

令和5年度 島田図書館アンケート調査結果について

島田市立島田図書館

目 次

1. 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

2. 調査結果

3-1. 調査票（来館者用）

3-2. 調査票（電子申請用）

1. 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の島田図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて(年齢・お住まい)
- ◎島田図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎視聴覚ブースの利用について
- ◎電子図書館について
- ◎図書館で利用できる各種機能について

(3) 調査方法

実施期間:令和5年10月14日(土)～10月29日(日)

調査対象:中学生以上の島田図書館来館者

調査方法:主に2階・3階返却カウンターにて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数:610枚

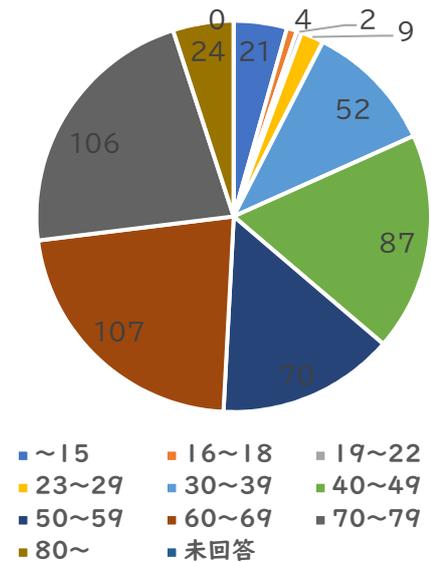
回収枚数:482枚(うち電子申請での回答29件)

回収率:79.0%

2. 調査結果

【問1】あなたの年齢をお答えください。

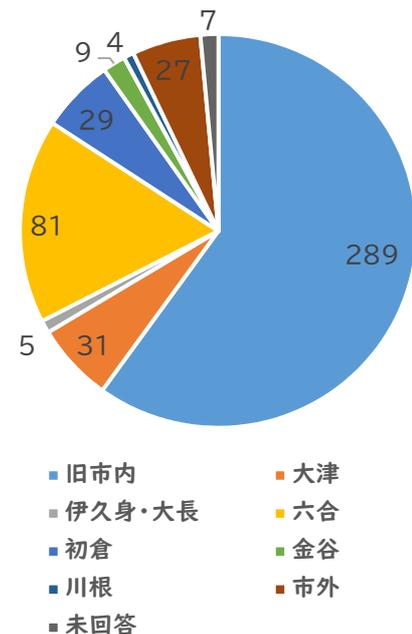
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ~15歳	21	4.36%	4.00%	0.36
2. 16~18歳	4	0.83%	0.17%	0.66
3. 19~22歳	2	0.41%	0.83%	-0.42
4. 23~29歳	9	1.87%	1.83%	0.04
5. 30~39歳	52	10.79%	14.00%	-3.21
6. 40~49歳	87	18.05%	17.83%	0.22
7. 50~59歳	70	14.52%	12.83%	1.69
8. 60~69歳	107	22.20%	21.67%	0.53
9. 70~79歳	106	21.99%	21.33%	0.66
10. 80歳以上	24	4.98%	4.67%	0.31
11. 未回答	0	0.00%	0.84%	-0.84



アンケートの回答状況からもわかるように、18歳以下、40代以上の回答は若干増えていますが、20代、30代は減っています。YAコーナー（中高生向コーナー）の充実だけでなく、20~30代の世代の人にも利用してもらえるような工夫を講じていく必要があります。

【問2】あなたのお住いの地区をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 旧市内	289	59.96%	58.83%	1.13
2. 大津	31	6.43%	6.17%	0.26
3. 伊久身・大長	5	1.04%	4.00%	-2.96
4. 六合	81	16.80%	16.67%	0.13
5. 初倉	29	6.02%	5.50%	0.52
6. 金谷	9	1.87%	1.67%	0.20
7. 川根	4	0.83%	0.00%	0.83
8. 市外	27	5.60%	6.00%	-0.40
9. 未回答	7	1.45%	1.17%	0.28

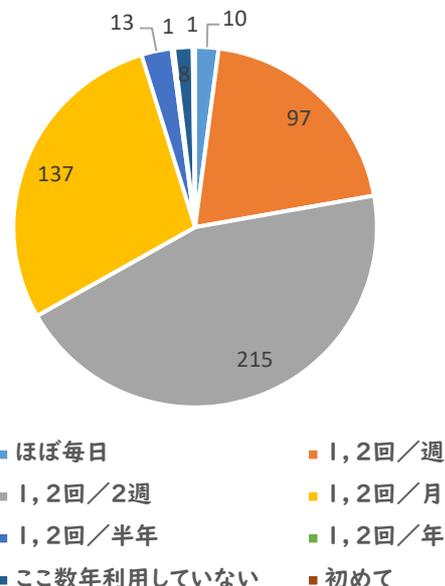


旧市内の方の回答が過半数を超える結果となりました。昨年と比べると、六合、初倉地区の方は微増、伊久身・大長地区の方は大幅に減っています。金谷、川根については、それぞれの地区に図書館がありますが若干増加しました。

市外からの利用者については、藤枝市4名、焼津市2名、牧之原市3名、静岡市、菊川市各1名でした。

【問3】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

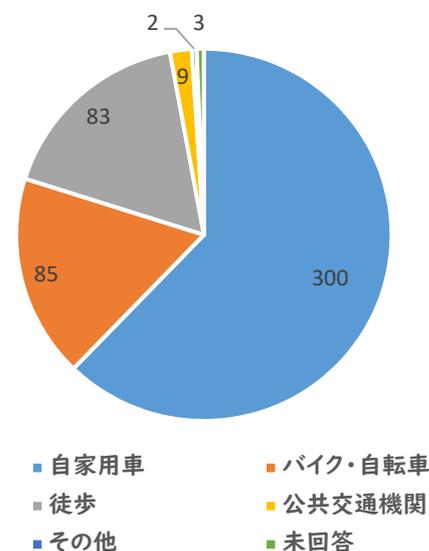
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ほぼ毎日	10	2.07%	1.67%	0.40
2. 1週間に1, 2回程度	97	20.12%	15.33%	4.79
3. 2週間に1, 2回程度	215	44.61%	49.83%	-5.22
4. 1か月に1, 2回程度	137	28.42%	26.67%	1.75
5. 半年に1, 2回程度	13	2.70%	3.33%	-0.63
6. 1年に1, 2回程度	1	0.21%	0.83%	-0.62
7. ここ数年利用していない	8	1.66%	0.83%	0.83
8. 本日初めてきた	1	0.21%	0.17%	0.04
9. 未回答	10	2.07%	1.67%	0.40



一番多い利用頻度は、図書館の貸出期間となる「2週間以内に1, 2回程度」で、およそ半数となりました。次いで、1ヶ月に1, 2回程度となっています。

【問4】図書館に来る際の移動手段をお答えください。

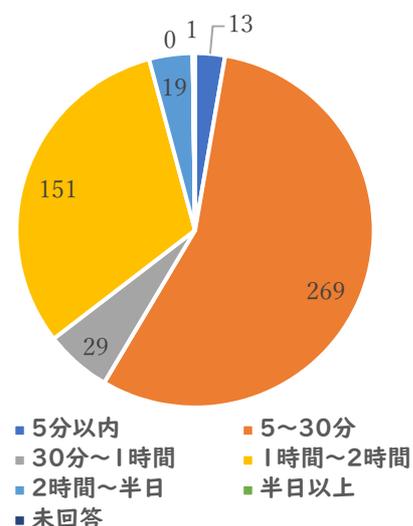
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 自家用車	300	62.24%	62.33%	-0.09
2. バイク・自転車	85	17.63%	17.17%	0.46
3. 徒歩	83	17.22%	17.00%	0.22
4. 公共交通機関(電車・バス)	9	1.87%	2.17%	-0.30
5. その他	2	0.41%	0.83%	-0.42
6. 未回答	3	0.62%	0.50%	0.12



回答のうち、自家用車を利用している人が62.2%となっています。次いで、自転車・バイク17.6%、徒歩17.2%での来館となっています。

【問5】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 5分以内	13	2.70%	2.51%	0.19
2. 5～30分	269	55.81%	56.17%	-0.36
3. 30分～1時間	29	6.02%	34.50%	-28.48
4. 1時間～2時間	151	31.33%	5.33%	-5.02
5. 2時間～半日	19	3.94%	1.00%	26.00
6. 半日以上	0	0.00%	0.00%	0.00
7. 未回答	1	0.21%	0.50%	-0.29



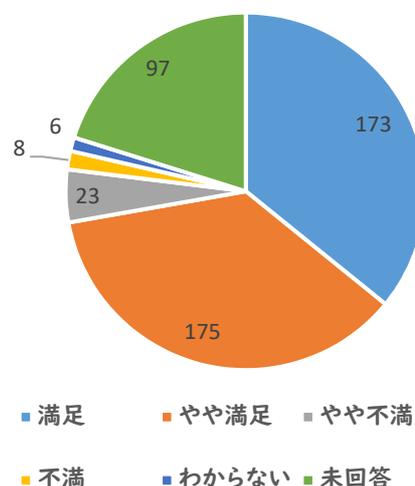
回答のうち5分～30分未満の時間で滞在している方が58.5%います。館内でゆっくり過ごすのではなく、滞在時間が比較的短い時間であることがわかります。

昨年と比較すると、1時間以上の利用が大幅に増えています。新型コロナウイルス感染症対策の規制緩和により、学習席を利用したり、閲覧席に滞在したりする方が増えていると思われます。

【問6】現在の島田図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。

□島田図書館全体に対する満足度

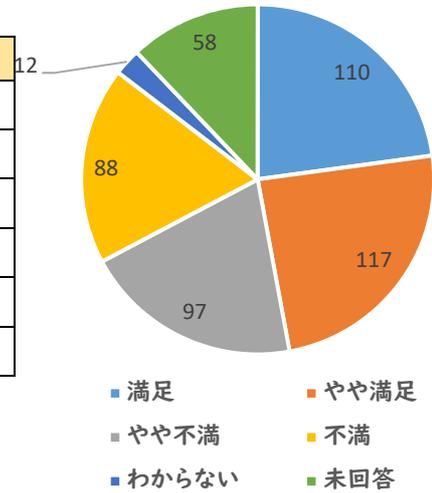
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	173	35.89%	42.83%	-6.94
やや満足	175	36.31%	39.67%	-3.36
やや不満	23	4.77%	7.17%	-2.4
不満	8	1.66%	1.17%	0.49
わからない	6	1.24%	1.50%	-0.26
未回答	97	20.12%	7.67%	12.45



「満足」+「やや満足」は72.2%、さらに「わからない」や「未回答」を除いた満足度においては、「満足」+「やや満足」が91.8%という結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をくださった方が今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見などの指摘など分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

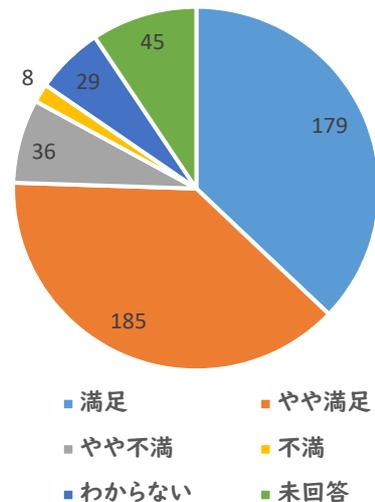
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	110	22.82%	28.33%	-5.51
やや満足	117	24.27%	28.83%	-4.56
やや不満	97	20.12%	19.33%	0.79
不満	88	18.26%	17.33%	0.93
わからない	12	2.49%	3.00%	-0.51
未回答	58	12.03%	3.17%	8.86



「満足」+「やや満足」が47.1%で昨年より減少しています。
 「やや不満」+「不満」が38.4%で昨年より増加しています。不満の理由については、駐車場の無料時間が短い、無料駐車場が欲しい、駐車場が狭いという意見が多くありました。

□本、雑誌、CD・DVDなどの資料の配置における満足度

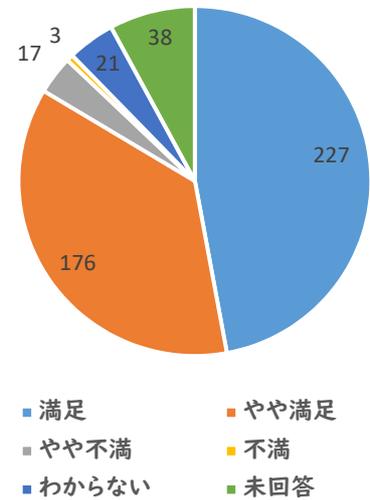
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	179	37.17%	39.62%	-0.03
やや満足	185	43.67%	41.04%	-5.29
やや不満	36	8.17%	7.86%	-0.7
不満	8	2.83%	1.89%	-1.17
わからない	29	5.67%	6.76%	0.35
未回答	45	2.50%	2.83%	6.84



「満足」+「やや満足」で8割を超える結果となりました。
 「やや不満」「不満」と回答された中に「探している本が見つからない」「一番下段に置いてある資料が見にくい」などの意見がありました。配置場所の案内や、困っている方への声掛けなど、さらなる改善を図る必要があります。

□設備・施設など館内環境における満足度

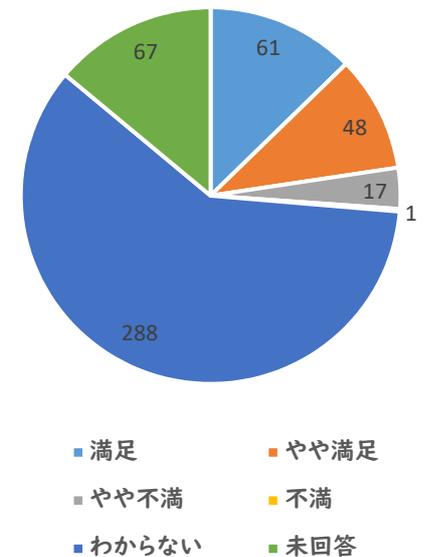
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	227	47.10%	51.00%	-3.9
やや満足	176	36.51%	37.67%	-1.16
やや不満	17	3.53%	5.50%	-1.97
不満	3	0.62%	1.00%	-0.38
わからない	21	4.36%	2.50%	1.86
未回答	38	7.88%	2.33%	5.55



「満足」+「やや満足」が83.6%です。不満と回答された方の理由として「閲覧席の数を増やしてほしい」「エアコンの温度設定がよくない」「ホームページの検索画面が使いにくい」といった意見がありました。

□インターネットブースの利用における満足度

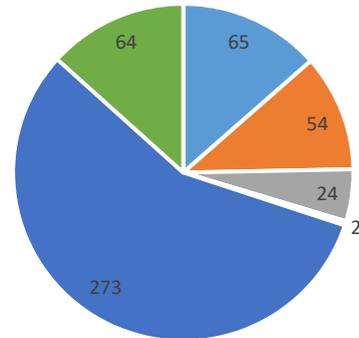
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	61	12.66%	9.50%	3.16
やや満足	48	9.96%	9.17%	0.79
やや不満	17	3.53%	3.50%	0.03
不満	1	0.21%	0.17%	0.04
わからない	288	59.75%	71.00%	-11.25
未回答	67	13.90%	6.67%	7.23



「わからない」が59.7%で利用率が低いことが伺えます。館内にインターネット用PCを3台設置していますが、利用する人は限られています。インターネットは、知りたいこと・覚えたいことを調べるために有効なツールのひとつです。今後も、市民の学習や研究の一助となるよう、利用しやすい環境を整えていきます。

□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	65	13.49%	—	—
やや満足	54	11.20%	—	—
やや不満	24	4.98%	—	—
不満	2	0.41%	—	—
わからない	273	56.64%	—	—
未回答	64	13.28%	—	—



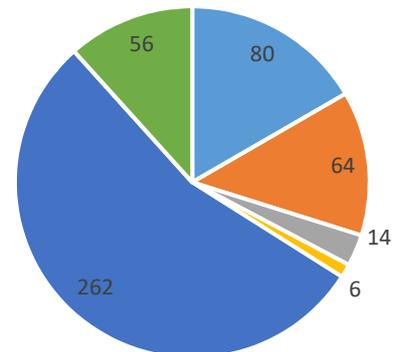
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない
- 未回答

「満足」+「やや満足」の回答は、24.6%となりました。

「わからない」と回答した方が56.6%います。新型コロナウイルス感染症対策の規制緩和により、視聴ブースの利用を再開したので、利用が増えるようPRしていく必要があります。

□学習席の利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	80	16.60%	9.67%	6.93
やや満足	64	13.28%	12.50%	0.78
やや不満	14	2.90%	3.00%	-0.1
不満	6	1.24%	0.33%	0.91
わからない	262	54.36%	67.33%	-12.97
未回答	56	11.62%	7.17%	4.45



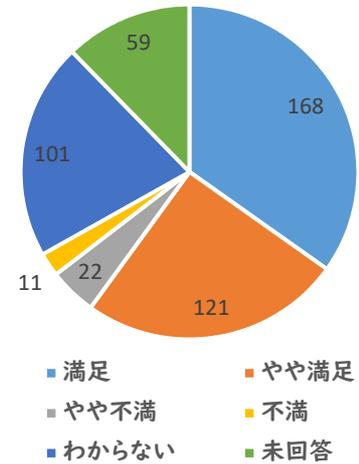
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない
- 未回答

「満足」+「やや満足」の回答は29.8%になり、昨年より満足度が増加しています。「わからない」と答えた方が54.3%で、利用者が限られていることが伺えます。

「不満」と回答した方からは、「学習席を増やしてほしい」「満席で利用できないことが多い」「利用時間制限をなくしてほしい」といった意見がありました。

□館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用についての満足度

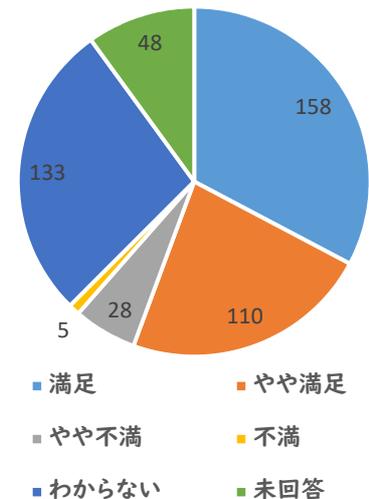
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	168	34.85%	29.83%	5.02
やや満足	121	25.10%	27.50%	-2.40
やや不満	22	4.56%	5.67%	-1.11
不満	11	2.28%	1.50%	0.78
わからない	101	20.95%	28.00%	-7.05
未回答	59	12.24%	7.50%	4.74



「満足」+「やや満足」で59.9%の評価をいただきました。
 「わからない」と答えた方も20.9%となり、利用されない方も一定数いることがわかりました。「わからない」「未回答」を除く「満足」+「やや満足」は89.8%となり、利用する方の中では評価をいただいていることがわかります。「不満」と答えた方からは、「検索システムが使いづらい」「タッチパネルではなく、キーボード入力にしてほしい」「タッチペンがあると良い」などの意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

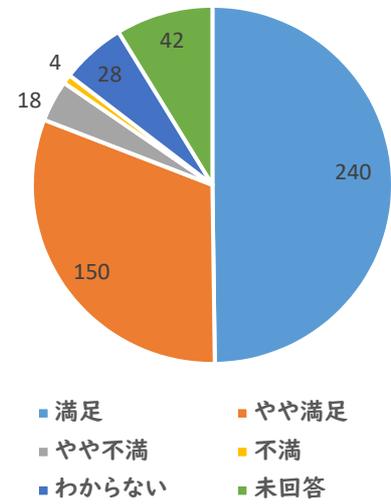
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	158	32.78%	25.33%	7.45
やや満足	110	22.82%	26.33%	-3.51
やや不満	28	5.81%	3.67%	2.14
不満	5	1.04%	1.50%	-0.46
わからない	133	27.59%	36.83%	-9.24
未回答	48	9.96%	6.33%	3.63



「満足」+「やや満足」のが55.5%でした。
 「わからない」と答えた方が全体の27.6%ですが、図書館からのお知らせなどはホームページを使って案内していることが多いため、今後も利用促進に努めます。
 「わからない」「未回答」を除く中の「満足」+「やや満足」も割合は89%と、よい評価をいただいております。「不満」と答えられた中には「ホームページが使いづらい」「外国人著作者の検索がしづらい」などの意見がありました。

□窓口・レファレンス(相談)等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	240	49.79%	51.17%	-1.38
やや満足	150	31.12%	31.83%	-0.71
やや不満	18	3.73%	1.67%	2.06
不満	4	0.83%	1.00%	-0.17
わからない	28	5.81%	8.83%	-3.02
未回答	42	8.71%	5.50%	3.21



「満足」+「やや満足」で80.8%の評価をいただきました。これからも継続して高い評価をいただけるよう精進してまいります。

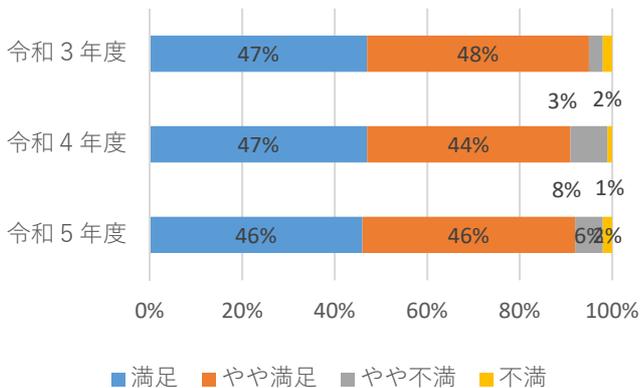
「やや不満」「不満」と回答された方の中には、「挨拶をしても返してくれない職員がいる」「嫌そうな対応をする職員がいる」「言葉遣いに気をつけて欲しい」「職員同士が仕事以外の話をしていて見苦しい」などの意見がありました。

利用者の皆様に不快な思いをさせないよう、より良い接遇を図ってまいります。

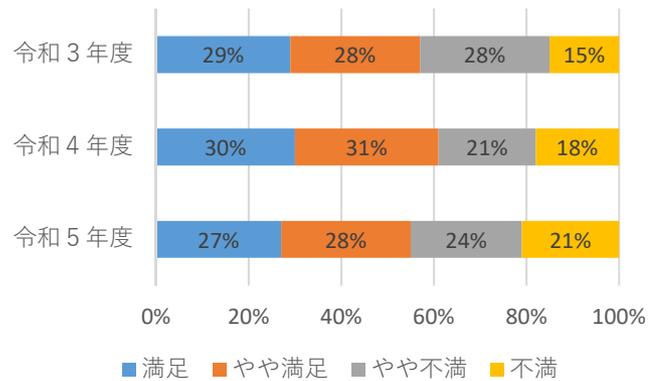
【 問6 考察 】

問6の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度(「満足」+「やや満足」)の割合の過去3年間の推移は、次のグラフのとおりとなりました。

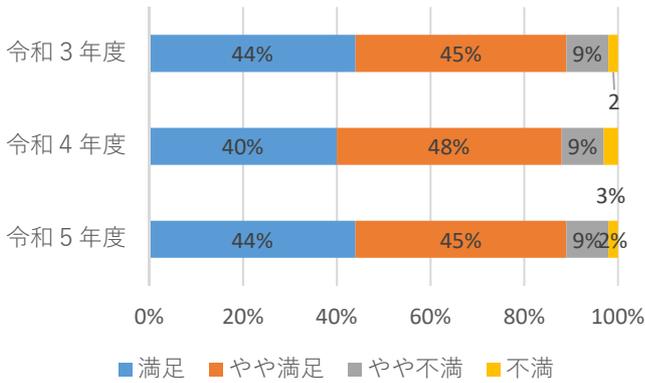
□島田図書館全体に対する満足度



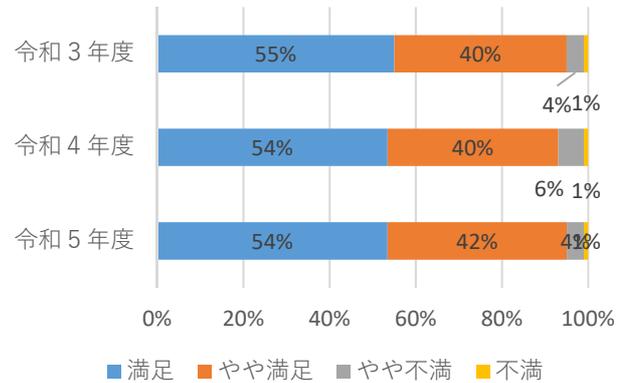
□立地・駐車場・駐輪場の満足度



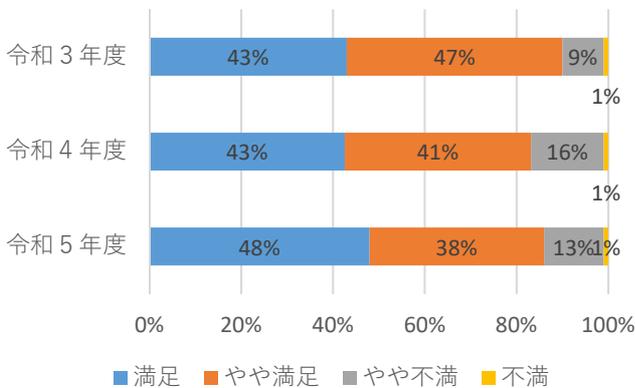
□本、雑誌、CD・DVDなどの資料の配置における満足度



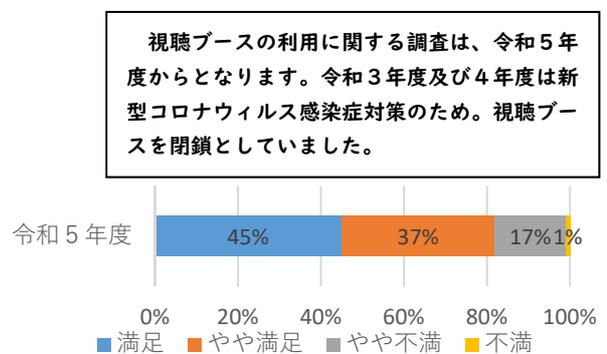
□設備・施設などの館内環境における満足度



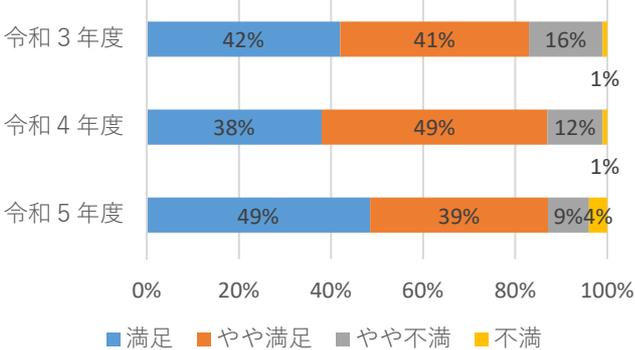
□インターネットブースの利用における満足度



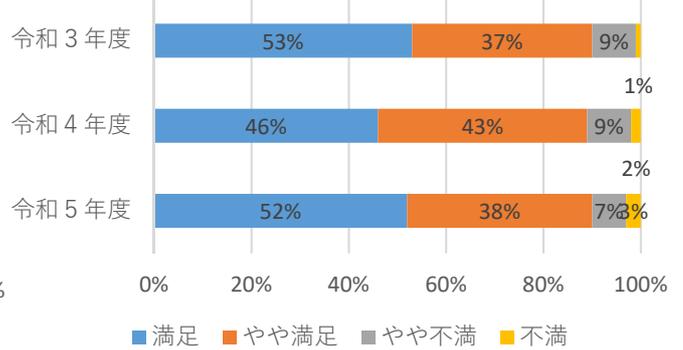
□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度



□学習席の利用における満足度

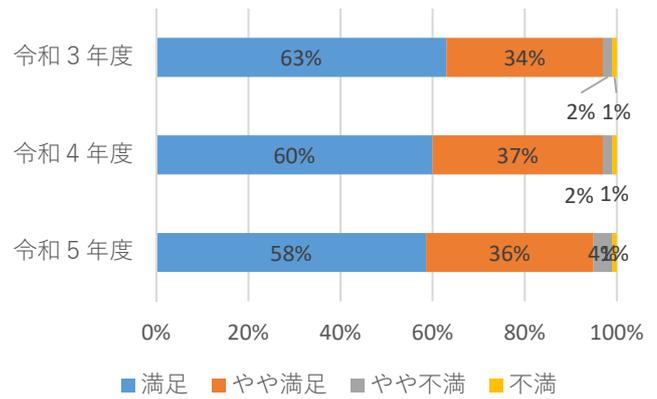
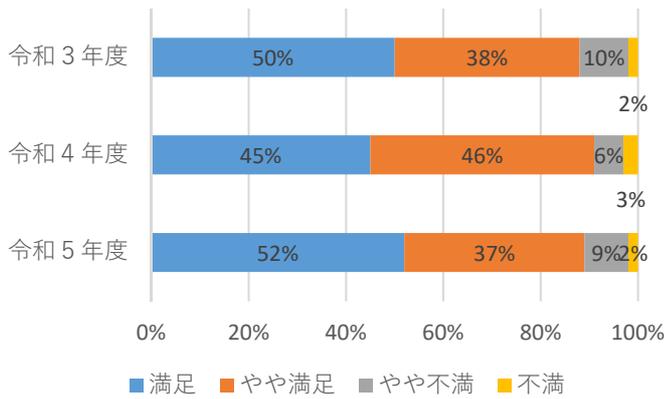


□館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用に対する満足度



□図書館ホームページ、予約システムについての満足度

□窓口・レファレンス(相談)等職員の対応についての満足度



3年間を通しての評価で、最も高い評価をいただいているのは、窓口・レファレンス等職員の対応の項目です。高い評価をいただいた職員の対応については、今後とも気持ちよく図書館を利用していただけよう接遇の向上を図るとともに、調べものの手助けができるよう研修などを通じてレファレンス能力の向上を図ります。

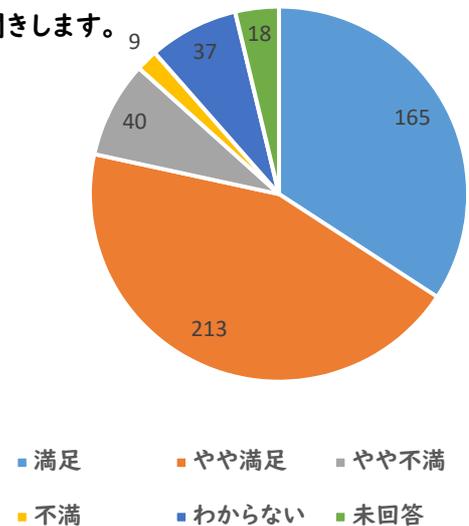
また、立地・駐車場・駐輪場の満足度は、3年間 20%台で満足度が低い状況となっています。引き続き、貸出時における周辺民間駐車場の無料駐車券配布サービスをPRします。

今回のアンケートで頂いた意見をひとつでも改善につなげていけるよう努めてまいります。

【問7】島田図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きます。

□一般図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	165	34.23%	33.17%	1.06
やや満足	213	44.19%	43.83%	0.36
やや不満	40	8.30%	10.33%	-2.03
不満	9	1.87%	1.83%	0.04
わからない	37	7.68%	7.83%	-0.15
未回答	18	3.73%	3.00%	0.73

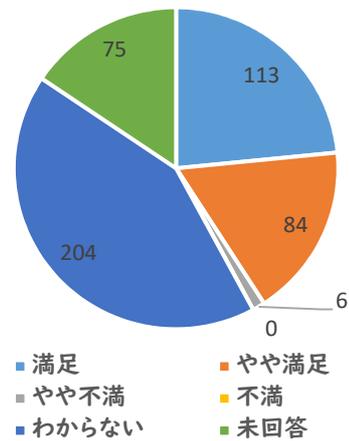


「満足」+「やや満足」で8割弱の回答をいただきました。

「やや不満」+「不満」と答えられた中には、「古い本がずっと並んでいる」「新書の数が少ない」「新刊が少ない」「読みたい本がない」「予約が多い本はずっと貸出中なので、冊数を増やしてほしい」「島田市の歴史に関する本を増やしてほしい」「税金や年金に関する本は最新のものをに入れて欲しい」「ビジネス関係の本をいれてほしい」などの意見がありました。

□児童図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	113	23.44%	24.50%	-1.06
やや満足	84	17.43%	19.67%	-2.24
やや不満	6	1.24%	2.17%	-0.93
不満	0	0.00%	0.50%	-0.5
わからない	204	42.32%	45.17%	-2.85
未回答	75	15.56%	8.00%	7.56

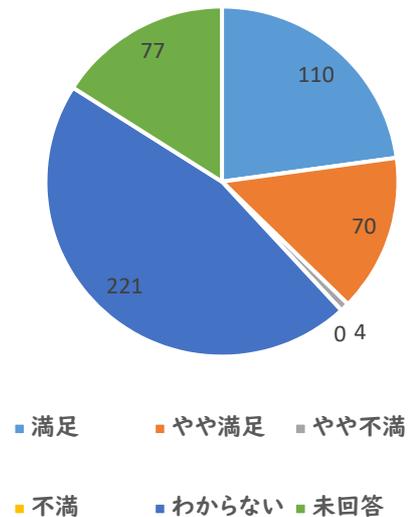


「満足」+「やや満足」で40.7%の回答をいただきました。

「わからない」「未回答」が半数を超えているため、それらを除いて「満足」「やや満足」の割合をみると97.0%と、かなり高い評価をいただいています。「不満」と答えた方の中には、「人気の本はいつも貸出中で、借りられない」「教科書を3Fに置いてほしい」などの意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	110	22.82%	23.17%	-0.35
やや満足	70	14.52%	17.17%	-2.65
やや不満	4	0.83%	1.17%	-0.34
不満	0	0.00%	0.33%	-0.33
わからない	221	45.85%	50.67%	-4.82
未回答	77	7.50%	9.91%	6.07

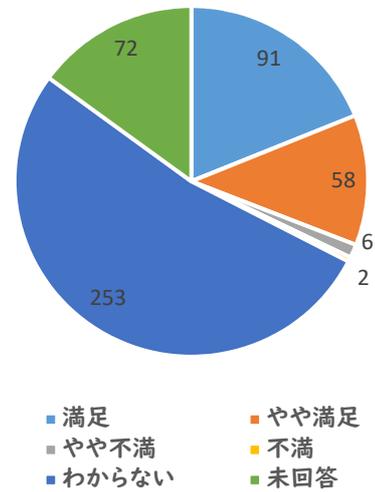


「満足」+「やや満足」で37.3%の回答をいただきました。

児童図書同様「わからない」「未回答」が5割を超えています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が97.8%と、かなり高い評価をいただいています。不満と答えた方の中には、「高齢者向けの紙芝居を増やしてほしい」といった意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	91	16.00%	16.00%	2.88
やや満足	58	14.50%	14.50%	-2.47
やや不満	6	0.50%	0.50%	0.74
不満	2	0.00%	0.00%	0.41
わからない	253	60.67%	60.67%	-8.18
未回答	72	8.33%	8.33%	6.61



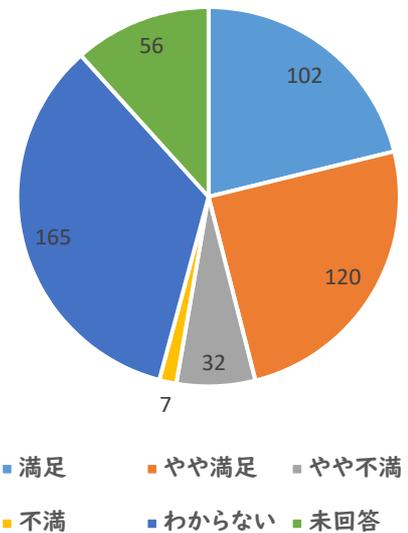
「満足」+「やや満足」で 30.5%の回答をいただきました。

新聞も「わからない」「未回答」が7割弱となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が94.9%と、かなり高い評価をいただいています。

「やや不満」+「不満」と答えた方の中には「一人の人が新聞を長い時間持っ持っている」「半月ごとではなく、もう少し細かい日数で束ねて欲しい」「スポーツ新聞の種類を増やしてほしい」「日経新聞や静岡新聞のように他の新聞も30分以内の制限を設けて欲しい」といった意見がありました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	102	21.16%	21.00%	0.16
やや満足	120	24.90%	25.17%	-0.27
やや不満	32	6.64%	8.50%	-1.86
不満	7	1.45%	0.83%	0.62
わからない	165	34.23%	37.00%	-2.77
未回答	56	11.62%	7.50%	4.12

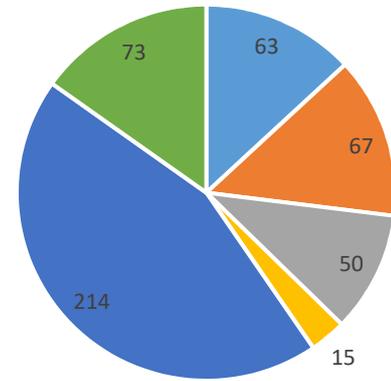


「満足」+「やや満足」で 46.0%の回答をいただきました。

「やや不満」+「不満」は8%となっています。意見としては「雑誌の種類が少ない」「科学系の雑誌を入れて欲しい」などの意見がありました。

□視聴覚資料 (CD・DVD)

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	63	13.07%	12.67%	0.4
やや満足	67	13.90%	17.83%	-3.93
やや不満	50	10.37%	12.17%	-1.8
不満	15	3.11%	3.67%	-0.56
わからない	214	44.40%	46.17%	-1.77
未回答	73	15.15%	7.50%	7.65



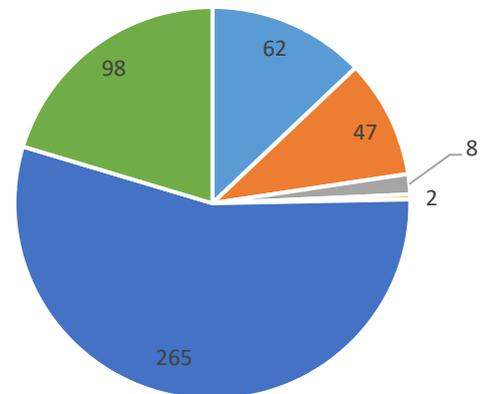
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満
■ 不満 ■ わからない ■ 未回答

「満足」+「やや満足」で 26.9%の回答をいただきました。

「やや不満」+「不満」は 13.4%となっています。「不満」と答えた方の中には「CD・DVDの種類が少ない」「新しいCD・DVDが少ない」「落語のCDを増やしてほしい」「クラシックの作曲家別協奏曲やソナタがあるとよい」「吹奏楽の音源がほしい」「人気のあるアーティストのCDを入れて欲しい」「音飛びするCDが多い」「R指定のDVDを子どもが手に取れる棚に置かないでほしい」「トーマスのDVDを入れて欲しい」などの意見がありました。

□YA コーナー (中高生世代向けコーナー)

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	62	12.86%	9.83%	3.03
やや満足	47	9.75%	11.83%	-2.08
やや不満	8	1.66%	1.50%	0.16
不満	2	0.41%	0.50%	-0.09
わからない	265	54.98%	66.33%	-11.35
未回答	98	20.33%	10.00%	10.33



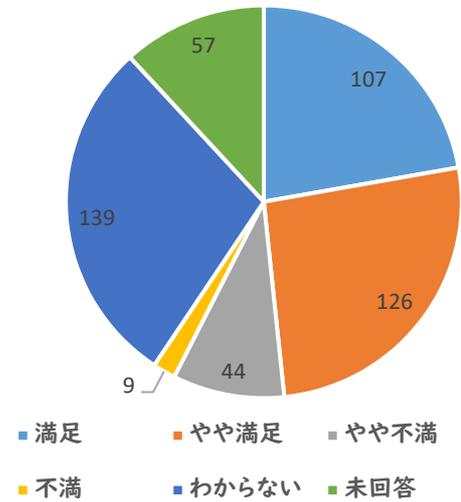
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満
■ 不満 ■ わからない ■ 未回答

「満足」+「やや満足」で 22.5%の回答をいただきました。

「わからない」が 54.9%であるため、YAコーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」+「やや満足」は 91.6%と高い評価を得られています。

□文庫本

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	107	22.20%	20.17%	2.03
やや満足	126	26.14%	32.33%	-6.19
やや不満	44	9.13%	8.33%	0.8
不満	9	1.87%	1.83%	0.04
わからない	139	28.84%	31.00%	-2.16
未回答	57	11.83%	6.33%	5.5



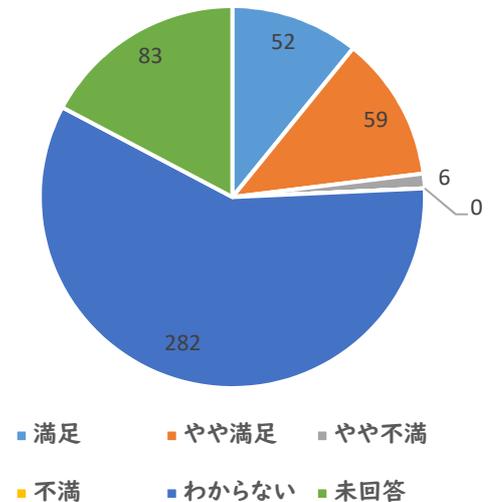
「満足」+「やや満足」で 48.3%の回答をいただきました。

「わからない」「未回答」を除いた中での満足度は、81.5%と高い評価をいただきました。

「やや不満」+「不満」と答えた方の中には、「手軽に読める文庫が少ない」「文庫の種類が少ない」「時代物以外の種類が少ない」「エッセーの文庫を増やしてほしい」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	52	10.79%	10.50%	0.29
やや満足	59	12.24%	14.00%	-1.76
やや不満	6	1.24%	2.17%	-0.93
不満	0	0.00%	0.50%	-0.5
わからない	282	58.51%	64.50%	-5.99
未回答	83	17.22%	8.33%	8.89



「満足」+「やや満足」で 22.9%の回答をいただきました。

「わからない」が 58.5%となっており、利用が少ないことがわかります。評価をいただいた中での満足度では 94.9%と高い評価をいただいております。

【問7 考察】

問7では、図書館を利用される皆様がどの種類の資料をよく借りられているのか、どのくらい満足していただいているのか、意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由として多かった内容としては、

- ① 資料の数が少ない
- ② 新刊が少ない
- ③ 人気のある本・雑誌は常に貸出中で借りられない
- ④ CD・DVDの種類が少ない、新しいものが少ない

というものでした。

資料の数については、令和元年度に島田市の人口における蔵書適正数となる45万冊に到達、以降は毎年資料の加除を実施し、常に適正な資料が棚に並ぶよう選書に力を入れております。

今後も本の新陳代謝を進め、様々な資料に触れていただけるよう、予算の範囲内で対応していきたいと考えております。

資料は開架の棚だけでなく、一時保管庫や金谷、川根で所蔵している場合もございます。人気のある資料は常に予約者に貸出しされ、棚に置かれることがほぼありません。お調べいただくか、職員にお問い合わせいただいたうえで、御予約いただけたらと思います。

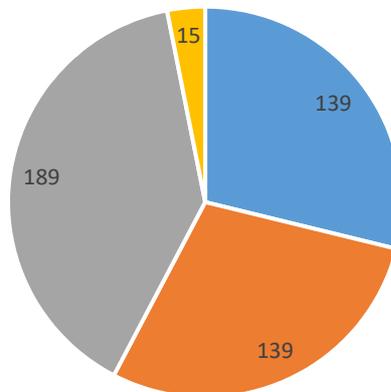
また、島田市立図書館に所蔵のない本の場合は、市外の図書館から取り寄せることができます。

今回の結果は、今後の選書に活かしていきたいと考えています。御意見がございましたら、お気軽に職員にお伝えください。

【問8】電子図書館の導入についてお聞きます。

□電子図書館は必要かお答えください。

項目	回答数	割合
必要あり	139	28.84%
必要なし	139	28.84%
わからない	189	39.21%
未回答	15	3.11%

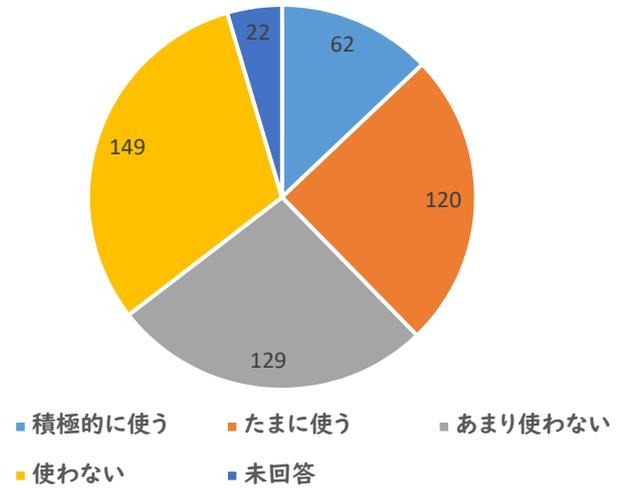


■ 必要あり ■ 必要なし ■ わからない ■ 未回答

電子図書館の必要性については、「あり」「なし」が同じ割合でした。「わからない」も39.2%ありました。

□電子図書館があったら利用したいですか

項目	回答数	割合
積極的に使う	62	12.86%
たまに使う	120	24.90%
あまり使わない	129	26.76%
使わない	149	30.91%
未回答	22	4.56%

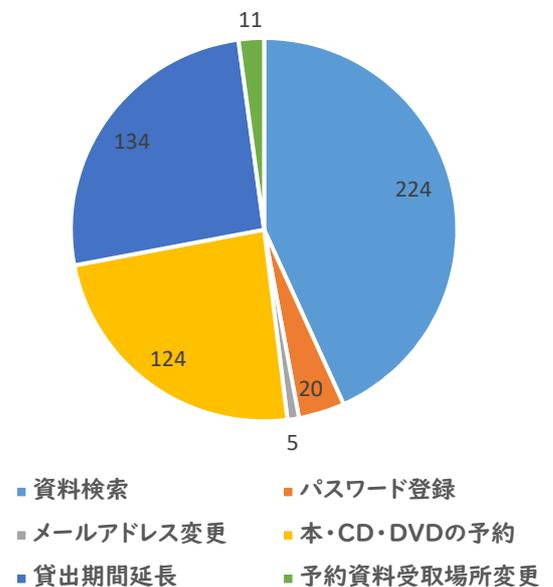


電子図書を「積極的に使う」「たまに使う」「あまり使わない」の回答が67.6%、「使わない」の回答が32.4%でした。今後、電子図書館の導入を検討する際の参考にさせていただきます。

【問9】日頃利用している項目に✓を付けてください。

□図書館ホームページにて

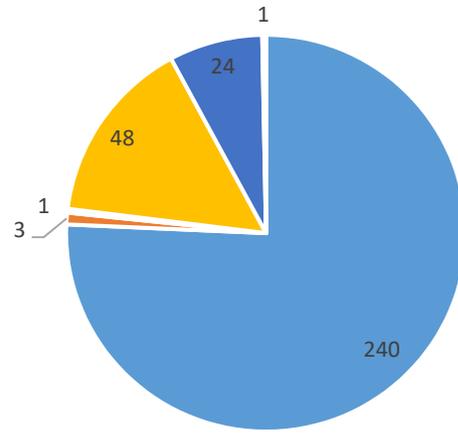
項目	回答数	割合
資料検索	224	43.24%
パスワード登録	20	3.86%
メールアドレス変更	5	0.97%
本・CD・DVDの予約	124	23.94%
貸出期間延長	134	25.87%
予約資料受取場所変更	11	2.12%



図書館ホームページを資料検索に利用している方が43.2%、資料の予約や貸出期間の延長に利用している方がそれぞれ25%となっています。

□館内OPAC(利用者端末)にて

項目	回答数	割合
資料検索	240	75.71%
パスワード登録	3	0.95%
メールアドレス変更	1	0.32%
本・CD・DVDの予約	48	15.14%
貸出期間延長	24	7.57%
予約資料受取場所変更	1	0.32%

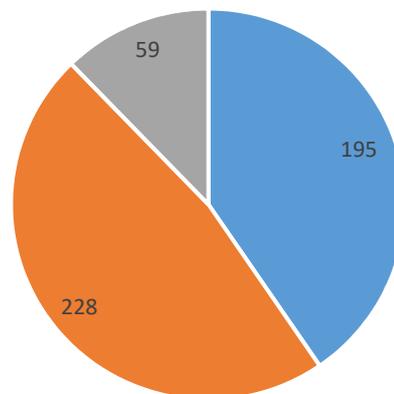


- 資料検索
- パスワード登録
- メールアドレス変更
- 本・CD・DVDの予約
- 貸出期間延長
- 予約資料受取場所変更

館内 OPAC を資料検索に利用している方が 75%以上、資料の予約 15%、貸出期間延長 7%となっています。

□自動貸出機の利用

項目	回答数	割合
あり	195	40.46%
なし	228	47.30%
未回答	59	12.24%



- あり
- なし
- 未回答

自動貸出機の利用については、利用したことがない方が利用したことがある方を上回っています。

【問9】考察

図書館ホームページを利用することで、図書館開館時間以外の時間帯に利用者本人が資料の予約や延長処理をしていることがわかりました。

また、資料検索に館内OPACを利用する方が多いこともわかりました。

自動貸出機に関しては、「駐車場の無料券発券機能を付けて欲しい」「おすすめ本の画像を示して欲しい」「自動貸出機を利用した際、予約本が用意できていることを知らせてほしい」「自動貸出機を利用した時にもカードに予約あり、延長済みのマークを印字させてほしい」「貸出窓口が混んでいるところを見たことがないから自動貸出機を置く意味がわからない」などの意見がありました。今後も自動貸出機利用の周知に努めます。

【問10】こうした足を運びやすい、もっと利用するなど、御意見・アイデアがございましたらご記入ください。

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・土、日曜日の開館時間をのばしてほしい
- ・月曜休みの方も多いため、祝日の月曜日以外も開館にしてもらえると、もっと利用しやすくなる
- ・朝の開館時間をもっと早くしてほしい
- ・延長1回後も予約が無ければ窓口で再延長して欲しい
- ・学習席を自由に使わせて欲しい。夕方、学生が来て騒がしくなり、離れた席に座りたい
- ・土日祝日以外は学習席の利用券は無くてもいいと思う
- ・学習席がかなり空いているのに、13:20や16:50にいったん利用券をもどして再度利用券をもらうのは、スタッフに無駄な仕事・やらなくてもいい仕事・無くてもいい仕事をさせてしまっている気がして申し訳ない気がする
- ・学習席の「充電禁止」について、ノートパソコンは充電できてなぜiPadやiPhoneは充電禁止なのか
藤枝市立図書館(駅南)では充電禁止になっていなくて、それで誰も迷惑になっている人がいないので、藤枝市立図書館の学習席と同じにしてほしい
- ・学習席の入れ換え時間を少なくしてほしい
- ・学習席を増やしてほしい。
- ・学習席はいつも争奪戦になる
- ・学習席の番号制をなくしてほしい

◆施設・設備に関すること

- ・大人のみの利用者の方が身軽に動けるので3Fを大人向けにしてほしい。来来を担う子供を中心に物事を考えていかないと!
- ・ワンフロアじゃないのでAV資料を借りていると子供が移動してしまう
- ・2Fに子供の資料を置いて、3Fに自習室や郷土資料など置いてほしい
- ・図書館がおび・りあにあるメリットは何?と思ってしまう。2Fにスタッフ以外の客が4~5人しかいない。スタッフの人数の方が多き時もある

- ・自動貸出機の使用方法が分らない
- ・以前住んでいた小牧市の図書館は飲食 OK な席もあり、自宅で勉強しにくい学生向けや資格の勉強等したい大人向けの席があった。島田もそうして欲しい
- ・場所(面積)からいって無理でしょうが、ある図書館のようにスタバとかドトールのような施設があると館内での読書ができてよいのではないかと
- ・学習席のいすをもう少し柔らかいものにしてほしい
- ・表示を簡単でわかりやすくしてほしい。小さいとよくわからない
- ・確かに図書館なので静かにすることは大切ですが、今のような学習席以外にも、もっと気軽に図書館の本を読みつつその本についてメモをまとめたりすることが出来るスペースなどが欲しい
- ・テーブルがある一般席も出来れば1~2人で座れるような席の方が気軽に使えると思う
- ・旧島田市区には島田図書館以外で勉強できるスペースがほとんどないので、島田図書館にはもっと気軽に勉強ができるスペースが欲しい
- ・本の返却をするために2階に行き、司書さんに声をかけることが思っているよりも手間がかかる

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・島田図書館は中高生の利用が多いからか駐輪場がとにかく狭くてとても困っている
- ・普段原付を利用しているので出入りするのにある程度の幅が必要だが、車体に傷がついてしまうこともあった
- ・島田市は風が強いので駐輪場で自転車が何台も倒れていることを何度も見かけた
- ・駐輪場スペースを広げて欲しい
- ・提携駐車場をもっと増やしてほしい
- ・駐車場の無料時間を増やしてほしい(同意見多数)
- ・認証機を各階に設置してほしい
- ・立地が悪い
- ・狭く、停めにくい立体駐車場、又降車してからも坂が多いし、車の出入りで子連れだと不便
- ・しずおか子育て優待カードを提出したらプラス15分とか30分とか、さらに駐車場の割引をしてほしい
- ・いろいろ悩んで借りるので時間がかかると駐場代もかかるので、徒歩で行っている
- ・駐車場無料のことは、図書館がこちらの場所に引越してからずっと思っている
- ・おびりあに止められる台数を増やしてほしい。雨の日は行きにくい。
- ・以前のように、おおりに図書館があったほうが良い。駐車時間も気にならなくて良い
- ・藤枝は1日無料で、焼津は駐輪場が広い。蔵書数や対応は島田が一番いいのにこの点のみが残念
- ・日曜日に駐輪場が満車状態になるが、何か良い解消法を考えて欲しい
- ・駐車場の無料時間を増やしてほしい。歩いて行くので30分程かかる、車で行きたいが無料時間が気になる。
- ・子育て世代からすると車がおけないのは不便
- ・図書館の利用で駐車場料金を取られるのは毎回モヤモヤする。無料にする為コープへ寄るのも、なんだかモヤモヤする

◆図書資料などの整備に関すること

- ・絵本や児童図書をもっと増やしたり、入れ替えをしてほしい
- ・ホームページの利用方法など、館内での掲示があるといい
- ・映画(外国)紹介の雑誌がなくなるのが残念

- ・スマホの取扱本(特に中年層対象)を増やしてほしい
- ・茶の雑誌を入れて欲しい
- ・個人からの寄付をもっとうけつけたらどうか?自宅には不要な本やCD/DVDがたくさんある
- ・昭和時代の朝日新聞縮利版をおおるりから持って来てほしい
- ・図鑑が限定貸し出しなので、1週間だけでも全ての物を貸し出してもらえたらと思う
- ・男性向けの洋裁本をリクエストしたい
- ・出産関係の雑誌を増やしてほしい
- ・城めぐりの趣味があるので、旅の所の様に1つにまとめていただけるとありがたい
- ・専門家の意見をもとにコーナーを作るようにしてほしい
- ・電子書籍を扱ってほしい
- ・賞をいただいた本の名前をどこか目立つように、題名と著者名を書いていただくと、年をとった人でもさがすことなく見つけれれる

◆イベントや展示などに関すること

- ・午前中に子ども向けのイベントがあるとよい
- ・職員おすすめの本をもっと紹介して欲しい
- ・夏休みの「本の虫カード」など、スタンプを集めることがあると、子どもの行く回数が増える
- ・絵本の原画展などの催し物をしてほしい。
- ・大人向けの企画やイベントをやってほしい
- ・1日図書館員の体験やイベントをふやしてほしい
- ・子供達が喜びそうな紙芝居や人形劇みたいなイベントが定期的であれば是非行きたい

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・アプリが有ると利用しやすい
- ・年寄りには使いこなせない
- ・自動貸出機は、本を置くだけで借りられるのでびっくりした
- ・他の図書館の本もネットで検索予約できるようになると利便性が増えると思う
- ・自動貸出機とネットでの貸出延長がとても便利
- ・予約カートに10件までしか入れられないので、もっと冊数を増やしてほしい
- ・リクエストをシステムで出来るようにしてほしい
- ・システムのお気に入り一覧で貸出中になっていないのに、図書館に行っても本が無い場合がある
- ・検索機が使いづらい
- ・本の予約システムが、子どもにとっても使い易くなると思う
- ・藤枝市の図書館も利用しているが、島田市の検索サイトの方が圧倒的に使いやすい
- ・近隣の図書館に蔵書があるのかもわかると便利だと思う
- ・児童書、小説などジャンルごと、図書館ごとに検索できたらいい
- ・検索は、少しのキーワードで大量にヒットしてしまい難しい

◆その他

- ・特になし(ほか 48 人同意見)
- ・スタッフの言葉使いが非常に悪く、まるで友達に話しているみたい
- ・4階こども館でこどもがあそんでいるうちに図書館へ寄ることができてとても便利
- ・小学校の読み聞かせボランティアをやっているので、定期的に本を借りに行きます
- ・通帳がなくなってしまうのが、本当に残念
- ・読書通帳がなくなることについては同意する
- ・今のままでいい
- ・今のままでも充分ありがたい

【問10 考察】

たくさんの御意見ありがとうございました。御意見の中には、すぐに対応できるもの、すでに対応できているのに伝わっていないもの、対応が難しいものなど、様々な内容をいただきました。

対応できるものは対応し、情報が届いていないものについては、皆様に周知していきたいと考えております。ひとつひとつの御意見について回答はできませんが、いただいた御意見については、館内職員にも周知し、ひとつでも多くの改善を実施し、よりよい図書館にしていきたいと考えます。

【自由意見】

◆運営(貸出・返却など含む)に関すること

- ・小学生くらいの子供が本を探すお手伝いを気軽にお願いできるカウンター?担当者さん?がいたら嬉しいです。

◆施設・設備に関すること

- ・自然に恵まれた地にあったら、もっと心をいやす事ができ、自由に遊べる公園などの中にあつたらと思う。今の所では限られた利用しかできないので非常に残念。
- ・こちらはいつもきれいで、いごこちがとても良いです。ありがとうございます。
- ・いつもきれいな図書館だと思っています。頑張ってください

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・図書館は気軽に時間を気にせずに使いたい

◆図書資料などの整備に関すること

- ・新開・雑誌で話題になった本を蔵書してほしい。
- ・文庫本は個人にまかせ、図書館は表紙の固い本を買ったらどうか
- ・館内がもっと広ければ、本の量も増えると思いますが、これ位の広さでも回りやすいし、…でも、本の量が増えるとうれしいし…なかなか一言で言えません。
- ・本がいっぱいあっていいなおもった。
- ・本の管理を行ってくれているということで、本が見やすく探しやすくなった。

- ・毎回新刊コーナーをまず覗きますが、いつも気になる本があります。素敵な新刊をありがとうございます!
- ・島田図書館の本の品揃えはかなり最新の本もあり、大学のレポートを書く時の資料としてもものすごく参考になります。いつもありがとうございます。

◆イベントや展示などに関すること

- ・子どもの階ではしおりの配布があったり、読みきかせがあったり、来るとよくイベントが変わっていたりして、とても楽しいです!!

◆その他

- ・とってもいい図書館です
- ・素晴らしいと思います
- ・いつもありがとうございます。色々大変だと思いますがこれからもよろしくお願いします
- ・いつも親切な案内をいただき、ありがとうございます
- ・カウンターの対応はとってもいいと思います
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています。
- ・感謝!
- ・通帳の機械がなくなってしまうのが残念です。子どもが小さいので、電子でつけたり見るのは大変だなあと。紙だとすぐ確認できて便利でした。

最後に

この度は、島田図書館アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの御意見、また励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる思いで拝見させていただきました。御指摘いただきました内容はひとつひとつ精査し、改善できるよう努めてまいります。

島田図書館は中央館として、金谷・川根図書館と比較し、蔵書数が最も多く、様々なジャンルの資料を取り揃えてはおりますが、今後も多くの方に利用していただけるよう、選書に関しては議論を重ねてまいります。

駐車場、駐輪場に関する御不満や御指摘に関しましては、図書館だけで解決できる問題ではありませんので、今後も周辺施設と話し合いを続け、御利用いただいている皆様に御理解いただけるよう努めてまいります。

今後も市民の自主的な学習や情報収集、読書活動の支援のため図書館サービスの充実を図り、地域や市民にとって役に立つ図書館を目指してまいります。

島田市立島田図書館 館長 静賀 史乃