

## 令和5年度 金谷図書館アンケート調査結果について

---

島田市立金谷図書館



## 目 次

### 1 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

### 2 調査結果

### 3 調査票

## 1 調査概要

### (1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の金谷図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

### (2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて（年齢・お住まい）
- ◎金谷図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎充実を望む資料のジャンルについて
- ◎運営に関するアイデアや要望について
- ◎自由意見

### (3) 調査方法

実施期間：令和5年12月5日（火）～12月24日（日）

調査対象：中学生以上の図書館来館者

調査方法：金谷図書館カウンター・学習室・学習席にて調査票を配布

### (4) 回収結果

配布枚数：302枚

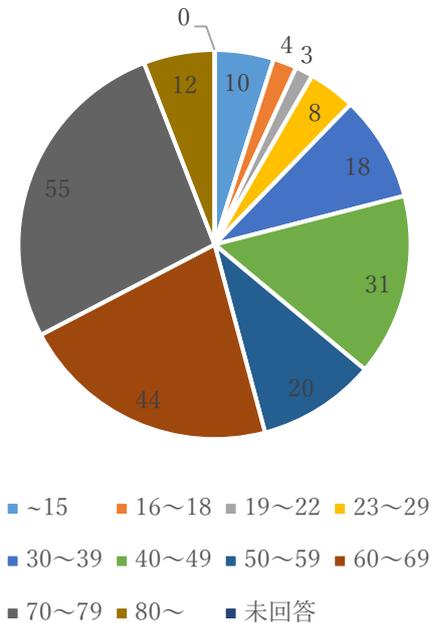
回収枚数：205枚（うち、電子アンケートによる回答16件）

回収率：67.9%

## 2 調査結果

### 【問1】あなたの年齢をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 ~15歳	10	4.88%	0.39%	+4.49pt
2 16~18歳	4	1.95%	0.39%	+1.56pt
3 19~22歳	3	1.46%	0.39%	+1.07pt
4 23~29歳	8	3.90%	0.39%	+3.51pt
5 30~39歳	18	8.78%	9.38%	-0.60pt
6 40~49歳	31	15.12%	12.89%	+2.23pt
7 50~59歳	20	9.76%	13.67%	-3.91pt
8 60~69歳	44	21.46%	21.49%	-0.03pt
9 70~79歳	55	26.84%	33.98%	-7.14pt
10 80歳以上	12	5.85%	7.03%	-1.18pt
11 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt



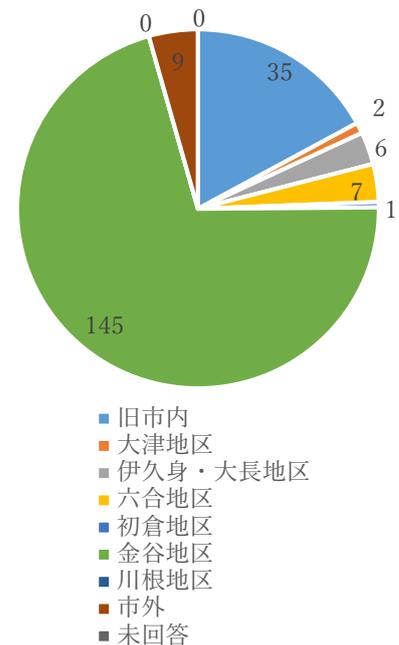
令和4年12月に実施した金谷図書館アンケートよりも、若干ではありますが若年層の利用が増加しているという状況がわかります。

今後一層、YAコーナーの充実や学習コーナーの改善など、若者に来館してもらえる工夫などを講じて、利用を促進していく必要があります。

(YAコーナー：中高生世代向けコーナー)

### 【問2】あなたのお住いの地区をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 旧市内	35	17.07%	14.84%	+2.23pt
2 大津	2	0.98%	0.78%	+0.20pt
3 伊久身・大長	6	2.93%	3.13%	-0.20pt
4 六合	7	3.41%	1.56%	+1.85pt
5 初倉	1	0.49%	1.56%	-1.07pt
6 金谷	145	70.73%	72.27%	-1.54pt
7 川根	0	0.00%	0.00%	-0.00pt
8 市外	9	4.39%	5.86%	-1.47pt
9 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

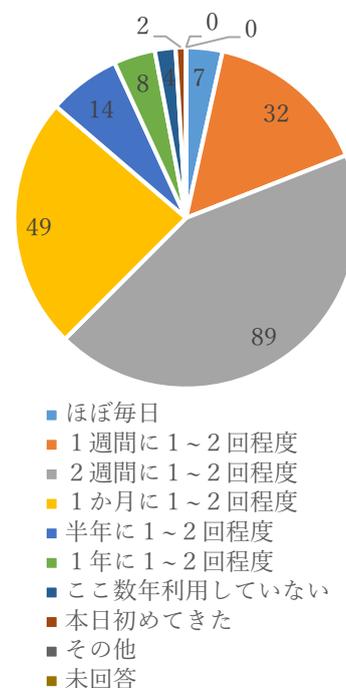


※「8. その他」のうち、市町を記入いただいた中では、藤枝市2名、牧之原市1名、焼津市1名でした。

図書館の立地上、金谷の方の利用が70.7%となりました。なお、旧市内の方でも金谷図書館を利用いただいている方が17.1%いました。

**【問3】 図書館をどの程度利用しているかお答えください。**

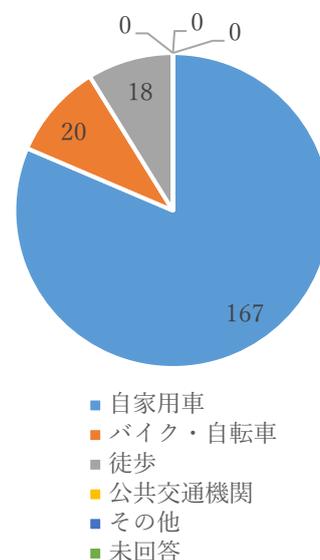
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 ほぼ毎日	7	3.41%	1.95%	+1.46pt
2 1週間に1~2回程度	32	15.61%	15.63%	-0.02pt
3 2週間に1~2回程度	89	43.42%	41.41%	+2.01pt
4 1か月に1~2回程度	49	23.90%	30.86%	-6.96pt
5 半年に1~2回程度	14	6.83%	7.03%	-0.20pt
6 1年に1~2回程度	8	3.90%	1.95%	+1.95pt
7 ここ数年利用していない	4	1.95%	0.78%	+1.17pt
8 本日初めてきた	2	0.98%	0.00%	+0.98pt
9 その他	0	0.00%	0.39%	-0.39pt
10 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt



利用頻度としては、図書館の貸出期間となる2週間に1, 2回程度が一番多く43.4%となりました。次いで、1か月に1, 2回程度が多く(23.9%)、大半は1か月に2~4回来館していることがわかります。

**【問4】 図書館に来る際の移動手段をお答えください。**

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 自家用車	167	81.46%	86.33%	-4.87pt
2 バイク・自転車	20	9.76%	6.25%	+3.51pt
3 徒歩	18	8.78%	7.42%	+1.36pt
4 公共交通機関(電車・バス)	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
5 その他	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
6 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

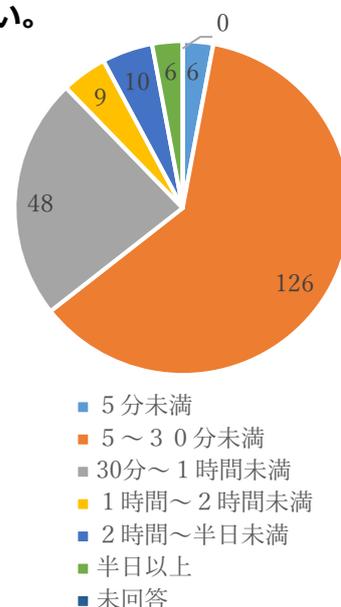


回答のうち、自家用車を利用している人が81.5%となり、金谷図書館の利用者の大半が自家用車で来館されていることがわかります。

このことから、「駐車場が少ない」、「駐車場が遠い」、「駐車スペースが増えてよかった」、「駐車時間を気にせず利用できるので使いやすい」など、駐車場に関する意見が多く寄せられています。また、自転車利用者からは、「駐輪場を入り口付近にしてほしい」という意見が寄せられました。

**【問5】 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。**

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1 5分未満	6	2.93%	3.52%	-0.59pt
2 5～30分未満	126	61.46%	66.01%	-4.55pt
3 30分～1時間未満	48	23.41%	26.17%	-2.76pt
4 1時間～2時間未満	9	4.39%	4.30%	+0.09pt
5 2時間～半日未満	10	4.88%	0.00%	+4.88pt
6 半日以上	6	2.93%	0.00%	+2.93pt
7 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

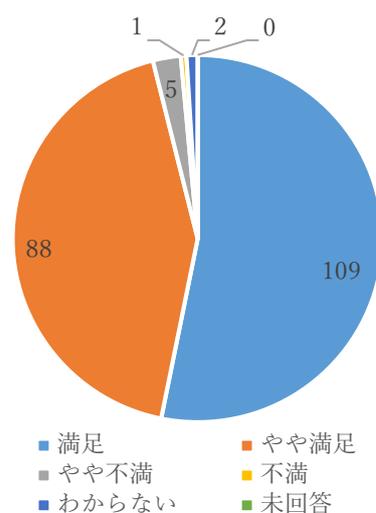


回答のうち5分未満～1時間未満の時間で滞在している人が87.8%います。館内でゆっくり本を読むのではなく、読みたい本を探して借りる、予約した本を借りる、などの利用が多いことがわかります。また、「2時間～半日未満」、「半日以上」といった長時間の利用者は、学習席の利用者と思われます。

**【問6】 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。**

**□ 金谷図書館全体に対する満足度**

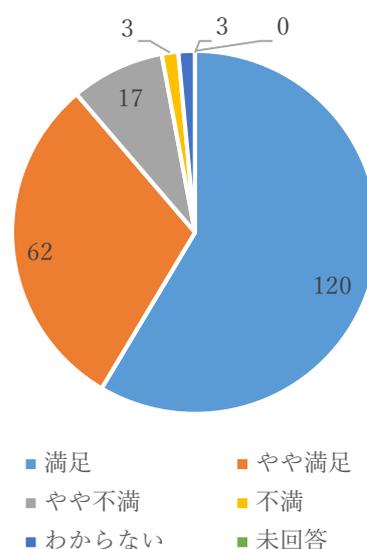
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	109	53.16%	50.39%	+2.77pt
やや満足	88	42.93%	43.36%	-0.43pt
やや不満	5	2.44%	3.91%	-1.47pt
不満	1	0.49%	0.00%	+0.49pt
わからない	2	0.98%	1.17%	-0.19pt
未回答	0	0.00%	1.17%	-1.17pt



「満足」 + 「やや満足」で96.1%を超え、さらに「わからない」を除いた満足度においては、「満足・やや満足」が97.0%という結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をいただいた方に今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見の指摘などを分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	120	58.55%	25.39%	+33.16pt
やや満足	62	30.24%	27.34%	+2.90pt
やや不満	17	8.29%	31.65%	-23.36pt
不満	3	1.46%	13.67%	-12.21pt
わからない	3	1.46%	1.17%	+0.29pt
未回答	0	0.00%	0.78%	-0.78pt



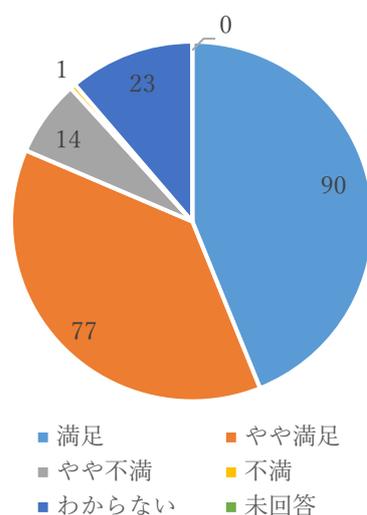
「満足」 + 「やや満足」で 88.8%の回答をいただき、高い評価をいただいています。

前回と比較して、「満足」が 33 ポイント以上の増加となり、駐車場等に対する満足度が大幅に改善しています。理由としては、金谷地区生活交流拠点施設「かなうえる」が完成し 7 月 1 日から駐車場が利用できるようになったことが要因として考えられます。

「やや不満」、「不満」の理由としては、「駐輪場を入り口近くにしてほしい」「駐車場の数が少ない」「駐車場が、いつも満車で置くところが遠くなって困る」という意見がありました。

□本・雑誌、CD・DVDなどの資料の配置における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	90	43.90%	47.66%	-3.76pt
やや満足	77	37.56%	32.03%	+5.53pt
やや不満	14	6.83%	8.99%	-2.16pt
不満	1	0.49%	0.39%	+0.10pt
わからない	23	11.22%	8.20%	+3.02pt
未回答	0	0.00%	2.73%	-2.73pt

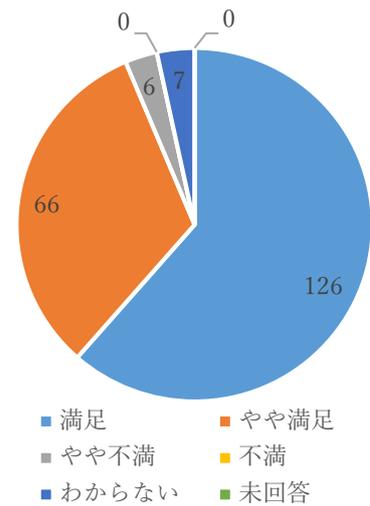


「満足」 + 「やや満足」で 81.5%の結果となりました。

やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDが少ない」といった意見がありました。

□設備・施設など館内環境における満足度

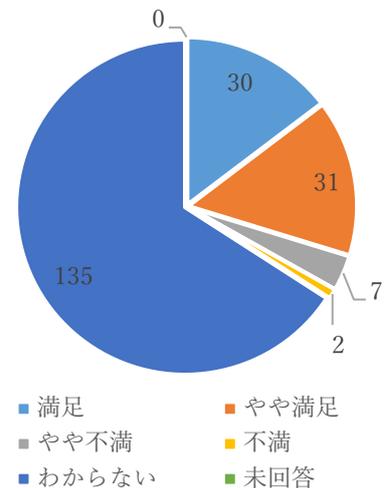
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	126	61.46%	55.47%	+5.99pt
やや満足	66	32.20%	33.21%	-1.01pt
やや不満	6	2.93%	2.34%	+0.59pt
不満	0	0.00%	0.78%	-0.78pt
わからない	7	3.41%	5.86%	-2.45pt
未回答	0	0.00%	2.34%	-2.34pt



「満足」+「やや満足」で93.7%の結果となり、高い評価をいただいています。「やや不満」、「不満」の理由としては、「館内が暗い気がする」「夏場エアコンの効きが悪いことがある」「公民館の休憩室に人が多いと昼食を食べられる場所が少ない」という意見がありました。

□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度

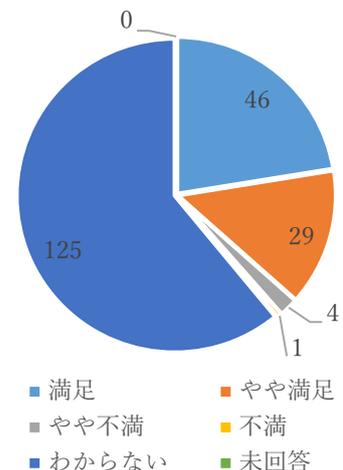
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	30	14.63%	-	-
やや満足	31	15.12%	-	-
やや不満	7	3.41%	-	-
不満	2	0.98%	-	-
わからない	135	65.86%	-	-
未回答	0	0.00%	-	-



「満足」+「やや満足」の回答は29.8%となりました。「わからない」と答えた方が約65.9%います。新型コロナウイルス感染症対策の緩和に伴い、令和5年3月から視聴ブースの使用を再開しましたが、あまり利用が進んでいない様子です。「利用していないのでわからない」といった意見がありました。

□学習室の利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	46	22.44%	23.44%	-1.00pt
やや満足	29	14.15%	11.33%	+2.82pt
やや不満	4	1.95%	1.95%	±0.00pt
不満	1	0.49%	0.00%	+0.49pt
わからない	125	60.97%	56.25%	+4.72pt
未回答	0	0.00%	7.03%	-7.03pt



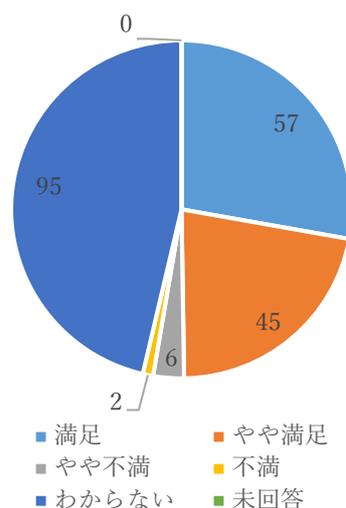
「満足」 + 「やや満足」の回答は36.6%となりました。

「わからない」と答えた方が半数を超えています。また、「やや不満」 + 「不満」の回答は2.4%となっています。

「放課後や休日に学習スペースを使えるのがありがたい」「気軽に来られるのがうれしい」「椅子の高さを調整できるものにしてほしい」「イスを引く時の音がうるさい」といった意見がありました。

#### □館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	57	27.80%	28.52%	-0.72pt
やや満足	45	21.95%	27.73%	-5.78pt
やや不満	6	2.93%	4.30%	-1.37pt
不満	2	0.98%	0.39%	+0.59pt
わからない	95	46.34%	32.03%	+14.31pt
未回答	0	0.00%	7.03%	-7.03pt



「満足」 + 「やや満足」で49.8%となりました。

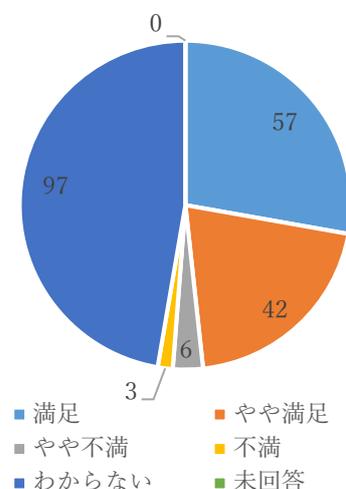
「わからない」と答えた方が46.3%おり、利用されない方も一定数いることがわかりました。

「わからない」「未回答」を除く「満足」 + 「やや満足」は92.7%となり、利用する中では評価をいただいていることがわかります。

やや不満、不満の意見としては、「簡単検索では出てこない時がある」「検索の仕方が悪いと、「ない」と表示されてしまう」「検索するとき、文字を入力しなければならない」という意見がありました。

#### □図書館ホームページ・予約システムについての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	57	27.80%	29.69%	-1.89pt
やや満足	42	20.49%	24.22%	-3.73pt
やや不満	6	2.93%	4.69%	-1.76pt
不満	3	1.46%	0.39%	+1.07pt
わからない	97	47.32%	34.37%	+12.95pt
未回答	0	0.00%	6.64%	-6.64pt



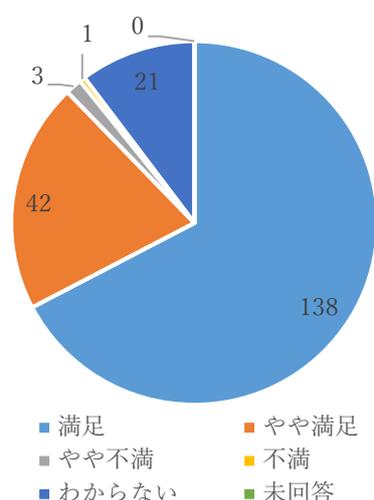
「満足」 + 「やや満足」の割合が48.3%という結果となりました

た。「わからない」と答えた方が全体の47.3%となり、図書館からのお知らせなど、ホームページを使

って案内することが多いため、もっと利用いただけるよう周知が必要です。「わからない」「未回答」を除く中での「満足」+「やや満足」の割合は91.7%と、よい評価をいただいております。やや不満、不満の理由としては、「島田市外の他館の本を検索できるシステムを導入してほしい」「ログインできない時がある」「予約しても時間がかかる」「欲しい本がほとんど他館にある」という意見がありました。

#### □窓口・レファレンス（相談）等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	138	67.32%	72.26%	-4.94pt
やや満足	42	20.49%	19.53%	+0.96pt
やや不満	3	1.46%	1.17%	-0.29pt
不満	1	0.49%	0.00%	+0.49pt
わからない	21	10.24%	3.52%	+6.72pt
未回答	0	0.00%	3.52%	-3.52pt



「満足」+「やや満足」で87.8%の評価をいただいております。

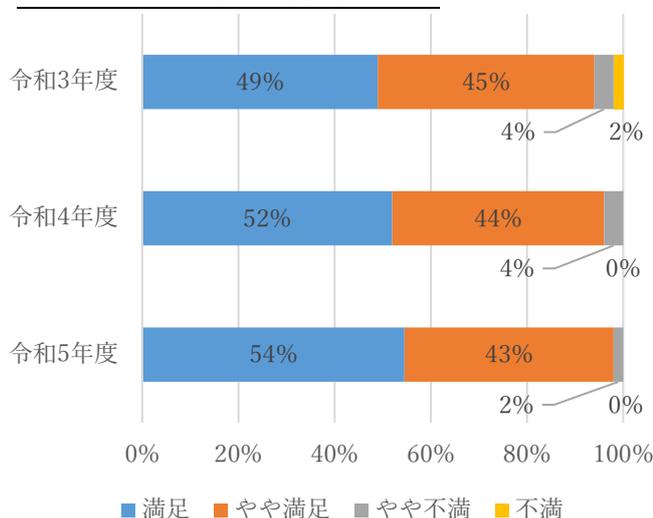
これからも継続して高い評価をいただけるよう精進してまいります。

やや不満、不満の理由としては、「入口のセンサーに、ひっかかった」「蔵書を「お返しします」と申し出ると、「返却ですね」と返ってくる。「ありがとうございます」でいい」という意見がありました。利用者の皆様に不快な思いをさせないよう、より良い接遇の徹底を図っていく必要があります。

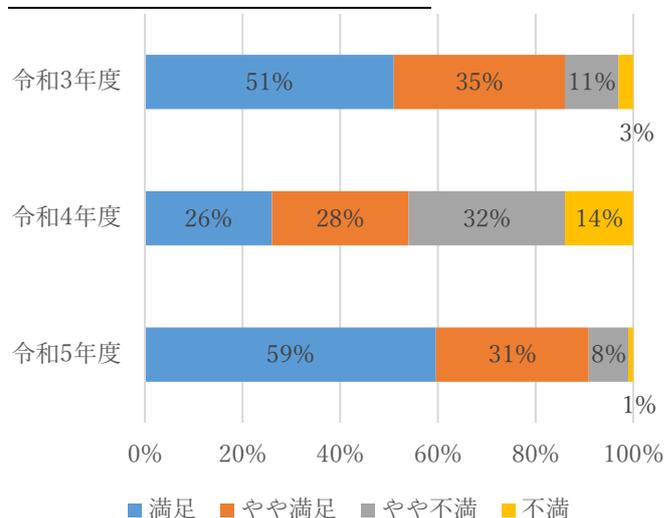
#### ▶問6 考察◀

問6の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度（「満足」+「やや満足」）の割合の過去3年間の推移は、次のグラフのとおりとなりました。

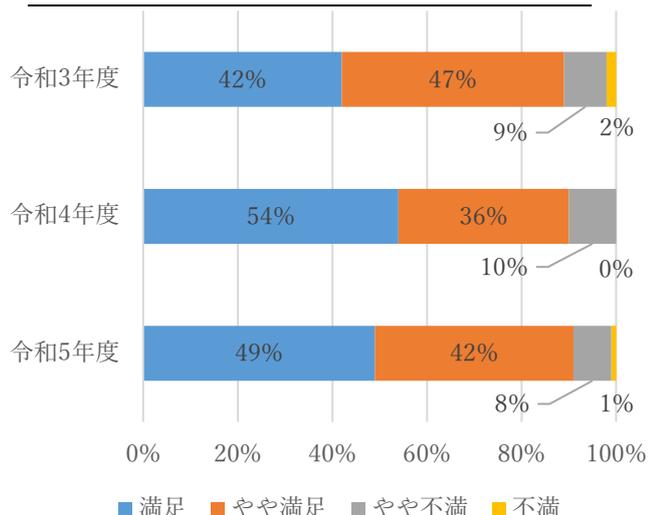
#### □金谷図書館全体に対する満足度



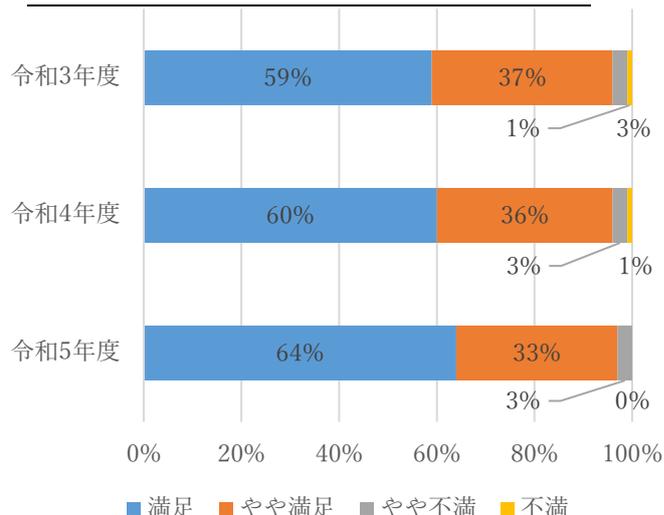
#### □立地・駐車場・駐輪場の満足度



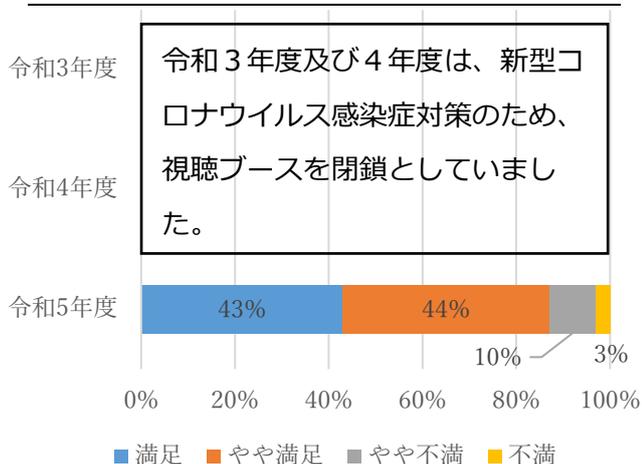
□本やCDなどの資料の配置における満足度



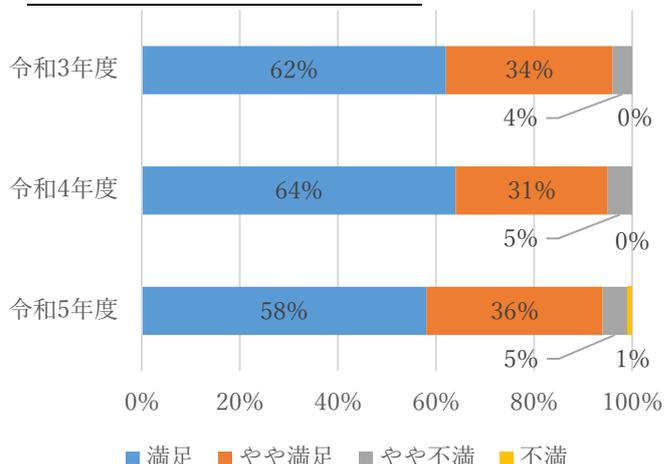
□設備・施設などの館内環境における満足度



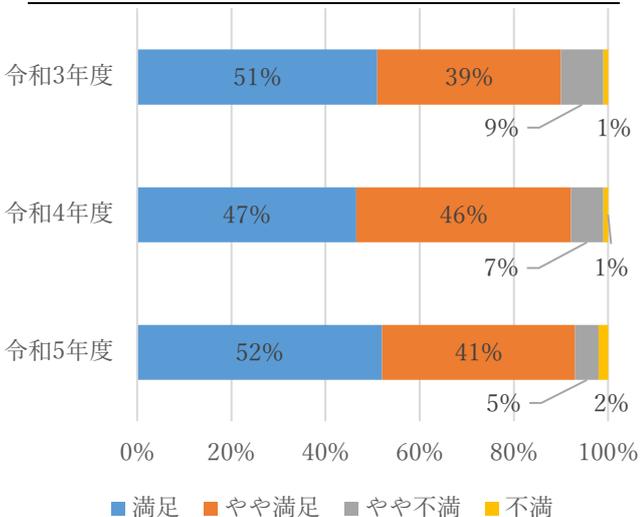
□CD・DVD視聴ブースの利用における満足度



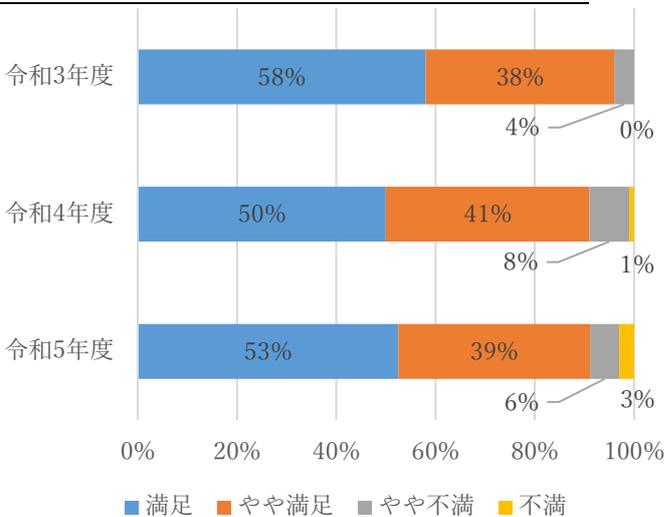
□学習室の利用における満足度



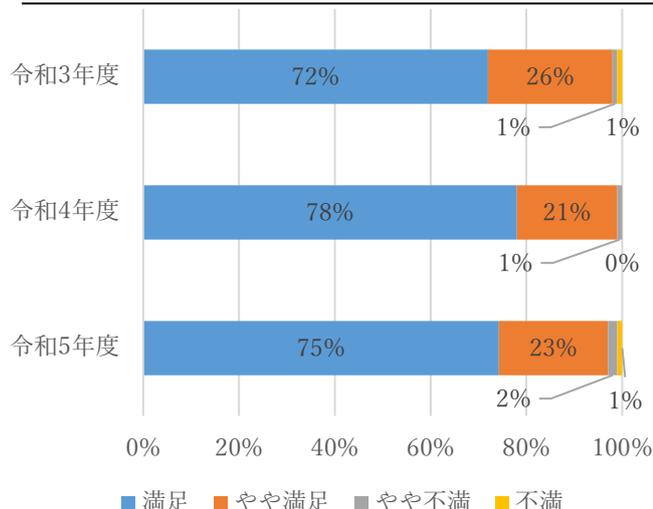
□館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度



□図書館ホームページ・予約システムについての満足度



□窓口・レファレンス（相談）等職員の対応についての満足度



3年間の推移を見ますと、最も大きく変化したのは、立地・駐車場・駐輪場の項目となり、比較的高い評価に戻りました。これは、令和3年9月から開始された金谷地区生活交流拠点整備事業、金谷公民館の大規模改修工事が完了し、駐車スペースが確保されたことが要因として考えられます。

また、3年間を通しての評価で、最も高い評価をいただいていたのは、窓口・レファレンス等職員の対応の項目となりました。反対に、低い評価であったのは、CD・DVD視聴ブースの利用の項目でした。

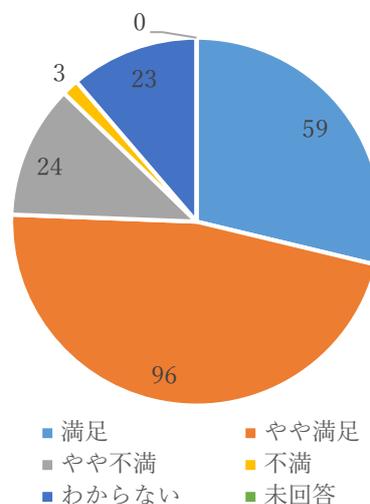
高い評価をいただいた職員の対応については、今後も気持ちよく図書館を利用していただけるよう接遇の向上を図るとともに、調べものの手助けができるよう研修などを通じてレファレンス能力の向上を図ってまいります。低い評価であった、CD・DVD視聴ブースの利用の項目については、利用方法のサポートを行っていただけるだけ快適に利用していただけるよう心掛けていきたいと思っております。

今回のアンケートで頂いた御意見をひとつでも改善につなげていけるよう努めてまいります。

【問7】金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きます。

□一般図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	59	28.78%	37.89%	-9.11pt
やや満足	96	46.83%	41.02%	+5.81pt
やや不満	24	11.71%	10.94%	+0.77pt
不満	3	1.46%	2.34%	-0.88pt
わからない	23	11.22%	3.51%	+7.71pt
未回答	0	0.00%	4.30%	-4.30pt



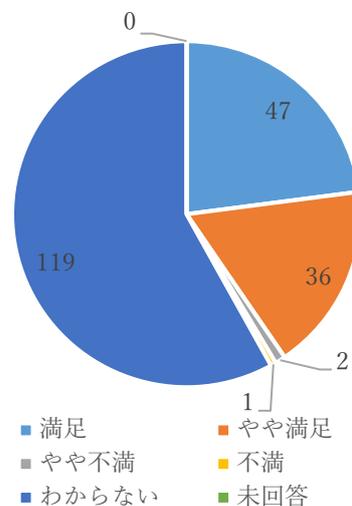
75.6%の方から「満足」「やや満足」との回答をいただきました。

「やや不満」「不満」の理由には、「(好きな作家の) 本数が少ない」「新しい本が少ない」「人気の本が

借りられない」「回送する本が多い」「古い本が多く、資料として参考にならない（コンピューター系の本など）」「新刊や話題の書籍を早く購入して欲しい」などの意見がありました。

#### □児童図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	47	22.93%	22.66%	+0.27pt
やや満足	36	17.56%	19.14%	-1.58pt
やや不満	2	0.98%	1.17%	-0.19pt
不満	1	0.49%	0.00%	+0.49pt
わからない	119	58.04%	46.09%	+11.95pt
未回答	0	0.00%	10.94%	-10.94pt



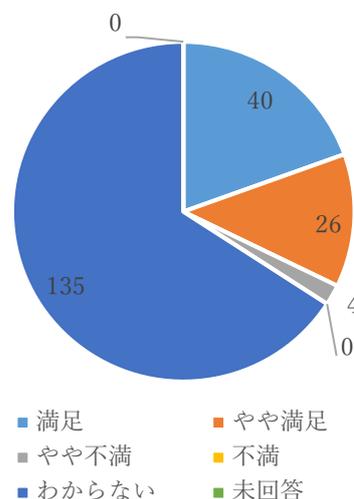
「満足」 + 「やや満足」で 40.5%の回答をいただきました。

一方で「わからない」と答えた方が 58.0%となっております。「わからない」「未回答」を除いた「満足」「やや満足」と答えた方の割合は 96.5%と、高い評価をいただいています。

やや不満、不満の理由には、「新しい本を入れてほしい」「蔵書数が少ない」「角川つばさ文庫、集英社みらい文庫などの文庫を置いてほしい」などの意見がありました。

#### □絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	40	19.51%	19.53%	-0.02pt
やや満足	26	12.68%	17.58%	-4.90pt
やや不満	4	1.95%	2.73%	-0.78pt
不満	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
わからない	135	65.86%	49.22%	+16.64pt
未回答	0	0.00%	10.94%	-10.94pt



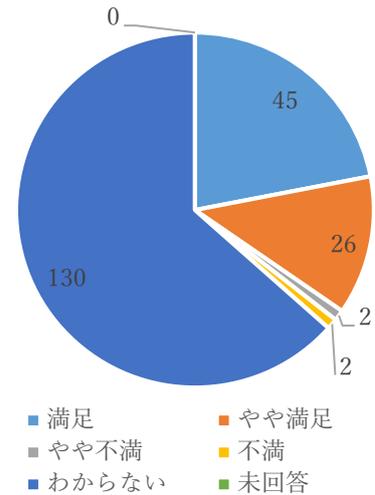
「満足」 + 「やや満足」で 32.2%の回答をいただきました。

児童図書同様「わからない」の割合が多く 65.9%となっております。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が 94.3%と、かなり高い評価をいただいています。

やや不満、不満の理由には、「紙芝居や大型絵本が不足している」「全体的に古い」などの意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	45	21.95%	22.27%	-0.32pt
やや満足	26	12.68%	15.63%	-2.95pt
やや不満	2	0.98%	1.95%	-0.97pt
不満	2	0.98%	0.39%	+0.59pt
わからない	130	63.41%	50.39%	+13.02pt
未回答	0	0	9.37%	-9.37pt



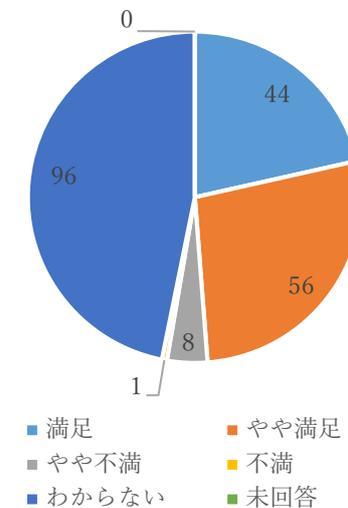
「満足」 + 「やや満足」で 34.6%の回答をいただきました。

一方で、新聞も、「わからない」が 63.4%となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が 94.7%と高い評価をいただいています。

やや不満、不満の理由には、「新聞を読むコーナーが暗い」「毎日新聞・産経新聞がない」「新聞を独占して読み続けている人がいる」といった意見などがありました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	44	21.46%	23.05%	-1.59pt
やや満足	56	27.32%	28.91%	-1.59pt
やや不満	8	3.90%	5.86%	-1.96pt
不満	1	0.49%	1.56%	-1.07pt
わからない	96	46.83%	31.64%	+15.19pt
未回答	0	0.00%	8.98%	-8.98pt



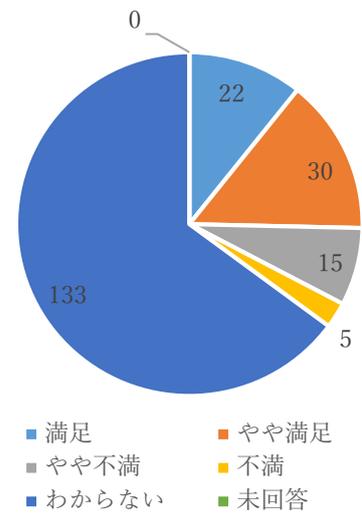
「満足」 + 「やや満足」で 48.8%の回答をいただきました。

一方で、「わからない」が 46.8%、やや不満、不満と感じている方も 4.4%となっております。

やや不満、不満の理由には、「新しい雑誌を入れてほしい」「好きな雑誌がない」「雑誌は幅広く入れて、一定期間が過ぎたら市民がもらえるようにしてほしい」「自動車、バイク雑誌の充実を図ってほしい」などの意見がありました。

□視聴覚資料（CD・DVD）

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	22	10.73%	12.50%	-1.77pt
やや満足	30	14.63%	20.70%	-6.07pt
やや不満	15	7.32%	5.86%	+1.46pt
不満	5	2.44%	3.91%	-1.47pt
わからない	133	64.88%	47.26%	+17.62pt
未回答	0	0.00%	9.77%	-9.77pt



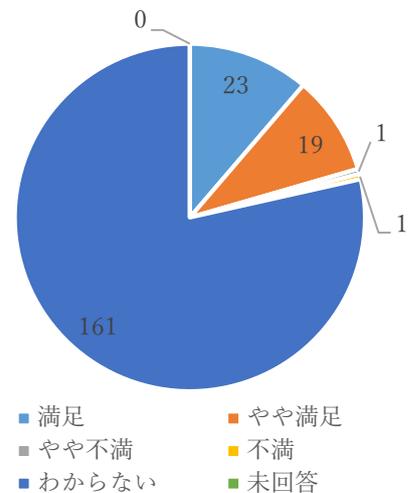
「満足」 + 「やや満足」で 25.4%の回答をいただきました。

「わからない」が 64.9%で利用が少ないことがわかります。また、他ジャンルと比較すると、満足度が低く、やや不満・不満も多い結果となりました。

やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDの量・種類が少ない」「あまり聞くことのできないものを入れてほしい」などの意見がありました。

□YA（中高生世代向け）コーナー

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	23	11.22%	9.38%	+1.84pt
やや満足	19	9.27%	9.38%	-0.11pt
やや不満	1	0.49%	1.17%	-0.68pt
不満	1	0.49%	0.39%	+0.10pt
わからない	161	78.53%	68.75%	+9.78pt
未回答	0	0.00%	10.93%	-10.93pt



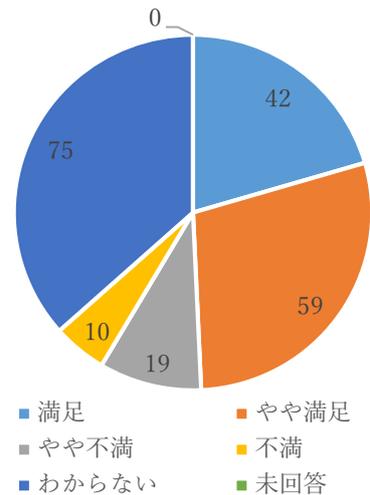
「満足」 + 「やや満足」で 20.5%の回答をいただきました。

「わからない」が全体の 78.5%となり、YAコーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」 + 「やや満足」は 95.5%と高い評価を得られています。

不満の理由としては、「ライトノベルや文庫本を置いてほしい」「文庫本を増やしてほしい」などの意見がありました。

□**文庫**

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	42	20.49%	21.09%	-0.60pt
やや満足	59	28.78%	26.56%	+2.22pt
やや不満	19	9.27%	12.11%	-2.84pt
不満	10	4.88%	4.69%	+0.19pt
わからない	75	36.58%	29.69%	+6.89pt
未回答	0	0.00%	5.86%	-5.86pt



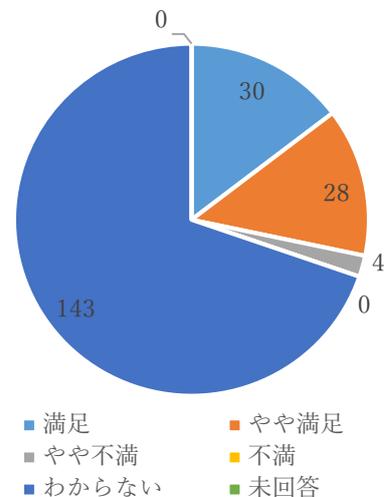
「満足」 + 「やや満足」で 49.3%の回答をいただきました。

一方「わからない」という回答が 36.6%あり、「やや不満」「不満」という方も 14.2%いらっしゃいます。

やや不満、不満の理由としては、「文庫本の数・種類が少ない」「変色した本がある」などの意見がありました。

□**郷土資料**

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	30	14.63%	14.84%	-0.21pt
やや満足	28	13.66%	16.80%	-3.14pt
やや不満	4	1.95%	1.56%	+0.39pt
不満	0	0.00%	0.78%	-0.78pt
わからない	143	69.76%	55.86%	+13.90pt
未回答	0	0.00%	10.16%	-10.16pt



「満足」 + 「やや満足」で 28.3%という結果になりました。

「わからない」が 69.8%となっており、利用が少ないことがわかります。評価をいただいた中での満足度では 93.5%と高い評価をいただいております。「大井川の流のりの変化を明確にした資料がほしい」という意見もありました。

▶**問7 考察**◀

問7では、図書館を利用される皆様が図書館のどの種類の資料をよく借りられているのか、どれくらい満足していただけるのか、御意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由としては、「数や種類が少ない」という

ものでした。

新しく発行された書籍、DVD・CDについては、限られた予算の中で利用者ニーズに応えた購入に努めてまいりたいと考えています。また、金谷図書館にご希望の資料がない時でも、他の方が借りている場合や、閉架・他館で所蔵・保管をしている場合もございます。ぜひ、館内の蔵書検索システム（OPAC）でお調べいただくか、職員までお問合せください。

また、「一般図書」を除く全てのジャンルで、「わからない」の割合が3割以上となり、高いものでは8割近い結果となりました。

皆様が普段借りることのないジャンルにも、注目し、興味を持っていただけるような工夫を図っていく必要があります。

特に、中高生を対象にしたYAコーナーは、「わからない」+「未回答」の割合が8割近くなっています。現在行っている市内中学校・高校へのPRや、目に留まりやすいYA特集を続け、周知を図り、利用率の低い若年層の利用にも繋げていきたいと思っております。

今回のアンケート結果を【問8】の結果も含め参考として、今後の資料の選書・整備に活用していきたいと思っております。御意見がございましたら、お気軽に職員までお伝えください。

【問8】金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。

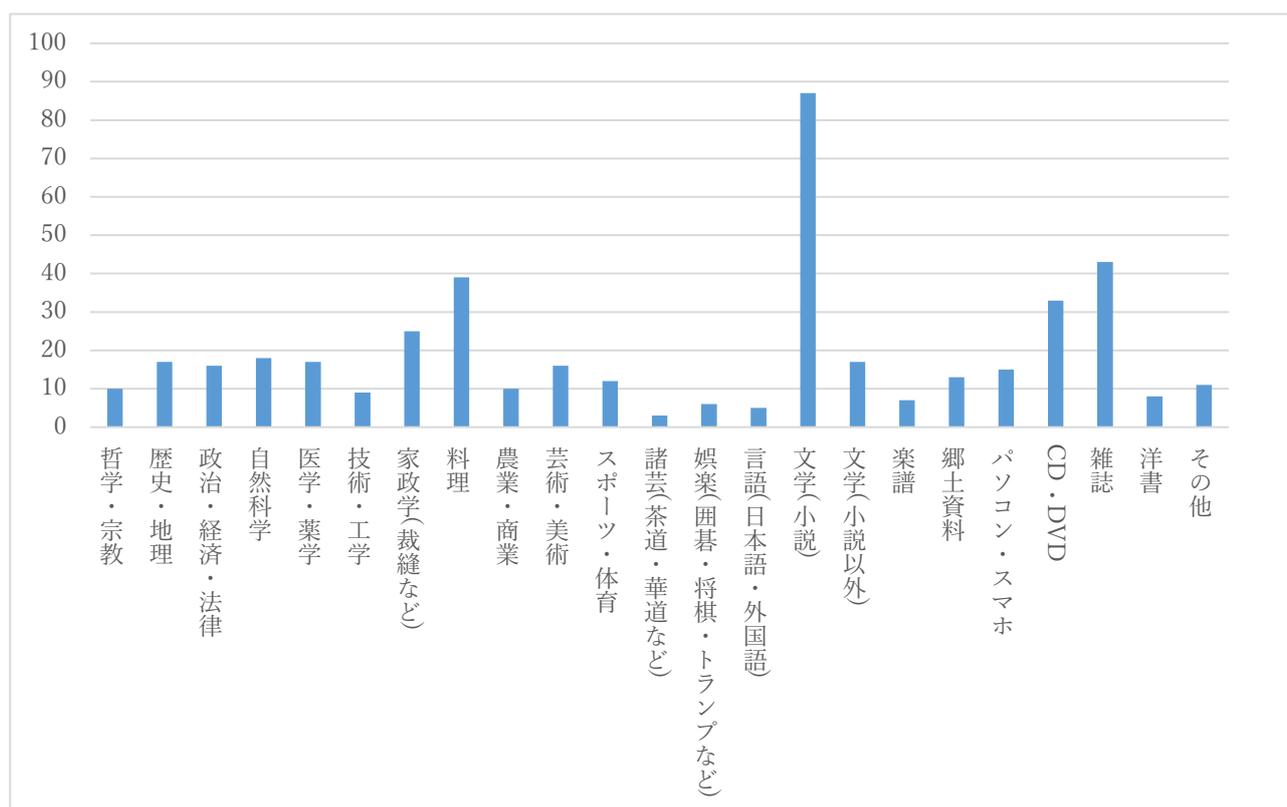
(回答は3つまで)

一般書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	10	歴史・地理	17
政治・経済・法律	16	自然科学	18
医学・薬学	17	技術・工学	9
家政学（裁縫など）	25	料理	39
農業・商業	10	芸術・美術	16
スポーツ・体育	12	諸芸（茶道・華道など）	3
娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	6	言語（日本語・外国語）	5
文学（小説）	87	文学（小説以外）	17
楽譜	7	郷土資料	13
パソコン・スマホ	15	CD・DVD	33
雑誌	43	洋書	8
その他	11		

その他の意見

健康、旅行ガイド、BLの小説、収納、伝記・人物伝、エッセイ、辞典（金文編や草書字典、甲骨文字辞典）、登山、鉄道関連など

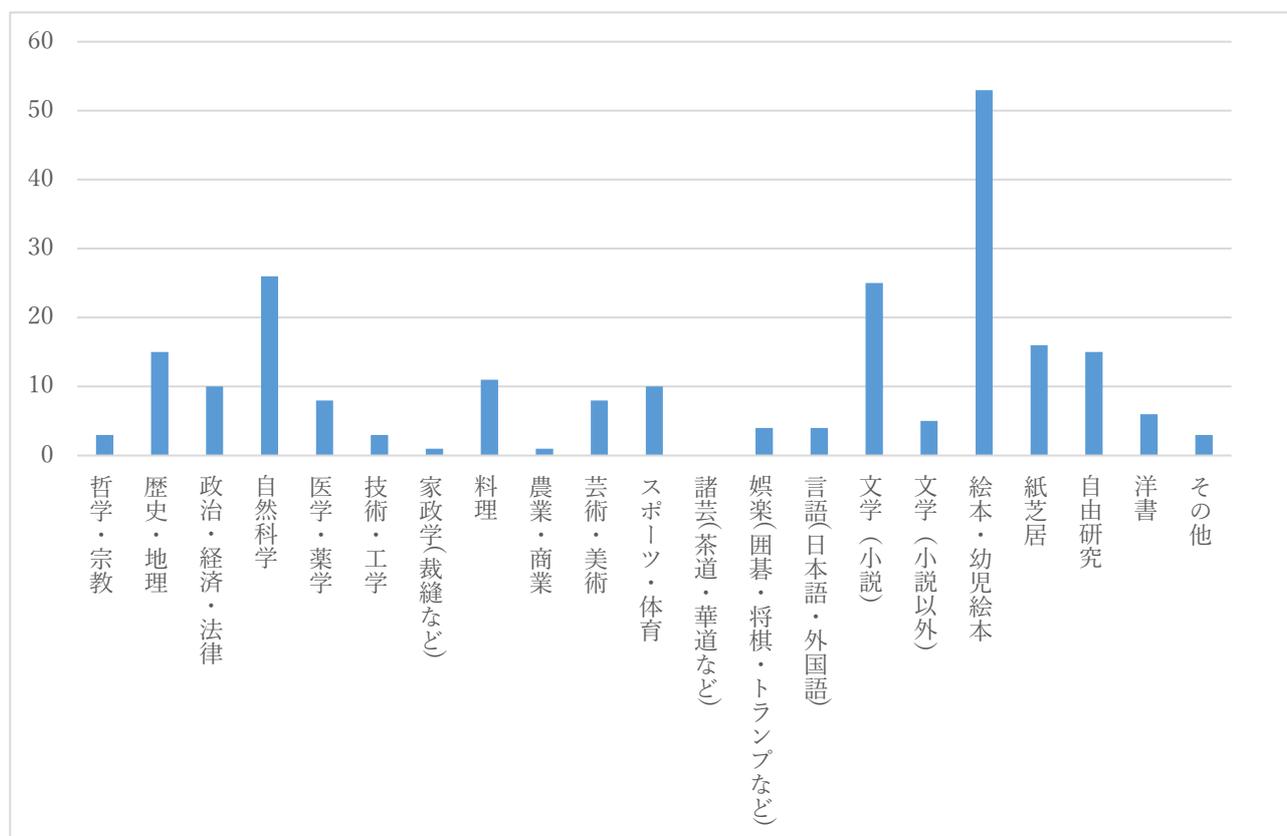


□ 児童書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	3	歴史・地理	15
政治・経済・法律	10	自然科学	26
医学・薬学	8	技術・工学	3
家政学（裁縫など）	1	料理	11
農業・商業	1	芸術・美術	8
スポーツ・体育	10	諸芸（茶道・華道など）	0
娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	4	言語（日本語・外国語）	4
文学（小説）	25	文学（小説以外）	5
絵本・幼児絵本	53	紙芝居	16
自由研究	15	洋書	6
その他	3		

その他の意見

数学に関する本、マンガ、大型絵本など



【問9】 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

#### ◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・開館時間を早めて欲しい  
※同様の意見を複数いただきました。具体的には、8時半、9時、9時20分に開館して欲しいという意見がありました。
- ・閉館時間を延して欲しい。  
※同様の意見を複数いただきました。具体的には、19時半まで開館して欲しいという意見がありました。
- ・平日の開館時間を20時まで延ばしてほしい。代わりに開始時間は遅くなっても利用者に支障はないはず。
- ・開館時間を島田図書館と同じにしてほしい。
- ・水曜日の閉館時間の延長。
- ・閉館時間を土・日、19時まで延ばしてほしい。
- ・閉館時間が長い日があるのは、ありがたいです。
- ・時間にしばられずに利用でき、とてもゆっくりできます。
- ・返却期間を3～4週間にしてほしい（無理かと思いますが）。
- ・返却期限の3日くらい前に、登録したメールに、「もうすぐ返却ですよ」のメールが届くとありがたい。
- ・赤ちゃんタイムを増やしてほしい。
- ・図書館カードに年度毎の入館回数を表示したらどうか。
- ・ポイントカード（有効期間が長い）
- ・本を探しづらい時があるので、わかりやすくすると思います。
- ・探したい本の場所がわかりづらい。
- ・トーマスや乗り物のおはなしをおはなし会に入れてほしいです。
- ・読み聞かせにおすすめの本を紹介するコーナーを作してほしい。

#### ◆施設・設備に関すること

- ・喫茶がある場所を設置してほしい。お茶を飲みながら、図書を読みたい。
- ・自習室を増やしてほしい。
- ・日光がまぶしい。
- ・調べ物をするパソコンがない。あればいいと思う。
- ・トイレの匂いをもっと良くする。

#### ◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・車を止めてよい場所なのか戸惑ってしまった。
- ・駐車場も広いし、使いやすいです。

#### ◆図書資料などの整備に関すること

- ・新しい本・絵本を増やしていただくと、もっと利用できると思います。(同様の意見他1件あり)
- ・人気のある小説等は1冊だけでなく複数冊配置してほしい。
- ・新刊や話題の本を早めにそろえる。
- ・新刊に著名な人が書いたビジネス書を増やす
- ・ドラマの原作本が読みたいので、多く置いていただくと嬉しいです。
- ・児童書・YAコーナーの文庫本を増やしてほしい。
- ・雑誌は幅広く入れて、一定期間が過ぎたら市民がもらえるようにするとありがたい。
- ・高齢者でも、手に取りやすい本を並べてください。
- ・スポーツの本を取り入れてほしいです。
- ・スポーツの医学の本がほしい。
- ・バスケットボールの本を置いてほしい。
- ・裁縫などの新しい本がほしい。
- ・自動車、バイク雑誌の充実を図ってほしい。T i p o、N A V I 等。
- ・漫画を置いてほしい。(子供が積極的に図書館に行くようになりそう。)
- ・中学生、高校生の読むものがどのくらいあるのか。中高生へアピールできるコーナーがあればと思いました(学校の勉強に関連するものだけでなく)
- ・読みたい小説がない時がある。リクエストをしやすかったらいいなと思う。
- ・本屋さんにあるような小説が読みたいです。
- ・音楽CD・DVDを増やしてほしい。
- ・小さい子どもがいるので、月齢にそったおすすめの本を知りたいです。
- ・過去の本屋さん大賞を本年度の大賞発表直前に特集するなどのイベントを行う
- ・文庫本で古くて黄ばんでいる本は読みたくても借りるのに躊躇します。松本清張がきれいな本になったのは、うれしかったです。

#### ◆イベントや展示などに関すること

- ・生演奏を交えてのイベントがあったら参加してみたいです。
- ・鉄道関連のイベント
- ・土曜日に子どもと一緒に参加できるイベントを増やしてほしい。
- ・イベントの例があったので、自分の興味があるものなら参加したい。
- ・一人でも(若い人、年寄)気楽に参加できるイベントを増やしてほしい。

- ・参加できるイベントを増やしてほしい。
- ・イベントの増。
- ・夜の時間帯に本（小説）が好きな人が集まれるイベントを。
- ・読書会（読んだ本の感想などを言い合う会）。あったら、参加してみたいです。
- ・本の福袋があると聞きましたが、新年行事の時だけでなく、年に何度か回数が増えたらなと思います。
- ・川根図書館でやっているイベントが、いいなと思うものがあるので、3館全部で、同じイベントをやってくれたらと思う。

#### ◆図書館システム、OPACに関すること

- ・貸し出し、返却は機械でできるといいと思う。

#### ◆その他

- ・今のままで充分満足です。（同様の意見他3件あり）
- ・このままで良いのでは？若い人には物足りないかもしれないが、私たち年代には落ち着いていて丁度良い感じ。
- ・今のままで満足していますが、ずっと貸し出しのない、動きのない本の処理はどうしていますか。配本で、無料で配布しているのは、知っています。
- ・移動手段が車なので、免許証を返納したとき、困ると感じています。

#### ▶**問9 考察**◀

多くの御意見・アイデアをいただき、ありがとうございました。中には、すでに改善を試みているもの、対応が困難なものなど様々な内容がありました。対応できそうなものは改善を試みていきたいと考えております。

また、これらの御意見・アイデアは、職員にも周知し、少しでも改善につなげ、よりよい図書館にしていきたいと考えております。

他にも、御意見やアイデアがございましたら、お気軽に職員までお伝えください。

## 【自由意見】

### ◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・金谷図書館の利用は、まだ数回なので分からないことが多いのですが、入り口から興味を引くコーナーがあり、窓口の方の対応もとてもよく、品ぞろえは少ないと思いますが、見やすく、駐車場もあるので、時間を気にすることなくゆっくり見ることができるので、これからたくさん利用させていただきませう。
- ・その季節の絵本も、入ってすぐ低い位置にあり、ありがたいです。ネットの予約ページでも、季節のおすすめの本を紹介してもらえたら、うれしいです。
- ・居心地は良いです。本の紹介なども良いと思います。紹介のジャンルをもう少し増やしてもらえると、興味の中が広がっていいかなと思います。
- ・入ってすぐの新刊のコーナーの展示が好きでよく見えています。またその向かいの特集コーナーもおもしろいラインナップでよく見ます。最近の日本語特集もおもしろかったです。
- ・好きな本を探すとき、一番下においてあると、かがんでみないといけないので疲れます、あまり下においてほしくないです。
- ・以前「移動図書館」があり、大変ありがたかった思い出があります。徒歩での図書館利用は無理な地域も多いと思いますので、また「移動図書館」の再開ができると嬉しい人も多いのではと思います。
- ・予約制度があるのはすごくよかったです。これから通いたいと思います。
- ・予約点数がもう少し増やせませんか？現在予約4冊1, 27, 14, 14順位。これでは慎重になりすぎる。
- ・リクエストをどんどんします。よろしくお願いします。
- ・探している本を見つけてくださるので、とても助かっています。
- ・返却期限内の本があるときで、新たに本を借りる時に、「今〇冊借りていますね」と言われるのが気になる。期限内だし承知しているのにとってしまう。
- ・1年ぶりにきて、借りたい本は予約しているので、現地の様子は、まだ、よくわかりませう。
- ・図書館で働く人たちの立場で話をさせていただく場を開いたら？
- ・曜日、時間帯ごとの来館者のデータを分析し、現行の「あかちゃんタイム」対象の子供さんがよく来る時間もその時間にする(ただし、静かに過ごしたいと思う人にも配慮し、設定しすぎないようにする。尚個人的には1ヶ月に1回は少ないと思う)。

### ◆施設・設備に関すること

- ・学習室の机が、少し低く感じたので、椅子の高さを調整できるものにしていただけたらすごく良いと思った。
- ・学習室のイスを引く時の音がうるさいです。足の部分に布などを付けていただけたら嬉しいです。
- ・図書館の前の道へこんでしまっていて危険です。早く直してください。

#### ◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・金谷図書館は駐車時間を気にせず利用できるのも、使いやすいです。
- ・駐車スペースが増えてよくなった。
- ・島田は駐車場が30分で落ち着かない。60分にしてほしい。
- ・駐車場のことだけが不満です。
- ・金谷図書館はとにかく駐車場が無料なのがいい。交通の便があるところもいい。居る時は5分の時もあれば、半日以上の時もあるので、島田や藤枝みたいだと図書館を利用できない。あと、なんとなくゆったりとしたところが好き。

#### ◆図書資料などの整備に関すること

- ・新しい本も早く入るし、DVDも多いのでとても良いと思っています。予約にしても、時間がかかってしまうのは仕方ないのでしょうか。
- ・新しく出版された本があったとき、時期がずれないで金谷図書館に届いていると、もっと魅力的。
- ・池井戸潤、大沢在昌等の小説を多く蔵書してください。
- ・新刊図書の増大
- ・島田の方が金谷より本が多く、島田へ行きたいと思ってしまう。
- ・島田まで行かなくても、もっとたくさんの本・CDがあればいい。
- ・合併前の金谷町の時には、図書館にあった希望図書を書いて、買ってくれるシステムがあったが、そういうシステムを作ってほしい。
- ・新刊はほぼ予約出来ない（予約しても半年待ち）。
- ・要望する本を取りそろえてくださるのは、ありがたいですが、一部の人のために、本を調達することが、書店や作家の皆さんにとって、どうなのでしょう？何でもかんでもそろえることが良い方法とは思えません。

#### ◆イベントや展示などに関すること

- ・子どもたちがいつもイベントを楽しそうにやっています。定期的に図書館へ足を運ぶきっかけになっています。いつもありがとうございます。
- ・子ども向けのイベントもあって楽しんでいます。
- ・小さい子向けの読み聞かせイベントなど、たくさんやってくださっているので、いつも参加させてもらっています。これからも続けてもらえると嬉しいです。
- ・図書館は本の貸し借りをするところですが、金谷は他にも多くの利用方法ができるような気がします。集会室と隣接している利点を生かして、イベントなどを工夫してもらいたいと思います。
- ・本を（特にうもれて知られていない本、もったいない本）読みたくなる、ポップ（解説やキャッチフレーズなど）があると本を選ぶ幅が広がるのでは。

#### ◆図書館システム、OPACに関すること

- ・自動貸し出し機があると便利だと思いました。

#### ◆その他

- ・とても良い場所です。よく使います。これからもよろしく。
- ・私には充実した図書館なので感謝しております。
- ・いつも丁寧に接していただき快適です。ありがとうございます。
- ・いつも親切な対応をしてくださって、ありがとうございます。
- ・明るく接しやすいので、話しかけやすいです。
- ・受付の人達のみなさんがいつも明るく対応してくれているおかげで、気持ちよく利用することができています。
- ・親しみやすい図書館だと思います。
- ・職員の皆様、みんな感じが良いです。掃除のおばちゃま方は、ボランティアではないですよ。お給料をもらって働いているとしたら、私語が多すぎてよくないと思いました。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。係りの方の対応も丁寧に、読みたい本の相談も優しく対応していただき、金谷の自慢の場所だと思います。いつもありがとうございます。
- ・今のままでよい。
- ・受付の職員さんの対応がとても丁寧に、いつもありがたいです。
- ・努めている皆さんが親切で、とてもありがたいです。今後もよろしく願いいたします。
- ・現状で満足。
- ・島田図書館の職員の方より、金谷図書館の職員の方が、子どもに対して、とてもやさしく、対応も丁寧にあたたかいので、少し遠くても通っています。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。職員の皆様に感謝申し上げます。
- ・応対が気持ちよく、親しみがあってよいと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも親切、ていねいに対応くださり、助かります。
- ・スタッフの対応が大変気持ちよく、ありがたいなと思います。これからも、よろしく願いします。館内も静かで good です。
- ・皆さん親切で、居心地が良いです。見せる工夫も上手だと思います。好きな場所です。
- ・いつも子どもと利用させていただいています。窓口の方が、いつも優しく対応してくださり、ありがたいです。これからも、利用させていただきます。
- ・子供が絵本を借りに行くのが好きで良く一緒にいきますが、多くの職員さんが声をかけてくれて親としても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・きれいで、いい図書館で、大好きな場所です。いつもありがとうございます。
- ・転居したばかりなので、今後とも利用したいと思います。本がきれいで驚きました。図書館通信など

あるでしょうか？

- ・いつも勉強で使わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・勉強に集中できて、とてもよかったです。
- ・勉強に集中できます。
- ・勉強に集中しやすいです。本もたくさんあって、面白いです。
- ・勉強がやりやすくていいと思いました。
- ・放課後や休日に学習スペースを使えるのがありがたいです。金谷にあるので、家では学習に集中できないと感じた時に、気軽に来られるのがうれしいです。
- ・集中して読書もできるし、図書館は居心地がとても良いです。
- ・利用したばかりなので、気がつく点がないが、静かでよいと思う。作品の展示があったのを見て、感動しました。
- ・落ち着いた雰囲気を利用しやすいです。駐車場が増えたのもうれしいです。「相談コーナー」のようなものを明示していただけると、職員の方に声掛けしやすいと思います。
- ・休憩スペースで騒いでいる中学生がいる。とても迷惑。

## 最後に

この度は、金谷図書館アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの御意見、また励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる思いで拝見させていただきました。

御指摘いただきました内容はひとつひとつ精査し、改善できるよう努めてまいりたいと考えます。

金谷図書館では、金谷地区生活交流拠点整備事業及び金谷生涯学習センター施設改修工事に伴い駐車場が不足していましたが、令和5年7月から金谷地区生活交流拠点施設「かなうえる」前の駐車場も使用できるようになりました。

今回のアンケートでは、立地・駐車場・駐輪場の「満足」の回答が昨年度より33.2%の増となり、駐車場に関する不満は解消されたのではないかと考えております。

今後も、市民の自主的な学習や情報収集、読書活動の支援のため図書館サービスの充実を図り、地域や市民にとって役に立つ図書館を目指してまいりたいと思います。

島田市立金谷図書館 館長 静賀 史乃

よりよい図書館にしていくために、  
あなたの声をお聞かせください  
～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

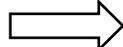
アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和5年12月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンターにあるアンケート回収ボックスに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月24日(日)まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日ご投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、( ) 内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がありましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

※ WEBでご回答いただく場合は、こちらから 



## 1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1 ~15歳	2 16~18歳	3 19~22歳	4 23~29歳
5 30~39歳	6 40~49歳	7 50~59歳	8 60~69歳
9 70~79歳	10 80歳以上		

問2 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久身・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外( )

## 2. 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問3 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに○)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1~2回程度	3 2週間に1~2回程度
4 1か月に1~2回程度	5 半年に1~2回程度	6 1年に1~2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	

問4 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに○)

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他( )	

問5 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに○)

1 5分未満	2 5~30分未満	3 30分~1時間未満	4 1時間~2時間未満
5 2時間~半日未満	6 半日以上		

## 3. 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問6 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対して、1つに○をつけてください。

取組		満足度				
金谷図書館全体に対する満足度		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)本・雑誌、CD・DVDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

全般・サービス	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)CD・DVD視聴ブースの利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)学習室の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)館内の蔵書検索システム(OPAC)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)窓口・レファレンス(相談)等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の( )内にご記入ください。

問7 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対して、1 つに○をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料(CD・DVD)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YAコーナー(中高生世代向け)コーナー	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の( )内にご記入ください。

裏面に続きます ⇒

## 4. 金谷図書館資料についておたずねします。

問8 金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。

(「その他」を選択した場合は内容の記入をお願いします)

【一般書】 〇は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学(裁縫など)	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸(茶道・華道など)
13 娯楽(囲碁・将棋・トランプなど)	14 言語(日本語・外国語)	15 文学(小説)	16 文学(小説以外)
17 楽譜	18 郷土資料	19 パソコン・スマホ	20 CD・DVD
21 雑誌	22 洋書		
23 その他 ( )			

【児童書】 〇は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学(裁縫など)	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸(茶道・華道など)
13 娯楽(囲碁・将棋・トランプなど)	14 言語(日本語・外国語)	15 文学(小説)	16 文学(小説以外)
17 絵本・幼児絵本	18 紙芝居	19 自由研究	20 洋書
21 その他 ( )			

## 5. 金谷図書館のこれからの利用について

問9 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

- 例) ・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。  
 ・開館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 など


## 6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。


アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。