自動貸出機があると便利だと思います。
- ・フリーWi-Fi があるのはいいけど、なかなかうまくインターネットが使えないのが、今の不満です。
- ・カフェ併設（飲食しながら読めるスペース）。
- ・カフェを作してほしい。
- ・館内に座れる場所を増設してほしい。
- ・絵本のコーナーの靴を脱ぐ場所に、カーペットなどを敷いてほしい。
- ・学習室の空気穴（エアコン天床）何か虫、ダニがいるみたい。掃除はどうですか？あとは、最高に良い環境と思います。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・駐車場も広く、無料で使え、公園も並んでいてとても良い環境です。これからも利用したいです。
- ・駐車場が少ないのでちょっと不便。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・楽しい本が、目につきやすいよう、陳列されていて、いつも目移りします。
- ・金谷宿大学受講で、年初めより来て、貴館に立ち寄ってみたが、ジャンル別に整理されて（我町図書館、大井川図書館より）いて、探しやすい、利用させてもらっています。今後も利用したいです。
- ・静岡書店大賞など、コーナーを設けてくれていて、楽しみにしている。自分では気が付かなかった視点で、本を選べるのが面白い。
- ・レイアウトや、館内の飾りや、見せ方、新刊や、話題の本が見やすいです。こんな工夫がすばらしく、今後も楽しみです。
- ・子どもの本をよく借ります。乗り物の本のコーナーがお気に入りです。
- ・高くて読めない本が読めるのが良い。

- ・電子図書、利用をしたい。
- ・電子図書とその端末の貸し出し。
- ・「文学」の本の量を増やしてほしい。島田図書館くらい。
- ・大型絵本、紙芝居をもっと増やしてほしいです。
- ・鉄道関係の書籍が多くて、楽しんでいます。
- ・世界の中で紛争が起きている地域について、歴史等の解説本が多く出版されているので、そのようなものも入れてほしい。国内の災害発生地域の現状とか、どうしようとしているのか、悩みなどの内容の本も入れてほしい。
- ・金谷図書館にしかない本・DVDがあるので利用しています。いつもありがとうございます。
- ・「新しく入った本」のコーナーを増やしてほしい。
- ・新聞の書評などに載った本のコーナーを設けてほしい。
- ・〇〇日記シリーズを、ひとつのコーナーにまとめてほしいです。(介護ヘルパーごたごた日記など)
- ・やっと自分の時間が持てるようになって、当館を利用するようになりましたが、本の配置が「あ〜」のものはわかりませんが、ジャンル別の特別枠などを作ってほしいです。例えば「芥川賞」「直木賞」などを受賞した作品などです。作者がわからなくても、そのジャンルで読んでみたいと思います。
- ・金谷町のとき、昔の図書館にあった、希望図書を受け付けてくれる制度を再開してほしい。
- ・仕事柄、自宅でも絵本を多くの子どもたちに、我が子に、そして居場所で、高齢者や子供たちに読み聞かせを楽しんでいます。
- ・小説の新刊をもっと増やしてほしいです。
- ・小説が少ない。もっと欲しい。
- ・小説の新刊書が少なくなった様に感じます。
- ・紙の本が好きなので、シニア向けの活字の大きい本のコーナーの本を増やしていただきたいです。
- ・高齢者の一人暮らしに役立つ本を揃えてほしい。
- ・恋愛小説を、もっとおいてほしい。
- ・新しい子育ての本を入れてほしい。(食育、アレルギー、etc)
- ・交通ジャンルの蔵書を増やしてほしい。
- ・美術、芸術関係の書籍を増やしてほしい。
- ・歴史がわかると良い。
- ・少しの時間に読める文庫本を多くほしい。
- ・文庫本を増やしてほしい。
- ・小説(文庫本)の数をもっと増やしてほしい。
- ・小説(文庫本)、最近の出版物を増やしてほしい。
- ・自分の仕事上、絵本をさらに充実していただければ、ありがたく、嬉しいです。
- ・年齢ごとのおすすめ絵本があれば、かざってもらいたい。年少・年中・年長くらい。
- ・雑誌の種類を増やして欲しい。財産等、資産運用のことが載っているもの。

- ・釣に関する雑誌が読みたい。
- ・金谷図書館にも女性雑誌を増やしてほしい。
- ・女性（高齢者）向けの雑誌も置いてほしい。
- ・子供向けのDVDを沢山置いて欲しい。
- ・音楽雑誌CD・DVDを増やしてほしい。
- ・やはりCD・DVDでしょうか。（島田図書館は、駐車場の関係で利用しにくい。）
- ・「ドゥルガー・ディクリン」「アフターマン」「マン・アフターマン」「新恐竜」を探しています。
- ・本屋みたいにpopが並んでいたら楽しい&選んでみたくなるなあと思います。

◆イベントや展示などに関すること

- ・入口付近に、館内図書の案内地図（見取図のような物）が、大きく掲示されていると、そこを目指して迷わず行ける。自分の知らないジャンルの図書の発見にも繋がる。
- ・平日の読み聞かせがあるとありがたいです。
- ・土・日の絵本の読み聞かせや、紙芝居の回数が増えると嬉しいです。
- ・おはなし会、行きたいと思っているのですが、ちょうど午前中の真ん中の時間なので行けないことが多くて残念です。9時半からとか、11時半からなど、他の用事の前後で行ける時間だと行きやすいです（色々な事情や都合があると思いますので難しいでしょうが…）
- ・大人の読み聞かせ講座があれば参加したいです。
- ・大人でも参加できるイベントを増やしてほしい。
- ・月1回程度、著作権の切れた映画等を、併設の公民館で、公開したらいかがでしょう。
- ・地域に関連、縁のある作家さんの講演会、企画展示などのイベント増やしてほしい。
- ・子ども向けのイベントはたくさんあるが、大人向けの「図書館もっと利用してください」的なイベントや宣伝があったら利用者増えるかも。
- ・イベントをもっと増やしたら、中学生・小学生などいっぱい来てくれると思う。
外の屋上？みたいなところに、イルミネーションを付けてみたら、みんなにも来てくれそうだし、図書館にも行ってみよう、とかなるのではないかなと思う。
- ・大人が体験できる図書館員さんの仕事体験をやっていただきたいです。
- ・活字離れでもいいのかもしれませんが、小・中学生の顔をもっとたくさん、金谷図書館で見たいと思います。小・中学生が寄ってくる企画があればと思います。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・借りた本の履歴があると良い。
- ・学校図書館に勤務しています。公共図書館と学校図書館がPC等でつながれると、さらに利用度があがると思います。導入には、いろいろなハードルがあると思いますが、実現したらすてきなと思います。

◆その他

- ・とても感じ良い図書館です。皆様ありがとうございます。
- ・今でも十分に足を運びやすいです。いつも図書館の方の対応が優しく、居心地がいいです。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。最新の本も入荷が早く、楽しめています。
- ・いつも、子どもに優しくしていただき、助かっています。
- ・司書さんたちが息子のことをかわいがってくださるので、私も子どもも嬉しくて、図書館に通いやすいです。たくさん本を借りて読んでいるおかげで、息子は文字を読めるようになり、言葉もたくさん覚えて、毎日楽しそうです。本のポイント集めや〇〇探しなどのイベントもいつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも温かく対応してくださる職員の皆さまには本当に感謝の気持ちでいっぱいです。おかげさまで子どもたちも図書館が大好きです。また利用させていただきます。
- ・いつも小説を借りています。大変ありがたいです。皆様親切で、とても良い印象です。
- ・ありがとう。便利に利用させて頂いてます。
- ・常にきれいで、利用しやすいです。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。勉強もちょうどよく、はかどります。
- ・ファミリー層にやさしい図書館です。階段もないので移動しやすいです。
- ・現状で満足しています。
- ・今のままで十分良い。
- ・利用しやすい図書館だと思います。
- ・毎日とても楽しいです。これからも、よろしくお願いします。
- ・このままで不便を感じない。
- ・苦勞しながら良い図書館を目指していることは理解しています。その中で、様々な特集コーナーを、たゆまず継続していることは感服しています。
- ・島田駅近くの図書館の方が自宅から近いですが、金谷の方がアットホームな感じと、駐車時間を気にせずくつろげるので、こちらを利用させていただいています。おすすめ本みたいなのをわかりやすく配置してくれてあるので、何を读もうか迷ったときに参考になります。是非続けてください。
- ・島田図書館が利用しにくいので、こちらの充実を願います。
- ・島田図書館の方へもっと立ち寄りたいと思いますが、駐車場が不便で、パツと行くことができないのが残念です。
- ・利用者を増やすことを飲食店に例えれば、メニューの豊富さ、店員の応対、店の雰囲気、利便性。金谷図書館は、雑誌、書籍の数以外は及第点以上。立派な合格点です。当たり前ですが、資料の充実にも努めてください。
- ・お掃除も行き届いていて、安心して使えます。
- ・ガラス張りで、とても気持ちが良い場所です。本の日焼けが大変ですね。

- ・平日、金谷にて勤務のため、所蔵検索により予約して利用しています。希望する本が割とよくヒットし、自分に合っていると感じます。
- ・初倉地区から来て、利用しています。返却期限までに来れない時や、予約した本を、受け取る時など、初倉公民館を利用しています。とても便利です。市内の図書館や公民館が連携していることを、アピールしたらいいなと思います。
- ・金谷に図書館ができたこと、大変うれしく思っています。若いころから希望していました。
- ・長い間、図書館が金谷に出来る事を望んでおりましたので、出来た事が嬉しくて、退職後は主人と二人良く利用させてもらっています。
- ・書店が近くにあると良い。図書館で借りて良かったらすぐ買える。
- ・島田地区に図書館が欲しい。
- ・文庫本の長編小説等を借りていますので、電子図書系はわかりません。
- ・借りている本から、好みの傾向やおすすめの本を提案してくださると嬉しいです。
- ・読んだ感想などを共有できたら楽しそう。

▶問 10 考察◀

多くの御意見・アイデアをいただき、ありがとうございました。中には、すでに改善を試みているもの、対応が困難なものなど様々な内容がありました。

また、いただいたご意見やアイデアは職員で情報共有し、少しでも改善につなげ、よりよい図書館にしていきたいと考えております。

他にも、御意見やアイデアがございましたら、お気軽に職員までお伝えください。

【自由意見】

◆図書資料などの整備に関すること

- ・本を読むことは、まだ知らなかったたくさんのことを目にとめるきっかけになります。おすすめの本など、もっと積極的に紹介して下さると楽しいと思います。
- ・汚損された図書を交換・購入しなおし、文庫本をもっと増やし、文庫のコーナーを増やすことで利用しやすくしてほしい。
- ・新着本コーナー最近小説が少なく、実用本（HOW TO 本）が急に多くなった気がする。

◆イベントや展示などに関すること

- ・おはなし会があり、ちょっとお出かけに寄ることができ、とても楽しいです。家にはない絵本を読んでもらったり、自分では出会えない本に出会えるので、とても良いと思います。
- ・夏休みの子ども向けポイントカードは、週末しか来れない人に対して、期間が短いと思う。

◆その他

- ・いつもありがとうございます。職員さんの対応には感謝しています。
- ・スタッフの皆さんの好感度、サービスに感心していますよ!!
- ・窓口の職員の方が、とても感じが良いのでありがたいです。予約した本が届いたと、TELをいただく時も同様です。質問にもていねいに対応していただき、ありがたいです。
- ・利用する人が少ないのが気になる。もっと多くの人があればいいのと思う。本を読む人が少なくなったのが残念です。
- ・きれいな図書館で、職員さんも優しく、利用しやすいです。ありがとうございます。
- ・若い世代（特に 10 代）にスマホが浸透して、図書の魅力を知らないという事を多く聞いたりします。中学・高校との連携ができるといいなと感じます。私自身は仕事後のひと休みの場所として気持ちの整理をする格好の場所となっています。職員の皆様には助けてもらい、感謝しています。

この度は、金谷図書館アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの御意見、また励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる思いで拝見させていただきました。

御指摘いただきました内容はひとつひとつ精査し、改善できるよう努めてまいりたいと考えます。

今回皆様に御回答いただいた結果から、図書館ホームページで利用できる便利な機能が、あまり知られていないことがわかりました。

ホームページの機能を利用することにより、時間や場所を問わず「書籍や視聴覚資料の予約」「読み終えることのできなかつた本の貸出期間の延長」「図書館で借りた書籍名の自動記録や再度読みたい本・お気に入りの本の登録」などが可能となります。また、市立図書館3館（島田・金谷・川根）が所蔵する書籍や視聴覚資料をホームページから予約することができ、金谷図書館はもちろん、島田・川根図書館や市内4か所の地域館《「六合公民館（ロクテイ）」「初倉公民館（くらら）」「北部ふれあいセンター（たちばな）」「大津農協環境改善センター（山王）」》で受け取り、返却することもできます。

すでに、ホームページを利用されている方からは、満足の声をいただいていますので、多くの方に御利用いただけるよう周知を図り、利用の促進につなげていきたいと考えています。

金谷図書館は、令和7年3月で開館20周年となります。これも皆様の御支援・御協力のお陰と感謝申し上げます。今後も、市民の自主的な学習や情報収集、読書活動の支援のため図書館サービスの充実を図り、地域や市民にとって役に立つ図書館を目指してまいりたいと思いますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

島田市立金谷図書館 館長 静賀 史乃

よりよい図書館にしていくために、
あなたの声をお聞かせください
～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和6年12月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンターにあるアンケート回収ボックスに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月22日(日)まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日ご投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、() 内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについてご不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

※ WEBでご回答いただく場合は、こちらから ➡



1 あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1 ~15 歳	2 16~18 歳	3 19~22 歳	4 23~29 歳
5 30~39 歳	6 40~49 歳	7 50~59 歳	8 60~69 歳
9 70~79 歳	10 80 歳以上		

問2 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久身・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外 ()

2 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問3 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに○)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1~2回程度	3 2週間に1~2回程度
4 1か月に1~2回程度	5 半年に1~2回程度	6 1年に1~2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	

問4 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに○)

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他 ()	

問5 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに○)

1 5分未満	2 5~30分未満	3 30分~1時間未満	4 1時間~2時間未満
5 2時間~半日未満	6 半日以上		

3 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問6 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対して、1つに○をつけてください。

取 組		満足度				
全般・サービス	金谷図書館全体に対する満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)本・雑誌、CD・DVDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)CD・DVD視聴ブースの利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)学習室(席)の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)館内の蔵書検索システム(OPAC)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

全般・サレシ	(7)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)窓口・レファレンス（相談）等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

問7 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きます。各質問に対して、1つに○をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料（CD・DVD）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YA（中高生世代向け）コーナー	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

4 電子図書館について

問8 電子図書館※の導入についてお聞きます。

※電子図書館とは、パソコンやスマホなどから電子化された本をインターネット上で読むことのできるサービスのことです。

(1)電子図書館は必要かお答えください。（1つに○）

1 必要あり	2 必要なし	3 わからない
--------	--------	---------

(2)電子図書館があったら利用したいかお答えください。（1つに○）

1 積極的に使う	2 たまに使う	3 あまり使わない	4 使わない
----------	---------	-----------	--------

裏面に続きます ⇒

5 金谷図書館で利用できる各種機能について

問9 日頃利用している項目に○をつけてください。(○はいくつでも可)

(1) 図書館ホームページで日頃利用している機能についてお答えください。

1 図書の所蔵検索	2 パスワード登録	3 メールアドレス変更
4 本・CD・DVDの予約	5 貸出期間の延長	6 予約図書の受取場所変更
7 利用していない		

(2) 館内 OPAC (利用者端末) で日頃利用している機能についてお答えください。

1 図書の所蔵検索	2 パスワード登録	3 メールアドレス変更
4 本・CD・DVDの予約	5 貸出期間の延長	6 予約図書の受取場所変更
7 利用していない		

図書館で利用できる各種機能についてご意見がございましたら、ご記入ください。

6 金谷図書館のこれからの利用について

問10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

例) ・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
 ・開館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 ・電子書籍を扱ってほしい。 など

7 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。