

よりよい図書館にしていくために、
あなたの声をお聞かせください
～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

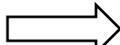
アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和6年12月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンターにあるアンケート回収ボックスに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月22日(日)まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日ご投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、()内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについてご不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

※ WEBでご回答いただく場合は、こちらから 



1 あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 ~15歳 | 2 16~18歳 | 3 19~22歳 | 4 23~29歳 |
| 5 30~39歳 | 6 40~49歳 | 7 50~59歳 | 8 60~69歳 |
| 9 70~79歳 | 10 80歳以上 | | |

問2 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

| | | | |
|--------|--------|------------|---------|
| 1 旧市内 | 2 大津地区 | 3 伊久身・大長地区 | 4 六合地区 |
| 5 初倉地区 | 6 金谷地区 | 7 川根地区 | 8 市外() |

2 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問3 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに○)

| | | |
|---------------|--------------|--------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 1週間に1~2回程度 | 3 2週間に1~2回程度 |
| 4 1か月に1~2回程度 | 5 半年に1~2回程度 | 6 1年に1~2回程度 |
| 7 ここ数年利用していない | 8 本日初めてきた | |

問4 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに○)

| | | |
|-----------------|-----------|------|
| 1 自家用車 | 2 バイク・自転車 | 3 徒歩 |
| 4 公共交通機関(電車・バス) | 5 その他() | |

問5 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに○)

| | | | |
|------------|-----------|-------------|-------------|
| 1 5分未満 | 2 5~30分未満 | 3 30分~1時間未満 | 4 1時間~2時間未満 |
| 5 2時間~半日未満 | 6 半日以上 | | |

3 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問6 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対して、1つに○をつけてください。

| 取組 | | 満足度 | | | | |
|----------------|------------------------|-----|------|------|----|-------|
| 金谷図書館全体に対する満足度 | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| 全般・サービス | (1)立地・駐車場・駐輪場 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (2)本・雑誌、CD・DVDなどの資料の配置 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (3)設備・施設など館内環境 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (4)CD・DVD視聴ブースの利用 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (5)学習室(席)の利用 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (6)館内の蔵書検索システム(OPAC) | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |

| | | | | | | |
|---------|------------------------|----|------|------|----|-------|
| 全般・サービス | (7)図書館ホームページ・予約システム | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (8)窓口・レファレンス(相談)等職員の対応 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

(.....
.....)

問7 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対して、1 つに○をつけてください。

| 所蔵資料 | | 満足度 | | | | |
|--------------|--------------------|-----|------|------|----|-------|
| 所蔵資料の品揃えについて | (1)一般図書 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (2)児童図書 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (3)絵本・紙芝居 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (4)新聞 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (5)雑誌 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (6)視聴覚資料(CD・DVD) | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (7)YA(中高生世代向け)コーナー | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (8)文庫本 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| | (9)郷土資料 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

(.....
.....)

4 電子図書館について

問8 電子図書館※の導入についてお聞きします。

※電子図書館とは、パソコンやスマホなどから電子化された本をインターネット上で読むことのできるサービスのことです。

(1)電子図書館は必要かお答えください。(1つに○)

| | | |
|--------|--------|---------|
| 1 必要あり | 2 必要なし | 3 わからない |
|--------|--------|---------|

(2)電子図書館があったら利用したいかお答えください。(1つに○)

| | | | |
|----------|---------|-----------|--------|
| 1 積極的に使う | 2 たまに使う | 3 あまり使わない | 4 使わない |
|----------|---------|-----------|--------|

5 金谷図書館で利用できる各種機能について

問9 日頃利用している項目に○をつけてください。(○はいくつでも可)

(1) 図書館ホームページで日頃利用している機能についてお答えください。

| | | |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 図書の所蔵検索 | 2 パスワード登録 | 3 メールアドレス変更 |
| 4 本・CD・DVDの予約 | 5 貸出期間の延長 | 6 予約図書の受取場所変更 |
| 7 利用していない | | |

(2) 館内 OPAC (利用者端末) で日頃利用している機能についてお答えください。

| | | |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 図書の所蔵検索 | 2 パスワード登録 | 3 メールアドレス変更 |
| 4 本・CD・DVDの予約 | 5 貸出期間の延長 | 6 予約図書の受取場所変更 |
| 7 利用していない | | |

図書館で利用できる各種機能についてご意見がございましたら、ご記入ください。

6 金谷図書館のこれからの利用について

問10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

例) ・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
・開館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 ・電子書籍を扱ってほしい。 など

7 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。