

令和4年度 金谷図書館アンケート調査結果について

島田市立金谷図書館

目 次

1. 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

2. 調査結果

3. 調査票

1. 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の金谷図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて（性別・年齢・お住まい）
- ◎金谷図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎充実を望む資料のジャンルについて
- ◎運営に関するアイデアや要望について
- ◎自由意見

(3) 調査方法

実施期間：令和4年12月6日（火）～12月28日（水）

調査対象：中学生以上の来館された図書館利用者

調査方法：主に返却・貸出カウンターにて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数：393 枚

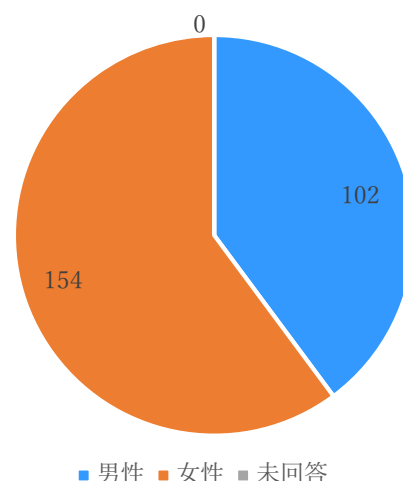
回収枚数：256 枚

回収率：65.1%

2. 調査結果

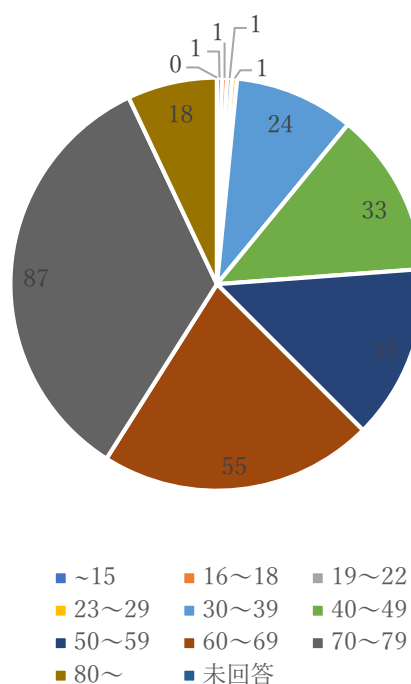
【問 1】 あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 男性	102	39.84%	42.65%	-2.81pt
2. 女性	154	60.16%	56.99%	+3.17pt
3. 未回答	0	0.00%	0.36%	-0.36pt



【問 2】 あなたの年齢をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ～15 歳	1	0.39%	0.36%	+0.03pt
2. 16～18 歳	1	0.39%	1.43%	-1.04pt
3. 19～22 歳	1	0.39%	1.08%	-0.69pt
4. 23～29 歳	1	0.39%	2.87%	-2.48pt
5. 30～39 歳	24	9.38%	10.75%	-1.37pt
6. 40～49 歳	33	12.89%	17.20%	-4.31pt
7. 50～59 歳	35	13.67%	15.77%	-2.10pt
8. 60～69 歳	55	21.49%	22.58%	-1.09pt
9. 70～79 歳	87	33.98%	22.22%	+11.76pt
10. 80 歳以上	18	7.03%	5.73%	+1.30pt
11. 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

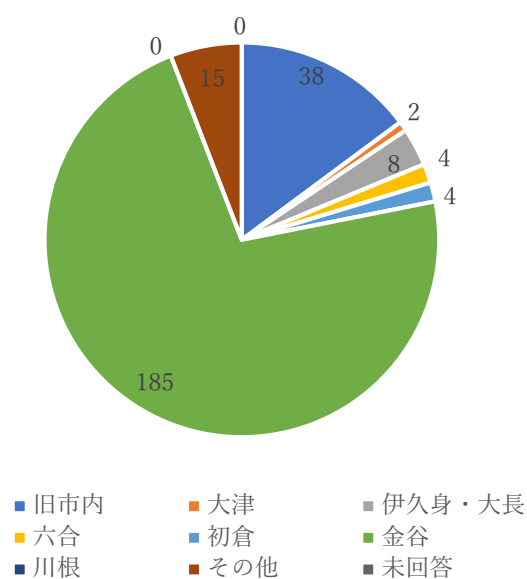


令和4年10月に実施した島田図書館アンケートの同じ質問は、「1. 4.00%」「2. 0.17%」「3. 0.83%」「4. 1.83%」「5. 14.00%」「6. 17.83%」「7. 12.83%」「8. 21.67%」「9. 21.33%」「10. 4.67%」「11. 0.84%」となっています。今回の金谷図書館アンケートでも、若年層の利用が少ないという状況がわかります。

金谷図書館でも、Y Aコーナーの充実や、若者に来館してもらえる工夫を講じていく必要があります。
(Y Aコーナ：中高生世代向けコーナー)

【問3】あなたのお住いの地区を教えてください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 旧市内	38	14.84%	20.79%	-5.95pt
2. 大津	2	0.78%	0.72%	+0.06pt
3. 伊久身・大長	8	3.13%	4.66%	-1.53pt
4. 六合	4	1.56%	2.51%	-0.95pt
5. 初倉	4	1.56%	2.87%	-1.31pt
6. 金谷	185	72.27%	64.52%	+7.75pt
7. 川根	0	0.00%	0.36%	-0.36pt
8. その他	15	5.86%	3.58%	+2.28pt
9. 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

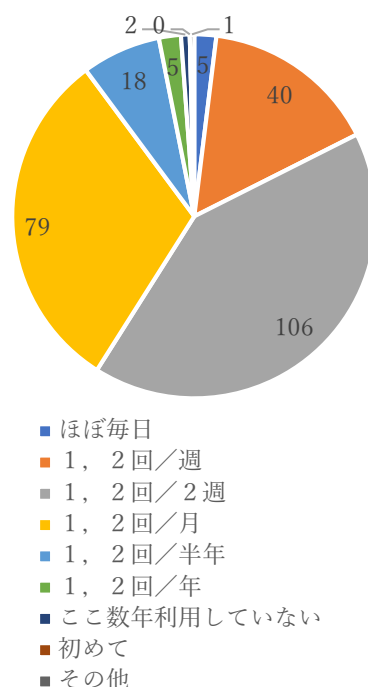


※「8. その他」のうち、市町を記入いただいた中では、藤枝市5名、牧之原市2名、磐田市1名、川根本町が1名でした。

昨年も同様ですが図書館の立地上、金谷の方の利用が7割強となりました。なお、旧市内の方でも金谷図書館を利用いただいている方が14.8%を占めました。

【問4】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ほぼ毎日	5	1.95%	1.43%	+0.52pt
2. 1週間に1, 2回程度	40	15.63%	15.77%	-0.14pt
3. 2週間に1, 2回程度	106	41.41%	46.59%	-5.18pt
4. 1か月に1, 2回程度	79	30.86%	26.88%	+3.98pt
5. 半年に1, 2回程度	18	7.03%	6.09%	+0.94pt
6. 1年に1, 2回程度	5	1.95%	1.08%	+0.87pt
7. ここ数年利用していない	2	0.78%	1.43%	-0.65pt
8. 本日初めてきた	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
9. その他	1	0.39%	0.72%	-0.33pt
10. 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

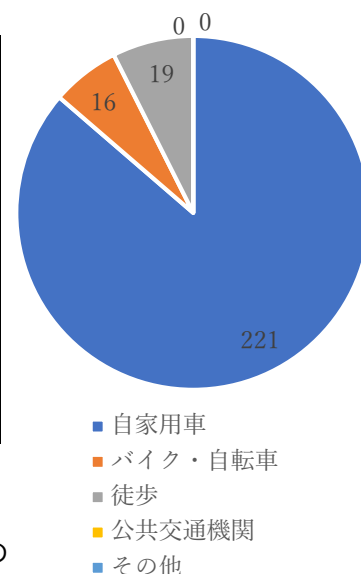


一番多い利用頻度としては、図書館の貸出期限となる2週間に1, 2回程度が一番多く4割強となりました。次いで、1か月に1, 2回程度が多く（3割強）、大半は1か月に2～4回来館していることがわかります。これは令和4年10月に実施した島田図書館アンケートでも同じ傾向です。

「9. その他」の意見では、不定期という意見がありました。

【問5】図書館に来る際の移動手段をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 自家用車	221	86.33%	86.38%	-0.05pt
2. バイク・自転車	16	6.25%	6.81%	-0.56pt
3. 徒歩	19	7.42%	5.38%	+2.04pt
4. 公共交通機関(電車・バス)	0	0.00%	0.36%	-0.36pt
5. その他	0	0.00%	1.08%	-1.08pt
6. 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt

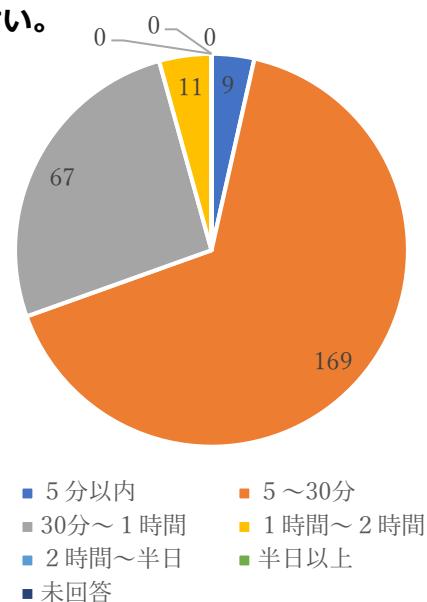


回答のうち、自家用車を利用している人が9割弱となり、金谷図書館の利用者の大半が自家用車で来館されていることがわかります。

自家用車の利用が多い一方で、今年度は旧金谷庁舎の取り壊し工事や金谷公民館の大規模改修工事に伴い駐車スペースが減少していることが影響し、問7の立地・駐車場・駐輪場の満足度が大幅に低下したことや、問10のこうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアの項目で駐車場に関する意見が多く寄せられたと考えています。

【問6】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 5分以内	9	3.52%	3.23%	+0.29pt
2. 5～30分	169	66.01%	67.74%	-1.73pt
3. 30分～1時間	67	26.17%	22.94%	+3.23pt
4. 1時間～2時間	11	4.30%	3.94%	+0.36pt
5. 2時間～半日	0	0.00%	1.79%	-1.79pt
6. 半日以上	0	0.00%	0.36%	-0.36pt
7. 未回答	0	0.00%	0.00%	±0.00pt



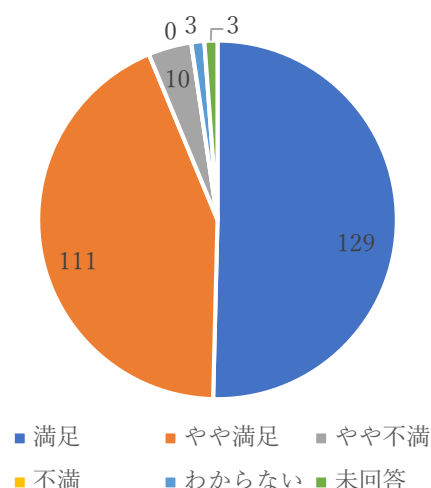
昨年と同様、回答のうち5分以内～1時間の時間で滞在している人が95%を超えました。館内でゆっくり本を読むのではなく、

読みたい本を探して借りる、予約した本を借りる、などの利用が多いことがわかります。

【問 7】現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。

□金谷図書館全体に対する満足度

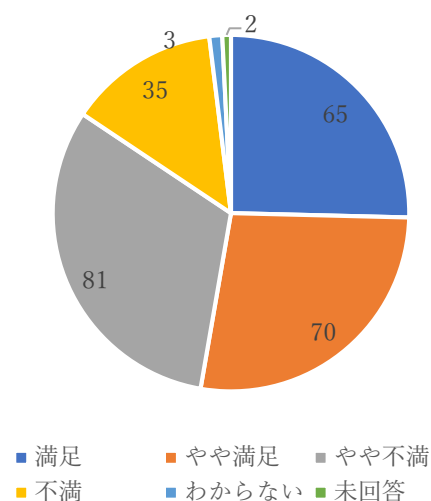
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	129	50.39%	38.71%	+11.68pt
やや満足	111	43.36%	35.13%	+8.23pt
やや不満	10	3.91%	3.23%	+0.68pt
不満	0	0.00%	1.43%	-1.43pt
わからない	3	1.17%	0.36%	+0.81pt
未回答	3	1.17%	21.15%	-19.98pt



「満足」＋「やや満足」で9割を超え、さらに「わからない」や「未回答」を除いた満足度においては、「満足・やや満足」が96%という結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をいただいた方に今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見の指摘などを分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

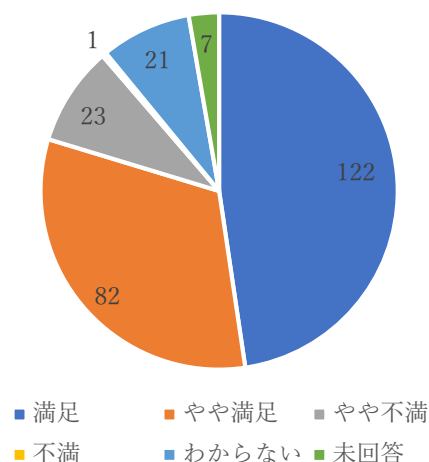
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	65	25.39%	50.54%	-25.15pt
やや満足	70	27.34%	34.41%	-7.07pt
やや不満	81	31.65%	10.75%	+20.90pt
不満	35	13.67%	3.58%	+10.09pt
わからない	3	1.17%	0.00%	+1.17pt
未回答	2	0.78%	0.72%	+0.06pt



「満足」＋「やや満足」で5割を超える結果となりましたが、「満足」が25ポイントの減少となるなど、不満に感じている方が多くいらっしゃいます。これは、旧金谷庁舎の取り壊し工事や金谷公民館の大規模改修工事に伴い駐車スペースが減少していることが要因として考えられます。「やや不満」、「不満」の理由としては、駐車場のスペースが狭い、駐車場の数が少ない、というご意見が複数ありました。他にも、駐輪場が足りない、駐車場・駐輪場に屋根が欲しいなどといったご意見がありました。

□本やCDなどの資料の配置における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	122	47.66%	37.99%	+9.67pt
やや満足	82	32.03%	42.65%	-10.62pt
やや不満	23	8.99%	7.89%	+1.10pt
不満	1	0.39%	1.43%	-1.04pt
わからない	21	8.20%	8.24%	-0.04pt
未回答	7	2.73%	1.79%	+0.94pt

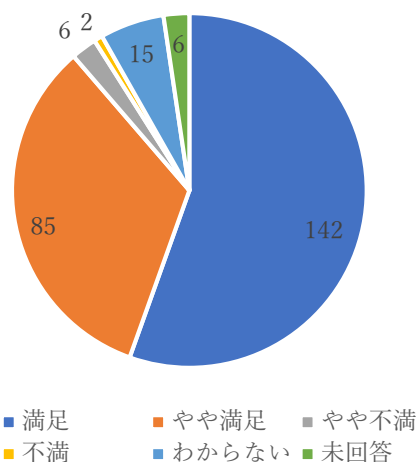


「満足」 + 「やや満足」で8割弱の結果となりました。

やや不満、不満の理由としては、「島田図書館より種類が少ない。新刊が少ない」「蔵書検索システムで本の場所が分かっても探しにくい」「郷土資料が少ない」などといったご意見がありました。

□設備・施設など館内環境における満足度

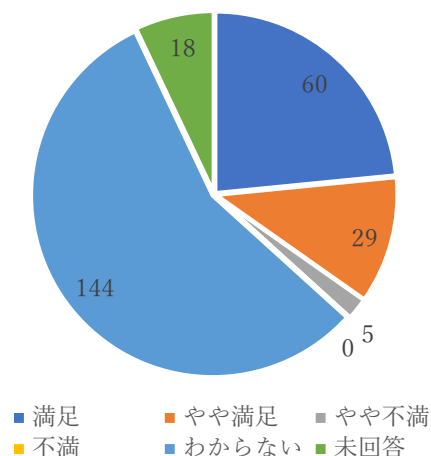
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	142	55.47%	56.27%	-0.80pt
やや満足	85	33.21%	35.84%	-2.63pt
やや不満	6	2.34%	2.51%	-0.17pt
不満	2	0.78%	0.72%	+0.06pt
わからない	15	5.86%	3.58%	+2.28pt
未回答	6	2.34%	1.08%	+1.26pt



「満足」 + 「やや満足」で9割弱の結果となり、高い評価をいただいています。「やや不満」、「不満」の理由としては、「座って読める場所がもっとほしい」という意見がありました。

□学習室の利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	60	23.44%	24.73%	-1.29pt
やや満足	29	11.33%	13.62%	-2.29pt
やや不満	5	1.95%	1.79%	+0.16pt
不満	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
わからない	144	56.25%	55.91%	+0.34pt
未回答	18	7.03%	3.94%	+3.09pt

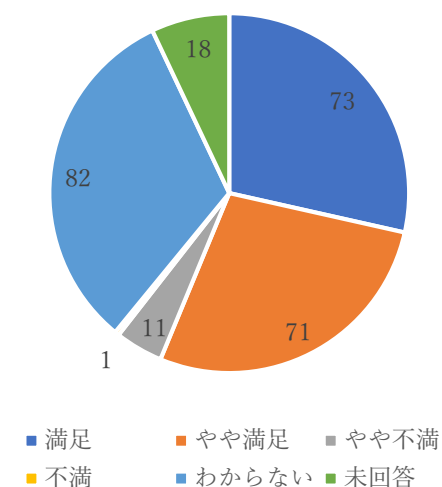


「満足」 + 「やや満足」の回答は35%弱となりました。

「わからない」と答えた方が半数を超えています。「やや不満」 + 「不満」の回答は1.95%となっています。理由としては「エアコンの水漏れで使用できない机がある」といった意見がありました。

□館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	73	28.52%	32.62%	-4.10pt
やや満足	71	27.73%	24.73%	+3.00pt
やや不満	11	4.30%	6.09%	-1.79pt
不満	1	0.39%	0.36%	+0.03pt
わからない	82	32.03%	33.33%	-1.30pt
未回答	18	7.03%	2.87%	+4.16pt

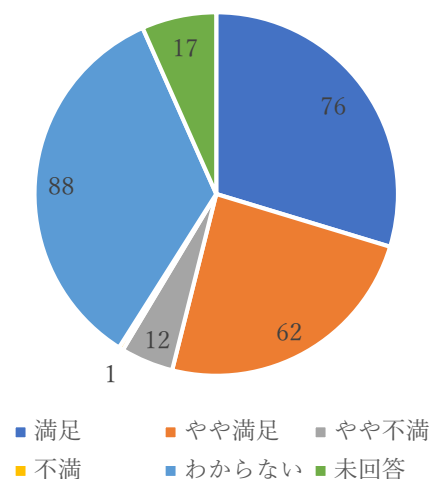


「満足」 + 「やや満足」で5割を超える評価をいただきました。

「わからない」と答えた方も全体の3分の1となり、利用されない方も一定数いることがわかりました。「わからない」「未回答」を除く「満足」 + 「やや満足」は92.3%となり、利用する中では評価をいただいていることがわかります。やや不満、不満の意見としては、「検索システムが使いづらい」「もっと簡単に使用できるようにしてほしい」などの意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

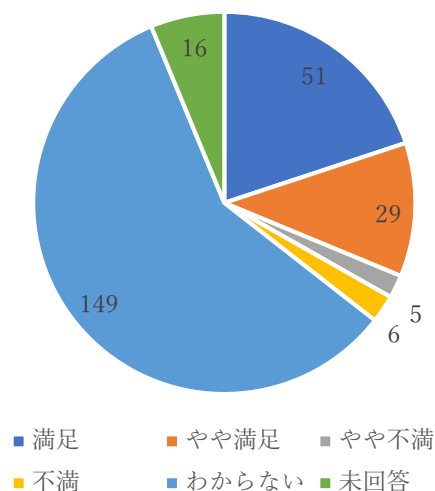
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	76	29.69%	31.90%	-2.21pt
やや満足	62	24.22%	20.79%	+3.43pt
やや不満	12	4.69%	2.15%	+2.54pt
不満	1	0.39%	0.00%	+0.39pt
わからない	88	34.37%	41.22%	-6.85pt
未回答	17	6.64%	3.94%	+2.70pt



「満足」 + 「やや満足」の割合が5割を超える結果となりました。「わからない」と答えた方が全体の34%となり、図書館からのお知らせなど、ホームページを使って案内することが多いため、もっと利用いただけるよう周知が必要です。「わからない」「未回答」を除く中での「満足」 + 「やや満足」の割合は9割を超え、よい評価をいただいております。やや不満、不満の理由としては、「蔵書が少ない」という意見がありました。

□読書通帳の利用についての満足度

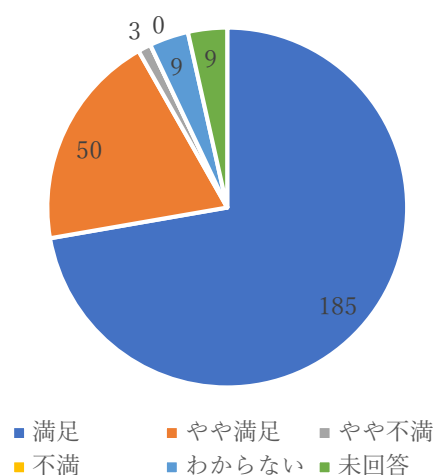
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	51	19.92%	24.01%	-4.09pt
やや満足	29	11.33%	9.32%	+2.01pt
やや不満	5	1.95%	2.51%	-0.56pt
不満	6	2.35%	0.36%	+1.99pt
わからない	149	58.20%	59.50%	-1.30pt
未回答	16	6.25%	4.30%	+1.95pt



「満足」 + 「やや満足」で3割を超える結果となりました。「わからない」と答えた方が6割弱となり、利用されている方が少ないことがわかります。「わからない」「未回答」を除いた、「満足」「やや満足」と答えた方の割合は、88%と、高い評価をいただいておりますが、やや不満、不満の理由として、「通帳の無料化」「通帳を300円から100円にしてほしい」、「すぐページがうまる」などの意見がありました。

□窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	185	72.26%	69.18%	+3.08pt
やや満足	50	19.53%	24.73%	-5.20pt
やや不満	3	1.17%	1.43%	-0.26pt
不満	0	0.00%	0.72%	-0.72pt
わからない	9	3.52%	3.23%	+0.29pt
未回答	9	3.52%	0.72%	+2.80pt



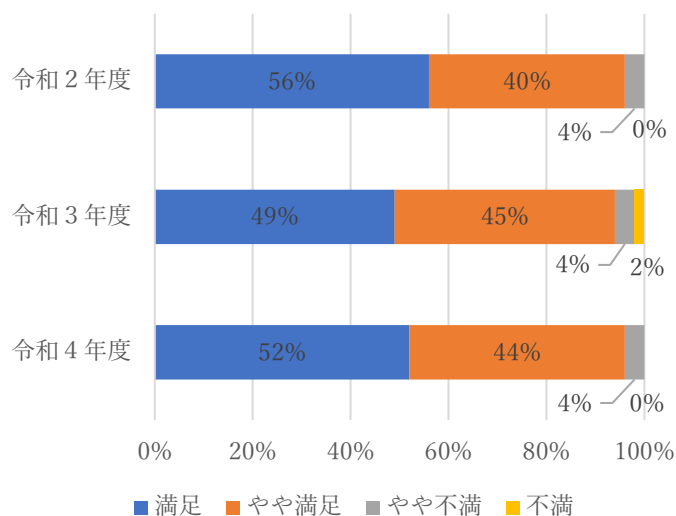
「満足」 + 「やや満足」で9割を超える高い評価をいただい

ています。これからも継続して高い評価をいただけるよう精進してまいります。やや不満と回答された方からの理由の記述はありませんでしたが、利用者の皆様に不快な思いをさせないように、より良い接遇の徹底を図っていく必要があります。

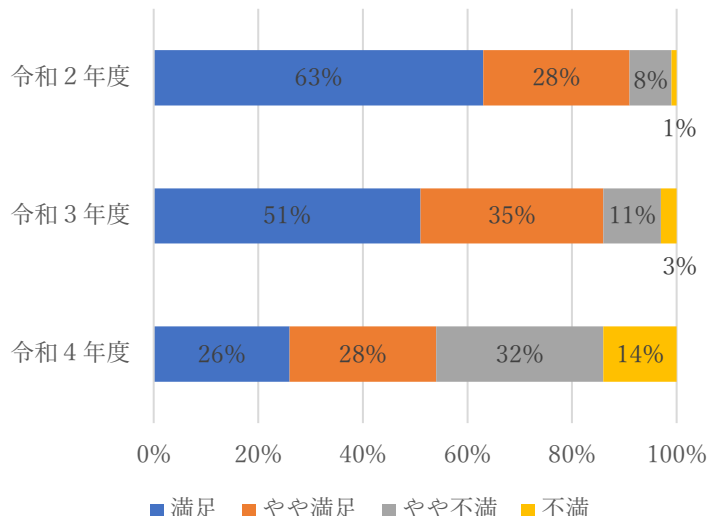
▶問7 考察◀

問7の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度（「満足」＋「やや満足」）の割合の過去3年間の推移は、次のグラフのとおりとなりました。

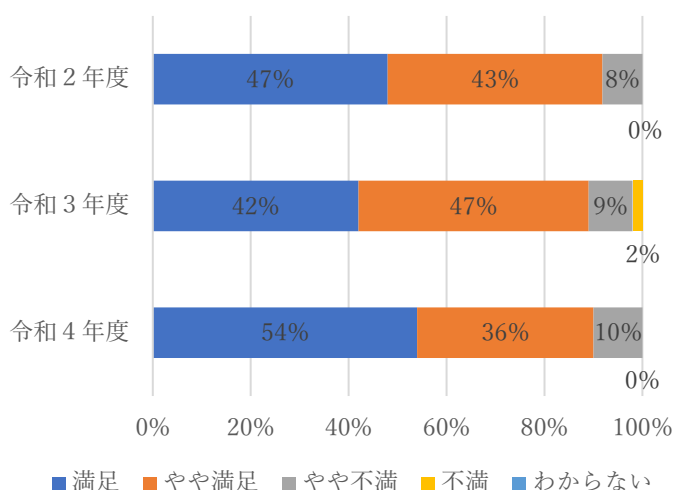
□金谷図書館全体に対する満足度



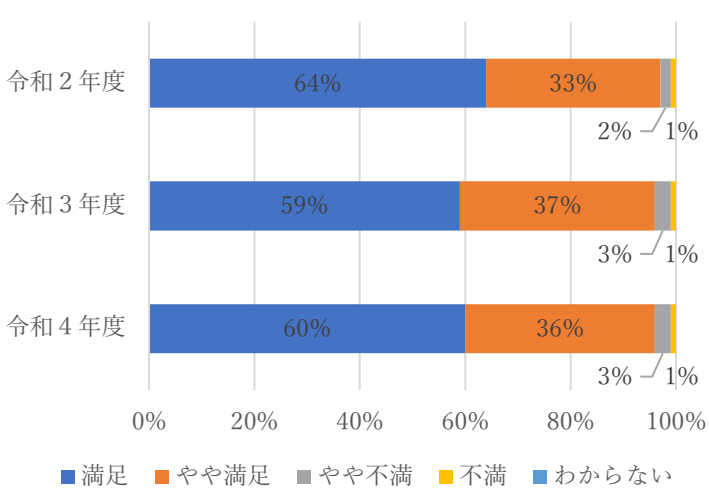
□立地・駐車場・駐輪場の満足度



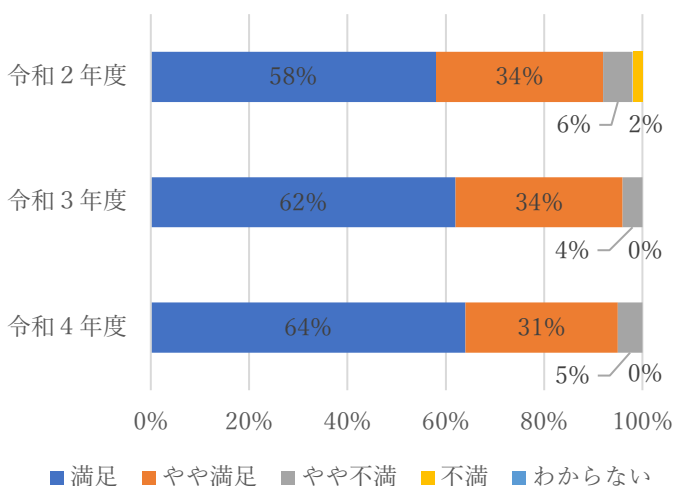
□本やCDなどの資料の配置における満足度



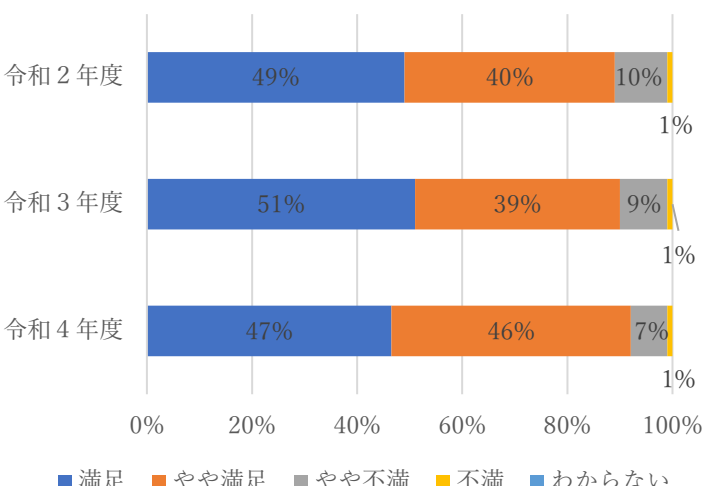
□設備・施設などの館内環境における満足度



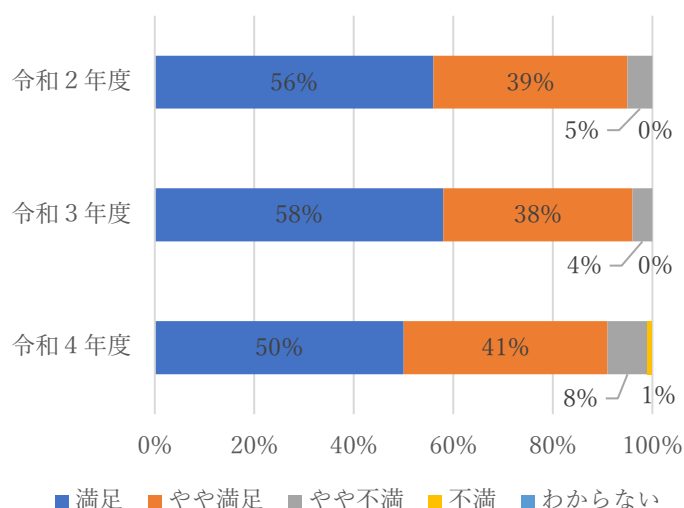
□学習室の利用における満足度



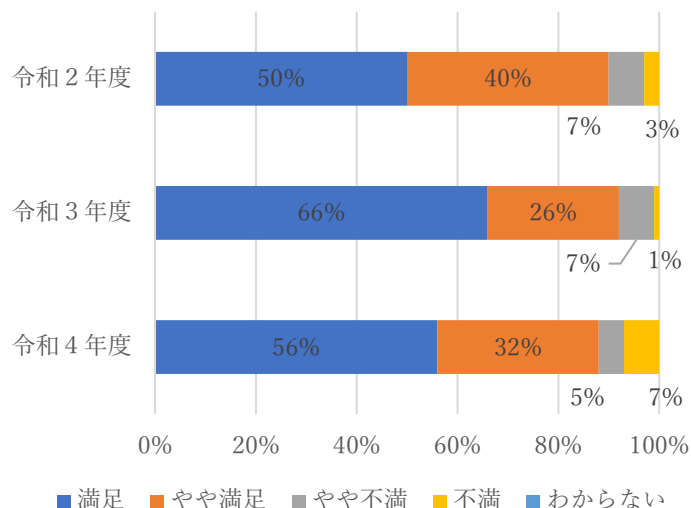
□館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度



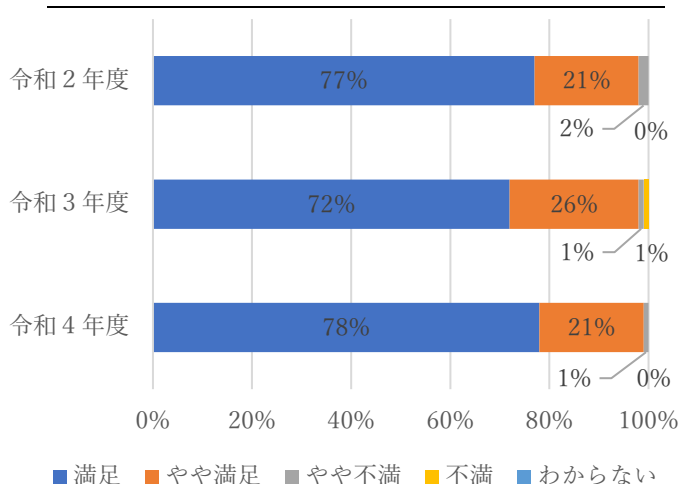
□ 図書館ホームページ・予約システムについての満足度



□ 読書通帳の利用についての満足度



□ 窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度



3年間の推移を見ますと、最も大きく変化したのは、立地・駐車場・駐輪場の項目となり、低い評価となりました。令和3年9月から開始された旧金谷庁舎取壊し工事に加え、今年度は金谷公民館の大規模改修工事に伴い駐車スペースが減少していることが要因として考えられます。

また、3年間を通しての評価で、最も高い評価をいただいていたのは、窓口・レファレンス等職員の対応の項目となりました。反対に、低い評価であったのは、蔵書検索システムの項目でした。

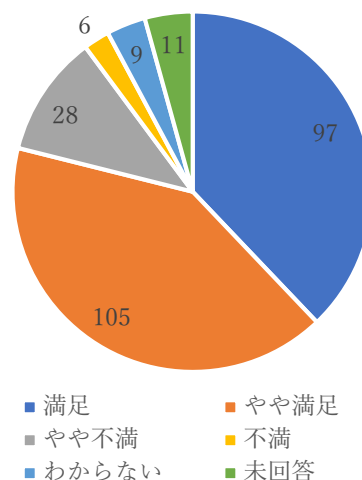
高い評価をいただいた職員の対応については、今後とも気持ちよく図書館を利用していただけるよう接遇の向上を図るとともに、調べものの手助けができるよう研修などを通じてレファレンス能力の向上を図ってまいります。低い評価であった、蔵書検索システムの項目については、利用方法のサポートを行いできるだけ快適に利用していただけるよう図っていききたいと思います。また、立地や駐車場は、工事の進捗具合の兼ね合いなどすぐに改善できないものもございます。現在行っている臨時駐車場の案内などを引き続き行い、御理解いただけるよう努めてまいります。

今回のアンケートで頂いた御意見をひとつでも改善につなげていけるよう努めてまいります。

【問 8】金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。

□一般図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	97	37.89%	35.13%	+2.76pt
やや満足	105	41.02%	35.48%	+5.54pt
やや不満	28	10.94%	14.70%	-3.76pt
不満	6	2.34%	2.51%	-0.17pt
わからない	9	3.51%	8.60%	-5.09pt
未回答	11	4.30%	3.58%	+0.72pt

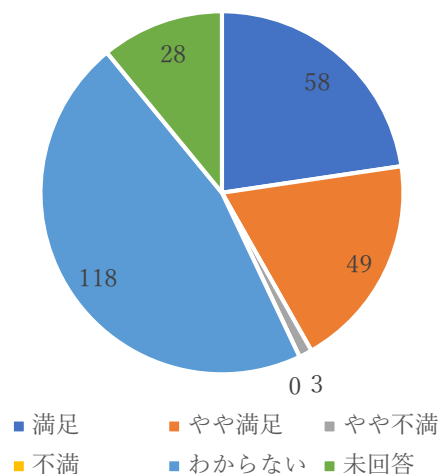


8割弱の方から「満足」「やや満足」との回答をいただきました。

「やや不満」「不満」の理由には、「蔵書が少ない」「新しい本をそろえてほしい」「古い本や汚れた本がけっこうある」「新刊が発行された時は早く購入して欲しい」「文庫本が少ない」などの意見がありました。

□児童図書

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	58	22.66%	23.30%	-0.64pt
やや満足	49	19.14%	15.41%	+3.73pt
やや不満	3	1.17%	3.58%	-2.41pt
不満	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
わからない	118	46.09%	50.90%	-4.81pt
未回答	28	10.94%	6.81%	+4.13pt

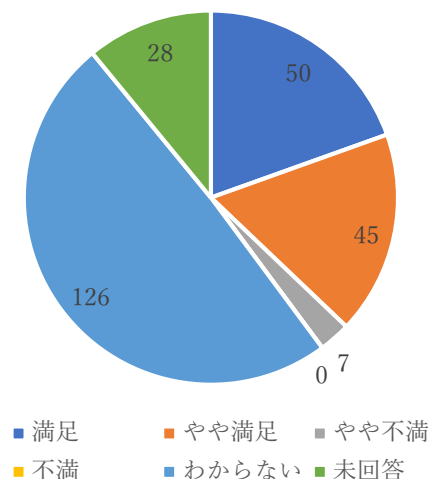


「満足」＋「やや満足」で4割を超える回答をいただきました。

一方で「わからない」「未回答」と答えた方が57.0%となっております。「わからない」「未回答」を除いた「満足」「やや満足」と答えた方の割合は97.3%と、高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「蔵書数が少ない」「古い文学書が多く、読みづらい」などの意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	50	19.53%	21.86%	-2.33pt
やや満足	45	17.58%	14.70%	+2.88pt
やや不満	7	2.73%	2.15%	+0.58pt
不満	0	0.00%	0.36%	-0.36pt
わからない	126	49.22%	53.76%	-4.54pt
未回答	28	10.94%	7.17%	+3.77pt

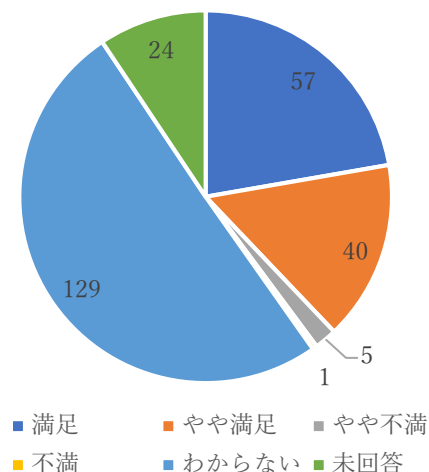


「満足」＋「やや満足」で 37.1%の回答をいただきました。

児童図書同様「わからない」「未回答」の割合が多く約 6 割となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が 93.1%と、かなり高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「数が少ない」「紙芝居を新しくしてほしい」「大型絵本を増やしてほしい」などのご意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	57	22.27%	22.94%	-0.67pt
やや満足	40	15.63%	14.70%	+0.93pt
やや不満	5	1.95%	1.79%	+0.16pt
不満	1	0.39%	0.72%	-0.33pt
わからない	129	50.39%	53.05%	-2.66pt
未回答	24	9.37%	6.81%	+2.56pt

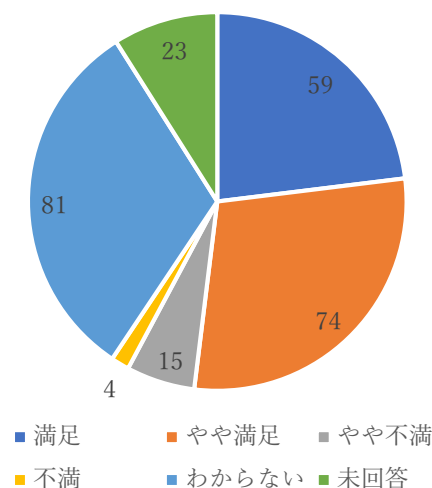


「満足」＋「やや満足」で 37.9%の回答をいただきました。

一方で、新聞も、「わからない」「未回答」が約 6 割となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が 94.2%と高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「新聞の種類を増やしてほしい」「毎日新聞を読みたい」といった意見などがありました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	59	23.05%	24.37%	-1.32pt
やや満足	74	28.91%	24.01%	+4.90pt
やや不満	15	5.86%	10.04%	-4.18pt
不満	4	1.56%	2.15%	-0.59pt
わからない	81	31.64%	32.26%	-0.62pt
未回答	23	8.98%	7.17%	+1.81pt

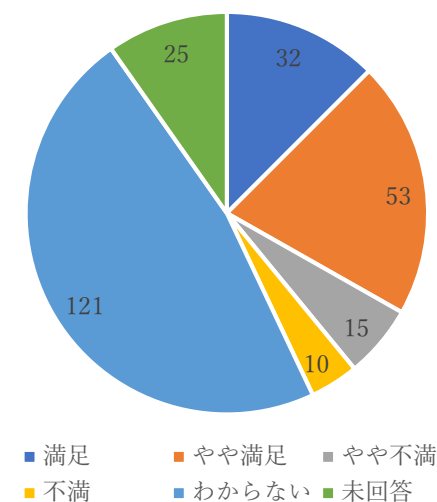


「満足」＋「やや満足」で52.0%の回答をいただきました。

一方で、「わからない」「未回答」が約4割、やや不満、不満と感じている方も全体の1割弱となっております。やや不満、不満の理由には「雑誌の数・種類が少ない」「新しいものが借りられない」などのご意見がありました。

□視聴覚資料（CD・DVD）

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	32	12.50%	14.34%	-1.84pt
やや満足	53	20.70%	17.20%	+3.50pt
やや不満	15	5.86%	13.26%	-7.40pt
不満	10	3.91%	4.66%	-0.75pt
わからない	121	47.26%	42.65%	+4.61pt
未回答	25	9.77%	7.89%	+1.88pt

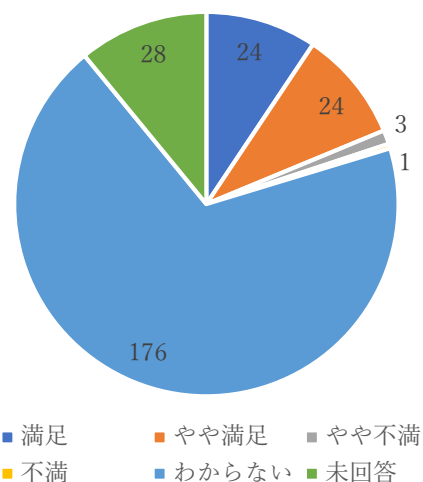


「満足」＋「やや満足」で33.2%の回答をいただきました。

「わからない」が42.7%で利用が少ないことがわかります。また、他ジャンルと比較すると、満足度が低く、やや不満・不満も多い結果となりました。やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDの数・種類が少ない」「DVDは新しいものが少ない」「小学生向けのDVDを増やしてほしい」「洋画で賞を取ったDVDをそろえてほしい」などの意見がありました。

□YA コーナー

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	24	9.38%	12.19%	-2.81pt
やや満足	24	9.38%	10.04%	-0.66pt
やや不満	3	1.17%	1.08%	+0.09pt
不満	1	0.39%	0.00%	+0.39pt
わからない	176	68.75%	67.38%	+1.37pt
未回答	28	10.93%	9.32%	+1.61pt

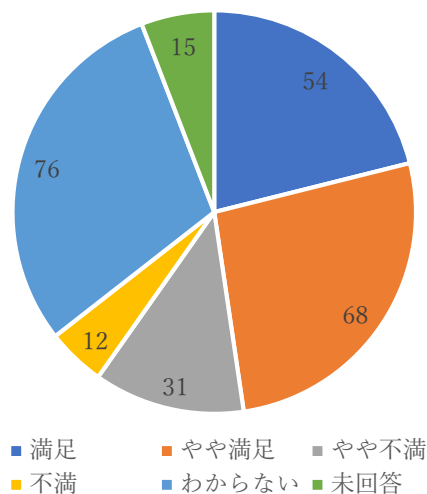


「満足」 + 「やや満足」で2割弱の回答をいただきました。

「わからない」や「未回答」が全体の8割弱となり、YAコーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」 + 「やや満足」は92.3%と高い評価を得られています。

□文庫

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	54	21.09%	20.43%	+0.66pt
やや満足	68	26.56%	23.30%	+3.26pt
やや不満	31	12.11%	10.04%	+2.07pt
不満	12	4.69%	1.79%	+2.90pt
わからない	76	29.69%	38.71%	-9.02pt
未回答	15	5.86%	5.73%	+0.13pt

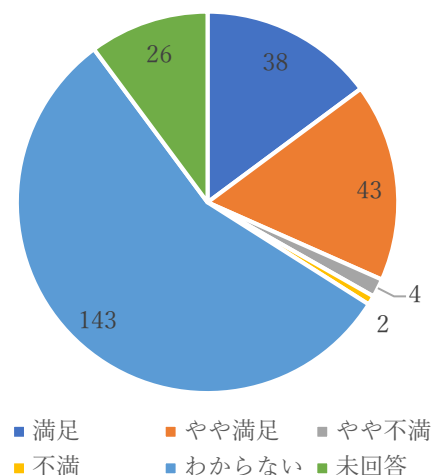


「満足」 + 「やや満足」で47.7%の回答をいただきました。

一方で「わからない」「未回答」でも35.6%の回答があり、「やや不満」「不満」という方も16.8%いらっしゃいます。やや不満、不満の理由としては、「文庫本の種類、数が少ない」「古い蔵書が多い」「シリーズ物が揃っていない」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	38	14.84%	12.90%	+1.94pt
やや満足	43	16.80%	13.26%	+3.54pt
やや不満	4	1.56%	2.15%	-0.59pt
不満	2	0.78%	0.36%	+0.42pt
わからない	143	55.86%	64.16%	-8.30pt
未回答	26	10.16%	7.17%	+2.99pt



「満足」 + 「やや満足」で 31.6%という結果になりました。

「わからない」や「未回答」が 66%となっており、利用が少ないことがわかります。評価をいただいた中での満足度では 93.1%と高い評価をいただいております。「郷土資料が少ない」という意見もありました。

▶問 8 考察◀

問 8 では、図書館を利用される皆様が図書館のどの種類の資料をよく借りられているのか、どれくらい満足していただけるのか、ご意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由としては、「数や種類が少ない」というものでした。

新しく発行された書籍、DVD・CDについては、限られた予算の中で利用者ニーズに応えた購入に努めてまいりたいと考えています。また、金谷図書館にご希望の資料がない時でも、他の方が借りている場合や、閉架・他館で所蔵・保管をしている場合もございます。ぜひ、館内の蔵書検索システム（OPAC）でお調べいただくか、職員までお問合せください。

また、「一般図書」を除く全てのジャンルで、「わからない」 + 「未回答」の割合が 3 割以上となり、高いものでは 8 割近い結果となりました。

皆様が普段借りることのないジャンルにも、注目し、興味を持っていただけるような工夫を図っていく必要があります。

特に、中高生を対象にした YA コーナーは、「わからない」 + 「未回答」の割合が 8 割近くになっています。現在行っている市内中学校・高校への PR や、目に留まりやすい YA 特集を続け、周知を図り、利用率の低い若年層の利用にも繋げていきたいと思っております。

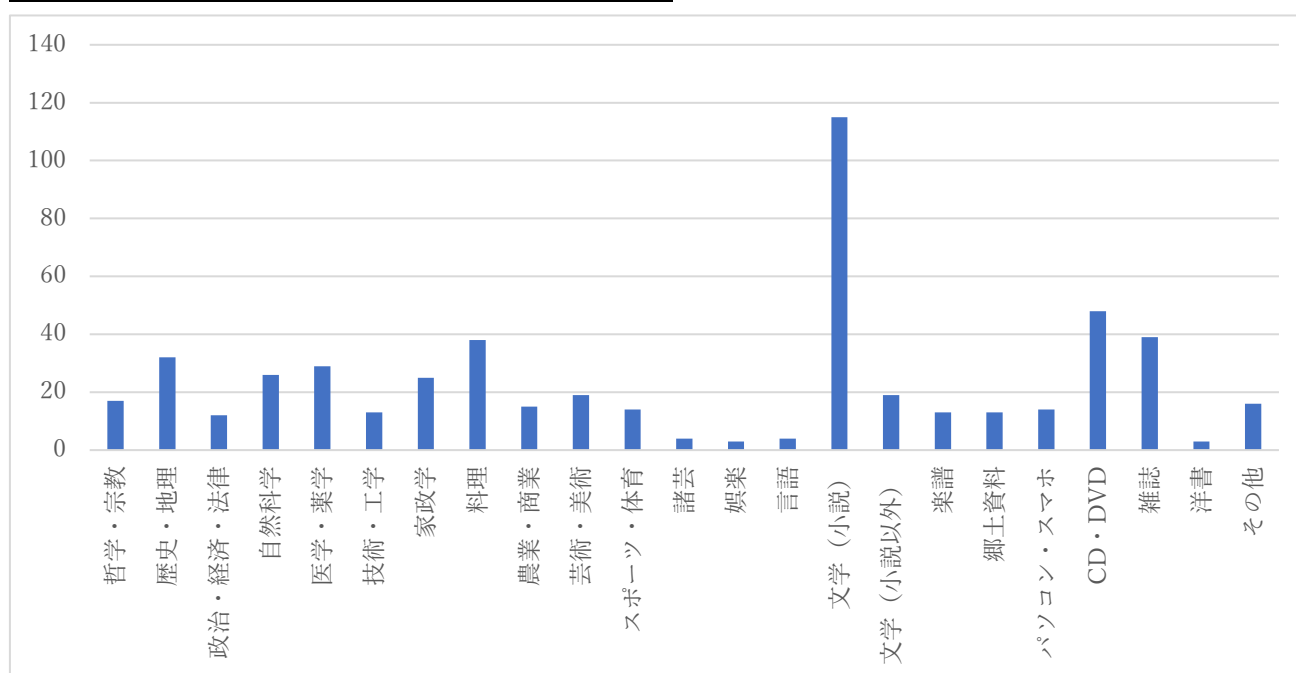
今回のアンケート結果を【問 9】の結果も含め参考資料として、今後の資料の選書・整備に活用していきたいと思っております。ご意見がございましたら、お気軽にスタッフまでお伝えください。

【問9】金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。

(回答は3つまで)

☐一般書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	17	歴史・地理	32
政治・経済・法律	12	自然科学	26
医学・薬学	29	技術・工学	13
家政学	25	料理	38
農業・商業	15	芸術・美術	19
スポーツ・体育	14	諸芸	4
娯楽	3	言語	4
文学（小説）	115	文学（小説以外）	19
楽譜	13	郷土資料	13
パソコン・スマホ	14	CD・DVD	48
雑誌	39	洋書	3
その他	16		

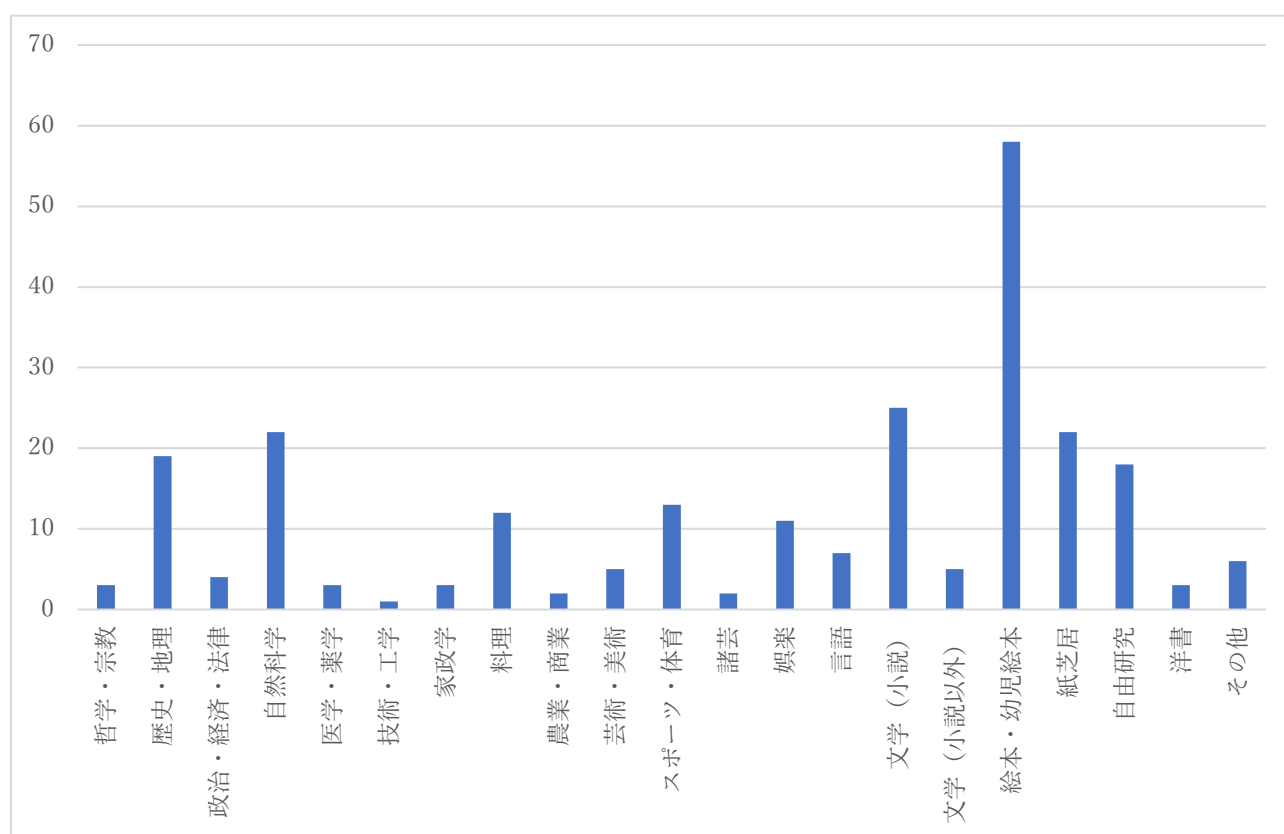


その他の意見

旅行、山登り、観光地紹介、子育て、自動車、バイク、手作り工芸、釣り、健康、金融、投資、折り紙
歴史まんが、など

□児童書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	3	歴史・地理	19
政治・経済・法律	4	自然科学	22
医学・薬学	3	技術・工学	1
家政学	3	料理	12
農業・商業	2	芸術・美術	5
スポーツ・体育	13	諸芸	2
娯楽	11	言語	7
文学（小説）	25	文学（小説以外）	5
絵本・幼児絵本	58	紙芝居	22
自由研究	18	洋書	3
その他	6		



その他の意見

大型絵本、まんが、電車・列車に関する本など

【問 10】 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・ 開館時間を早くして欲しい
※同様のご意見を複数いただきました。
- ・ 閉館時間を延して欲しい。
- ・ 土・日も 20 時までやっていただけるとうれしいです。
※同様の意見を複数いただきました。具体的には、18 時まで開館して欲しいというご意見がありました。
- ・ 週 2 回、閉館時間が 7:00 の時がありますが、もう 1 日位増やしてほしい。
- ・ 季節に応じた開閉時間。夏は日が長いため、夜の時間延長（仕事帰りに勉強できる場所があると良い）
- ・ 子供がさわいで良い日を、1 か月に 1 回から 2 週間に 1 回になったら、貸し借りがスムーズにできます。
- ・ 移動図書館の再開（借りる本の数を減らすなども可）

◆施設・設備に関すること

- ・ 座って読める場所がもっとあればいいですね。
- ・ テーブルとイス（イスだけでも良いと思いますが）をたくさん用意して、今までどおり W i F i が使えるのであれば、利用者は増えると思います。
- ・ 軽食のとれるカフェがあったらもう少しゆっくりできる。
- ・ 静かな音楽（ヒーリングなど）、読書の邪魔にならないくらいのものを流すと柔らかな雰囲気になるかもです。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・ 駐車場の台数が少ない。駐車場がもう少し有ればと思います。（同様の意見他 22 件あり）
- ・ 駐車場が分かりにくいので、第 2 駐車場がわかりやすいといい。
- ・ 雨天の際に利用しやすいよう、屋根付きの駐車スペースがほしい。
- ・ 図書館の北側からも車で入れるようになると、もっとアクセスしやすくなるように思います。
- ・ 駐車場が公民館利用の人（使用時間が長い）にとられて駐車できない。
- ・ もう少し駐輪場がほしいです。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・ 新しい本をどんどん入れてほしい。（同様の意見他 1 件あり）
- ・ 古い文庫本、新書本もそろえてください。最新刊については、そういうコーナーを設けてください。
- ・ 小さいながらもゆったりと本を選べるのがいいと思っています。欲を言えば新刊書がもっとあるとうれしい。

- ・郷土の歴史書を増やして欲しい（子供たちが郷土の歴史に興味をもてる環境があればと思います。）
- ・話題、注目の本がもっと借りやすくなればいいなと思います。
- ・新書をできるだけ早く用意してほしい。
- ・身近にあるのでありがたい。持病のある人の食事（料理本）、保存食、大きな文字の本がもっとほしい。
- ・女性向けファッション雑誌を増やしてほしいです。
- ・子供の絵本の新しいものがタイムリーに借りたい。
- ・マンガ等のジャンルをふやして欲しい。
- ・俳句関係の雑誌を置いてほしい。
- ・新型コロナの影響と旧金谷役場跡の工事もあって大変でしょう。即効薬はないでしょう。職員の接遇を含め、ソフト面では金谷図書館は評価しています。資料の充実に努める、これが基本です。
- ・お茶に関する雑誌をおいてほしい。
- ・小説電子版の利用
- ・借りていないであろう本が多い。本を探している人は、あまりいない。
- ・雑誌を新しいものでも置いてみてほしい（利用状況で、配置をきめてほしい）。いつも同じで、見てみようと思えない時がある。
- ・雑誌をたくさんおいてほしい。
- ・書評に出ていた図書をより多くおいてほしい。
- ・タイムリーな情報が得られるものを増やしてください。
- ・新聞にのっている新しい本を早くおいてほしい。
- ・YAコーナーをもっとふやしてほしい。

◆イベントや展示などに関すること

- ・有名な各分野の方を呼んで講演会を開いてください。
- ・読み聞かせをやっているの、それに使う絵本を借りています。読み聞かせに関係するイベントが増えらうれしいなと思います
- ・参加できるイベント等増やして欲しい。
- ・読みたい本がわからない。この作家さんはこんな内容のものが多いか、関心を持っている内容の本等をアドバイス。
- ・小学生向けのイベントを増やしてほしい。
- ・何で紹介されたかコメントがあると手にしやすい。
- ・新刊案内を目に止めやすいチラシ等出す。
- ・どんぐりカードなどのイベントがたくさんあると嬉しいです。
- ・本屋さんのような、職員さんおすすめの本をPOPと一緒に展示したらどうでしょうか。
- ・絵本作家さんの講演会を聞いてみたい。
- ・シニアでも参加できるイベントをしてほしい。
- ・小学生の職場体験を今後も継続してほしい。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・セルフで借りられる場所を作してほしい。借りる・返す時間を短縮してほしい。
- ・貸出図書の返却日（予定日）がもう少しわかりやすいとありがたい。
- ・ホームページで本やCDの検索をするとき、作者や題名があやふやだと出てこないのが困る事がある。本やCDを一つ選んだら「あなたにおすすめの本」とか「この本を選んだ人はこんな本も選んでいます」など関連した本やCDを紹介してほしい。また、選んだ本の表紙もうつしてほしい。ホームページがもっと楽しいとうれしい。
- ・ホームページのマイページから自分が借りた本の履歴が見られるようになると嬉しいです。

◆その他

- ・今のままで充分満足です。（同様の意見他3件あり）
- ・行くたびに入口のコーナーを注意しています。司書の皆さんいそがしい中がんばってやってくださっているのはわかります。これからもよろしくお願いします。

▶問10 考察◀

多くのご意見・アイデアをいただき、ありがとうございました。中には、すでに実現しているが周知されていないもの、対応が困難なものなど様々な内容がありました。対応できるものは対応し、伝わっていないものは周知していきたいと考えております。これらのご意見・アイデアは、図書館内の職員にも周知し、少しでも改善につなげ、よりよい図書館にしていきたいと考えております。他にも、ご意見やアイデアがございましたら、お気軽にスタッフまでお伝えください。

【自由意見】

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・島田図書館と両方利用しています。（自分の都合で返却がどちらでも良いため）
- ・現在うまくいっているなら、外部に運営してもらうとか必要ないと思います。無理やりお金を生む方向性って違うと思います。
- ・川根や島田の図書館の本も、金谷で借りることができて便利。
- ・島田図書館に駐車場を増設してほしい。近くの駐車場の利用券を発行してほしい。二つの図書館はいずれも歩いていくのは難しいので、両館とりよせよりも、直接行きやすい駐車場の検討をお願いしたい。
- ・図書館以外の場所で本の返却ができると便利。
- ・今まで通りの図書館運営を望みます。

◆施設・設備に関すること

- ・館内がきれいで満足しています。
- ・きれいに管理されていると思います。ハンデのある人の採用とかも考えてほしい。
- ・静かで良い（コンパクトだからかもしれないが）。
- ・子供たちがもっと利用できるよう、館内で子供たちが本を読んで選べるよう、机や椅子（子供用）がもっと増えればよいと思う。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・もっと駐車場を増やして下さい。他の部屋で何か教室がある時、ほとんど車をとめられないです。
- ・駐車場が少ないように思います。
- ・駐車場について近くに欲しい。（歩くのが不自由な人のために）
- ・金谷は駐車場があるので良いが、島田にも無料がほしい。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・本の表紙裏に帯を貼っていて、どんな本か分かりやすい。たすかっています。
- ・金谷図書館の毎月の案内文書が簡潔にまとめられていて、非常に良いと思っています。
- ・CDが昔の曲（昭和）やアーティストを充実してほしい。
- ・大きい本の数が少ないと思います。いつ行っても同じ本しかないので、ガッカリします。
- ・本の帯が表紙裏に貼ってあり、非常に選びやすい（短い時間に選べる）。満足しています。新刊本がもっと入ればと思いますが、予算もあるでしょう。（ぜいたくな希望）
- ・大人用の本で続きものの全集などで、欠本している巻がある時がありますが、いつまで待ってもない場合がありますので、補充をしていただきたいと思います。
- ・幼稚園、小学校での読み聞かせにおすすめコーナーを作って下さると、絵本選びの参考になり、ありがたいです。毎回、どれにしようかと、迷ってしまうので。
- ・様々な本があって嬉しいです。いつも楽しく読んでいます。ありがとうございます。

- ・他市にはない蔵書があり、とても重宝しています。特に鉄道関係の書籍が多く、子供が喜んでいます。
- ・いつもきれいに本を並べてくれてあるので、とても探しやすいです。
- ・推薦する本等わかりやすい所に出しておいてほしい。
- ・鉄道に関する書物が充実していて、利用させてもらっています。鉄道資料の充実は県内の図書館でも1番だと思うので、もっとPRしても良いかなと思いました。
- ・図書の取扱いについて、もう少し注意をうながしても良いと思う。(食べかす等の汚れが付いていることがよくある)
- ・島田図書館に貸し出し不可の大型書が多数あるので、有効利用の一案として、金谷へ移し貸出自由に変更してほしいです。
- ・毎週特集の棚を楽しみにしています。
- ・季節の掲示が工夫されている。特集コーナーが本当に充実している。(毎回楽しみ)
- ・小学生は、土日で1冊ずつ本を読むことが宿題です。小学生〇年生男の子向け、女の子向けに、2冊セットで用意してほしいです。
- ・いつも親切な対応と、予約したものが届いたと連絡をくださる時の対応があたたくて、感謝しています。居場所をやっている為、高齢者や子供向けのイベントでは読み聞かせをしています。大型紙芝居の数を増やして欲しいです。

◆イベントや展示などに関すること

- ・ひみつカードは、子供が喜んでやっていて、図書館に行くことを楽しみにしていました。
- ・季節ごとに飾りつけてくださり、楽しい雰囲気でご過ごせます。カウンターの「アマビエ」ちゃんも毎回楽しみにしています。
- ・子供は図書館でのさがし絵やスタンプラリーを楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・入口にある特集コーナーをいつも楽しみにしています。
- ・しばらく図書館を利用していませんでしたが、色々と充実していて、色々なイベントをしているので興味が出たりします。運営してくださりありがとうございます。
- ・いろいろなイベントや図書館の紹介など、いつも興味深く見させて頂いています。利用者への対応もいつ来ても丁寧で気持ちよく利用できます。
- ・子供向けのイベントや読み聞かせを定期的にやっていただきたい。子供も参加するのを楽しみにしています。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・本の予約システムはとても便利で使いやすいです。(同様の意見他1件あり)
- ・ホームページをもっと充実してほしい。本やCDを買う時のように表紙やジャケットをのせてほしい。

◆その他

- ・いつも職員さんが良い人で満足しています。
- ・職場の雰囲気は（努力しているのはわかります）もっと明るく、前向きにと願います。
- ・職員の皆様方のていねいな対応に感謝しております。予算が少ない中での運営に苦慮されていることと思いますが、がんばっていただきたいと思っています。
- ・年齢とともに自転車で来る事が出来なくなるので、借りに来たいけどなかなか。
- ・いつも、窓口など、職員さんがみなさんととても優しく対応しているので、親子ともども利用しやすく大好きです。これからも利用します。
- ・いつも気持ちのいい対応をしてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。またよろしくお願いします。
- ・知的好奇心を得るために、又いつまでも学習の意欲を高めるためにも、図書館の利用の有難さを実感しています。
- ・いつも親切なご対応感謝しています。
- ・明るい対応ですごくうれしいです。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・職員の方も、気軽に声をかけて下さって、図書館が好きです。
- ・図書館の果たす役割は、増えることはあっても減ることはない。残念なことに財政的な支援は減る一方。困難な状況下よくやっているといます。もう少し市のトップなり上層部の理解が進むことを期待します。
- ・探したい本や、目的があって読みたい本の相談に親切に乗ってもらえるので、とても利用しやすいです。子供への読み聞かせの本について提案していただけることもあるので、ありがたいです。
- ・いつもきれいで、職員の方々も丁寧に対応して頂き、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・職員のみなさまがいつも親切に対応してくださるので、ありがたく思っています。読みたい本をその都度購入することは経済的に難しい為、図書館があると大変助かります。
- ・本の場所など丁寧に教えてくれるので助かります。
- ・自分は充分満足しています。
- ・いつも家族で楽しく通っています。金銭的にたくさん本を買えないので助かっています。
- ・受付にいる方、どの方も感じが良いです。
- ・職員のみなさま感じが良いです。いつもありがとうございます。掃除の方の私語が大きくて驚いたことがあります。

最後に

この度は、島田図書館のアンケート調査に引き続き、金谷図書館のアンケート調査にも御協力いただき、誠にありがとうございました。金谷図書館のアンケートでも、多くの御意見、アイデアなどありがとうございました。励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる思いで拝見させていただきました。御指摘いただきました内容もひとつひとつ精査し、改善していきたいと考えております。

今回のアンケートについては、今後も継続して調査を行っていく予定であります。来年度の調査では、今回の調査よりも「満足」が増えていくよう、努力していきたいと考えています。また、より多くの方がご利用いただけるよう、職員のレベルアップをはじめ、図書館の充実を図り、第2次島田市総合計画にも掲げている、図書貸出点数の増加、ひいては、市民の教育力の向上に繋がっていけるよう精進してまいりたいと思います。

島田市立金谷図書館 館長 岩本 申久

3. 調査票

よりよい図書館にしていくために、 あなたの声をお聞かせください ～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和4年12月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンター前にあるアンケート回収ボックスか金谷図書館ブックポストに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月28日（水）まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日ご投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1 ~15 歳	2 16~18 歳	3 19~22 歳	4 23~29 歳
5 30~39 歳	6 40~49 歳	7 50~59 歳	8 60~69 歳
9 70~79 歳	10 80 歳以上		

問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久身・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外 ()

2. 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問4 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに○)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1, 2回程度	3 2週間に1, 2回程度
4 1か月に1, 2回程度	5 半年に1, 2回程度	6 1年に1, 2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	9 その他 ()

問5 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに○)

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他 ()	

問6 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに○)

1 5分以内	2 5~30分	3 30分~1時間	4 1時間~2時間
5 2時間~半日	6 半日以上		

3. 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問7 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの○をつけてください。

取 組		満足度				
金谷図書館全体に対する満足度		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

全般・サービス	(2)本やCDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)学習室の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)館内の蔵書検索システム（OPAC）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)読書通帳の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)窓口・レファレンス（相談）等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の（ ）内にご記入ください。

問8 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対し、12の○をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料（CD・DVD）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YA コーナー（中高生世代向けコーナー）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の（ ）内にご記入ください。

裏面に続きます ⇒

4. 金谷図書館資料についておたずねします。

問9 金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。

（「その他」を選択した場合は内容の記入をお願いします）

【一般書】○は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学（裁縫など）	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸（茶道・華道など）
13 娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	14 言語（日本語・外国語）	15 文学（小説）	16 文学（小説以外）
17 楽譜	18 郷土資料	19 パソコン・スマホ	20 CD・DVD
21 雑誌	22 洋書		
23 その他（ ）			

【児童書】○は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学（裁縫など）	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸（茶道・華道など）
13 娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	14 言語（日本語・外国語）	15 文学（小説）	16 文学（小説以外）
17 絵本・幼児絵本	18 紙芝居	19 自由研究	20 洋書
21 その他（ ）			

5. 金谷図書館のこれからの利用について

問10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

例）・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
・開館、閉館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 など

6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。