

令和4年度 島田図書館アンケート調査結果について

島田市立島田図書館

目 次

1. 調査概要
 - (1) 調査の目的
 - (2) 調査内容
 - (3) 調査方法
 - (4) 回収結果

2. 調査結果

3. 調査票

1. 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

◎利用者自身のことについて（性別・年齢・お住まい）

◎図書館全体及び各運営に関する満足度について

◎蔵書に対する満足度について

◎図書館のイベントについて（新規）

◎運営に関するアイデアや要望について

◎自由意見

※概ね昨年度、一昨年度と同じ調査項目とし、回答の変化も調査しました。

(3) 調査方法

実施期間：令和4年10月15日（土）～10月30日（日）

調査対象：中学生以上の来館された図書館利用者

調査方法：主に2階・3階返却カウンターにて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数：877枚

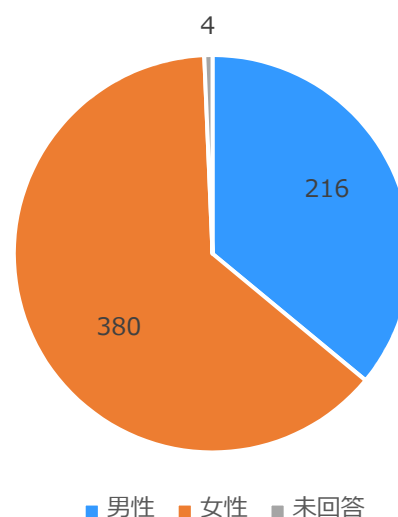
回収枚数：600枚

回収率：68.4%

2. 調査結果

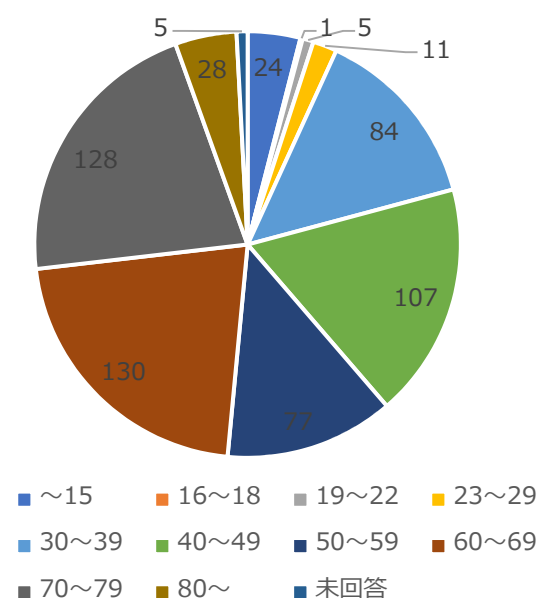
【問1】あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 男性	216	36.00%	38.52%	-2.52pt
2. 女性	380	63.33%	60.53%	+2.80Pt
3. 未回答	4	0.67%	0.95%	-0.28pt



【問2】あなたの年齢をお答えください。

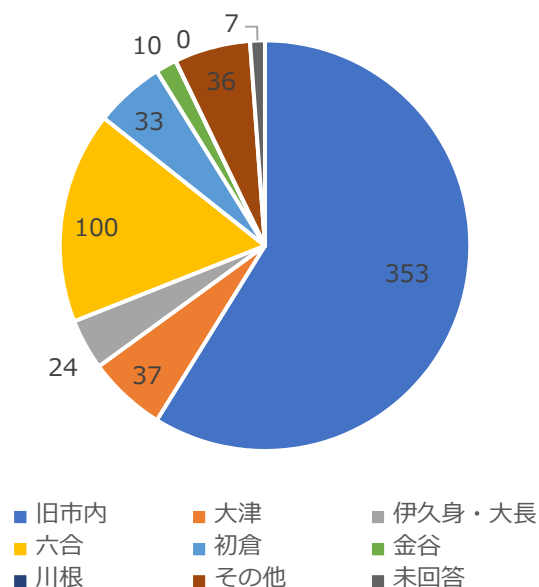
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ~15歳	24	4.00%	2.36%	+1.64pt
2. 16~18歳	1	0.17%	0.47%	-0.30pt
3. 19~22歳	5	0.83%	0.63%	+0.20pt
4. 23~29歳	11	1.83%	2.83%	-1.00pt
5. 30~39歳	84	14.00%	12.11%	+1.89pt
6. 40~49歳	107	17.83%	20.60%	-2.77pt
7. 50~59歳	77	12.83%	14.31%	-1.48pt
8. 60~69歳	130	21.67%	23.58%	-1.91pt
9. 70~79歳	128	21.33%	19.34%	+1.99pt
10. 80歳以上	28	4.67%	3.30%	+1.37pt
11. 未回答	5	0.84%	0.47%	+0.37pt



令和4年10月の全体の貸出点数における年齢別の貸出状況は、「1. 30.1%」「2. 0.7%」「3. 0.7%」「4. 1.8%」「5. 8.3%」「6. 13.5%」「7. 10.0%」「8. 15.3%」「9. 15.5%」「10. 4.1%」となっています。15歳未満の回答を除くと、今回のアンケートの回答状況と比例した状態となっています。アンケートの回答状況からもわかるように、前年度と同様に若年層の利用が少ない状況となっているため、YAコーナー（中高生向コーナー）の充実や、若者に来館してもらえる工夫を講じていく必要があります。

【問3】あなたのお住いの地区を教えてください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 旧市内	353	58.83%	55.97%	+2.86pt
2. 大津	37	6.17%	5.35%	+0.82pt
3. 伊久身・大長	24	4.00%	3.14%	+0.86pt
4. 六合	100	16.67%	19.81%	-3.14pt
5. 初倉	33	5.50%	3.46%	+2.04pt
6. 金谷	10	1.67%	3.14%	-1.47pt
7. 川根	0	0.00%	0.63%	-0.63pt
8. その他	36	6.00%	6.45%	-0.45pt
9. 未回答	7	1.17%	2.05%	-0.88pt

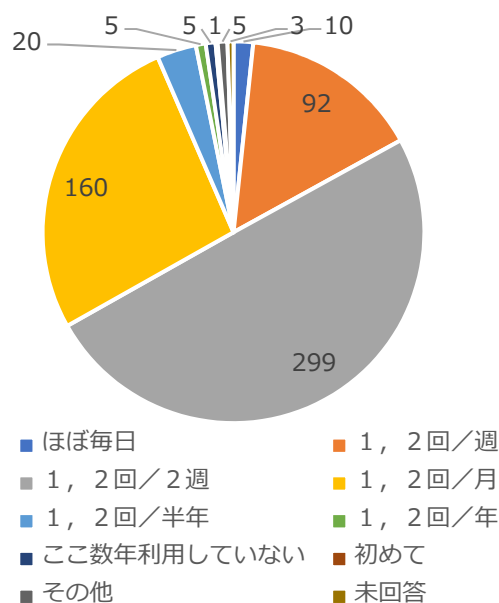


※「8. その他」のうち、市町を記入いただいた中では、藤枝市 12 名、焼津市 5 名、牧之原市 3 名、吉田町 2 名、静岡市、浜松市、掛川市、菊川市、川根本町が各 1 名でした。

図書館の立地上、旧市内の方で過半数を超える回答を得られる結果となりました。令和4年9月末時点の人口統計によると、市内人口の構成比が旧市内 38.0%、大津 4.4%、伊久身・大長 4.5%、六合 16.7%、初倉 13.4%、金谷 18.6%、川根 4.4%となっています。金谷、川根については、それぞれに図書館があるため、人口と比較した回答割合が低くなっておりませんが、それに加え初倉地区についても割合が低い水準にあります。

【問4】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ほぼ毎日	10	1.67%	1.89%	-0.22pt
2. 1週間に1, 2回程度	92	15.33%	14.78%	+0.55pt
3. 2週間に1, 2回程度	299	49.83%	51.10%	-1.27pt
4. 1か月に1, 2回程度	160	26.67%	25.31%	+1.36pt
5. 半年に1, 2回程度	20	3.33%	3.93%	-0.60pt
6. 1年に1, 2回程度	5	0.83%	1.26%	-0.43pt
7. ここ数年利用していない	5	0.83%	0.79%	+0.04pt
8. 本日初めてきた	1	0.17%	0.00%	+0.17pt
9. その他	5	0.83%	0.47%	+0.36pt
10. 未回答	3	0.50%	0.47%	+0.03%

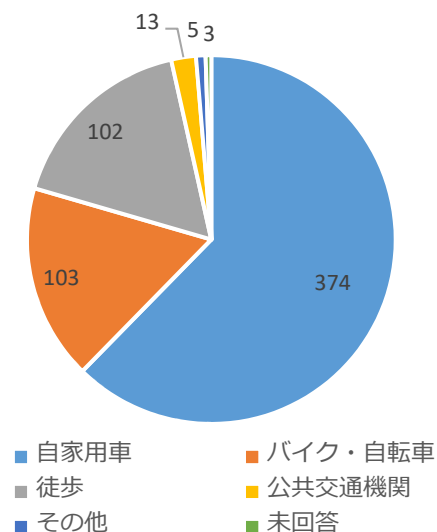


※「9. その他」の意見では、必要に応じて不定期などの意見がありました。

一番多い利用頻度としては、図書館の貸出期限となる2週間以内に1, 2回程度で、およそ半数となりました。次いで、1か月に1, 2回程度が多く、大半は1か月に2～4回来館していることがわかります。

【問5】図書館に来る際の移動手段をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 自家用車	374	62.33%	69.34%	-7.01pt
2. 自転車・バイク	103	17.17%	14.31%	+2.86pt
3. 徒歩	102	17.00%	12.73%	+4.27pt
4. 公共交通機関(電車・バス)	13	2.17%	1.57%	+0.60pt
5. その他	5	0.83%	1.26%	-0.43pt
6. 未回答	3	0.50%	0.79%	-0.29pt

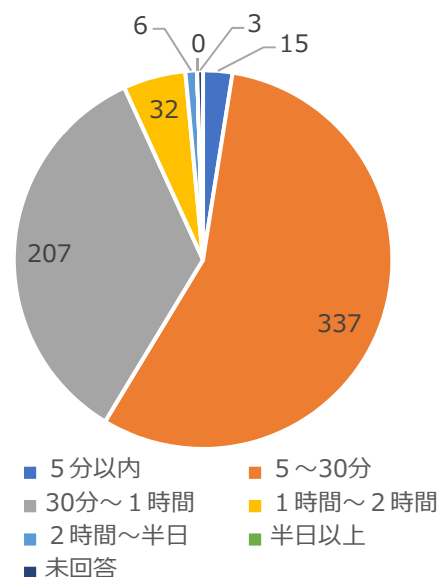


※「5. その他」では、車で送ってもらう、いくつかの移動手段を場合にに応じてなどの回答がありました。

回答のうち、自家用車で来る人が6割強となりました。自家用車で来る人が多い一方、問7の立地・駐車場・駐輪場の満足度が低いことが課題となります。

【問6】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 5分以内	15	2.51%	2.51%	±0.00pt
2. 5～30分	337	56.17%	62.74%	-6.57pt
3. 30分～1時間	207	34.50%	27.67%	+6.83pt
4. 1時間～2時間	32	5.33%	5.82%	-0.49pt
5. 2時間～半日	6	1.00%	0.63%	+0.37pt
6. 半日以上	0	0.00%	0.16%	-0.16pt
7. 未回答	3	0.50%	0.47%	+0.03pt

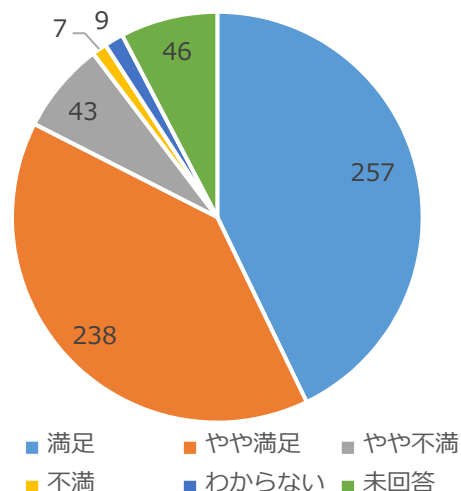


前年度に引き続き、回答のうち、5分～1時間の時間で滞在している人が9割を超えました。館内でゆっくり本を読むのではなく、読みたい本を探して借りる、予約本のみ借りる、などの利用が多いことがわかります。1時間以内が多い理由は、新型コロナウイルス感染予防対策として滞在を短時間としていることと、近隣駐車場の無料時間の影響によるものと考えられます。また、前年度と比較し、「2. 5～30分」が減り、「3. 30分～1時間」が増えたのは、1時間分の無料駐車券を発行している駐車場が今年度から増えたためであると考えられます。

【問7】現在の島田図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。

□島田図書館全体に対する満足度

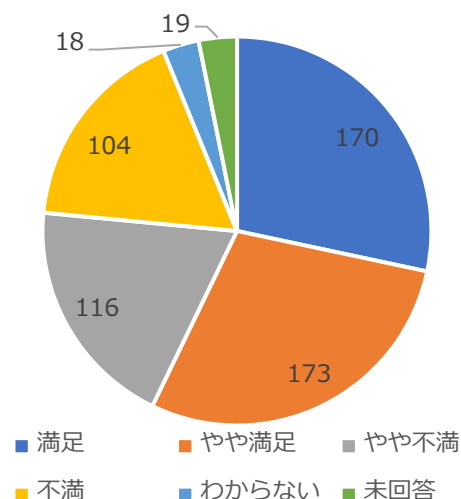
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	257	42.83%	43.40%	-0.57pt
やや満足	238	39.67%	43.24%	-3.57pt
やや不満	43	7.17%	2.83%	+4.34pt
不満	7	1.17%	1.73%	-0.56pt
わからない	9	1.50%	0.94%	+0.56pt
未回答	46	7.67%	7.86%	-0.19pt



「満足」 + 「やや満足」で8割を超え、さらに「わからない」や「未回答」を除いた満足度においては、「満足」 + 「やや満足」が91%という結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をいただいた方が今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見などの指摘など分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

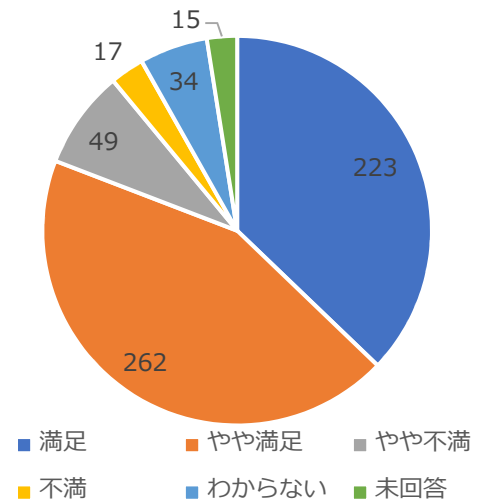
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	170	28.33%	27.51%	+0.82pt
やや満足	173	28.83%	26.89%	+1.94pt
やや不満	116	19.33%	26.73%	-7.40pt
不満	104	17.33%	13.84%	+3.49pt
わからない	18	3.00%	2.67%	+0.33pt
未回答	19	3.17%	2.36%	+0.81pt



「満足」 + 「やや満足」で半数を超える結果となりましたが、「不満」 + 「やや不満」で3割をこえており、不満に感じている方が多くいらっしゃいます。前回に引き続き、満足度をお聞きする個別項目の中でも、一番御指摘、御意見の多いものとなりました。不満の理由については、駐車場の無料時間が短い、無料駐車場が欲しい、駐車場が狭いなど、駐車場に対するご意見が多くありました。【問5】における図書館での滞在時間についても、1時間以上から極端に数字が減っていることから、駐車場の無料時間が影響しているものと考えられます。

□本やCDなどの資料の配置における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	223	37.17	39.62%	-2.45pt
やや満足	262	43.67	41.04%	+2.63pt
やや不満	49	8.17	7.86%	+0.31pt
不満	17	2.83	1.89%	+0.94pt
わからない	34	5.67	6.76%	-1.09pt
未回答	15	2.50	2.83%	-0.33pt

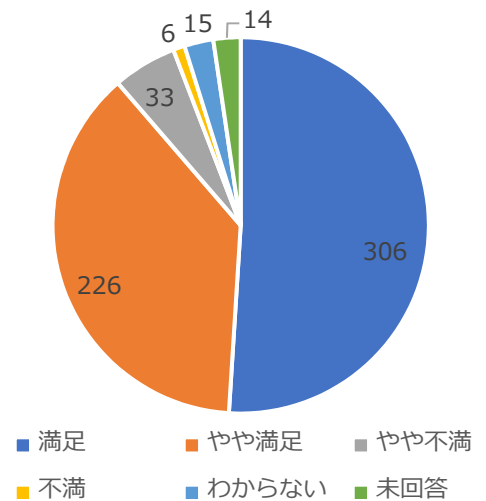


「満足」 + 「やや満足」で8割を超える結果となりました。

やや不満、不満と回答された中で、「探している本が見つからない」「一番下段に置いてある資料が見にくいなどの意見がありました。今後も満足いただけるよう、配置場所の案内や、困っている方への呼びかけなど、さらなる充実を図る必要があります。

□設備・施設など館内環境における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	306	51.00%	51.89%	-0.89pt
やや満足	226	37.67%	37.42%	+0.25pt
やや不満	33	5.50%	3.77%	+1.73pt
不満	6	1.00%	0.63%	+0.37pt
わからない	15	2.50%	3.62%	-1.12pt
未回答	14	2.33%	2.67%	-0.34pt

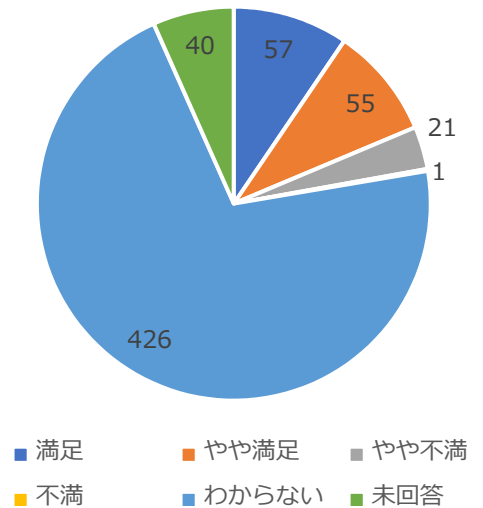


「満足」 + 「やや満足」で9割弱と高い評価をいただいでい

ます。不満と回答された方の理由としては、「閲覧席の数を増やしてほしい」「ブックポストを開館中も開けてほしい」「夏場に館内が暑すぎる」といった意見がありました。今の施設で安心して来館いただけるように工夫するとともに、新型コロナウイルスの流行状況などを見極めて対応していく必要があります。

□インターネットブースの利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	57	9.50%	10.22%	-0.72pt
やや満足	55	9.17%	11.32%	-2.15pt
やや不満	21	3.50%	2.05%	+1.45pt
不満	1	0.17%	0.31%	-0.14pt
わからない	426	71.00%	69.18%	+1.82pt
未回答	40	6.67%	6.92%	-0.25pt

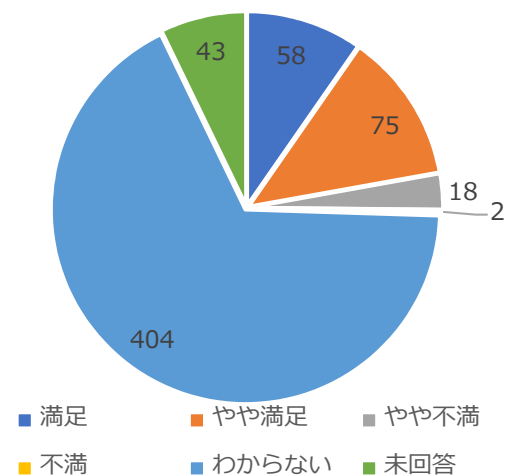


「満足」 + 「やや満足」で2割弱の評価をとなりました。

「わからない」が7割を超え、利用率が低いことが伺えます。「わからない」「未回答」を外した、評価をいただいた中での「満足」 + 「やや満足」の割合は84%と高い評価をいただいています。わからないことを調べるためにインターネットを利用することも有効なツールのひとつです。今後も、市民の学習や研究の一助となるよう、利用しやすい環境を整えていきます。

□学習席の利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	58	9.67%	11.01%	-1.34pt
やや満足	75	12.50%	10.53%	+1.97pt
やや不満	18	3.00%	4.24%	-1.24pt
不満	2	0.33%	0.16%	+0.17pt
わからない	404	67.33%	67.14%	+0.19pt
未回答	43	7.17%	6.92%	+0.25pt

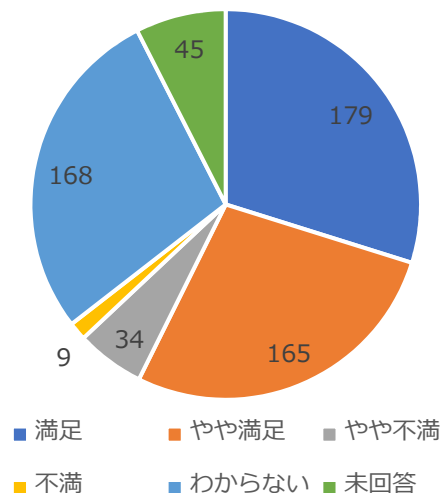


「満足」 + 「やや満足」の回答は2割を超える結果となりました。

インターネットブースの満足度と同様、「わからない」と答えた方が6割を超え、利用率が低いことが伺えます。「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中での、「満足」 + 「やや満足」の割合は87%と高い評価をいただいております。不満と回答した方の意見としては「学習席を増やしてほしい」「満席で利用できないことが多い」「Webで学習席の予約ができるようにしてほしい」といった意見がありました。現在、図書館では学習席を間引きしているため、今までの半数しか席を設置できていない状況が続いています。今後コロナの状況を見極めつつ規制の見直しを図っていく必要があります。

□館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	179	29.83%	34.12%	-4.29pt
やや満足	165	27.50%	24.22%	+3.28pt
やや不満	34	5.67%	5.50%	+0.17pt
不満	9	1.50%	0.94%	+0.56pt
わからない	168	28.00%	29.40%	-1.40pt
未回答	45	7.50%	5.82%	+1.68pt

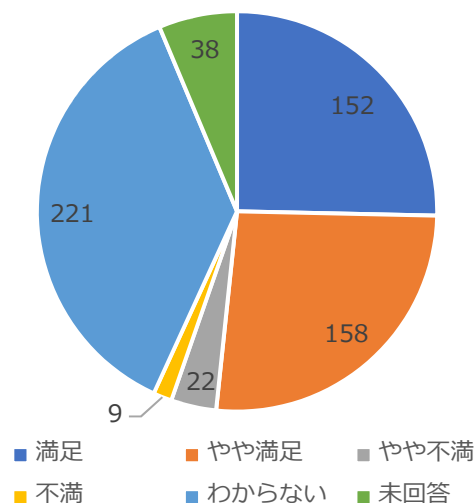


「満足」 + 「やや満足」で5割を超える評価をいただきました。

「わからない」と答えた方も3割弱となり、利用されない方も一定数いることがわかりました。「わからない」「未回答」を除く「満足」 + 「やや満足」は89%となり、利用する方の中では評価をいただいていることがわかります。不満と答えた人の中では、「検索システムが使いづらい」「キーワード検索でほしい本が絞りにくい」などの意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	152	25.33%	29.09%	-3.76pt
やや満足	158	26.33%	22.01%	+4.32pt
やや不満	22	3.67%	5.50%	-1.83pt
不満	9	1.50%	0.94%	+0.56pt
わからない	221	36.83%	37.11%	-0.28pt
未回答	38	6.33%	5.35%	+0.98pt

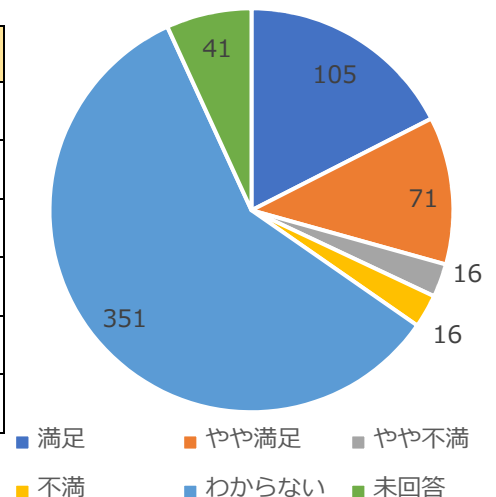


「満足」 + 「やや満足」の割合が5割強の結果となりました。

「わからない」と答えた方が全体の37%となり、図書館からのお知らせなどホームページを使って案内することが多いため、もっと利用いただけるよう周知が必要であります。評価いただいた中での「満足」 + 「やや満足」の割合は91%となり、よい評価をいただいております。不満と答えられた中には「ホームページが使いづらい」「図書館にない本のリクエストがインターネットでできたらいい」などの意見がありました。今回いただいたシステムの利用に係る内容は、委託業者にも報告させていただき、改善を進めていきます。

□読書通帳の利用についての満足度

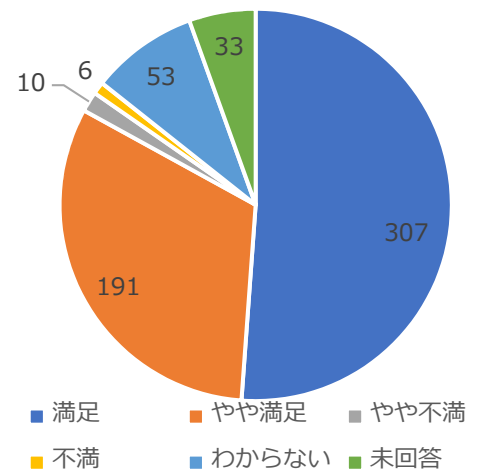
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	105	17.50%	17.45%	+0.05pt
やや満足	71	11.83%	11.95%	-0.12pt
やや不満	16	2.67%	2.67%	±0.00pt
不満	16	2.67%	1.89%	+0.78pt
わからない	351	58.50%	58.81%	-0.31pt
未回答	41	6.83%	7.23%	-0.40pt



「満足」 + 「やや満足」で3割弱の結果となりました。「わからない」と答えた方も半数を超え、利用されている方が少ないことがわかります。「わからない」「未回答」を除いた、「満足」「やや満足」と答えた方の割合は、84%と、高い評価をいただいておりますが、不満と答えた方の具体的内容として、「通帳を大人も無料にしてほしい」「記帳機を2階にも設置してほしい」「記帳機がうまく印字できないときがある」などの意見がありました。読書通帳の大人の無料化や、記帳機の増設などの改善は難しいですが、御意見をもとに、よりよい運用の検討を重ねていくとともに、図書館ホームページの「MY本棚」でも読んだ本の記録ができるため、「MY本棚」のPRをしてきたいと考えます。

□窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	307	51.17%	56.45%	-5.28pt
やや満足	191	31.83%	30.35%	+1.48pt
やや不満	10	1.67%	2.04%	-0.37pt
不満	6	1.00%	0.63%	+0.37pt
わからない	53	8.83%	5.34%	+3.49pt
未回答	33	5.50%	5.19%	+0.31pt

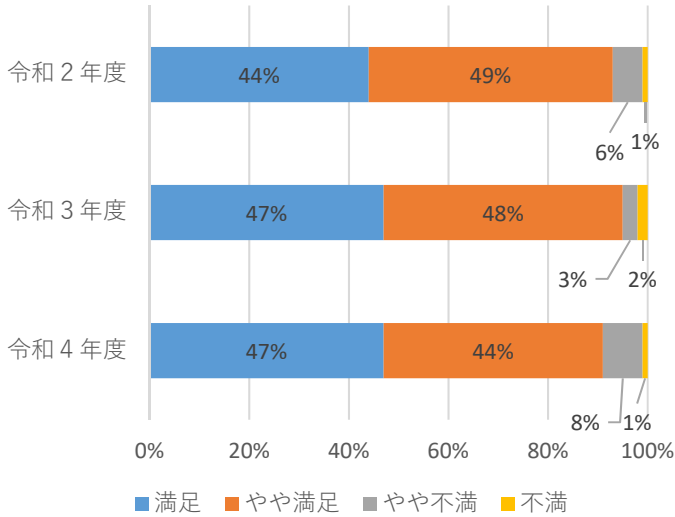


「満足」 + 「やや満足」で8割を超えると高い評価をいただき、感謝するとともに、これからも継続して高く評価いただけるよう精進してまいります。不満と回答された方の中には、「対応が悪い職員がいる」「冷たい印象がある」「挨拶ができていない」などの意見がありました。対応の仕方についてはすぐに改善できるものです。利用者の皆様に不快な思いをさせないよう、よい接遇の徹底を図ってまいります。

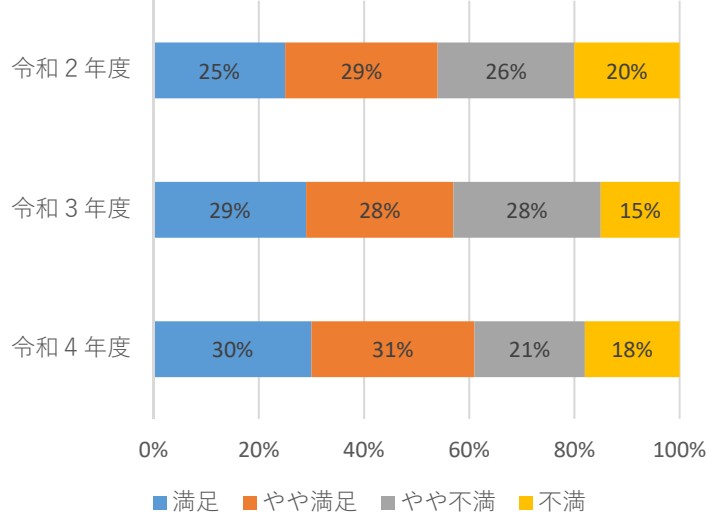
▶問7 考察◀

問7の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度（「満足」＋「やや満足」）の割合の過去3年間の推移は、次のグラフのとおりとなりました。

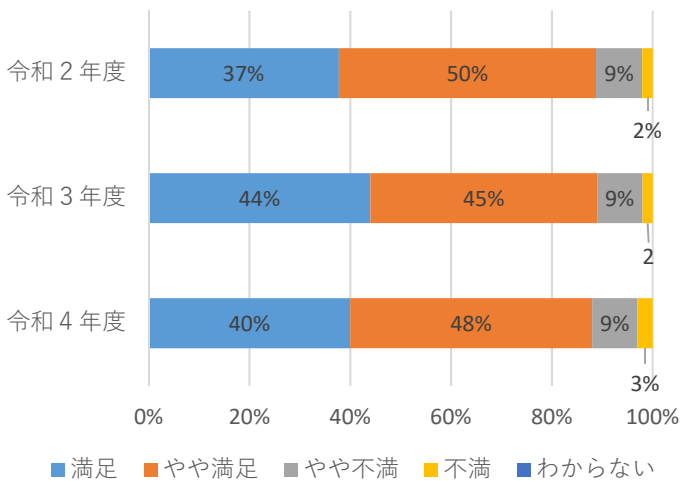
□島田図書館全体に対する満足度



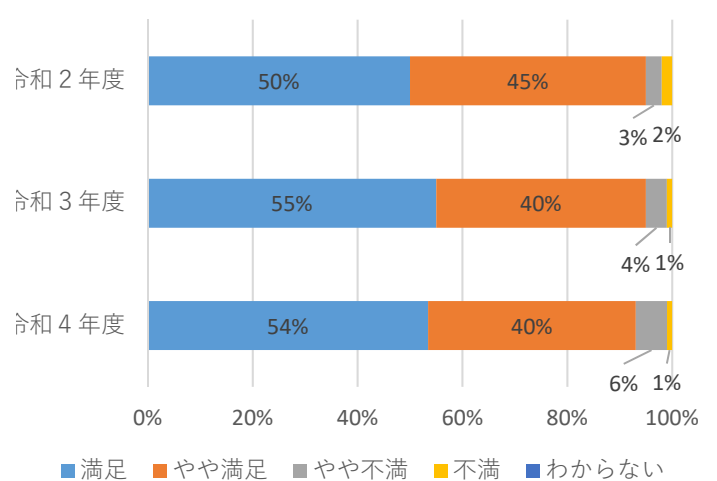
□立地・駐車場・駐輪場の満足度



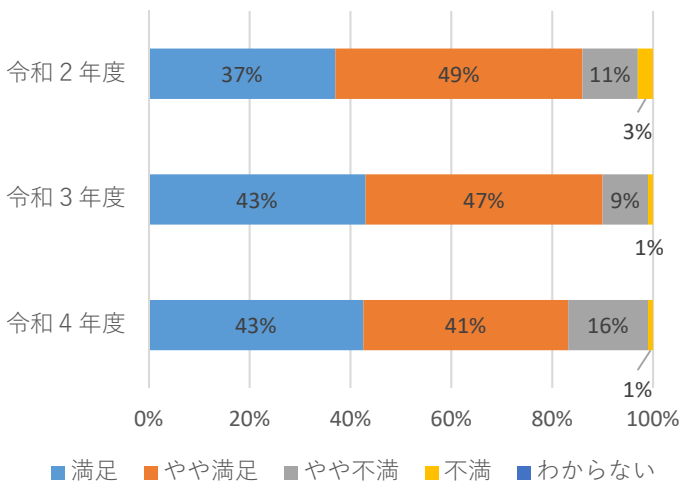
□本やCDなどの資料の配置における満足度



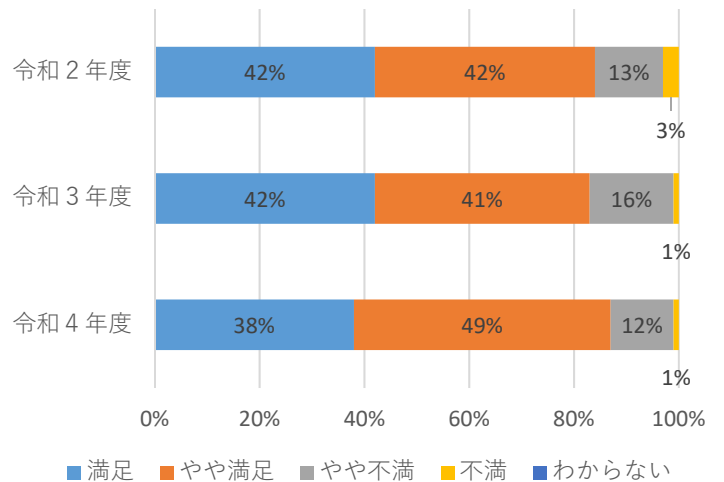
□設備・施設などの館内環境における満足度



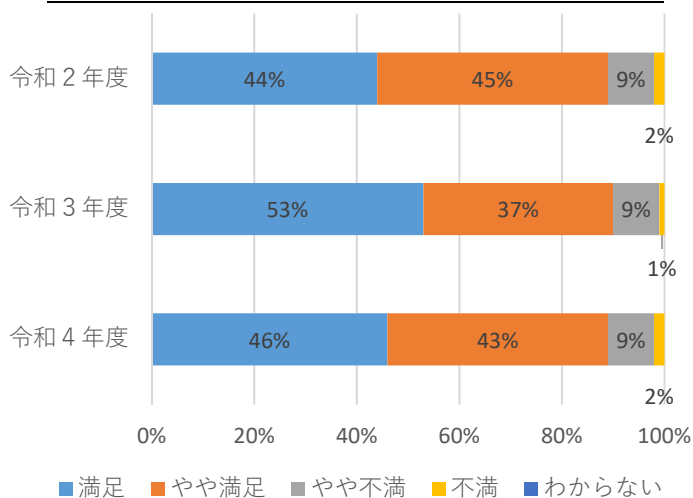
□インターネットブースの利用における満足度



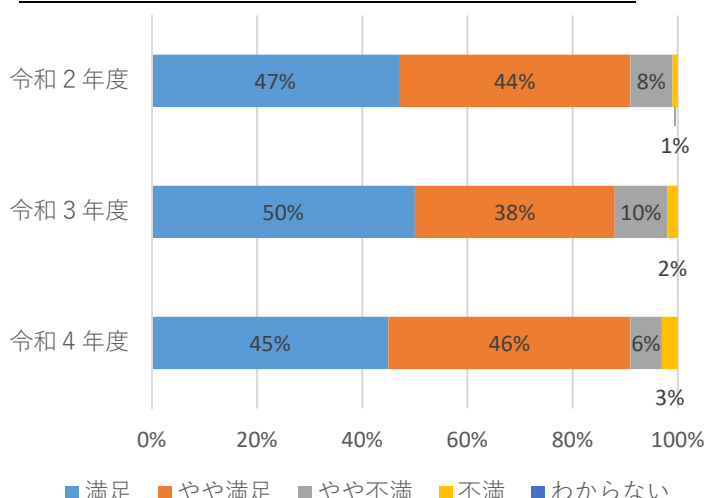
□学習席の利用における満足度



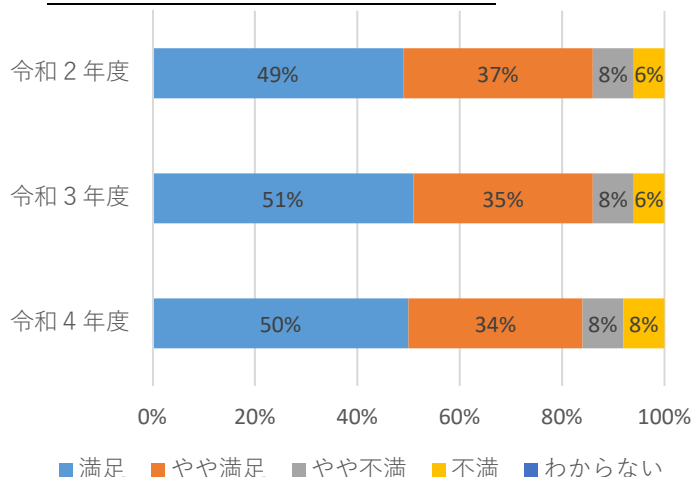
□館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用に対する満足度



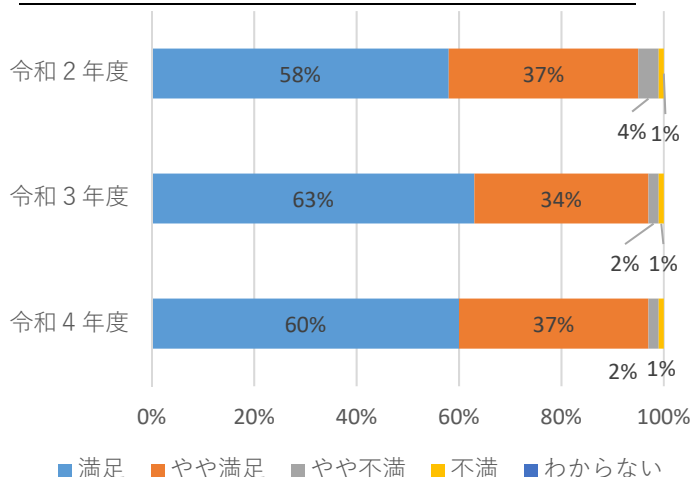
□図書館ホームページ、予約システムについての満足度



□読書通帳の利用についての満足度



□窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度



3年間の推移を見ますと、大きな変化がある項目は少ないですが、最も大きく変化したのは、立地・駐車場・駐輪場の項目となりました。令和4年5月に無料駐車場が廃止になるなどの変更があったことによると考えられます。

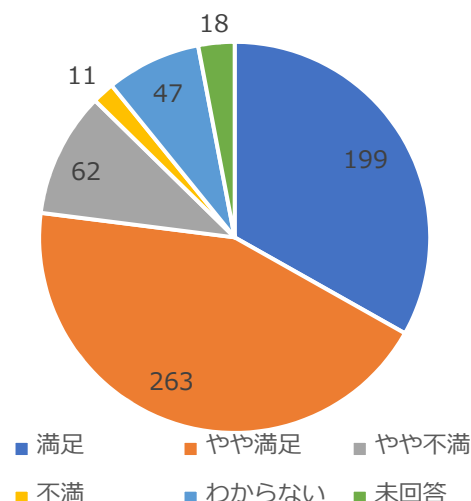
また、3年間を通しての評価で、最も高い評価をいただいていたのは、窓口・レファレンス等職員の対応の項目となりました。反対に、突出して低い評価であったのは、立地・駐車場・駐輪場の項目でした。高い評価をいただいた職員の対応については、今後とも気持ちよく図書館を利用いただけるよう接遇の向上を図るとともに、調べものの手助けができるよう研修などを通じてレファレンス能力の向上を図ってまいります。低い評価であった立地や駐車場は、周辺施設や近隣との話し合いの結果によるもので改善できないものもございますが、現在行っている本の貸出時の周辺民間駐車場の無料駐車券配布のPRを引き続き行い、御理解いただけるよう努めてまいります。

今回のアンケートで頂いた御意見をひとつでも改善につなげていけるよう努めてまいります。

【問8】島田図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。

□一般図書

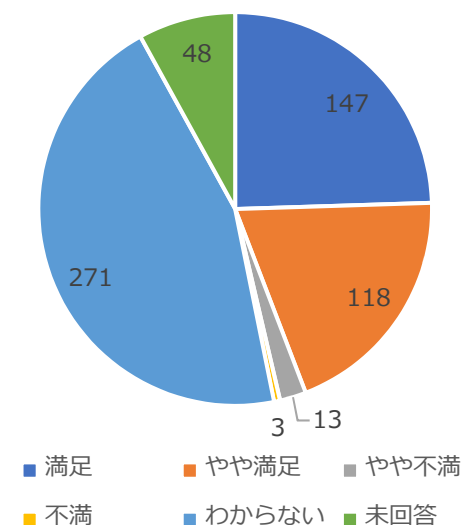
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	199	33.17%	32.70%	+0.47pt
やや満足	263	43.83%	42.30%	+1.53pt
やや不満	62	10.33%	9.43%	+0.90pt
不満	11	1.83%	2.83%	-1.00pt
わからない	47	7.83%	7.71%	+0.12pt
未回答	18	3.00%	5.03%	-2.03pt



「満足」+「やや満足」で7割を超える回答をいただきました。不満と答えられた中には、「本の数が少ない」「新刊が少ない」「新刊がいつも貸し出されている」「人気のある本はずっと貸出中なので、冊数を増やしてほしい」「専門的な本が少ない（学術書、歴史など）」などの意見がありました。

□児童図書

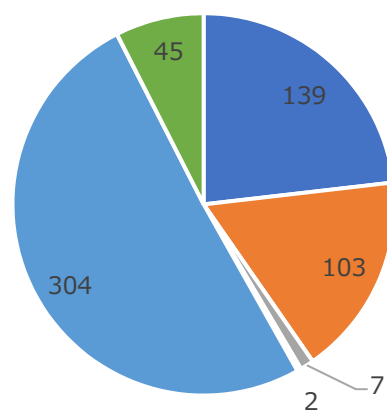
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	147	24.50%	23.11%	+1.39pt
やや満足	118	19.67%	18.87%	+0.80pt
やや不満	13	2.17%	1.26%	+0.91pt
不満	3	0.50%	0.16%	+0.34pt
わからない	271	45.17%	47.01%	-1.84pt
未回答	48	8.00%	9.59%	-1.59pt



「満足」+「やや満足」で4割を超える回答をいただきました。しかし、「わからない」「未回答」と答えた方で半数を超えているため、評価しているなかでの「満足」「やや満足」の割合をみると94%と、かなり高い評価をいただいています。不満と答えた方の中には、「人気の本はいつも貸出中で、借りられない」「人気の本の数を増やしてほしい」などの意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	139	23.17%	21.85%	+1.32pt
やや満足	103	17.17%	13.68%	+3.49pt
やや不満	7	1.17%	1.73%	-0.56pt
不満	2	0.33%	0.00%	+0.33pt
わからない	304	50.67%	52.83%	-2.16pt
未回答	45	7.50%	9.91%	-2.41pt



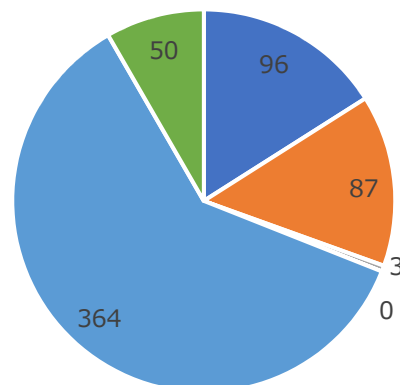
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満
■ 不満 ■ わからない ■ 未回答

「満足」 + 「やや満足」で4割を超える結果になりました。

児童図書同様「わからない」「未回答」で5割を超えています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が96%と、かなり高い評価をいただいています。不満と答えた方の中には、「大型絵本の新しいものがない」「紙芝居をテーマ別で並べてほしい」といった意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	96	16.00%	17.77%	-1.77pt
やや満足	87	14.50%	13.21%	+1.29pt
やや不満	3	0.50%	0.94%	-0.44pt
不満	0	0.00%	0.00%	±0.00pt
わからない	364	60.67%	57.39%	+3.28pt
未回答	50	8.33%	10.69%	-2.36pt



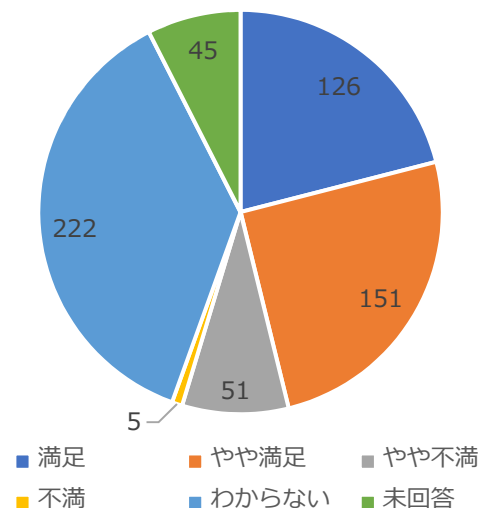
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満
■ 不満 ■ わからない ■ 未回答

「満足」 + 「やや満足」で3割を超える結果になりました。

新聞も、「わからない」「未回答」で7割弱となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が98%と、かなり高い評価をいただいています。不満と答えた方の中には、「いつも同じ人が見ていて、見られない」といった意見があったため、皆様に公平に御覧いただくため静岡新聞などいくつかの新聞は、カウンターで時間制限をしたうえでの閲覧に令和4年11月より変更しました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	126	21.00%	21.54%	-0.54pt
やや満足	151	25.17%	24.84%	+0.33pt
やや不満	51	8.50%	6.76%	+1.74pt
不満	5	0.83%	0.94%	-0.11pt
わからない	222	37.00%	37.11%	-0.11pt
未回答	45	7.50%	8.81%	-1.31pt

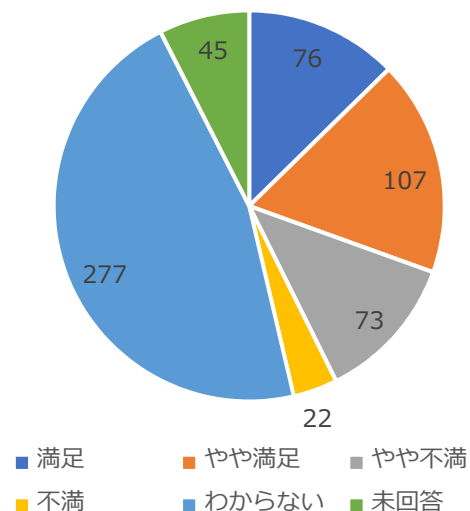


「満足」 + 「やや満足」で4割を超える回答をいただきました。

不満と感じている方も全体の1割弱いらっしゃいます。意見としては「雑誌の種類が少ない」「新しいものがなかなか借りられない」などがありました。

□視聴覚資料 (CD・DVD)

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	76	12.67%	11.79%	+0.88pt
やや満足	107	17.83%	16.04%	+1.79pt
やや不満	73	12.17%	10.53%	+1.64pt
不満	22	3.67%	4.40%	-0.73pt
わからない	277	46.17%	46.86%	-0.69pt
未回答	45	7.50%	10.38%	-2.88pt

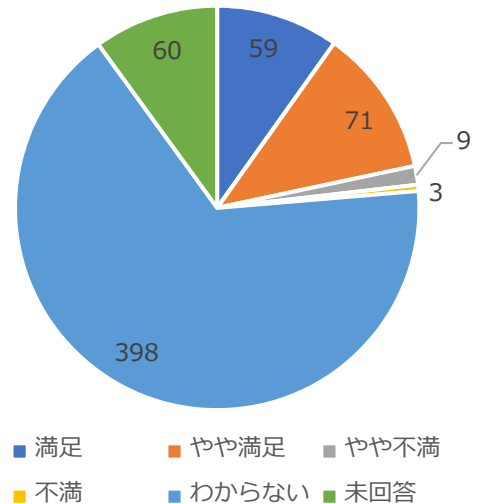


「満足」 + 「やや満足」で約3割の結果になりました。

他のジャンルと比較すると、満足度が低く、不満も多い結果となりました。不満と答えた方の中では、「CD・DVDの種類が少ない」「新しいCD・DVDが少ない」「落語、映画のDVDを増やしてほしい」「子供向けのDVDを増やしてほしい」などの意見がありました。

□YA コーナー（中高生向けコーナー）

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	59	9.83%	10.69%	-0.86pt
やや満足	71	11.83%	11.48%	+0.35pt
やや不満	9	1.50%	1.26%	+0.24pt
不満	3	0.50%	0.00%	+0.50pt
わからない	398	66.33%	65.25%	+1.08pt
未回答	60	10.00%	11.32%	-1.32pt

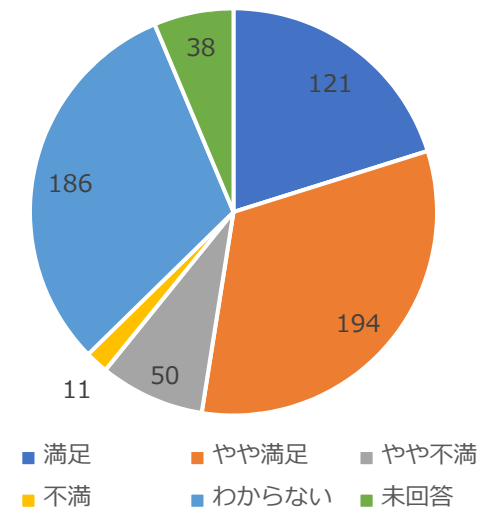


「満足」 + 「やや満足」で2割強という結果になりました。

「わからない」や「未回答」で全体の7割を超えているため、YAコーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」 + 「やや満足」は92%と高い評価を得られています。

□文庫

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	121	20.17%	21.07%	-0.90pt
やや満足	194	32.33%	27.99%	+4.34pt
やや不満	50	8.33%	6.13%	+2.20pt
不満	11	1.83%	1.73%	+0.10pt
わからない	186	31.00%	34.28%	-3.28pt
未回答	38	6.33%	8.80%	-2.47pt

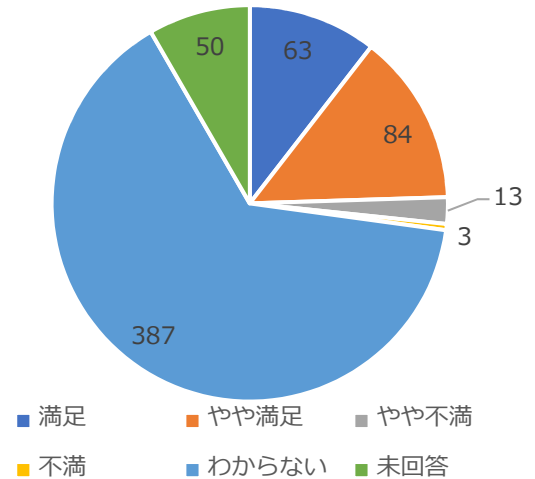


「満足」 + 「やや満足」で5割強の回答をいただきました。

「わからない」「未回答」で4割弱の回答があり、そちらを除いた評価をいただいた満足度は、84%と高い評価をいただきました。不満と答えた方の中には、「文庫の種類が少ない」「時代物以外の種類が少ない」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	63	10.50%	12.11%	-1.61pt
やや満足	84	14.00%	10.53%	+3.47pt
やや不満	13	2.17%	1.26%	+0.91pt
不満	3	0.50%	0.47%	+0.03pt
わからない	387	64.50%	64.78%	-0.28pt
未回答	50	8.33%	10.85%	-2.52pt



「満足」 + 「やや満足」で2割強という結果になりました。

「わからない」や「未回答」で7割を超えた状態となっています。そちらを除いた満足度では90%と高い評価をいただいております。不満と答えた方の中には、「どこにあるのかわからない」「貸出禁止の本が多い」などの意見がありました。

▶問8 考察◀

問8については、回答者御自身がいつも借りられるジャンルについて評価いただき、利用されないものについてはわからない、未回答としていただき、有効な評価をいただくことができました。不満の理由として多かった内容としては、

- ① 本数が少ない
- ② 新刊が少ない
- ③ CD・DVDの種類が少ない、新しいものが少ない

というものでした。①の本の数については、島田市立図書館として、本数に令和元年度に人口における蔵書適正数となる45万冊に到達したところであります。今後も本の新陳代謝を進め、より多くの本に触れていただけるよう、予算の範囲内で対応していきたいと考えております。本やCD・DVDは、開架の棚だけでなく、一時保管庫や金谷、川根に保管してある場合もございます。ぜひ、お調べいただくか、スタッフにお問い合わせいただいたうえで、御予約いただけたらと思います。また、島田市立図書館に所蔵のない本の場合は、リクエストいただければ、選書の参考にし、また市外の図書館から取り寄せることを検討いたします。②の新しい本につきましては、新しいものは予約が多く入り、書架にでない可能性もございます。こちらについても所蔵があるようなら、お時間をいただくかもしれませんが、御予約いただけたらと思います。③のCD・DVDについても、貸出中の場合や一時保管庫や金谷、川根に保管している場合もございますので、お調べいただくか、スタッフにお問い合わせいただいたうえで、御予約いただけたらと思います。

今回の結果は、参考資料として、今後の選書に活かしていきたいと考えています。また御意見がございましたら、お気軽にスタッフにお伝えください。

【問9】島田図書館では、令和3年度に以下のイベントを実施しました。知っているイベント・講座に○をつけてください。

	項目	回答数
1	本・雑誌の無料配布	329
2	図書館福袋・おみくじ	240
3	おはなし会・おはなしマラソン	185
4	本の帯まつり	154
5	ぬいぐるみの図書館おとまり会	132
6	夏休み小学生一日体験図書館員	126
7	書架整理講座	42
8	図書館文学講座（落語講座）	36
9	ママフィットネス講座	25

イベントについてのご意見や、今後と図書館で実施してほしいイベントがございましたら、御記入ください。

◆おはなし会・おはなしマラソンに関すること

- ・テーマを設けた読み聞かせ（季節や行事、食べ物など）
- ・対象年齢を絞った読み聞かせ（幼児・児童など）
- ・紙芝居をもっとたくさんやってほしい。

◆図書館文学講座（落語講座）に関すること

- ・落語以外の文学講座もどしどしやってほしいです。
- ・引き続き落語講座、楽しみにしています。

◆ママフィットネス講座に関すること

- ・以前やっていた図書ヨガをまたやってほしいです。（ほか4人同意見）

◆本・雑誌の無料配布に関すること

- ・無料配布はコロナで出入り口に置いて持って行ってもらう方法は良かったです。

◆夏休み小学生一日体験図書館員に関すること

- ・夏休み小学生一日体験図書館員を小2の子供もやりたがったが、年齢制限でできなくてとても残念だった。内容をかえて、低学年も体験できるようにしてほしい。
- ・小学生一日体験の参加ができる機会がもう少し増えるとありがたいです。

◆ぬいぐるみの図書館おとまり会に関すること

- ・ぬいぐるみの図書館おとまり会、もう少し当選確率が高いといいと思います。(ほか1人同意見)
- ・ぬいぐるみの図書館おとまり会に昨年今年と申し込みをしましたが、落選してしまいました。2年生までとのことで、来年は参加できず、娘が大変残念そうでした。

◆図書館福袋・おみくじに関すること

- ・福袋・おみくじはいつも楽しみにしています。(ほか1人同意見)
- ・福袋、おみくじは新しいジャンルにもチャレンジするきっかけになるので、年に何回かやってほしいです。

◆本の帯まつりに関すること

- ・本の帯まつりはなかなかおもしろかったです。
- ・以前子どもが本の帯まつりに学校で参加しました。とても楽しかったと喜んで話していました。
- ・帯まつりについて、金谷や川根とも連携して実施していただけると、より作品が出しやすくなると思います。

◆その他

- ・本の討論会
- ・図書館主催のブックトークやビブリオバトル
- ・ミニ感想文(おすすめの本等を原稿用紙1枚くらいで感想文にして掲示)
- ・映画観賞会(昔は島田に映画館がいくつもあった。今は図書館でやってほしい)
- ・作家、著名人の講演会(ほか1人同意見)
- ・前もやってくれた図書館コンサート(ほか3人同意見)
- ・三世代交流イベント、子や孫に伝えたい本の紹介
- ・セルフファレンス講座(調べ物をするときの方法論を学ぶ講座。セレンディピティの概念の学習を含む)
- ・スマホ取扱講座
- ・博物館のテーマかもしれないが、歴史に関するイベントも企画できないだろうか?
- ・手作り絵本講座(目の不自由な方に向けて触れる絵本)

- ・読み聞かせの仕方についての講座
- ・中学生でも気軽にできるイベントがあったらうれしい。
- ・引き続き、ほんのむしカードをやってほしい（ほか2人同意見）
- ・子どもが本を借りたらしおりをもらいました。とてもキレイでよろこんでいました。
- ・児童・幼児に関係するイベントを多く企画してください。
- ・小学生の子供が楽しく参加できるもの。学びを含めて。
- ・イベント情報をメールで送信できたらと思います。
- ・イベントが知らない間にあったりするので、もう少し呼びかけかポスターを設置してほしい。
- ・図書館の場所を借りていろいろイベントをやっているのは知りませんでした。もし、一市民でも場所を借りてイベントをやってもOKでしたら、やってみたいです。「図書館利用してみませんか？」と案内をだしていただけると嬉しいです。
- ・直木賞特集イベント
- ・父の日、母の日、幼稚園児、小学生の似顔絵等
- ・季節ごとのディスプレイ
- ・記念グッズ配布
- ・大人向きのチャレた読書通帳？ノートのようなもの。有料でもいいのであったらなあ…。
- ・イベントより本の借りやすさ

▶問9 考察◀

知っているイベント・講座は、多い順に「本・雑誌の無料配布」「図書館福袋・おみくじ」「おはなし会・おはなしマラソン」となりました。恒例となっているイベントが、やはり多くの方に認知いただいていることがわかります。新型コロナウイルスの基本的な感染予防対策を徹底して行っていくとともに、より多くの方に本に親しんでいただくイベント・講座を今回の御意見を参考に今後も企画していきたいと考えています。

【問 10】 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・土、日曜日に毎週でなくても良いので、19 時ころまで開館してほしい。
- ・貸出本数の増加希望（10→15冊、10→20冊）
- ・新聞を独占する人が多すぎる（静岡新聞）。それなりに注意してほしい。

◆施設・設備に関すること

- ・閲覧席を増やしてほしい。コロナ前に戻してほしい。（ほか4人同意見）
- ・読書テーブルが個別になったらうれしいです。
- ・足が不自由なので本棚の前にイスがあったら立ち読み（本探し）するのに助かります。
- ・学習席を増やしてほしい。（ほか7人同意見）
- ・学習机をもっと気軽に借りられるようにしてほしい。
- ・学習席に男性がいると、何かいや。男女別のコーナーにしてほしい。
- ・PC利用時間限度を増やしてほしい。
- ・パソコンを利用しやすいように増設、またパソコンに関しわからないことに対応できる方の配置。学校でも1人に1台あるが、家庭でできない生徒への配慮を図書館でできないか。
- ・開館中もブックポストを利用できるようにしてほしい。（ほか1人同意見）
- ・老人施設で働いています。移動図書館があったらとてもうれしいです。
- ・BGMが流れていても良いと思う。静かすぎるのもどうかと思う、
- ・カフェスペースを設けてほしい。（コープのイートインスペース、4階きいちごだけでは少ない）（ほか2人同意見）
- ・本を読んでいると疲れるので、目のマッサージ方法や休憩スペースの設置があるといい。
- ・そもそもロケーションが悪すぎる。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・駐車場の無料時間を増やしてほしい。（ほか121人同意見）
- ・駐車場の無料時間を45分くらいに増やしてほしい。
- ・駐車場の無料時間を1時間にしてほしい。（ほか11人同意見）
- ・駐車場の無料時間を2時間にしてほしい。（ほか5人同意見）
- ・返却のみの場合も無料時間がほしい。
- ・無料駐車場を復活してほしい。（ほか17人同意見）
- ・利用できる提携駐車場を増やしてほしい。（ほか6人同意見）
- ・駐車場が利用づらい（狭い、入りづらいなど）（ほか3人同意見）
- ・おびりあ駐車場が時間帯によって満車になっていて入れない。（ほか1人同意見）
- ・おびりあの駐車場の認証機を1Fだけでなく受付にも置いて欲しい。（ほか4人同意見）
- ・駐車場の改善（ほか1人同意見）

- ・駐車場の無料時間があることを知らなかった。窓口の職員も何も言ってくれない。銀行等は必ず窓口で駐車場利用か聞いてくれる。今までずっと有料で駐車していた。無料時間があるならしっかり案内するべき!!
- ・車いすマークの駐車場が暗く、狭く、使いづらい。また図書館へ向かう通路の雨対策と地面のデコボコが辛いです。車いすだとこわい！ 現在車いすの時は、他の有料駐車場利用しています。
- ・図書館が近くにあり歩いて利用でき、大変ありがたく思っています。(ほか1人同意見)

◆図書資料などの整備に関すること

- ・新しい本を増やしてほしい。(ほか1人同意見)
- ・人気の本がいつも貸出中なので、人気なのは増やしてほしい。(ほか2人同意見)
- ・本の数を増やしてほしい。
- ・もう少し専門的な本を各分野で取り扱ってほしい。(ほんの少し)
- ・理学(生物学、化学)の専門書が多いとよりありがたいです。(現状でも十分満足していますが、もう一声といった所)
- ・科学(化学)・数学に興味があり、新旧蔵書を充実してほしい。
- ・外来生物や生き物などの本の種類を豊富にしてほしい。(は虫類の本など)
- ・植物に関しての本をもっと増やしてほしいです。
- ・料理の本を増やしてほしい。
- ・オーディオの本
- ・園芸やインテリアの新しい本を増やしてほしい。
- ・紙芝居を増やしてほしい(子ども向けだけでなく)
- ・日本人作家のミステリーの作品の種類を増やしてほしい。
- ・文庫本がもう少し増えると大変うれしいです。
- ・婦人服、老人向け折り紙、健康体操ほかも増やしてほしいです。
- ・趣味の本(例えばゴルフ等)の本が何年も変わっていないので、可能なら新しい出版本と交換してほしい。
- ・小説をもっと増やしてほしい(昔のものなど)。
- ・外国文学を増やしてほしい。
- ・大人も読めるマンガ本がいっぱいあると良い。(大人のストレス発散、没頭できる世界=マンガ)
- ・ライトノベルをおいてもらえると来やすくなると思います。
- ・楽譜を増やしてほしい。
- ・人気があって予約しないと借りられない絵本は冊数を増やしてほしいです。
- ・3階の育児書コーナーの棚がもう少し充実するとうれしいです。育児に関する本だけでなく、「育児の息抜きに…」みたいなおすすめ本が週替わりで置かれていたら、思わず手を伸ばすかも…。
- ・雑誌の種類を増やしてほしい。(ほか1人同意見)
- ・男性向けのファッション雑誌を増やしてほしい。(ほか2人同意見)
- ・雑誌のオールドタイマーがあればと思う。
- ・婦人向け雑誌の種類を増やしてほしい。

- ・ 10代女性ファッション誌、10代男性ファッション誌を充実させてほしい。
- ・ アニメ雑誌をおいてほしい。
- ・ 新しいCDを増やしてほしい。
- ・ 若者向けのCDをもっと取り入れてほしい。
- ・ 映画のDVDを増やしてほしい。
- ・ 本が映画化したものなどのDVDを置いてほしいです。
- ・ YAコーナーに人気ライトノベルが置いてあったり、CDも声優の朗読からクラシック、癒しのBGMなど幅広い。若者も、子ども、大人、高齢者どの年代が来館しても楽しそうな図書館だと思いました。10年ほど図書館を利用していますが、どんどん利用しやすくなっています。いつもありがとうございます・リクエストをインターネットでも出来たらいい。(ほか1人同意見)
- ・ リクエストの仕方がよくわかっていないので、わかりやすく簡単になるとうれしいです。
- ・ CDのリクエストで入手できるようなことがあったが今はないのか？
- ・ 市外の図書館との相互貸借をよく利用させていただいて、とても感謝しています。
- ・ 市外の図書館からの取り寄せ本の2週間以上の貸出(2週間を割っていることもある)

◆イベントや展示などに関すること

- ・ 絵本展をやる。作者にきていただいて。
- ・ 子ども向けの映画会とかやってほしい。
- ・ 読み聞かせやワークショップをやる(藤枝郷土博物館の例)
- ・ 図書館を市民団体のイベントスペースで貸し出してほしい。
- ・ 月ごとや季節ごとに特集をしてアピール。現在やっている「マラソン」のように。
- ・ 毎月は無理とは思いますが、「〇〇フェア」と作家の特集を企画してみたら…。新しい発見があるかもと…。
- ・ 読む本が決まってしまうので、年齢にあったおすすめ本コーナーや福袋などを常設にしてほしい。
- ・ 推薦図書がところどころに置いてありますが、もう少し増やしたらどうか。便利に利用させてもらっている。簡単なコメントがあったらもっと利用できると思います。
- ・ 図書館の職員からの勧める本と紹介を毎月印刷物で出して欲しい。
- ・ おすすめ本もっとアピールが欲しいです。(館員の方でも)
- ・ 新刊やおすすめ本をわかりやすく置いてほしい。(ほか1人同意見)
- ・ 新刊のお知らせを掲示してほしい。
- ・ 新刊図書購入のお知らせ
- ・ 何が読まれているか?を知りたい
- ・ 本やCDを取り出す時に、棚につまりすぎて抜きにくいので、少しゆとりをもって入れてほしい。
- ・ 作家の名前が少し見づらい。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・子どもが絵本をよく借りるので、貸出履歴をインターネットで見られたらうれしいです。(同じ本を何回借りているかなど)
- ・予約の仕方をもう少しわかりやすくしてほしいと思います。(ホームページから)
- ・サイトの「予約カート」に読みたい本を入れてメモ代わりにしているので、ここの上限だけでいいのでなくなると助かります。
- ・ホームページで貸出中の本の返却予定日がわかるとうれしいです。
- ・読書通帳のネット版みたいなものがほしい。自分が読んだ本の記録として。

◆読書通帳に関すること

- ・読書通帳に景品をつけてほしい。(ほか5人同意見)
- ・読書通帳について、もっと詳しく知りたい。(ほか1人同意見)
- ・読書通帳を無料にしてほしい。
- ・読書通帳を100円くらいにしてほしい。
- ・読書通帳に利息がつくといい。
- ・読書通帳を2階にも置いてほしい。

◆その他

- ・特になし(ほか4人同意見)
- ・すごくいい
- ・職員が親切(ほか1人同意見)
- ・島田市に図書館があること、運営に携わる方々に感謝します。ありがとうございます。

▶問10 考察◀

多くの御意見ありがとうございました。御意見の中には、すぐに対応できるもの、すでに対応できているのに伝わっていないもの、対応困難なものなど、様々な内容をいただきました。対応できるものは対応し、情報が届いていないものについては、皆様に周知していきたいと考えております。ひとつひとつの御意見について回答はできませんが、いただいた御意見については、館内職員にも周知し、ひとつでも多くの改善を実施し、よりよい図書館にしていきたいと考えます。

【自由意見】

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・ 20 時まで開けてくれてありがとう!!
- ・ 平日の夜に遅くまで開館しているのが良いと思う。なかなか行けないが。
- ・ 夏などは暑いので9時頃から開館してくれるとありがたいです。（徒歩で来ますので）
- ・ 9：00くらいには開けてほしいです。時間待ちの時も使えます。
- ・ 土日遅くまでやってほしい。
- ・ 土日等の終了時間を18時までにしてほしいです。こども館を利用後だと30分だといつも急がないといけません。
- ・ 特別図書整理の期間が長すぎます。2日や3日で分けるなど配慮してほしいです。
- ・ 連続した休館日が多い。図書整理を階ごととかコーナーごとに実施する等の工夫をして、休館日を減らしていただきたい。
- ・ 貸出期間を3週間くらいに延ばしてほしいです。独居老人で年齢的に2週間ごとの電車では少々きついです。
- ・ コピー代、もう少し安くないか。貸出禁止本のコピーをするのに。
- ・ 初倉公民館以外にも本の返却できる場所を増やしてほしい。

◆施設・設備に関すること

- ・ 食べるところがほしい。
- ・ 体を動かすスペースがあってもいい。
- ・ 館内はきれいで使いやすいです。（ほか1人同意見）
- ・ 館内は清潔に保たれており、利用しやすい。引き続き係の人には頑張ってもらいたい。
- ・ コロナも大分おさまってきているので、いす等正常時のようになおしたらどうですか。
- ・ 自由に読書できる場所がもう少しあるといいと思う。（コロナが収束しないとダメかも）
- ・ 2階中央の放置された長椅子を見ると悲しくなります。コロナで密を防ぐためだとは思いますが、何か利用方法はないのでしょうか？
- ・ 学習席、インターネット席の再開ができるといいなあ…。
- ・ 返却ポストはすごく助かります。
- ・ 開館している日も1階の返却BOXを開放してほしいです。忙しい時にわざわざ上まであがるの大変なので、もし可能なら…
- ・ 3Fの児童図書のフロアをいつも子どもと利用しています。絵本があるエリアは幼児向けのイス・テーブルがあったり、本棚も小さめ（低め）だったりで子どもが本をゆっくり選んでいます。また安心して自由に選ばせることができます。
- ・ 学習席などの利用法を（わかりやすく）教えてほしい。
- ・ カウンター全てのみなさん親切ていねいに接して下さいます。コロナのため、目の前の「おおい」がじゃまですが。早くとれる日が来るといいですね。
- ・ 本の消毒ができるのは、うれしい、安心。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・受付、手続を速く対応して下さっているので助かります。ただし、いつも駐車場を利用している者にとって時間が気になります。ご一考ください。
- ・ステキな図書館で、配架も藤枝と比べるとおしゃれな感じがして好きです。でも、駐車場がネックでなかなか手軽にふらっと立ち寄れないのは残念です。(線路の所は少し遠いので。)
- ・駐車場の強風雨他自転車倒れハンドルが曲がる。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・電子図書を入れてほしいです。(ほか1人同意見)
- ・新刊を増やしてほしい。
- ・静岡市図書館に比べ、新刊本が早く読めて利用しています。
- ・新しい本をたくさん買っていただき、ありがとうございます。
- ・予約が多く、待ちがかなり多い本は蔵書を増やしてほしい。
- ・のらねこぐんだんシリーズなど人気のある絵本は2冊ずつにするなど増やしてほしい。毎回貸出中で残念なので。
- ・蔵書も充実していると思います。
- ・文庫本主体で大衆小説がたくさんあることが喜ばしい。老人のいやしになります。
- ・読みたい本がたくさんあるので種類が増えるとありがたいですが、場所に限りがあるから仕方ないし、今で十分満足しています。ありがとう。
- ・科学、技術、工学、力学、数学の読み物や、歴史(現代史、人類史、戦史)を増やしていただけるとうれしいです。
- ・新聞・雑誌の書評欄で話題になっている本を揃えてください。
- ・YAコーナーの図書が好きなのもっと増やして頂けるとありがたいです。
- ・DVDコーナーの充実
- ・本も見つけやすくいいと思った。
- ・いつも「おっ！」と気になる本を新刊で見かけるのを楽しみにしています。これからもステキな本にあえることを楽しみにしています。よろしくお願いします。
- ・来館するたびごと探すと読みたい本が見つかるので、現状満足しています。
- ・主に3Fを利用しています。子供が大きい声で私を呼んだりするのでいつも3Fだけで済ませています。本音をいうと私も2Fで本を借りたいですが、遠慮しています。大人でも読みやすい面白い本などあわせておいてもらえたら(紹介してくれたら)嬉しいです。
- ・毎日寝る前に1冊読み聞かせをするのに利用させてもたっています。「今月のテーマ」に季節の本を置いてもらっているのがありがたいですが(すごく見つけやすい!)、3才児となると読める本も数が多いとは思えません。もう少しあるといいな(探すのが大変で...)。いつもありがとうございます。
- ・書籍について、他の図書館からほぼ取り寄せていただき、大変役立ちます。感謝申し上げます。
- ・遠方からの取寄せなど、勝手なリクエスト本にこたえていただけてありがたいです。

◆イベントや展示などに関すること

- ・島田市の歴史のコーナーがあるといいと思う。
- ・スタッフの皆さん、いつも感じ良く対応してくださり嬉しいです。大人向きの講座を増やしてほしいです。オンラインでも良いのでは？ 大人の読み聞かせとかオーディオブックもたくさん揃えたり、聞く会とか。
- ・中高生、特別支援高等部の体験や実習の場として今まで以上に多く受けてほしいです。子どもたちに図書館での体験を。
- ・幼児の月例別でおすすめの本を特集してくれたらうれしいです。
- ・書籍の表示を棚毎に表示されていますが、書架の全体を表示した一覧表があればと思います。
- ・展示など素晴らしいと思います。また、企画なども工夫されていてとても良いと思います。
- ・月ごとに展示の本が変わって、普段見ない本と出会えるのが楽しいです。
- ・2～3階の階段に貼ってある紙で作った作品きれいですね。とても素敵です。
- ・季節の飾りがすてきで楽しみにしています。お正月の福袋のカバーやしおりも毎年楽しみにしています。
- ・いつも折り紙で季節感を出したりすごく素敵です！ 森林のコーナーも素敵です！
- ・特集コーナーや館内の飾りつけはとてもきれいで、行くのが楽しみです。
- ・エレベーターホールや階段付近に飾り気がなく寂しいので、季節ごとに掲示物があればもっとワクワクするのは、と思います。
- ・いつも過ごしやすい環境をありがとうございます。受付にある季節ごとにつくられている飾りが大好きです。これからも頑張ってください。
- ・季節に合わせた折り紙や大祭のオブジェなど来てもらう方に喜んでもらおう、楽しんでもらおうと工夫している感じが伝わってきます。折り紙であれば、この本を参考にしましたとか紹介も付けたらどうかなと思います。折りたいとか作ってみたいと思う方がいるかもと思います。ただ、景観も大事だとは思っています。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・今までの読んだ本が知りたいので検索できればうれしいです。
- ・予約システムが大変便利で常々利用しています。ありがたいです。
- ・予約方法でインターネットの方法がありますが、お年寄り向けに入力方法がわかる所をサイト内に入れたり、パスワードなど全ての情報を自分が忘れてしまった時のリセット再設定ができるようにしてほしい。
- ・館内のOPAC（蔵書検索機）で県立中央図書館の「おうだんくんサーチ」も使えるようにしてほしい。もし市内に所蔵がないものでも検索でき、その場で相互貸借のリクエストができるので、もっと便利になると思います。なお、システム改修に費用がかかることは承知です。

◆読書通帳に関すること

- ・読書通帳、自分が読んだ本の覚えにもなり、10冊以上になりました。これからも利用させていただきます。

- ・読書通帳に著者名が印字されてうれしいです。見返したり別の本を探すにも便利です。ありがとうございます。

◆その他

- ・いつも親切にご対応頂きありがとうございます。
- ・お世話になっております。
- ・いつもありがとうございます
- ・全体的に使いやすく、職員の対応も良いと思います。
- ・図書館は退職後の一番のオアシスです。有難うございます。
- ・丁寧な対応や各イベント、きれいな装飾など、いつも利用していただきありがとうございます。
- ・全体としてはいつもありがたく利用させてもらっています。何よりもスタッフの方がやさしく丁寧なところがすばらしいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ディスプレイがかわいらしい。週一回の習慣になる位、子供達が楽しんで利用しています。いつも丁寧な対応してくださり、快適してすごせています。ありがとうございます!!
- ・司書さんが笑顔や気軽な感じで本の貸し出しをしてくれるので、返却、貸出がしやすい。おり紙などで色々と飾り付けていてあってかわいい。
- ・いつも楽しく利用させていただいております。子ども達が図書館を大好きなので本当にありがたいです。これからもたくさん利用させていただきます。ありがとうございます。
- ・いつも快適に利用しています。ありがとうございます。無料の施設ですが、非常に有益な存在です。これからもよろしくおねがいします。
- ・本は多く、快適な環境なので維持して頂きたいです。
- ・まだ始めたばかりで、これからたびたび利用するつもりです。
- ・家族で本が好きなのでいつも楽しませていただいております。ありがとうございます。
- ・いつもていねいに対応いただき、ありがとうございます。
- ・市広報の図書館ページ、推薦図書コーナーについて、毎回小中学校の生徒だけというのはどういう理由か？ 一般の利用者にも書いてもらいたいと思う。小中学校内の図書館ではなく、市民に開放された施設であるから。
- ・今後ともお仕事頑張ってください。
- ・社会全般に言える…。じじ、ばばしつくなってない。どうにもならない。がまんね。
- ・図書館のアルバイトの募集があれば応募してみたいと思います。
- ・島田図書館、金谷も川根もそれぞれ特色があって好きです。ありがとうございます。
- ・無駄に人が多すぎる。
- ・本好きの僕にとっては無くてはならない施設なのでとても有難いです。ありがとうございます。大変なお仕事頑張ってください。
- ・利用しやすい図書館を守ってください、ありがとうございます。
- ・自分の本棚のように利用させていただいております。とてもありがたいです。
- ・いつも蔵書や学習席で勉強させていただいております。様々なイベントやサービスのおかげで利用しやすいです。

- ・最近3階の利用者が増えているように感じ、うれしく思います。もっと広く蔵書があり魅力的な図書館にしていってください。
- ・図書館の民営化（ツタヤ化）は反対です！
- ・個人的な意見は書かせてもらいましたが、全体的にとても満足しています。本が無料で借りられるということがとてもありがたいいつも思っています。
- ・今のままでいいと思います。スタッフの方がとても好意的で聞きやすい、借りやすいです。リクエストもきちんと受付してくれて、嬉しいです。
- ・ありがたいと思っています。
- ・図書館の規模に対して、利用者が少なくもったいない。
- ・表示の「拡大読書机」のキは「器」です。
- ・気持ちよく、使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・職員の方たちがいつも親切にくださり、大変ありがたく思っています。
- ・職員の方がいつも穏やかで優しいので気持ちよく利用できます。いつもありがとうございます。
- ・借りた本の中にしおりや予約表みたいな物が入っていることが何度かありました。個人情報がかかれた物もありました。本の中まで確認された方が良いと思います。
- ・返却の時とか気持ちいい。（金谷図書館は1ページ、1ページ破損はないか、汚れはないかよく見られる。）わかるが、対応が良くは感じられない。
- ・本を借りるのを楽しみに利用させていただいています。ありがとうございました。
- ・希望の本を見つけられなくて受付の方に尋ねるととても親切に対応してくださり、リラックスして利用することができました。
- ・利用者（男女別、老若男女…）の比率は他市と比べてどうか？ それによっては利用者の増加対策になるかも？
- ・若者のためにも予算を削減されぬよう頑張ってください。
- ・いつもありがとうございます。清潔で過ごしやすく、子供たちも図書館が大好きです。
- ・本の名前がわからない時、職員に聞きにくい。館内に出ていた方が良い。
- ・3階へ行ったことがないので3階の賑わいがわからないが、利用者が少ないように思う。もっと利用者が増えて活気が出るといいと思う。
- ・静岡市内の大きな本屋が無くなり、本を買うこともなくなり、せめて図書館で自分の好きな本を探していますが、新しい本も少なく、本から離れてきています。市内の本屋は雑誌が多く、古本屋も少なく、何かいい方法はありますか。
- ・子供が絵本が大好きなので、ありがたく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・最近利用者が少ないと感じる。もっと利用したくなるような企画等を考えた方がいい。ここ数年何の進歩もない。
- ・わからないことがあっても親切で大変良いと思います。
- ・貸出、返却の受付でいつも親切に対応していただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
- ・スタッフは全体として「質」が良く、ありがたく感じます。

- ・窓口の方がいつも感じ良くて利用しやすいです。
- ・図書館の方皆さん親切でありがたいです。
- ・以前のアンケートでも書いたのですが、他の人の返却された本・雑誌など本棚に戻す前に少しの間閲覧できる時間があればと思うのですが。返却カートごと「予約パソコン」のコーナーの柱の裏辺りにワンアクションしてくだされば、と思います。
- ・職員の方が挨拶をしてくれて、気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・職員の皆さまの丁寧な対応により、とても気持ちよく利用させていただいています。
- ・いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- ・図書館としてはレベルが低すぎる。誰を見て、だれのためにやっているのか、もう一度考え直してほしい。

最後に

この度は、アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。自由意見についても、多くの御意見、アイデアなどありがとうございました。励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる思いで読ませていただきました。御指摘いただきました内容もひとつひとつ精査し、改善していきたいと考えております。

今回のアンケートについては、今後も継続して調査をしていく予定であります。来年度の調査では、今回の調査よりも「満足」が増えていくよう、アンケートの目的でもある「図書館をより良く」していきたいと考えています。また、より多くの方に御利用いただけるよう、職員のレベルアップをはじめ、図書館の充実を図り、第2次島田市総合計画にも掲げている、図書貸出点数の増加、ひいては、市民の教育力の向上に繋がっていけるよう精進してまいりたいと思います。

島田市立島田図書館 館長 岩本 申久

3. 調査票

よりよい図書館にしていくために、 あなたの声をお聞かせください ～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和4年10月 島田図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、島田図書館2階記載台（返却カウンター前）、または3階読書通帳機前テーブルにあるアンケート回収ボックスに、記載用のクリップえんぴつを付けた状態で投函をお願いします。
- 2 アンケート回収ボックスは11月13日（日）まで設置しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

1 ~15歳	2 16~18歳	3 19~22歳	4 23~29歳
5 30~39歳	6 40~49歳	7 50~59歳	8 60~69歳
9 70~79歳	10 80歳以上		

問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに〇)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久美・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外()

2. 図書館の利用について、おたずねします。

問4 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに〇)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1, 2回程度	3 2週間に1, 2回程度
4 1か月に1,2回程度	5 半年に1,2回程度	6 1年に1,2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	9 その他()

問5 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに〇)

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他()	

問6 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに〇)

1 5分以内	2 5~30分	3 30分~1時間	4 1時間~2時間
5 2時間~半日	6 半日以上		

3. 島田図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問7 現在の島田図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの〇をつけてください。

取組	満足度				
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
島田図書館全体に対する満足度					

全般・サービス	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)本やCDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)インターネットブースの利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)学習席の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)読書通帳の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)窓口・レファレンス（相談）等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

[]

問8 島田図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つのOをつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料（CD・DVD）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YAコーナー（中高生世代向けコーナー）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

[]

4. 図書館のイベントについて、おたずねします。

問9 島田図書館では、令和3年度に以下のイベントを実施しました。知っているイベント・講座に○をつけてください。(○はいくつでも可)

1 おはなし会・おはなしマラソン	2 図書館文学講座(落語講座)	3 ママフィットネス講座
4 書架整理講座	5 本・雑誌の無料配布	6 夏休み小学生一日体験図書館員
7 ぬいぐるみの図書館おとまり会	8 図書館福袋・おみくじ	9 本の帯まつり

イベントについてのご意見や、今後図書館で実施してほしいイベントがございましたら、ご記入ください。

5. 図書館のこれからの利用について

問10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

- 例) ・駐車場の無料時間を増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
・読書通帳に景品をつけてほしい。 ・学習席を増やしてほしい。 など

6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。