

よりよい図書館にしていくために、
あなたの声をお聞かせください
～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

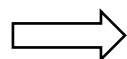
なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和6年10月 島田図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、島田図書館2階記載台（返却カウンター前）、または3階除菌BOX前テーブルにあるアンケート回収ボックスに、記載用のクリップえんぴつを付けた状態で投函をお願いします。
- 2 アンケート回収ボックスは11月17日（日）まで設置しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日投函していただいても構いません。QRコードを読み取ることにより、電子申請で回答することもできます。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員へお問い合わせください。

※ WEBでご回答いただく場合は、こちらから



1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの年齢をお答えください。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> ~15歳	<input type="checkbox"/> 16~18歳	<input type="checkbox"/> 19~22歳	<input type="checkbox"/> 23~29歳
<input type="checkbox"/> 30~39歳	<input type="checkbox"/> 40~49歳	<input type="checkbox"/> 50~59歳	<input type="checkbox"/> 60~69歳
<input type="checkbox"/> 70~79歳	<input type="checkbox"/> 80歳以上		

問2 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> 旧市内	<input type="checkbox"/> 大津地区	<input type="checkbox"/> 伊久身・大長地区	<input type="checkbox"/> 六合地区
<input type="checkbox"/> 初倉地区	<input type="checkbox"/> 金谷地区	<input type="checkbox"/> 川根地区	<input type="checkbox"/> 市外()

2. 図書館の利用について、おたずねします。

問3 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> ほぼ毎日	<input type="checkbox"/> 1週間に1~2回程度	<input type="checkbox"/> 2週間に1~2回程度
<input type="checkbox"/> 1か月に1~2回程度	<input type="checkbox"/> 半年に1~2回程度	<input type="checkbox"/> 1年に1~2回程度
<input type="checkbox"/> ここ数年利用していない	<input type="checkbox"/> 本日初めてきた	

問4 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> 自家用車	<input type="checkbox"/> バイク・自転車	<input type="checkbox"/> 徒歩
<input type="checkbox"/> 公共交通機関(電車・バス)	<input type="checkbox"/> その他()	

問5 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> 5分未満	<input type="checkbox"/> 5~30分未満	<input type="checkbox"/> 30分~1時間未満	<input type="checkbox"/> 1~2時間未満
<input type="checkbox"/> 2時間~半日未満	<input type="checkbox"/> 半日以上		

3. 島田図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問6 現在の島田図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対し、それぞれ1つずつQをつけてください。

取組		満足度				
項目		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
島田図書館全体に対する満足度						
全般・サービス	(1)立地・駐車場・駐輪場					
	(2)本・雑誌、CD・DVDなどの資料の配置					
	(3)設備・施設など館内環境					
	(4)インターネットブースの利用					
	(5)CD・DVD視聴ブースの利用					

(6)学習席の利用					
(7)館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用					
(8)図書館ホームページ・予約システム					
(9)窓口・レファレンス（相談）等職員の対応					

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

(.....
.....)

問7 島田図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対し、それ それ1つずつ〇をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	項目	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(1)一般図書					
	(2)児童図書					
	(3)絵本・紙芝居					
	(4)新聞					
	(5)雑誌					
	(6)視聴覚資料（CD・DVD）					
	(7)YA（中高生世代向け）コーナー					
	(8)文庫本					
	(9)郷土資料					

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

(.....
.....)

4. 電子図書館について

問8 電子図書館※の導入についてお聞きします。

※電子図書館とは、パソコンやスマホなどから電子化された本をインターネット上で読むことのできるサービスのことです。

◎電子図書館は必要かお答えください。（1つに✓）

<input type="checkbox"/> 必要あり	<input type="checkbox"/> 必要なし	<input type="checkbox"/> わからない
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

◎電子図書館があったら利用したいですか。（1つに✓）

<input type="checkbox"/> 積極的に使う	<input type="checkbox"/> たまに使う	<input type="checkbox"/> あまり使わない	<input type="checkbox"/> 使わない
---------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

5. 他の図書館の利用について

問9 あなたは、島田市以外の図書館を利用することがありますか。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
-----------------------------	------------------------------

※問9で「はい」と答えた方のみ問10、11にもお答えください。

問10 島田市以外の図書館で、どの市町の図書館を最もよく利用されますか。(1つに✓)

<input type="checkbox"/> 藤枝市	<input type="checkbox"/> 焼津市	<input type="checkbox"/> 吉田町	<input type="checkbox"/> 牧之原市
<input type="checkbox"/> 静岡市	<input type="checkbox"/> 御前崎市	<input type="checkbox"/> 菊川市	<input type="checkbox"/> 掛川市
<input type="checkbox"/> その他 ()			

問11 問10で選んだ図書館を利用される理由で、あてはまるものすべてをお答えください。

(あてはまるものに✓)

<input type="checkbox"/> 自宅や職場(学校)に近いから	<input type="checkbox"/> 開館日や開館時間が便利だから	<input type="checkbox"/> 公共交通機関で行きやすいから	<input type="checkbox"/> 自家用車で行きやすいから
<input type="checkbox"/> 島田市立図書館にはない本があるから	<input type="checkbox"/> その地域の郷土資料が見たいから	<input type="checkbox"/> イベントや講座があるから	<input type="checkbox"/> 職員の対応が良いから
<input type="checkbox"/> 館内の環境が快適だから	<input type="checkbox"/> その他 ()		

6. 図書館のこれからの利用について

問12 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

- 例) ・駐車場の無料時間を増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
・乳幼児連れの方やハンディをお持ちの方などへの対応 ・電子書籍を扱ってほしい。
など

7. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。