

令和3年度 金谷図書館アンケート調査結果について

島田市立金谷図書館

目 次

1. 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

2. 調査結果

- (1) 全体
- (2) 年代別・地域別集計

3. 調査票

1. 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の金谷図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて（性別・年齢・お住まい）
- ◎金谷図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎充実を望む資料のジャンルについて
- ◎運営に関するアイデアや要望について
- ◎自由意見

(3) 調査方法

実施期間：令和3年12月7日（火）～12月28日（火）

調査対象：中学生以上の来館された図書館利用者

調査方法：主に返却・貸出カウンターにて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数：385枚

回収枚数：279枚

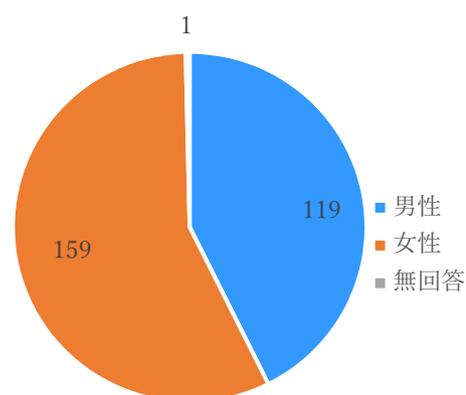
回収率：72.5%

2. 調査結果

(1) 全体

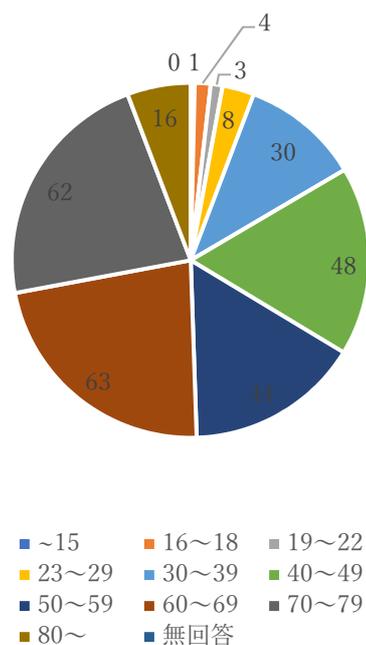
【問1】あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 男性	119	42.65%	35.4%	+7.25pt
2. 女性	159	56.99%	64.6%	-7.61pt
3. 未回答	1	0.36%	0%	+0.36pt



【問2】あなたの年齢をお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ~15歳	1	0.36%	0.38%	-0.02pt
2. 16~18歳	4	1.43%	2.69%	-1.26pt
3. 19~22歳	3	1.08%	0.77%	+0.31pt
4. 23~29歳	8	2.87%	1.15%	+1.72pt
5. 30~39歳	30	10.75%	10%	+0.75pt
6. 40~49歳	48	17.2%	23.08%	-5.88pt
7. 50~59歳	44	15.77%	13.46%	+2.31pt
8. 60~69歳	63	22.58%	21.92%	+0.66pt
9. 70~79歳	62	22.22%	24.23%	-2.01pt
10. 80歳以上	16	5.73%	2.31%	+3.42pt
11. 未回答	0	0%	0%	0pt

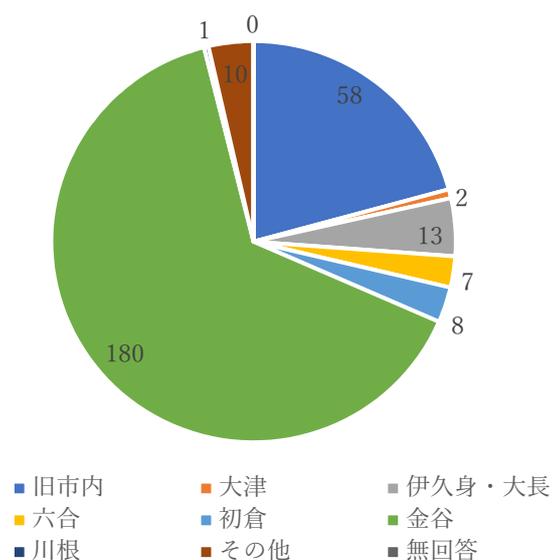


令和3年10月に実施した島田図書館アンケートの同じ質問は、「1. 2.36%」「2. 0.47%」「3. 0.63%」「4. 2.83%」「5. 12.11%」「6. 20.60%」「7. 14.31%」「8. 23.58%」「9. 19.34%」「10. 3.30%」となっています。今回の金谷図書館アンケートでも、若年層の利用が少ないという状況がわかります。

金谷図書館でも、YAコーナーの充実や、若者に来館してもらえる工夫を講じていく必要があります。

【問3】あなたのお住いの地区を教えてください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 旧市内	58	20.79%	19.23%	+1.56pt
2. 大津	2	0.72%	1.15%	-0.43pt
3. 伊久身・大長	13	4.66%	1.54%	+3.12pt
4. 六合	7	2.51%	2.31%	+0.2pt
5. 初倉	8	2.87%	3.08%	-0.21pt
6. 金谷	180	64.52%	66.92%	-0.24pt
7. 川根	1	0.36%	0.38%	-0.02pt
8. その他	10	3.58%	5.38%	-1.8pt
9. 未回答	0	0%	0%	0pt

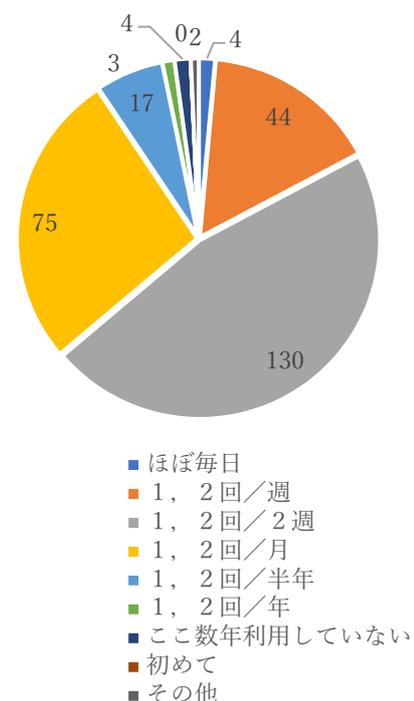


※「8. その他」のうち、市町を記入いただいた中では、藤枝市3名、磐田市1名、牧之原市1名、吉田町が1名でした。

昨年も同様ですが図書館の立地上、金谷の方の利用が約3分の2となりました。なお、旧市内の方でも金谷図書館を利用いただいている方が約2割を占めました。

【問4】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. ほぼ毎日	4	1.43%	0.77%	+0.66pt
2. 1週間に1, 2回程度	44	15.77%	13.85%	+1.92pt
3. 2週間に1, 2回程度	130	46.59%	50%	-3.41pt
4. 1か月に1, 2回程度	75	26.88%	27.31%	-0.43pt
5. 半年に1, 2回程度	17	6.09%	4.62%	+1.47pt
6. 1年に1, 2回程度	3	1.08%	0.77%	+0.31pt
7. ここ数年利用していない	4	1.43%	0.77%	+0.66pt
8. 本日初めてきた	0	0%	0.77%	-0.77pt
9. その他	2	0.72%	1.15%	-0.43pt
10. 未回答	0	0%	0%	0pt



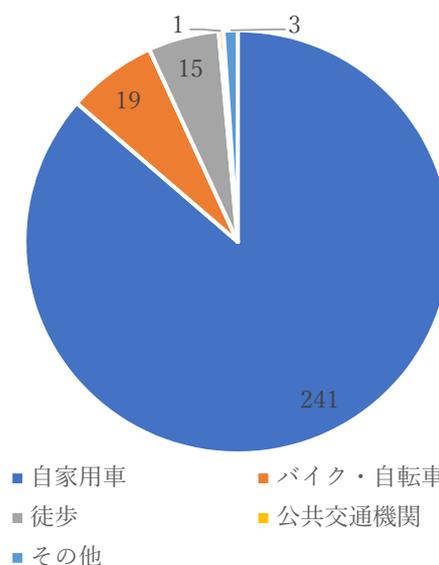
一番多い利用頻度としては、図書館の貸出期限となる2週間以内に1, 2回程度が一番多く半数となりました。次いで、1か月に1, 2回程度が多く、大半は1か月に2～4回来館していることがわかります。

これは令和3年10月に実施した島田図書館アンケートでも同じ傾向です。

「9. その他」の意見では、2回目の利用、数年ぶりに来た、という意見がありました。

【問5】図書館に来る際の移動手段をお答えください。

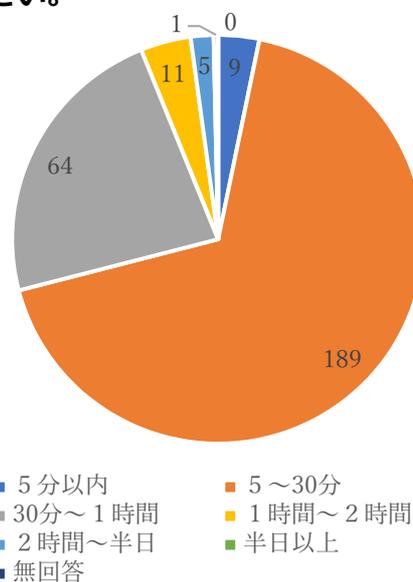
項目	回答数	割合
1. 自家用車	241	86.38%
2. バイク・自転車	19	6.81%
3. 徒歩	15	5.38%
4. 公共交通機関(電車・バス)	1	0.36%
5. その他	3	1.08%
6. 未回答	0	0%



回答のうち、自家用車を利用している人が9割弱となり、金谷図書館の利用者の大半が自家用車で来館されていることがわかります。このことから、駐車場の枠が狭い、駐車場の数が少ない、駐車場の入口・出口を決めて一方通行にしてほしいなど、駐車場に関する意見が多く寄せられたと考えています。

【問6】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
1. 5分以内	9	3.23%	1.54%	+1.69pt
2. 5～30分	189	67.74%	60.38%	+7.36pt
3. 30分～1時間	64	22.94%	29.23%	-6.29pt
4. 1時間～2時間	11	3.94%	5.38%	-1.44pt
5. 2時間～半日	5	1.79%	2.31%	-0.52pt
6. 半日以上	1	0.36%	1.15%	-0.79pt
7. 未回答	0	0%	0%	0pt

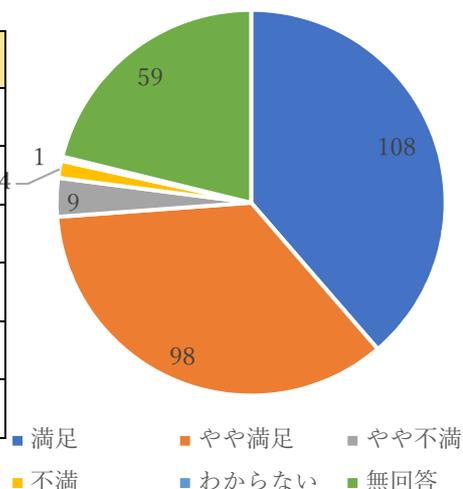


昨年と同様、回答のうち5分～1時間の時間で滞在している人が9割を超えましたが、30分以上の滞在者は減少しています。コロナ禍の影響が考えられます。

【問 7】現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。

□金谷図書館全体に対する満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	108	38.71%	48.46%	-9.75pt
やや満足	98	35.13%	34.62%	+0.51pt
やや不満	9	3.23%	3.46%	-0.23pt
不満	4	1.43%	0.38%	+1.05pt
わからない	1	0.36%	0.38%	-0.02pt
未回答	59	21.15%	12.69%	+8.46pt

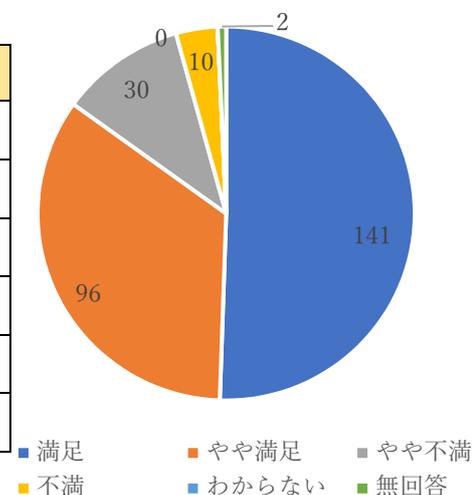


「満足」 + 「やや満足」で7割を超え、さらに「わからない」

「わからない」や「未回答」を除いた満足度においては、「満足・やや満足」が9割を超える結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をいただいた方に今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見の指摘などを分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	141	50.54%	61.54%	-11pt
やや満足	96	34.41%	28.08%	+6.33pt
やや不満	30	10.75%	7.69%	+3.06pt
不満	10	3.58%	1.15%	+2.43pt
わからない	0	0%	0.77%	-0.77pt
未回答	2	0.72%	0.77%	-0.05pt

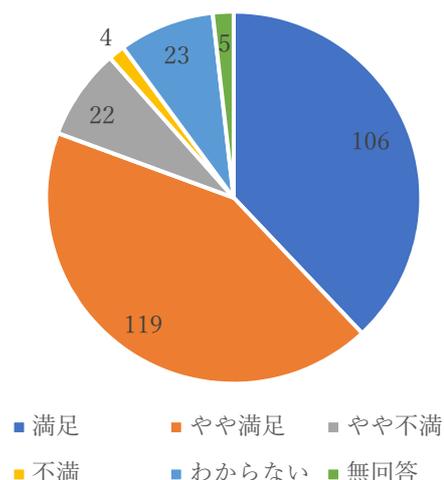


「満足」 + 「やや満足」で8割を超えるの回答をいただき、

高い評価をいただいておりますが、「満足」は11ポイントの減少となっております。令和3年9月から開始された旧金谷庁舎取壊しに伴う駐車場のスペースの縮小も要因として考えられます。「やや不満」、「不満」の理由としては、駐車場のスペースが狭い、駐車場の数が少ない、というご意見が複数ありました。他にも、駐輪場が足りない、駐車場・駐輪場に屋根が欲しい、駐車場で線に合わせる人と草に合わせる人がいてわかりづらい、などといったご意見がありました。

□本やCDなどの資料の配置における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	106	37.99%	43.46%	-5.47pt
やや満足	119	42.65%	39.62%	+3.03pt
やや不満	22	7.89%	7.69%	+0.2pt
不満	4	1.43%	0.77%	+0.66pt
わからない	23	8.24%	7.69%	+0.55pt
未回答	5	1.79%	0.77%	+1.02pt



「満足」 + 「やや満足」で8割を超える結果となりました。

やや不満、不満の理由としては、「もう少し新しいCD・DVDを展示、貸し出して欲しい」、「島田図書館より種類が少ない。新刊が少ない。」、「新刊がなかなか借りられない。」、「蔵書検索システムで本の場所が分かっても探しにくい。記号が分かりにくい。」、などといったご意見がありました。今後も満足いただけるよう、館内表示の充実や、見やすい本の並べ方など、充実を図る必要があります。

□設備・施設など館内環境における満足度

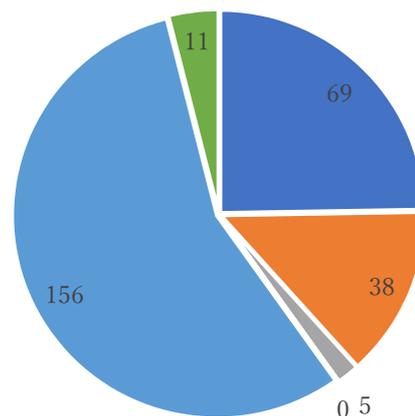
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	157	56.27%	62.31%	-6.04pt
やや満足	100	35.84%	32.69%	+3.15pt
やや不満	7	2.51%	1.92%	+0.59pt
不満	2	0.72%	0.77%	-0.05pt
わからない	10	3.58%	1.92%	+1.66pt
未回答	3	1.08%	0.38%	+0.7pt



「満足」 + 「やや満足」で9割以上の結果となり、高い評価をいただいています。「やや不満」、「不満」の理由としては、施設内の温度が暑いもしくは寒いなどといったご意見がありました。館内の状況に合わせて、冷暖房を調整するなど、利用しやすい環境整備を図る必要があります。

□学習室の利用における満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	69	24.73%	23.85%	+0.88pt
やや満足	38	13.62%	13.85%	-0.2pt3
やや不満	5	1.79%	2.31%	-0.52pt
不満	0	0%	0.77%	-0.77pt
わからない	156	55.91%	56.92%	-1.01pt
未回答	11	3.94%	2.31%	+1.63pt

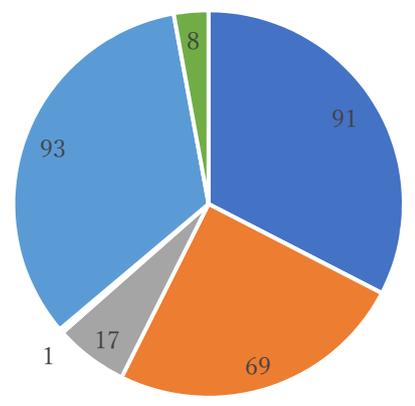


「満足」 + 「やや満足」の回答は4割弱となりました。

「わからない」と答えた方が半数を超えています。「やや不満」 + 「不満」の回答は1.79%となっています。理由としては「目隠しや防音対策等してほしい」「飲食をしている人がいて気が散る」といった意見がありました。現在、図書館では学習席を間引きしているため、今までの半数しか席を設置できておりません。今後コロナの状況を見極めつつ規制の見直しを図っていく必要があります。また、適切な利用をしていただけるよう注意する必要があります。

□館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	91	32.62%	34.23%	-1.61pt
やや満足	69	24.73%	28.08%	-3.35pt
やや不満	17	6.09%	7.31%	-1.22pt
不満	1	0.36%	0.77%	-0.41pt
わからない	93	33.33%	27.69%	+5.64pt
未回答	8	2.87%	1.92%	+0.95pt

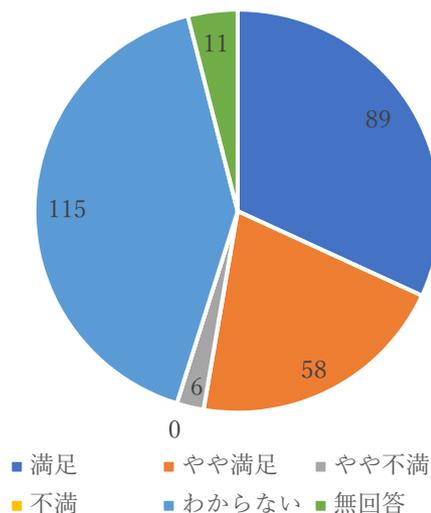


「満足」 + 「やや満足」で6割弱の評価をいただきました。

「わからない」と答えた方も全体の3分の1となり、利用されない方も一定数いることがわかりました。「わからない」「未回答」を除く「満足」 + 「やや満足」は89.9%となり、利用する中では評価をいただいていることがわかります。やや不満、不満の意見としては、「調べた後の一覧を見やすくスクロールできるようにしてほしい」、「検索してヒット数が多い時しばりこみができなかった」などの意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	89	31.9%	34.62%	-2.72pt
やや満足	58	20.79%	23.85%	-3.06pt
やや不満	6	2.15%	3.08%	-0.93pt
不満	0	0%	0%	0pt
わからない	115	41.22%	36.15%	+5.07pt
未回答	11	3.94%	2.31%	+1.63pt

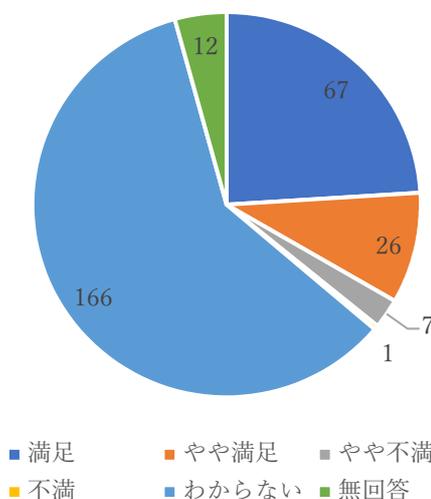


「満足」 + 「やや満足」の割合が約5割の結果となりました。

「わからない」と答えた方が全体の41%となり、図書館からのお知らせなど、ホームページを使って案内することが多いため、もっと利用いただけるよう周知が必要です。「わからない」「未回答」を除く中で「満足」 + 「やや満足」の割合は9割を超え、よい評価をいただいております。やや不満、不満の理由としては、「予約の限度数が足りない」という意見がありました。

□読書通帳の利用についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	67	24.01%	19.23%	+4.7pt8
やや満足	26	9.32%	15.38%	-6.06pt
やや不満	7	2.51%	2.69%	-0.18pt
不満	1	0.36%	1.15%	-0.79pt
わからない	166	59.5%	58.46%	+1.04pt
未回答	12	4.3%	3.08%	+1.22pt

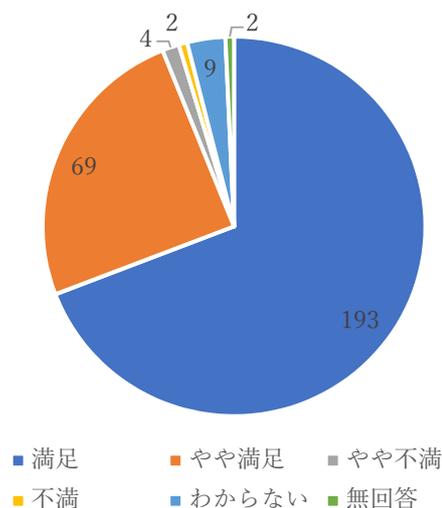


「満足」 + 「やや満足」で3割超えの結果となりました。「わ

からない」と答えた方が6割弱となり、利用されている方が少ないことがわかります。「わからない」「未回答」を除いた、「満足」「やや満足」と答えた方の割合は、92%と、高い評価をいただいておりますが、やや不満、不満の理由として、「通帳データが消えてしまうのが早い」「子供だけでなく希望者には発行してほしい」「大人は有料の為」「手続きが面倒、すぐページがうまる」「通帳のページを間違えたら途中から印字された」などの意見がありました。読書通帳の大人の無料化や、記帳ページの誤りへの対応などの改善は難しいですが、御意見をもとに、よりよい運用の検討を重ねていきたいと考えます。

□窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	193	69.18%	73.85%	-4.67pt
やや満足	69	24.73%	19.62%	+5.11pt
やや不満	4	1.43%	1.54%	-0.11pt
不満	2	0.72%	0.38%	+0.34pt
わからない	9	3.23%	3.08%	+0.15pt
未回答	2	0.72%	1.54%	-0.82pt



「満足」 + 「やや満足」で9割を超える高い評価をいただい

ています。これからも継続して高い評価をいただけるよう精進してまいります。やや不満、不満と回答された方の中には、「不愛想な人がいる」「人によってとても時間がかかったり、子供の本を借りる時に少しゴタついたり（自分が読むのか？といううたがいの目をむけられたりで）不快なこともありました」などの意見がありました。対応の仕方についてはすぐに改善できるものもあり、利用者の皆様に不快な思いをさせないよう、より良い接遇の徹底を図っていく必要があります。

▶問7 考察◀

問7の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度（「満足」 + 「やや満足」）としては、

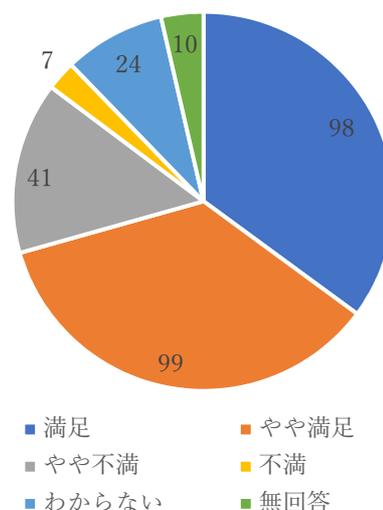
	R3年度	R2年度	増減
金谷図書館全体に対する満足度	94.1%	95.6%	-1.5pt
立地・駐車場・駐輪場の満足度	85.6%	91.0%	-5.4pt
本やCDなどの資料の配置における満足度	89.6%	90.8%	-1.2pt
設備・施設など館内環境における満足度	96.6%	97.2%	-0.6pt
学習席の利用における満足度	95.5%	92.5%	+3pt
館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度	89.9%	88.5%	+1.4%
図書館ホームページ・予約システムについての満足度	96.1%	95.0%	+1.1%
読書通帳の利用についての満足度	92.1%	90.0%	+2.1%
窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度	97.8%	98.0%	-0.2%

全体的に高い評価をいただいている中、駐車場における満足度は昨年度より下がり若干低い評価となっています。これは、旧金谷庁舎の取り壊し工事に伴い駐車スペースが減少していることが影響していると考えます。他に本やCDの配置、蔵書検索システムについても満足度が若干低くなっております。こちらについては、職員もサポートをしてできるだけ快適に利用していただけるよう図っていきたいと思います。その他の項目につきましても、さらなる充実を図り、より高い評価をいただけるようにしていきたいと考えます。

【問8】金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。

□一般図書

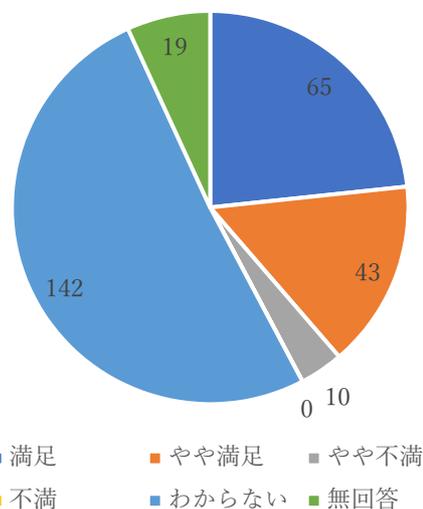
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	98	35.13%	33.85%	+1.28pt
やや満足	99	35.48%	40.38%	-4.9pt
やや不満	41	14.7%	15%	-0.3pt
不満	7	2.51%	1.92%	+0.59pt
わからない	24	8.6%	7.69%	+0.91pt
未回答	10	3.58%	1.15%	+2.43pt



7割以上の方から「満足」「やや満足」との回答をいただきました。「やや不満」「不満」の理由には、「蔵書が少ない」「新しい本が少ない」「古い本や汚れた本がけっこうある」「新作が発行された時は早く購入して欲しい」「文庫本や雑誌、専門書が少ない」などの意見がありました。

□児童図書

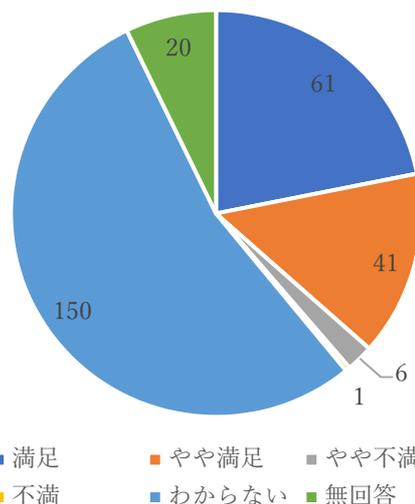
項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	65	23.3%	26.15%	-2.85pt
やや満足	43	15.41%	21.15%	-5.74pt
やや不満	10	3.58%	2.31%	+1.27pt
不満	0	0%	0.38%	-0.38pt
わからない	142	50.9%	44.23%	+6.67pt
未回答	19	6.81%	5.77%	+1.04pt



「満足」+「やや満足」で約38.7%の回答をいただきました。一方で「わからない」「未回答」と答えた方が57.7%となっております。「わからない」「未回答」を除いた「満足」「やや満足」と答えた方の割合は91.5%と、高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「古いものが多い。子供の興味がそそられるような工夫が少ない」「島田図書館からとりよせる本が多く、もっと金谷に本を置いて欲しい」などの意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	61	21.86%	25.77%	-3.91pt
やや満足	41	14.7%	15.77%	-1.07pt
やや不満	6	2.15%	1.29%	-1.31pt
不満	1	0.36%	0.16%	+0.36pt
わからない	150	53.76%	52.02%	+4.53pt
未回答	20	7.17%	8.24%	+1.4pt

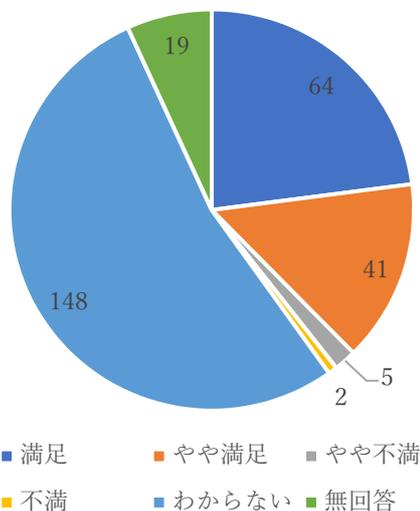


「満足」 + 「やや満足」で 36.6%の回答をいただきました。

児童図書同様「わからない」「未回答」の割合が多く6割となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が93.6%と、かなり高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「数が少ない」「絵本の数は比較的そろっていると思うが、作者別よりジャンルで分けるような工夫が欲しい」「紙芝居の種類が小さい子（園児向け）用ばかりなので、小学生向け？を借りたい時は島田図書館まで行っている」などのご意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	64	22.94%	23.46%	-0.52pt
やや満足	41	14.7%	12.31%	+2.39pt
やや不満	5	1.79%	1.92%	-0.13pt
不満	2	0.72%	0.77%	-0.05pt
わからない	148	53.05%	56.15%	-3.1pt
未回答	19	6.81%	5.38%	+1.43pt

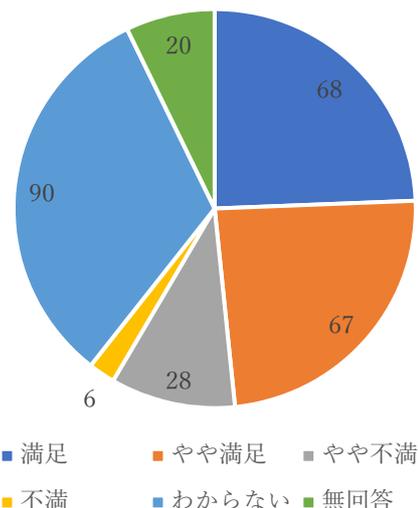


「満足」 + 「やや満足」で 37.6%の回答をいただきました。

一方で、新聞も、「わからない」「未回答」が約6割となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が94%と高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「新聞読者が長時間席を占有する」「新聞閲覧コーナーがもう少し広いとよい」「毎日新聞を読みたい」といった意見などがありました。

□雑誌

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	68	24.37%	25.38%	-1.01pt
やや満足	67	24.01%	25.38%	-1.37pt
やや不満	28	10.04%	10%	+0.04pt
不満	6	2.15%	1.15%	+1pt
わからない	90	32.26%	34.23%	-1.97pt
未回答	20	7.17%	3.85%	+3.32pt

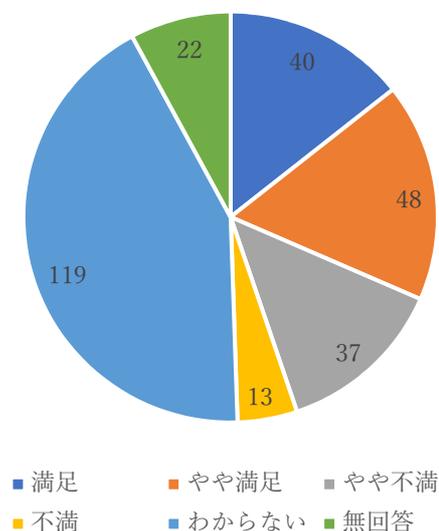


「満足」 + 「やや満足」で 48.3%の回答をいただきました。

一方で、「わからない」「未回答」が4割弱、やや不満、不満と感じている方も全体の1割となっております。やや不満、不満の理由には「雑誌の数・種類が少ない」「新しいものが借りられない」などのご意見がありました。

□視聴覚資料 (CD・DVD)

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	40	14.34%	11.15%	+3.19pt
やや満足	48	17.2%	17.69%	-0.49pt
やや不満	37	13.26%	15.38%	-2.12pt
不満	13	4.66%	5%	-0.34pt
わからない	119	42.65%	45%	-2.35pt
未回答	22	7.89%	5.77%	+2.12pt

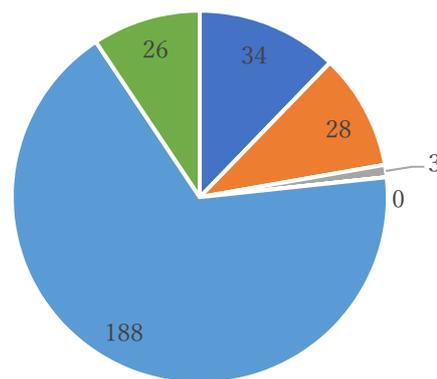


「満足」 + 「やや満足」で約3割の回答をいただきました。

「わからない」が42.7%で利用が少ないことがわかります。また、他ジャンルと比較すると、満足度が低く、やや不満・不満も多い結果となりました。やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDの数・種類が少ない」「DVDは新しいものが少ない」「開館時間外でも返却出来ると利用しやすい」などの意見がありました。

□YA コーナー

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	34	12.19%	13.85%	-1.66pt
やや満足	28	10.04%	10.77%	-0.73pt
やや不満	3	1.08%	2.31%	-1.23pt
不満	0	0%	0%	0pt
わからない	188	67.38%	66.92%	+0.46pt
未回答	26	9.32%	6.15%	+3.17pt

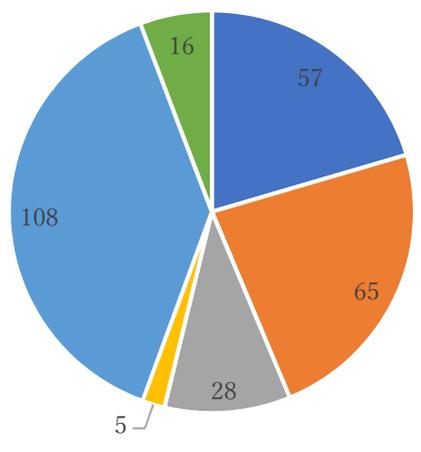


「満足」 + 「やや満足」で約 2 割の回答をいただきました。

「わからない」や「未回答」で全体の 7 割を超えており、YA コーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」 + 「やや満足」は 95%と高い評価を得られています。

□文庫

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	57	20.43%	21.54%	-1.11pt
やや満足	65	23.3%	26.15%	-2.85pt
やや不満	28	10.04%	11.15%	-1.1pt
不満	5	1.79%	2.69%	-0.9pt
わからない	108	38.71%	34.62%	+4.09pt
未回答	16	5.73%	3.85%	+1.88pt

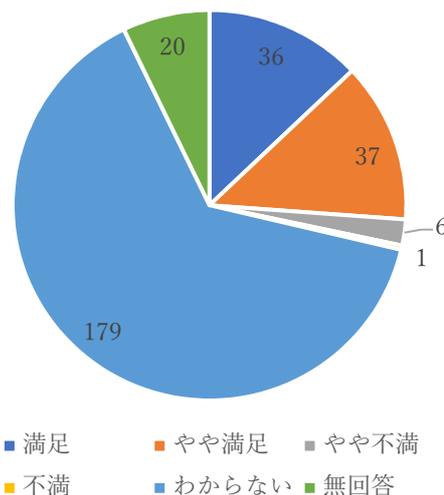


「満足」 + 「やや満足」で 4 割強の回答をいただきました。

一方で「わからない」「未回答」でも 4 割程度の回答があり、「やや不満」「不満」という方も 1 割程度いらっしゃいます。やや不満、不満の理由としては、「文庫本の種類、数が少ない」「古いのが多く字が小さい」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合	前年度割合	増減
満足	36	12.9%	17.69%	-4.79pt
やや満足	37	13.26%	15.77%	-2.51pt
やや不満	6	2.15%	0.77%	+1.38pt
不満	1	0.36%	0%	+0.36pt
わからない	179	64.16%	61.15%	+3.01pt
未回答	20	7.17%	4.62%	+2.55pt



「満足」 + 「やや満足」で 26.2%という結果になりました。

「わからない」や「未回答」で7割を超えた状態となっており、利用が少ないことがわかります。評価をいただいた中での満足度では91.3%と高い評価をいただいております。「郷土資料を増やしてほしい」という意見もあり、利用者が欲しい情報が見つけれられるよう、今後も更に充実を図っていく必要があります。

▶問8 考察◀

問8では、図書館を利用される皆様が図書館のどの種類の資料をよく借りられているのか、どれくらい満足していただけるのか、ご意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由としては、「数や種類が少ない」というものでした。

新しく発行された書籍、DVD・CDについては、予算の範囲内において品揃えを充実していきたいと考えております。また、金谷図書館にご希望の資料がない時でも、他の方が借りている場合や、閉架・他館で所蔵・保管をしている場合もございます。ぜひ、館内の蔵書検索システム（OPAC）でお調べいただくか、職員までお問合せください。そのうえで、ご予約していただければと思います。

また、「一般書」を除く全てのジャンルで、「わからない」 + 「未回答」の割合が4割以上となり、高いものでは7割を超える結果となりました。

皆様が普段借りることのないジャンルにも、注目し、興味を持っていただけるような工夫を図っていく必要があります。

特に、中高生を対象にしたYAコーナーは、「わからない」 + 「未回答」の割合が7割を超えております。現在行っている市内中学校・高校へのPRや、目に留まりやすいYA特集を続け、周知を図り、利用率の低い若年層の利用にも繋げていきたいと思っております。

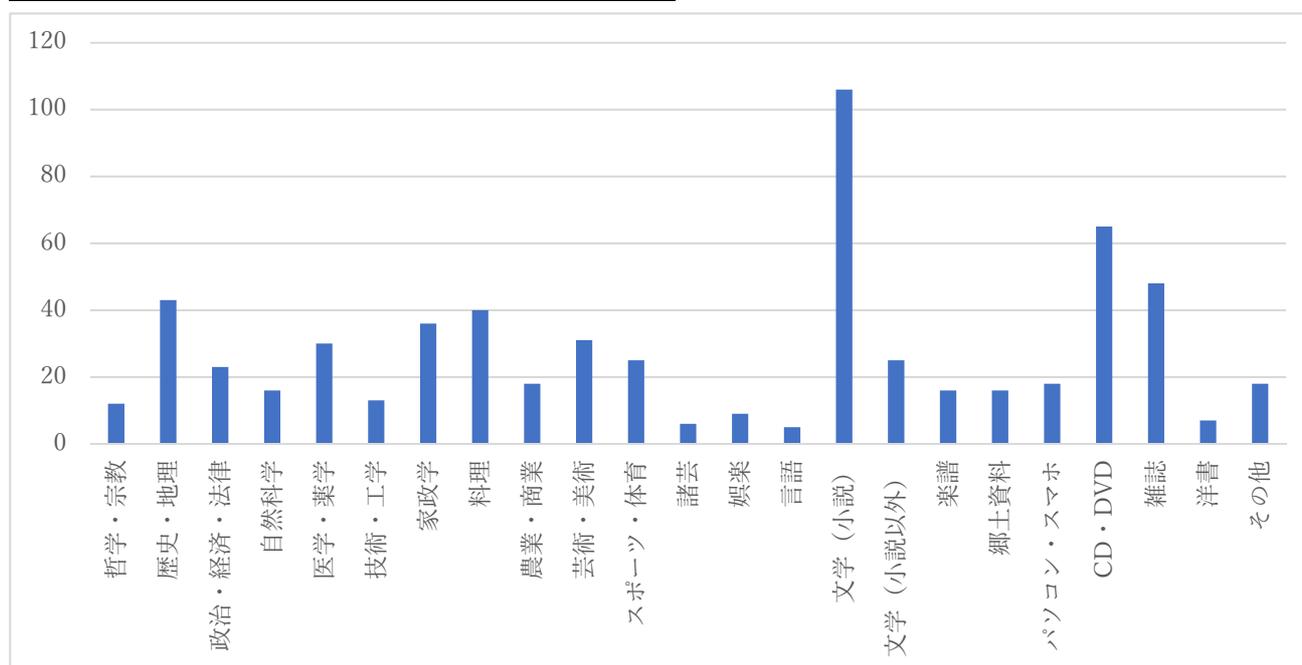
今回のアンケート結果を【問9】の結果も含め参考資料として、今後の資料の選書・整備に活用していきたいと思っております。ご意見がございましたら、お気軽にスタッフまでお伝えください。

【問9】金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。

(回答は3つまで)

一般書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	12	歴史・地理	43
政治・経済・法律	23	自然科学	16
医学・薬学	30	技術・工学	13
家政学	36	料理	40
農業・商業	18	芸術・美術	31
スポーツ・体育	25	諸芸	6
娯楽	9	言語	5
文学(小説)	106	文学(小説以外)	25
楽譜	16	郷土資料	16
パソコン・スマホ	18	CD・DVD	65
雑誌	48	洋書	7
その他	18		

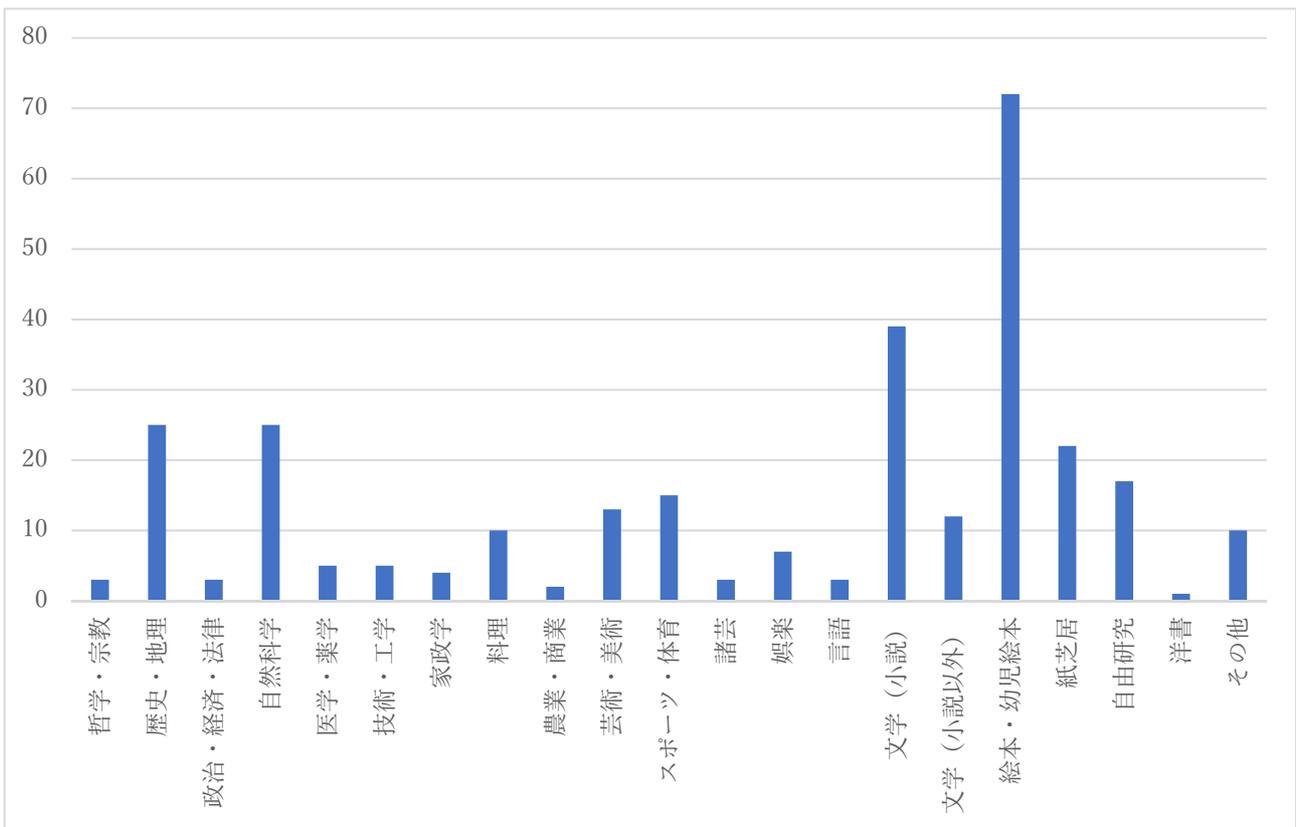


その他の意見

旅行、山登り、観光地紹介、子育て、自動車、バイク、手作り工芸、釣り、健康、金融、投資、折り紙
歴史まんが、など

□児童書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	3	歴史・地理	25
政治・経済・法律	3	自然科学	25
医学・薬学	5	技術・工学	5
家政学	4	料理	10
農業・商業	2	芸術・美術	13
スポーツ・体育	15	諸芸	3
娯楽	7	言語	3
文学（小説）	39	文学（小説以外）	12
絵本・幼児絵本	72	紙芝居	22
自由研究	17	洋書	1
その他	10		



その他の意見

大型絵本、まんが、電車・列車に関する本など

【問 10】 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・開館時間を早くして欲しい
※同様のご意見を複数いただきました。具体的には9時から開館して欲しいというご意見がありました。
- ・閉館時間を延して欲しい。
※同様の意見を複数いただきました。具体的には、18時、18時半、19時、20時まで開館して欲しいというご意見がありました。
- ・今、木曜日と金曜が7時まで開館していて助かっています。できたらもう1日～2日、7時までになると嬉しいです。（同様の意見他1件あり）
- ・19時までの開館日が（週2日の）大変うれしいです。このままつづけて下さい。
- ・定休日を別の日にしてほしい。
- ・一週間程の本の整理休館が、他の図書館と一緒に事が残念です。無理かもしれないけれど、別々の日だったら、金谷が休みの時に島田や川根にも行ってみようと思える。
- ・子どもが自宅から図書館に行く間に寝てしまった場合（行かずに折り返して帰宅すること）、起こしたくはないけど車の中に置いていくこともできない。返却期限がその日！という事も。電話して駐車場に職員が来て本を持って行って返却手続きをしてもらえたら嬉しいです。（もちろん破れていないか等の確認するのを待っているの。）
- ・自習室でスマホや話をしている方がいると勉強に集中できないので2カ所の自習ブースのうち、一方はスマホ禁止にして、より集中できる環境にしてほしいと思います。
- ・CD等を開館時間外でも返却出来ると利用しやすい。
- ・現在は座る場所が少ないので長居する雰囲気ではなくその点成功していると思います。

◆施設・設備に関すること

- ・ネット環境良くしてください。Wi-Fiとでるようですが聞かないといけないので利用していません。
- ・学習室が少し寒いです。
- ・喫茶スペースがあるととっても嬉しいです。
- ・コーヒー（おいしいの）を飲みながら本を読みたい。スタバ的なカフェでおいしいお茶ものめる。中庭は芝生で小さい子が走りまわれる。静かに読みたい人は、少し奥まったスペースで。借りた本を持ってきた人にはポイント（Tポイントなど）たまって、コーヒーなどのサービスあり。ちょっとうれしいです。
- ・パソコンの電源が多いとありがたい。牧之原のミルキーウェイスクエアのような電源が使い易そう見えます。
- ・学習スペースの充実（ついたてや目隠しなど）がされたら、より様々な年代の方が利用するようになるかなと思います。

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・いつも駐車場がせまいので遠くに置く事になります。できれば駐車場をひろくしてほしい。(同様の意見他6件あり)
- ・駐車場の拡大。公民館の方の利用者の車が先にたくさんとまっていて、困ることが何度かあった為。
- ・駐車場を増やしてイベントをしてほしい。
- ・駐車場がたくさん有り、移動に便利。
- ・駐車場から歩いてすぐの位置にあるので、たいへん便利が良い。しかも無料。(島田駅前の図書館の方が偉いのですが。)

◆図書資料などの整備に関すること

- ・現在公開中の映画に関する特集の充実(以前は「キャラクター」の小説が防犯ゲート入ってすぐ右方の棚に展示してあって借りられたのでうれしかったです。私、出演者の高畑充希さんのファンでタイムリーに小説バージョンに触れられたのでうれしかった。)
- ・本の虫博士アンケートは大変良いアイデアですね。大人もやったら如何でしょうか。
- ・憲法関連の本を充実させてください。
- ・島田図書館は編物の本がたくさんあるので、金谷にも回して欲しい。
- ・金谷図書館で今一番読まれている一般書のベストテンを知らせてほしい。又は、作者のベスト5等。
- ・例えば明治時代に始まった警察、検察、裁判制度のいきさつをしりたい。調べるにはどの本(辞典・事典)を見たら良いかとの質問に答えるコーナーをつくる。
- ・いつも子供の年齢に合った本を探すのに迷ってしまいます。(特に物語など)“小学低学年”“中高生向け”など、どの年齢に適しているか分かれると本を選びやすいと思います。
- ・市内外で書店の廃業、閉店が目立ち、書籍雑誌を手にとる機会が減りました。コンビニで扱ってない雑誌、流行に関係なく継続している雑誌を増やしてください。
- ・今読書会などを開催しているのかもわかりませんが、各自興味がそれぞれなので難しいのかもと思いますが、ふと思いつきました。
- ・大型絵本を入れてもらいたいです。
- ・中高生が沢山通えるにはアイデアが欲しいですね。
- ・女性ファッション誌(non-noは若すぎます)入れて下さい。
- ・資格の本や、認知症についてや、病気のことについての本をもっと置いてほしいです。
- ・蔵書数を増やして欲しい。
- ・小学生や中学生向けに定期的にお便りを出す。
- ・新聞閲覧コーナーがもう少し広いとよいです。
- ・サッカー雑誌を増やして欲しいです。
- ・広報に人気の本や図書館の方々のオススメをのせてくれたらいいなと思います。
- ・人気の本ベスト10とか各ジャンルであると読んでみたいなと思うと思います。
- ・金融・投資関連を増やしてほしい。
- ・少なくともアニメ化、ドラマ化した原作小説は入れてほしい。よみたくてもない物がかなりあるので。
- ・新刊をふやしてほしい。文庫本をふやしてほしい。

- ・子供用の本をよく借りに来ますが、大人が読んでもおもしろい本がまだまだ少ない気がします（大人が読んでおもしろい＝子供にもおもしろいなので）。親子で絵本や子供用の科学の本を読むことが多いので、一緒に楽しめる本があるとうれしいです。
- ・利用状況の変化を公表して、図書館としての対応策を自ら示し、市民の理解・協力を得ることが必要。
- ・歴史に関する分野、もう少し細分化してほしい。平安・安土・江戸など。
- ・読まなくなった本のリサイクル。

◆イベントや展示などに関すること

- ・イベントがあれば都合をつけて参加したい。
- ・成人でも参加できるイベントがほしい。（読書好きの人が集まっておしゃべりできるようなもの）
- ・小中校で読み聞かせをしている保護者等への情報提供や、意見交換の場があるといいと思いました。
- ・原画展のような展示イベントをやってほしい。講演会（作家さん等）、特集コーナーは普段自分では気づかない本を見つけられるのは楽しいので、いろいろやってほしい。
- ・まだ参加したことはないけれど、映画会は楽しそうです。
- ・直木賞等受賞作品のコーナーを常設して欲しい。司書さんのおすすめコーナーもあると良いと思う。
- ・子供のひみつカードなど、一回来るごとにもらえるが、多数をいっぺんに借りていくので絶対完成しない。何冊で一枚もらえる形にしてほしい。
- ・夏休み等に毎回行うスタンプラリーを来場回数でなく冊数にしてほしい。（遠くからきている。なかなか来る時がない。コロナでひかえている等の理由で回数来れないので）
- ・アマビエのあみぐるみが大好きです。「イベントカード」が楽しいです。子供をもつ親として「ドングリカード」などがあり、楽しく来ることが出来ます。また、季節ごとの展示コーナー、装飾も楽しませてもらい、目からも季節を感じることができ、テンションもあがります。これからもあたたかい金谷図書館でいて下さい。
- ・子どもの年齢ごとのおすすめ本が置いてあるコーナーがあると本がさがしやすい。
- ・ポップなどのおすすめコーナーなどあると見やすい。本や大賞コーナーなど。
- ・入ってすぐのスペースで、本の紹介をしてくださっているのが見ていてたのしいです。新刊も本の表紙が見えていて興味をもって見えています。
- ・落語講演会等イベントに参加しやすく増やして欲しい。
- ・子供向けのイベントを増やしてほしい。
- ・大人にもポイントやプレゼントがあったら、借りるのが楽しくなるかな、と思います。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・好きな作家を登録できて、新作が出た時などメールでお知らせしてくれる機能があったら嬉しいです。
- ・インターネットでの内容確認。
- ・セルフ貸出が欲しい。

◆その他

- ・特にありません。今のままで満足です。（ほか同様の意見1）

- ・本はもう見たい本は貸していただいたので、今後は余り利用しないと思う。
- ・車に乗れなくなったら不便なのでバスがもう少しあればよい。
- ・今は自動車で来ているが、将来車がないと来れなくなる。金谷町内のいろいろな所に、ミニ図書館や移動図書館があると良い。本が読みたい時に身近に施設があるのは大切な事だと思う。

▶問 10 考察◀

多くのご意見・アイデアをいただき、ありがとうございました。中には、実現できるものや、実現しているが周知されていないもの、実現が困難なものなど様々な内容がありました。対応できるものは対応し、伝わっていないものはより広報していきたいと考えております。これらのご意見・アイデアは、図書館内の職員にも周知し、少しでも改善につなげ、よりよい図書館にしていきたいと考えております。他にも、ご意見やアイデアがございましたら、お気軽にスタッフまでお伝えください。

【自由意見】

- ・VHSの貸し出しが無くなったのは残念でした。
- ・いつになれば視聴覚ルームが使用できるのか気になります。
- ・スタッフの方が親切で過ごしやすいです。
- ・カウンター窓口について、どの窓口も貸し出し、返却等同じように扱えるようにしてほしい。コロナ禍で一方通行の受付を行っているが、返却窓口で貸し出しを「どうぞ」と促すならば、最初から窓口1、窓口2と表示された方が使用する方としては気を使わないですむ。
- ・帯を扉のウラに貼付してくれていて、内容が分かりやすく、利用させてもらっています。時代小説が充実していてうれしいです。
- ・高齢や認知症患者が図書館を利用する時の対応について検討して下さい。
- ・昨年でしたか、本の修理のやり方の講習会に受講しましたが失望しました。現在金谷図書館でやっている新しい本をビニール（と思う）被膜している方法を教えてくれると思ったのです。普通のビニール（ポリかな）を表紙に覆ってセロハンテープで留めています。
- ・先日リサイクル本何冊かいただきました。2019年発行がありました。どうしてリサイクル本にしたのですか。被膜もして、帯もついているとは。
- ・予約本の入荷メールが午前中に届いていたのが、最近は午後になりました。午前なら、その日に行けたのと思う事があります。午前の方が良かったです。特別な理由があるのでしょうか？
- ・いつも大変親切で、気持よく使わせていただいています。本・CDの数がふえる事を願います。特にCDは選ぶのも時間がかかり、30分Pの島田ではむずかしい。閉架にCDがあるのも、見つけられず検索するのみというのも残念です。ぜひ金谷にCDを！！
- ・臨時閉館をもう少し大きく大々的に表示、宣伝してほしい。

- ・返却、貸出がスムーズ（短時間）で、お借りするのに満足しています。
- ・施設内も清潔でスタッフの対応もとても良く、毎回気持ち良く利用させていただいています。なかなか欲しい本が金谷図書館にないので、予約も頻繁に利用してとても便利です。本の紹介が目立つようにされていて、新しい本と出合ういいチャンスに恵まれています。
- ・コロナの流行で仕方が無いが、年寄りには1時間資料を探すのは疲れる。中央の通路に有るような腰掛をもう少し増やして頂けたら幸いです。
- ・子供と一緒によく利用させていただいております。夏の本の虫カードなど、子供を楽しませてくれるイベントがたくさんあり、また、職員の方々が優しく、親切で、利用がしやすいです。いつもありがとうございます。
- ・図書館独自の一般向け講座をやってほしい。文学講座など。
- ・週刊紙等利用が多い場合でも、開架においてもらってない場合借りにくい。大体は満足しています。
- ・利用者の身近にある図書館という感想を持ちます。とても大事な事です。職員の方々の御努力でしょう。この職員（非正規）の方々の御努力に対して、ここ数年間の市の対応（窓口業務の委託、指定管理者制度の推進）には正直怒りすら覚えます。市の直営で責任持って運営する、当たり前の基本です。
- ・いつも職員さんの丁寧な対応が素敵だと感じています。これからもずっとこちらを利用させていただきます。
- ・蔵書が少ないのは、選択も少ないということなので残念。
- ・窓に向かった席で勉強できるのが良いです。落ちついた静かな環境ですごせて有難いです。
- ・子供さんのおすすめ本コーナーはありますが、大人のおすすめコーナーをつくって欲しい（この本が良かったなどおすすめのポイントが読めるe t c）。無記名で良いが男女、年代がわかれば自分と同じ位の年齢の方が良いといっていれば、読もうかなと思う。
- ・蔵書もたくさんで人気の本も比較的早く読めるので利用したくなります。スタッフさんの対応の感じも良いです。
- ・金谷図書館の入り口の方に新しく出た本が置いてあるので、とてもうれしいです。学習室を利用したいが、どのように利用すればよいのかわからない為、わかりやすくしてほしいと感じました。
- ・たまに返却位置が揃っていないことがあります。
- ・足を運べない方もいると思うので、宅配サービス等の検討を。
- ・長期休みを減らしてほしい。
- ・いつもは手にとらないような本に出合えるような企画をおねがいします。
- ・季節に沿った本の特集がいつも見えてとても楽しいです。
- ・島田市内より利用させていただいています。私は島田市の図書館より、こちらの方がアットホームな感じで好きです。温かい感じもあります。友達は、孫を連れてくると電車もみれるからと言ってました。
- ・コロナのため来館者が少なくなったため、以前のように館内でおしゃべりをする人が少なくなったことは良い。しゃべっている人がいたら、職員はもっと積極的に注意をして欲しいと思います。
- ・今まで読んでこなかった作家の作品が読めて楽しいです。
- ・駐車場の入口、出口を決めて、一方通行にして下さい。
- ・中学生向けのヤングアダルトのコーナーや季節ごとの特集や展示など本当に工夫されていると思います。普段あまり図書館を利用されない方に対してもっとPRをしていくと良いと思います。

- ・自分は勉強をしに来ていますが、環境が整っていて利用しやすいです。個人的な意見かもしれませんが、日や時間が利用しにくいので、変えていただけたら嬉しいです。
- ・車で来れて学習スペースも多くて使いやすいです。
- ・いつも本当に丁寧に対応してくださるので、楽しく行けています。明るい館内なので、おちついて良い気持ちで本選びができます。ありがとうございます。
- ・入口近くにいろいろなテーマのものが特集されていて、おもしろい。普段見ないものでも手にとりやすい。季節の飾りもかわいくて、みるのが楽しみの一つです。
- ・いつも静かで良いです。
- ・文庫本の種類たくさん入れてほしい。
- ・カウンターの「アマビエちゃん」季節によって変身するのが楽しみです。いつも楽しいかざりつけありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・駐車場の整備
- ・立地が良いので利用しています。今後駐車場はどうなるのでしょうか？
- ・とっつきが良く利用させていただいています。島田図書館より本の貸出時、返却時の本の状態のチェックが丁寧でいいと思います。(島田はあまりかくにんしていないので) ひきつづきよろしくおねがいします。
- ・特になしです。毎日私たちが過ごしやすいように運営、整備していただき、ありがとうございます。
- ・金谷図書館は室内も明るく本のならび方も見やすく、大人もわくわくします。家から少し遠いですが、このわくわく感が忘れられないので通っています。
- ・オーパックでけんさくしてNoを調べても、その本がどこにあるのかわかりづらい。
- ・2021年より利用しています。他の図書館へ行ったことがありませんが、古い本が多いように思います。
- ・ドラマの原作本などを多くしてほしい。
- ・自分は図書館活用しているが、していない人がまだまだ多いと思う(娘など全然)。そんな人達にも活用しだいたいと思えるようになってほしい(このアンケートも来ていない人に書いてもらいたい)。
- ・年齢と共に読みたいけど字が小さくて読みにくい本などがあります。せめて朗読等のCDがもう少しあったら良いのと思います。
- ・島田駅の近くの図書館は、駐車場が不便なため、金谷の図書館の利用が多くなっています。そのためより一層金谷図書館の書架の本を充実させて欲しいと思います。
- ・いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- ・私個人としましては、金谷図書館は利用しやすいと思っている。駐車場が近い(大切)。明るくて静か。金谷図書館にしかない資料もある。等
- ・島田の図書館よりすごしやすい。
- ・本屋大賞になった本など、いろいろな人が感動したという本を積極的に購入していただけるとうれしいです。
- ・予約した本がなかなか順番が来ない。何かヶ月も待っている。数を増やしてもらえたらうれしいです。
- ・これからもっと利用したいです。
- ・私は0,2,4才の子どもがいます。子どもを連れて図書館へ行くものの、本の返却とインターネットで

- 予約した本を借りるという流れでゆっくり本を選ぶことができない。1つはインターネットでも季節もののオススメの本（クリスマス・お正月・節分とか）の特集があると嬉しい。もう1つは月に1・2回予約制で託児をやってほしい、子どもを30分～1hくらいみてもらい、ゆっくり本を選びたい。
- ・利用しやすく居心地の良い図書館でいいと思います。ありがとうございます。アマビエさんかわいい。新刊コーナーをつい通りすぎてしまい帰りに“あっ”と思って戻るので（雑誌もついつい）、ぜひたくを言えば一般書コーナーに近いとありがたいです。でも今のままで別に困っていません。
 - ・時間外返却窓口や他館での返却OKのサービスはとても便利です。これからもお願いします。金谷図書館は椅子の席が広くて、たくさんあって、明るくてとてもよいと思います。
 - ・落ち着いた雰囲気です。文庫本がもっとあったら、持ち運びしやすいかな、と思います。新しい本を読むのが楽しいので、ぜひ図書の実ををお願いします。
 - ・子どもがうるさくしても、とても優しい雰囲気です。絵本のコーナー、くつをぬいでも境があいまいなので、くつをぬぐところは、じゅうたんとかだんさがあるといいかなと思いました。
 - ・いつも2週間の返却にまにあわずすみません。もうすこしゆっくりかりられるとありがたいなあと思います。
 - ・駐車場に空きがなく困る事は、気になりますが、図書館の空間は過ごしやすく、お気に入りです。
 - ・とても居心地がよく、いつも感謝しています。
 - ・キリは無いと思いますが、児童書の種類、もっと沢山の作家さんの本を、もっとバラエティ豊かにしてほしいです。
 - ・いつも親切にして下さり、ありがとうございます。
 - ・インターネット予約で何人待ちかが判ると有難い。
 - ・スタッフの対応はよく、気持ちいい利用ができました。今後も継続をお願いします。

(2) 年代別・地域別集計

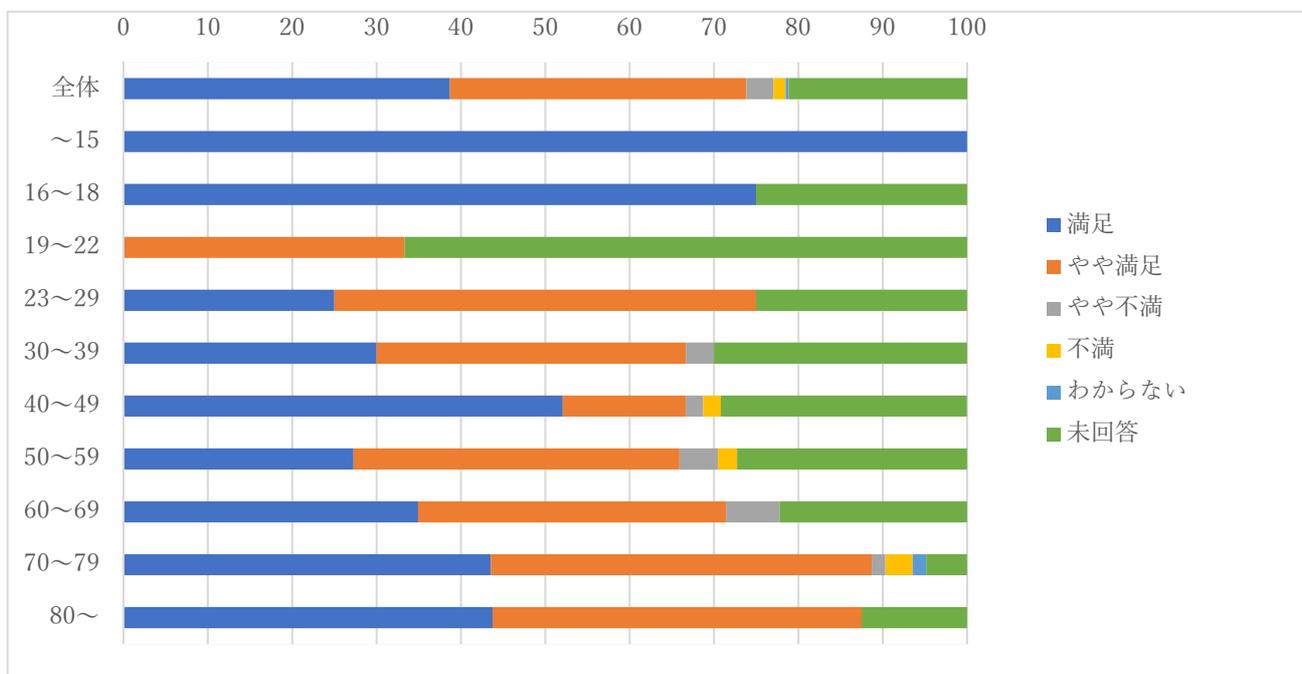
【問6】の満足度に係る調査について、年代や地域別の集計です。

※年代別では、「～15歳」「16～18歳」「19～22歳」「23歳～29歳」が、地域別では「大津」「六合」「初倉」「川根」が回答数10未満となっておりますので、参考程度にご覧いただけたら幸いです。

■金谷図書館全体に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

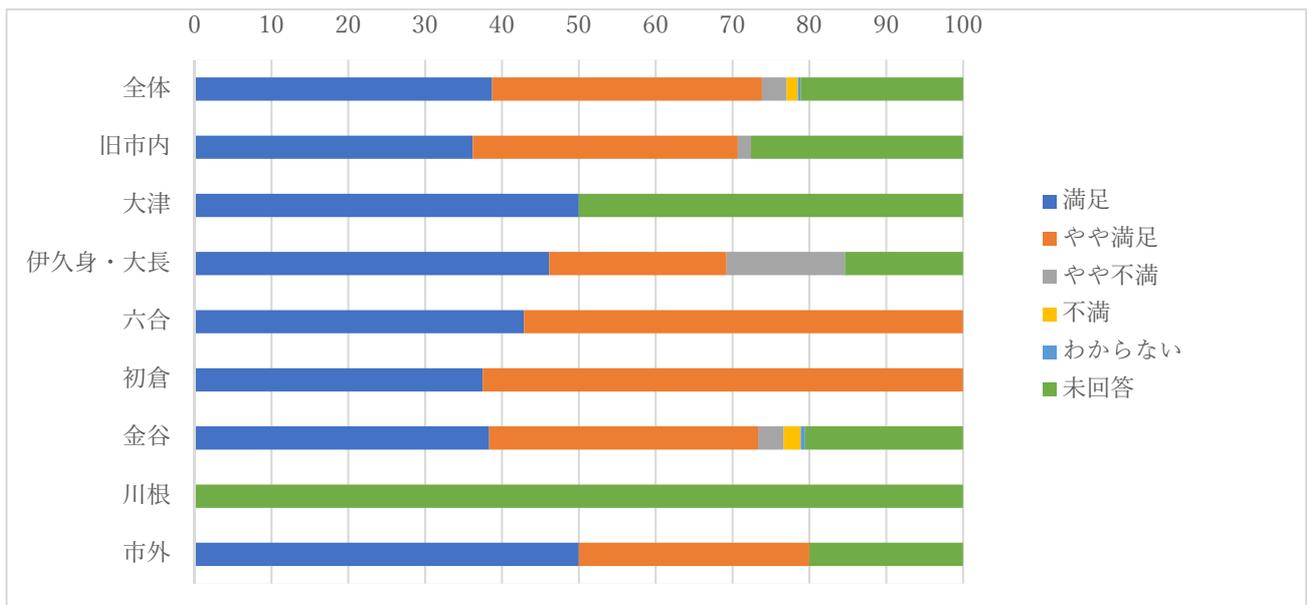
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	108	1	3	0	2	9	25	12	22	27	7
	38.71	100	75	0	25	30	52.08	27.27	34.92	43.55	43.75
やや満足	98	0	0	1	4	11	7	17	23	28	7
	35.13	0	0	33.33	50	36.67	14.58	38.64	36.51	45.16	43.75
やや不満	9	0	0	0	0	1	1	2	4	1	0
	3.23	0	0	0	0	3.33	2.08	4.55	6.35	1.61	0
不満	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0
	1.43	0	0	0	0	0	2.08	2.27	0	3.23	0
わからない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	0.36	0	0	0	0	0	0	0	0	1.61	0
未回答	59	0	1	2	2	9	14	12	14	3	2
	21.15	0	25	66.67	25	30	29.17	27.27	22.22	4.84	12.5



どの世代も同じような回答の傾向がありますが、「50～59」代については、他世代と比較すると「やや不満」「不満」が多い結果となっています。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	108	21	1	6	3	3	69	0	5
	38.71	36.21	50	46.15	42.86	37.5	38.33	0	50
やや満足	98	20	0	3	4	5	63	0	3
	35.13	34.48	0	23.08	57.14	62.5	35	0	30
やや不満	9	1	0	2	0	0	6	0	0
	3.23	1.72	0	15.38	0	0	3.33	0	0
不 満	4	0	0	0	0	0	4	0	0
	1.43	0	0	0	0	0	2.22	0	0
わからない	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.36	0	0	0	0	0	0.56	0	0
未回答	59	16	1	2	0	0	37	1	2
	21.15	27.59	50	15.38	0	0	20.56	100	20

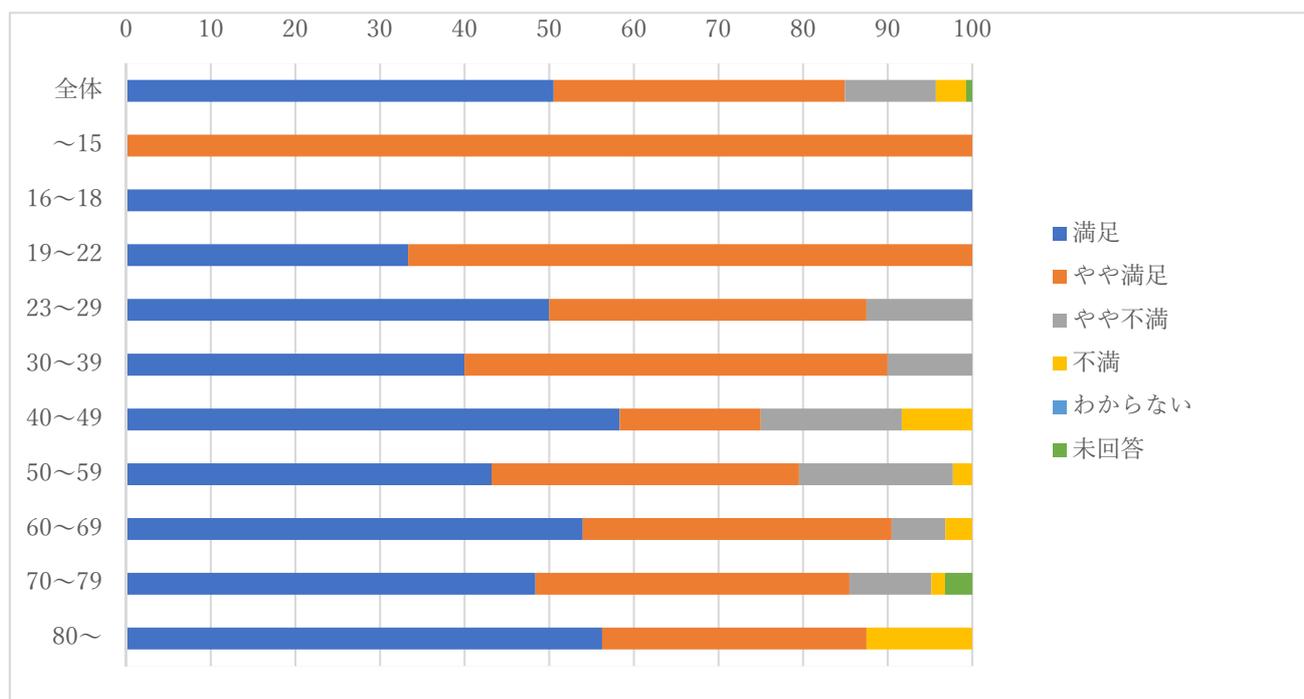


ほとんどの地域で、「満足」 + 「やや満足」が過半数を超える結果となりました。利用者の多い金谷地区においても7割を超えています。

■立地・駐車場・駐輪場に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

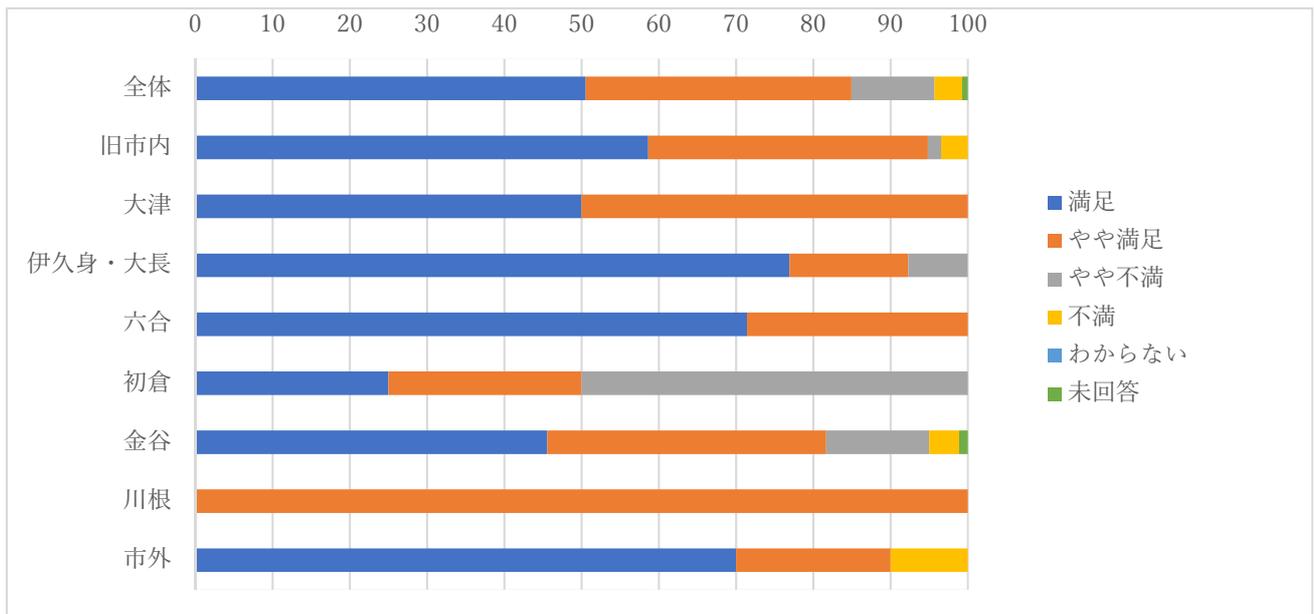
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満 足	141	0	4	1	4	12	28	19	34	30	9
	50.54	0	100	33.33	50	40	58.33	43.18	53.97	48.39	56.25
やや満足	96	1	0	2	3	15	8	16	23	23	5
	34.41	100	0	66.67	37.5	50	16.67	36.36	36.51	37.1	31.25
やや不満	30	0	0	0	1	3	8	8	4	6	0
	10.75	0	0	0	12.5	10	16.67	18.18	6.35	9.68	0
不 満	10	0	0	0	0	0	4	1	2	1	2
	3.58	0	0	0	0	0	8.33	2.27	3.17	1.61	12.5
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	0.72	0	0	0	0	0	0	0	0	3.23	0



どの年代でも、概ね良い評価をいただいておりますが、全体の「やや不満」「不満」が1割5分(14.33%)あり、他の項目に比べると満足度が少し低い結果となりました。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煖	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	141	34	1	10	5	2	82	0	7
	50.54	58.62	50	76.92	71.43	25	45.56	0	70
やや満足	96	21	1	2	2	2	65	1	2
	34.41	36.21	50	15.38	28.57	25	36.11	100	20
やや不満	30	1	0	1	0	4	24	0	0
	10.75	1.72	0	7.69	0	50	13.33	0	0
不 満	10	2	0	0	0	0	7	0	1
	3.58	3.45	0	0	0	0	3.89	0	10
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	2	0	0	0	0	0	2	0	0
	0.72	0	0	0	0	0	1.11	0	0

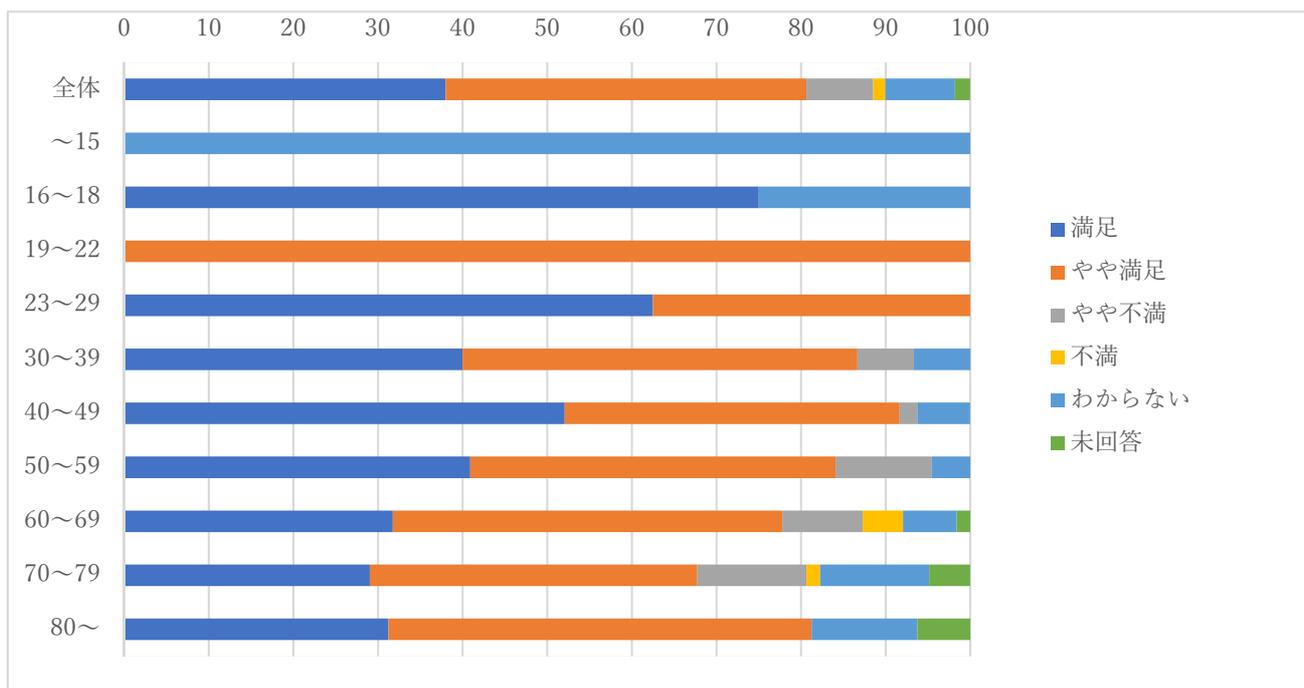


どの地域でも、「満足」 + 「やや満足」で過半数を超える結果となりました。立地が良く、頻繁に利用していただいている方が多い金谷地区でも8割を超える結果となっています。

■本やCDなどの資料の配置に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	106	0	3	0	5	12	25	18	20	18	5
	37.99	0	75	0	62.5	40	52.08	40.91	31.75	29.03	31.25
やや満足	119	0	0	3	3	14	19	19	29	24	8
	42.65	0	0	100	37.5	46.67	39.58	43.18	46.03	38.71	50
やや不満	22	0	0	0	0	2	1	5	6	8	0
	7.89	0	0	0	0	6.67	2.08	11.36	9.52	12.9	0
不満	4	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0
	1.43	0	0	0	0	0	0	0	4.76	1.61	0
わからない	23	1	1	0	0	2	3	2	4	8	2
	8.24	100	25	0	0	6.67	6.25	4.55	6.35	12.9	12.5
未回答	5	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1
	1.79	0	0	0	0	0	0	0	1.59	4.84	6.25

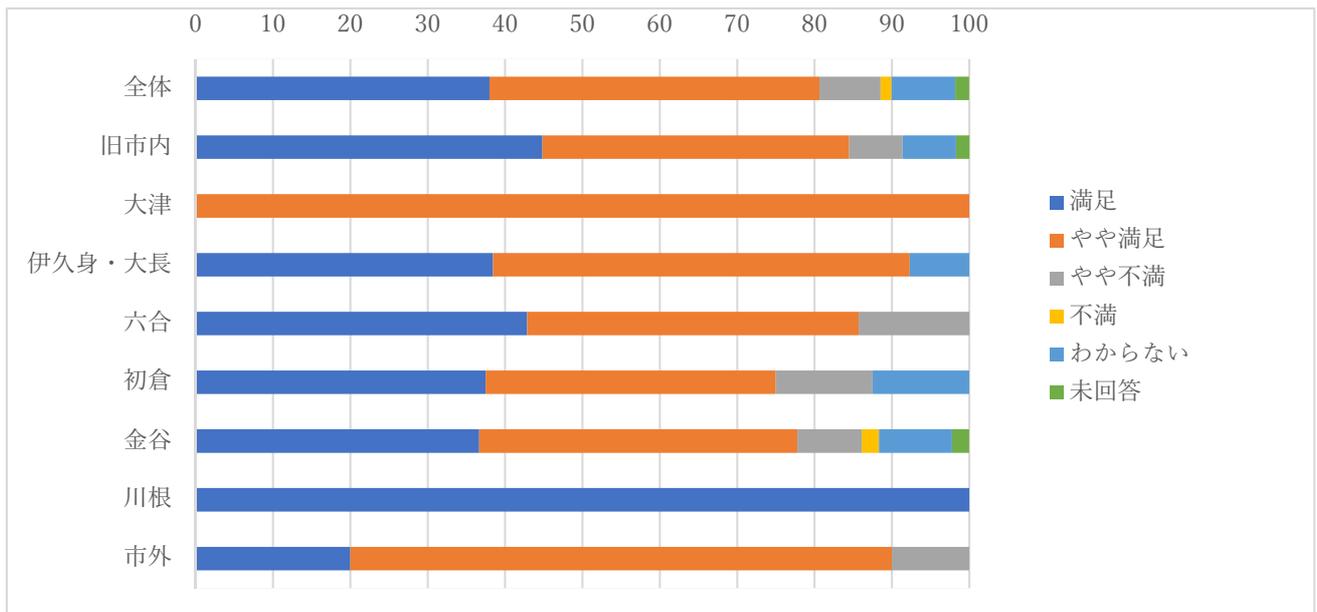


立地・駐車場・駐輪上と同じく、全体の「やや不満」「不満」が約1割（9.32%）あり、他の項目に比べると満足度が少し低い結果となりました。

中でも、60～79歳が全体と比較すると満足度が低くなっております。資料の配置については、表示など工夫し、すべての世代がわかりやすく感じるようにしていく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	106	26	0	5	3	3	66	1	2
	37.99	44.83	0	38.46	42.86	37.5	36.67	100	20
やや満足	119	23	2	7	3	3	74	0	7
	42.65	39.66	100	53.85	42.86	37.5	41.11	0	70
やや不満	22	4	0	0	1	1	15	0	1
	7.89	6.9	0	0	14.29	12.5	8.33	0	10
不 満	4	0	0	0	0	0	4	0	0
	1.43	0	0	0	0	0	2.22	0	0
わからない	23	4	0	1	0	1	17	0	0
	8.24	6.9	0	7.69	0	12.5	9.44	0	0
未回答	5	1	0	0	0	0	4	0	0
	1.79	1.72	0	0	0	0	2.22	0	0

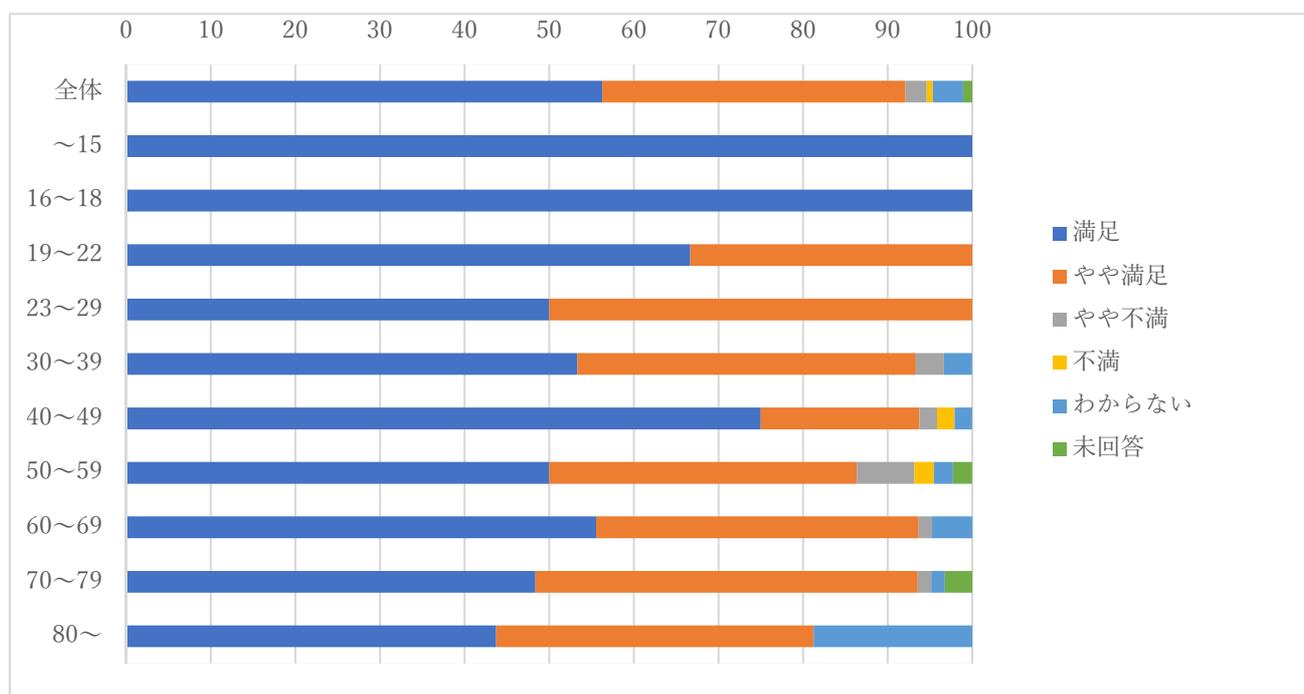


地域によって比較する性質の質問ではありませんが、「初倉」「金谷」の方の満足度が少し低い結果となっています。

■設備・施設など館内環境に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

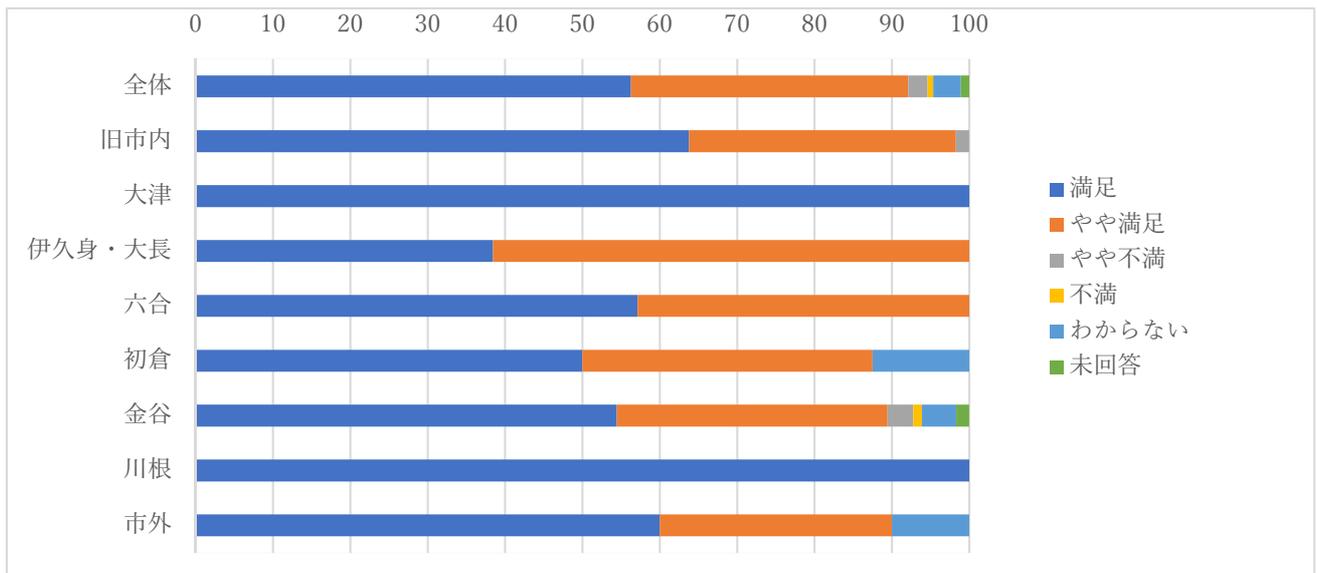
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	157	1	4	2	4	16	36	22	35	30	7
	56.27	100	100	66.67	50	53.33	75	50	55.56	48.39	43.75
やや満足	100	0	0	1	4	12	9	16	24	28	6
	35.84	0	0	33.33	50	40	18.75	36.36	38.1	45.16	37.5
やや不満	7	0	0	0	0	1	1	3	1	1	0
	2.51	0	0	0	0	3.33	2.08	6.82	1.59	1.61	0
不満	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	0.72	0	0	0	0	0	2.08	2.27	0	0	0
わからない	10	0	0	0	0	1	1	1	3	1	3
	3.58	0	0	0	0	3.33	2.08	2.27	4.76	1.61	18.75
未回答	3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
	1.08	0	0	0	0	0	0	2.27	0	3.23	0



概ね、どの年代からも良い評価をいただき、全体の92%が「満足」「やや満足」という結果となりました。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	157	37	2	5	4	4	98	1	6
	56.27	63.79	100	38.46	57.14	50	54.44	100	60
やや満足	100	20	0	8	3	3	63	0	3
	35.84	34.48	0	61.54	42.86	37.5	35	0	30
やや不満	7	1	0	0	0	0	6	0	0
	2.51	1.72	0	0	0	0	3.33	0	0
不 満	2	0	0	0	0	0	2	0	0
	0.72	0	0	0	0	0	1.11	0	0
わからない	10	0	0	0	0	1	8	0	1
	3.58	0	0	0	0	12.5	4.44	0	10
未回答	3	0	0	0	0	0	3	0	0
	1.08	0	0	0	0	0	1.67	0	0

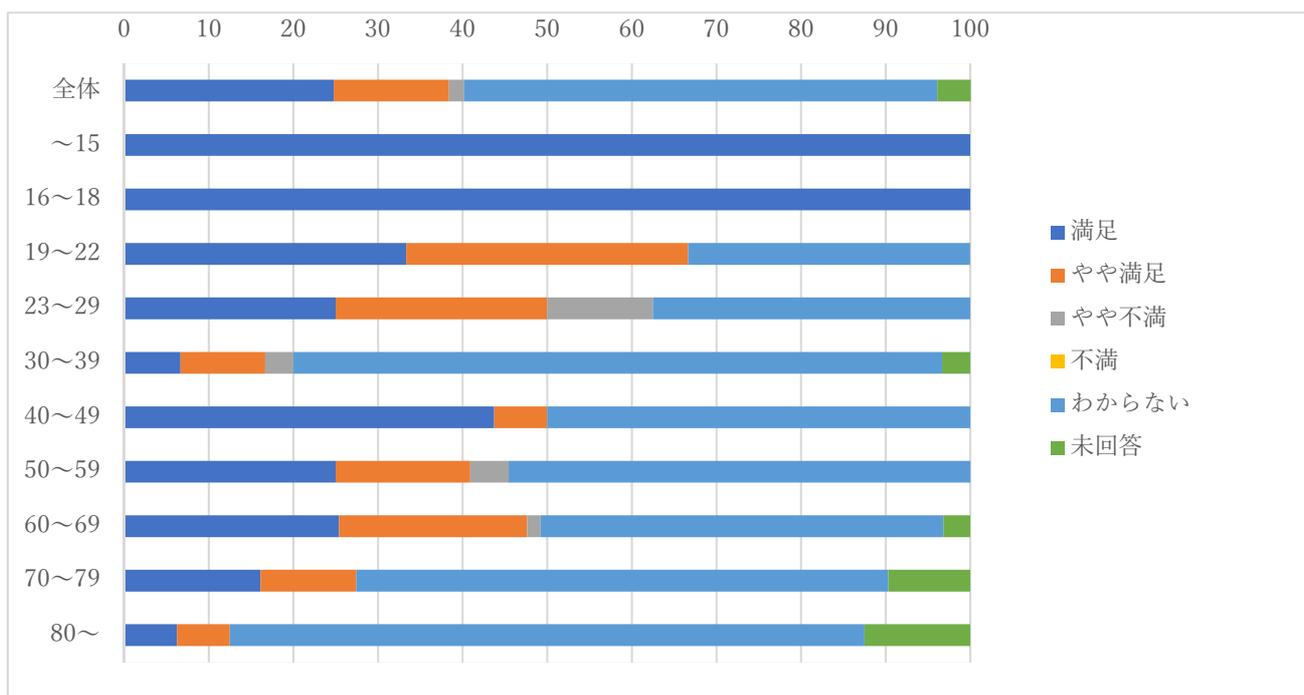


こちらの設問も、地域によって比較する性質の質問ではありませんが、どの地域も「満足」+「やや満足」で高い評価をいただいています。

■ 学習室の利用に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽ 年齢別

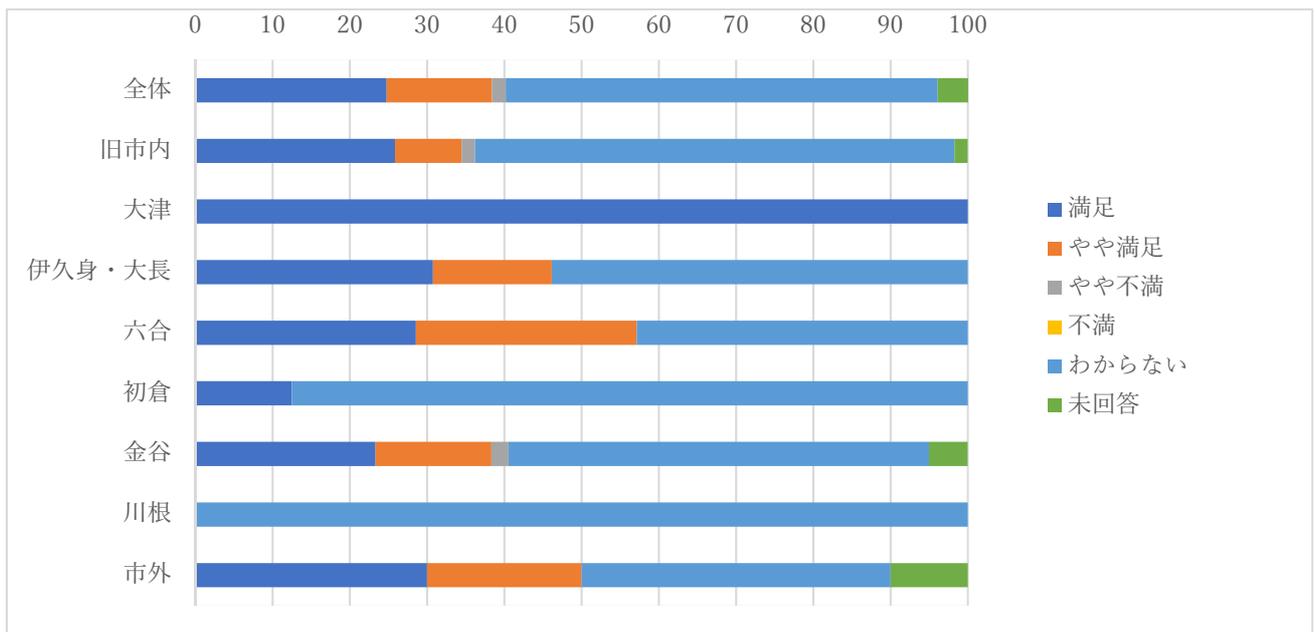
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	69	1	4	1	2	2	21	11	16	10	1
	24.78	100	100	33.33	25	6.67	43.75	25	25.4	16.13	6.25
やや満足	38	0	0	1	2	3	3	7	14	7	1
	13.62	0	0	33.33	25	10	6.25	15.91	22.22	11.29	6.25
やや不満	5	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0
	1.79	0	0	0	12.5	3.33	0	4.55	1.59	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	156	0	0	1	3	23	24	24	30	39	12
	55.91	0	0	33.33	37.5	76.67	50	54.55	47.62	62.9	75
未回答	11	0	0	0	0	1	0	0	2	6	2
	3.94	0	0	0	0	3.33	0	0	3.17	9.68	12.5



「わからない」と回答された方が半数を超える結果となり、使ったことがない方が多いと思われます。また、回答数自体は少ないものの、「～22歳」までの方の満足度は高い傾向にあるため、学生の方からの評価は高い傾向と思われます。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煖	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	69	15	2	4	2	1	42	0	3
	24.78	25.86	100	30.77	28.57	12.5	23.33	0	30
やや満足	38	5	0	2	2	0	27	0	2
	13.62	8.62	0	15.38	28.57	0	15	0	20
やや不満	5	1	0	0	0	0	4	0	0
	1.79	1.72	0	0	0	0	2.22	0	0
不 満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	156	36	0	7	3	7	98	1	4
	55.91	62.07	0	53.85	42.86	87.5	54.44	100	40
未回答	11	1	0	0	0	0	9	0	1
	3.94	1.72	0	0	0	0	5	0	10

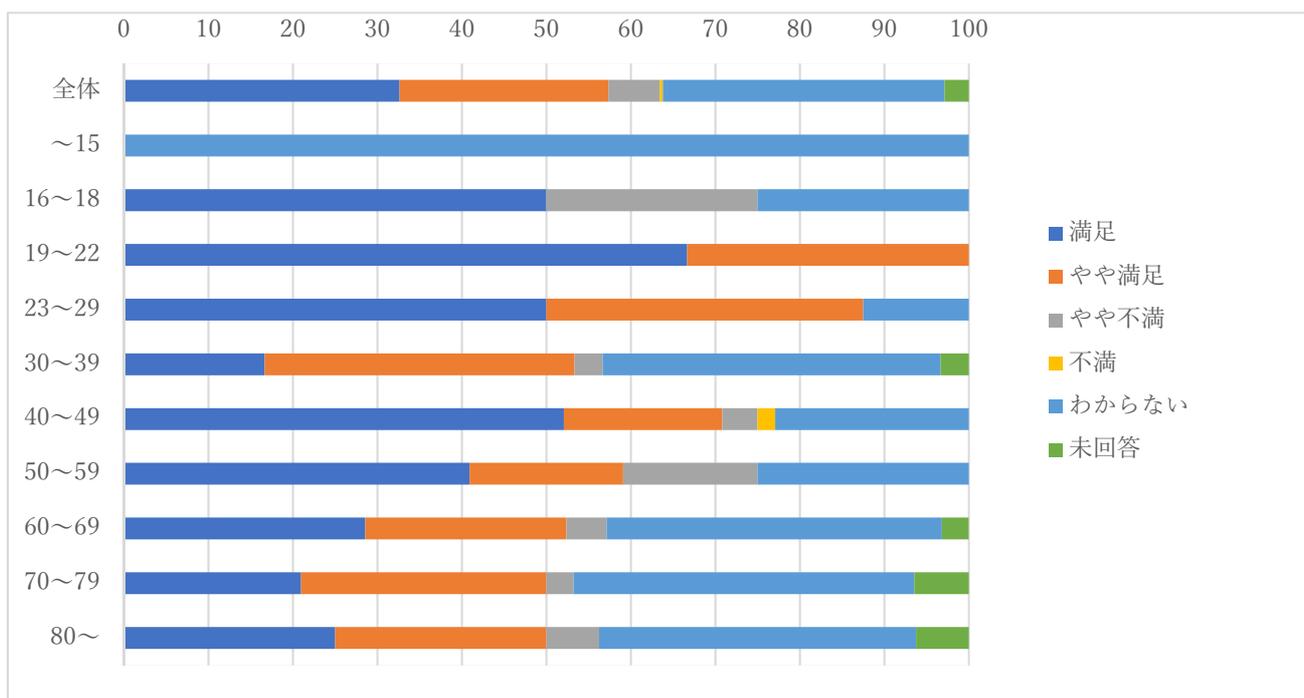


こちらの設問も、地域によって比較する性質の質問ではありませんが、「六合」地区の満足度が高い結果となりました。学校が近いため、利用しやすいためと思われます。

■館内の蔵書検索システム（OPAC）に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

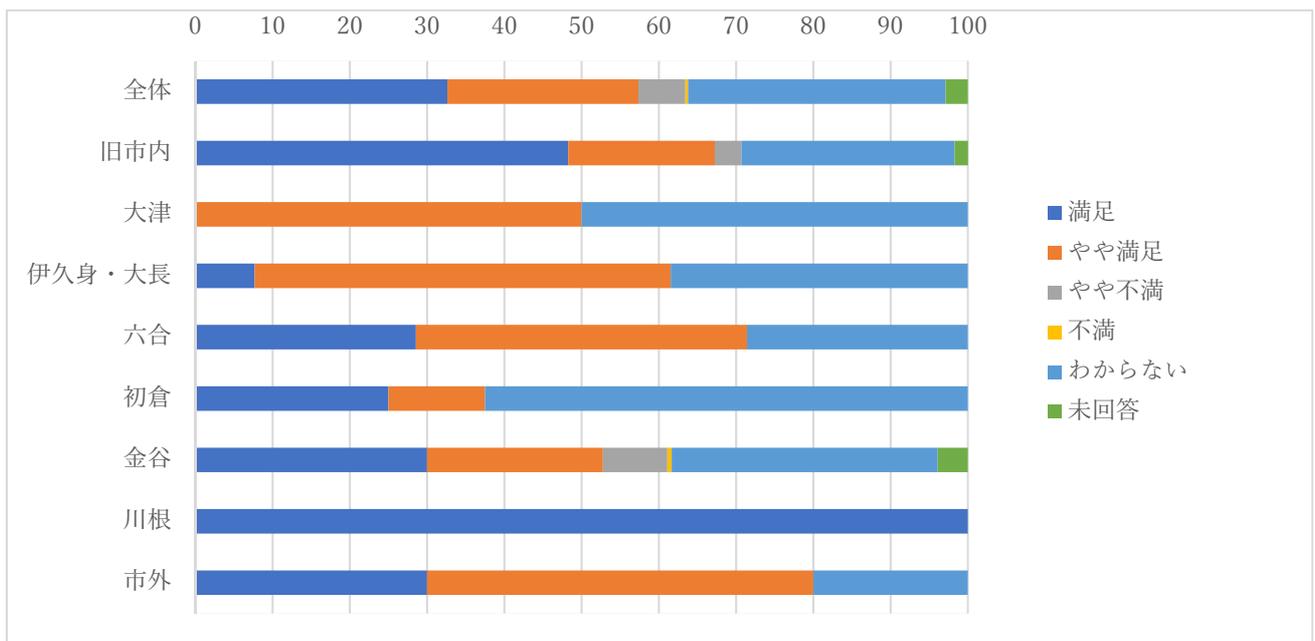
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満 足	91	0	2	2	4	5	25	18	18	13	4
	32.62	0	50	66.67	50	16.67	52.08	40.91	28.57	20.97	25
やや満足	69	0	0	1	3	11	9	8	15	18	4
	24.73	0	0	33.33	37.5	36.67	18.75	18.18	23.81	29.03	25
やや不満	17	0	1	0	0	1	2	7	3	2	1
	6.09	0	25	0	0	3.33	4.17	15.91	4.76	3.23	6.25
不 満	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	0.36	0	0	0	0	0	2.08	0	0	0	0
わからない	93	1	1	0	1	12	11	11	25	25	6
	33.33	100	25	0	12.5	40	22.92	25	39.68	40.32	37.5
未回答	8	0	0	0	0	1	0	0	2	4	1
	2.87	0	0	0	0	3.33	0	0	3.17	6.45	6.25



年齢が上がるにつれて、満足度が下がり、「わからない」「未回答」の割合が増加する傾向があります。高齢の方にも多く利用していただくよう、使い方の案内など表示を行っていく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	91	28	0	1	2	2	54	1	3
	32.62	48.28	0	7.69	28.57	25	30	100	30
やや満足	69	11	1	7	3	1	41	0	5
	24.73	18.97	50	53.85	42.86	12.5	22.78	0	50
やや不満	17	2	0	0	0	0	15	0	0
	6.09	3.45	0	0	0	0	8.33	0	0
不 満	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.36	0	0	0	0	0	0.56	0	0
わからない	93	16	1	5	2	5	62	0	2
	33.33	27.59	50	38.46	28.57	62.5	34.44	0	20
未回答	8	1	0	0	0	0	7	0	0
	2.87	1.72	0	0	0	0	3.89	0	0

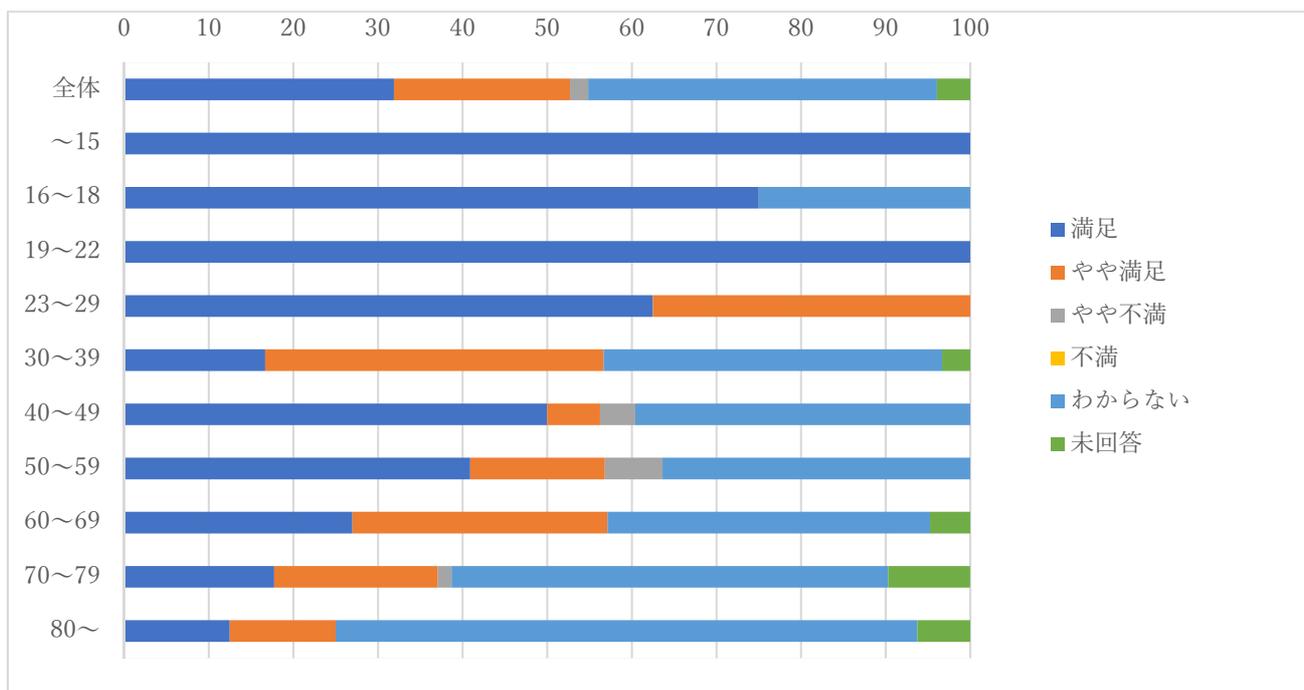


こちらも、地域によって比較するもの性質の質問ではありませんが、一番回答数の多い金谷地域でも5割以上の良い評価をいただいております。

■図書館ホームページ・予約システムに対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

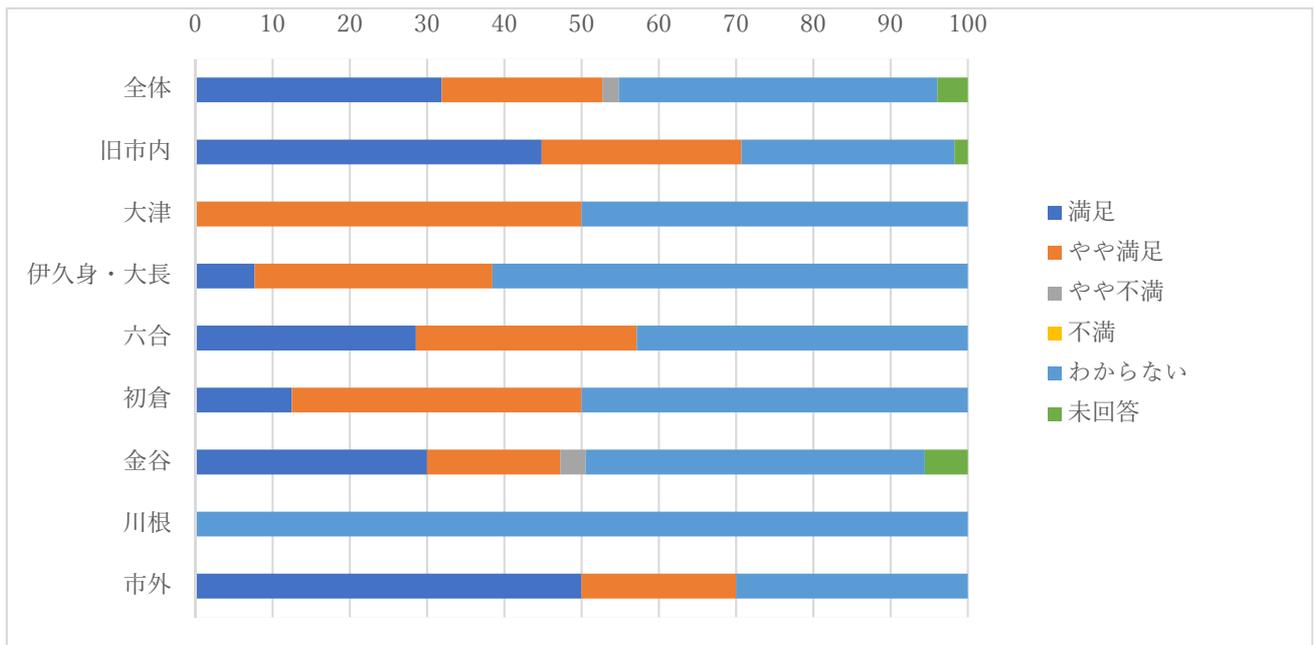
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	89	1	3	3	5	5	24	18	17	11	2
	31.9	100	75	100	62.5	16.67	50	40.91	26.98	17.74	12.5
やや満足	58	0	0	0	3	12	3	7	19	12	2
	20.79	0	0	0	37.5	40	6.25	15.91	30.16	19.35	12.5
やや不満	6	0	0	0	0	0	2	3	0	1	0
	2.15	0	0	0	0	0	4.17	6.82	0	1.61	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	115	0	1	0	0	12	19	16	24	32	11
	41.22	0	25	0	0	40	39.58	36.36	38.1	51.61	68.75
未回答	11	0	0	0	0	1	0	0	3	6	1
	3.94	0	0	0	0	3.33	0	0	4.76	9.68	6.25



蔵書検索システム（OPAC）の満足度と同様に、年齢が高くなるにつれて、「わからない」、「未回答」の割合が増加しています。こちらについても、高齢の方にも多く利用していただくよう、使い方の案内など表示を行っていく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	89	26	0	1	2	1	54	0	5
	31.9	44.83	0	7.69	28.57	12.5	30	0	50
やや満足	58	15	1	4	2	3	31	0	2
	20.79	25.86	50	30.77	28.57	37.5	17.22	0	20
やや不満	6	0	0	0	0	0	6	0	0
	2.15	0	0	0	0	0	3.33	0	0
不 満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	115	16	1	8	3	4	79	1	3
	41.22	27.59	50	61.54	42.86	50	43.89	100	30
未回答	11	1	0	0	0	0	10	0	0
	3.94	1.72	0	0	0	0	5.56	0	0

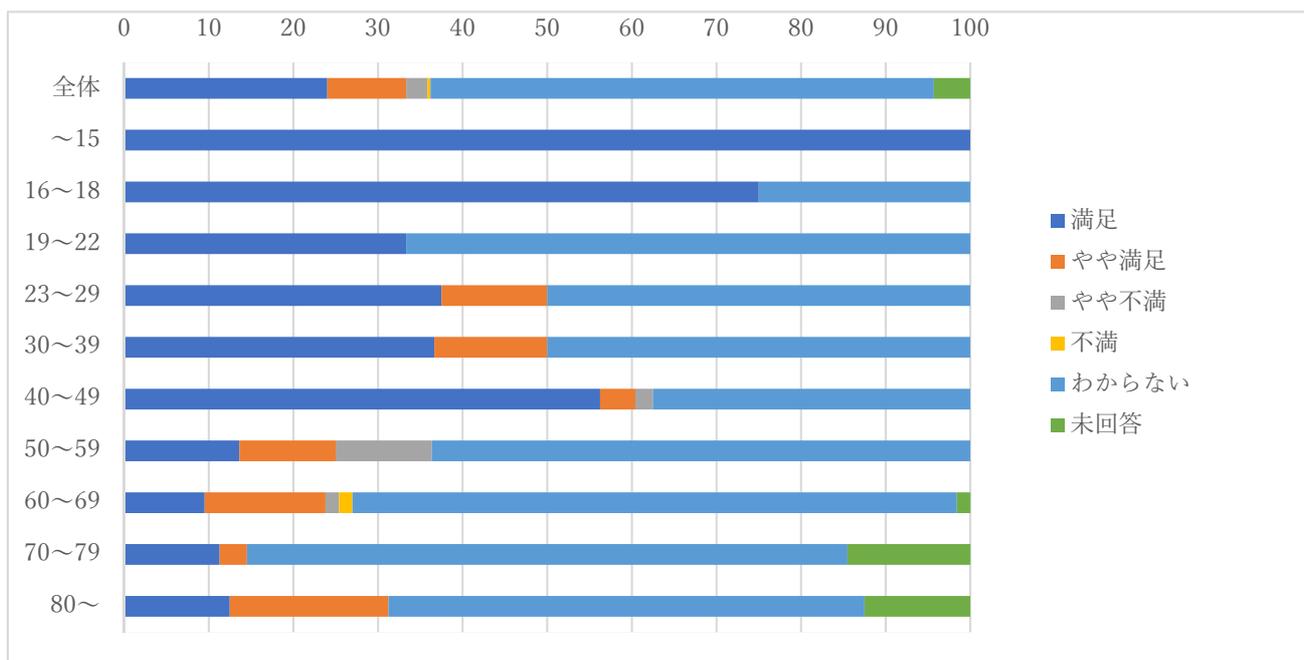


こちらも、地域によって比較するもの性質の質問ではありませんが、回答のほとんどを占める「金谷」+「旧市内」で過半数を超える良い度評価をいただいています。また、「わからない」の割合も多い結果となっております。

■ 読書通帳の利用に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

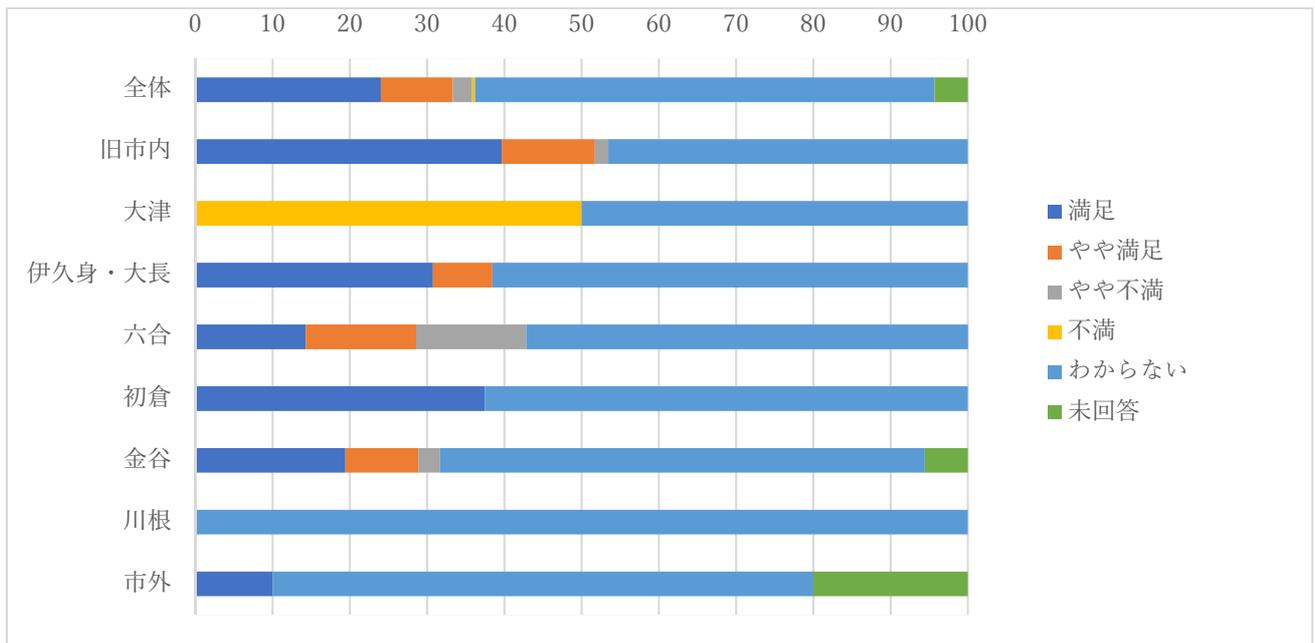
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満 足	67	1	3	1	3	11	27	6	6	7	2
	24.01	100	75	33.33	37.5	36.67	56.25	13.64	9.52	11.29	12.5
やや満足	26	0	0	0	1	4	2	5	9	2	3
	9.32	0	0	0	12.5	13.33	4.17	11.36	14.29	3.23	18.75
やや不満	7	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0
	2.51	0	0	0	0	0	2.08	11.36	1.59	0	0
不 満	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.36	0	0	0	0	0	0	0	1.59	0	0
わからない	166	0	1	2	4	15	18	28	45	44	9
	59.5	0	25	66.67	50	50	37.5	63.64	71.43	70.97	56.25
未回答	12	0	0	0	0	0	0	0	1	9	2
	4.3	0	0	0	0	0	0	0	1.59	14.52	12.5



こちらの項目は、高齢になるほど、「やや不満」「不満」「わからない」「未回答」の割合が増える傾向があります。18歳以上であると有料（300円）であることや、印字をしていない期間が長いとデータが消えてしまうことが不満の要因と思われます。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	67	23	0	4	1	3	35	0	1
	24.01	39.66	0	30.77	14.29	37.5	19.44	0	10
やや満足	26	7	0	1	1	0	17	0	0
	9.32	12.07	0	7.69	14.29	0	9.44	0	0
やや不満	7	1	0	0	1	0	5	0	0
	2.51	1.72	0	0	14.29	0	2.78	0	0
不 満	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	0.36	0	50	0	0	0	0	0	0
わからない	166	27	1	8	4	5	113	1	7
	59.5	46.55	50	61.54	57.14	62.5	62.78	100	70
未回答	12	0	0	0	0	0	10	0	2
	4.3	0	0	0	0	0	5.56	0	20

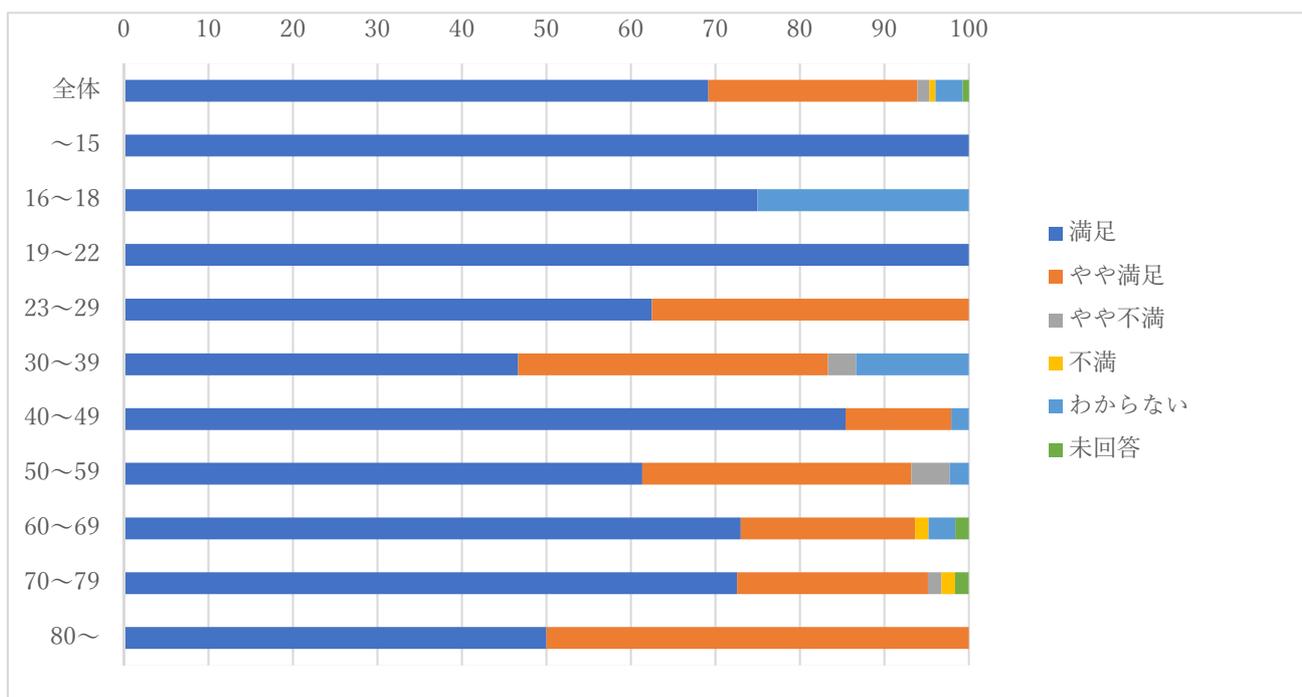


こちらの項目についても、地域によって比較するものではありませんが、全体を通じて「わからない」の割合が過半数を超えており、読書通帳の存在の周知や、利用していただける工夫を図っていく必要があります。

■窓口・レファレンス等職員の対応に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

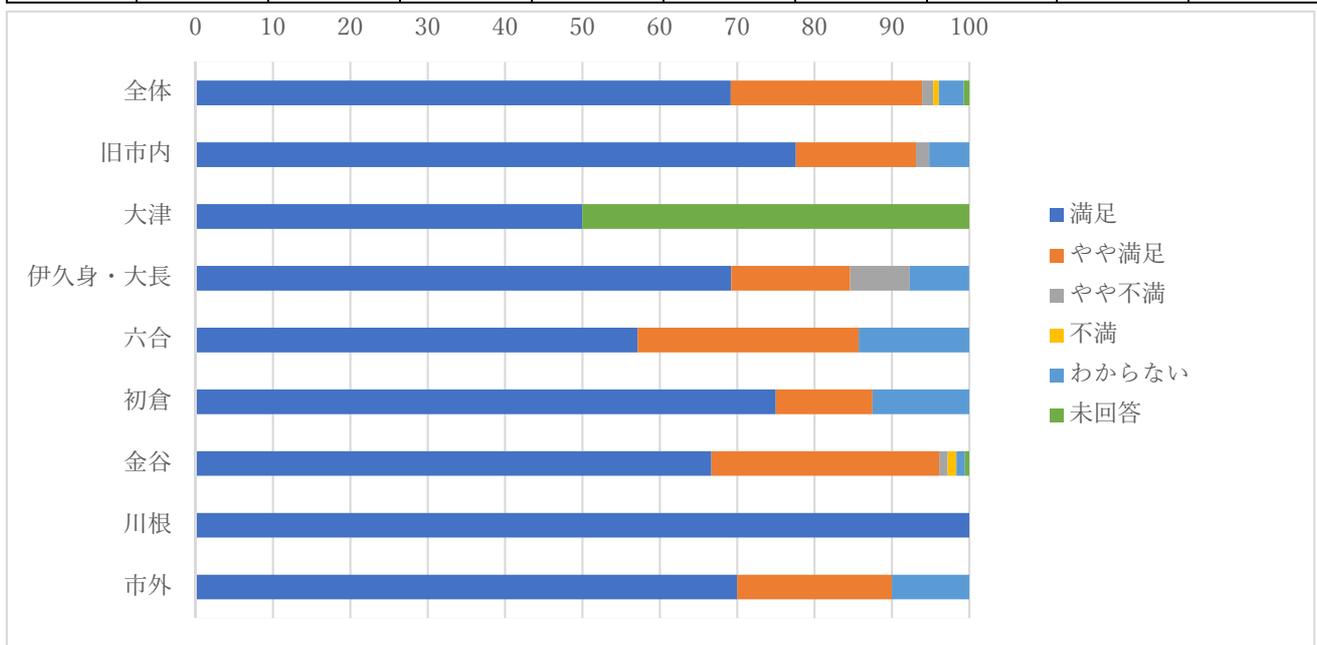
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満 足	193	1	3	3	5	14	41	27	46	45	8
	69.18	100	75	100	62.5	46.67	85.42	61.36	73.02	72.58	50
やや満足	69	0	0	0	3	11	6	14	13	14	8
	24.73	0	0	0	37.5	36.67	12.5	31.82	20.63	22.58	50
やや不満	4	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0
	1.43	0	0	0	0	3.33	0	4.55	0	1.61	0
不 満	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	0.72	0	0	0	0	0	0	0	1.59	1.61	0
わからない	9	0	1	0	0	4	1	1	2	0	0
	3.23	0	25	0	0	13.33	2.08	2.27	3.17	0	0
未回答	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	0.72	0	0	0	0	0	0	0	1.59	1.61	0



どの年代においても、良い評価をいただくことができました。ですが、「やや不満」「不満」に感じている方がいらっしゃることから、職員の接遇のさらなる向上や、レファレンスに対応できる能力の向上を目指していく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	193	45	1	9	4	6	120	1	7
	69.18	77.59	50	69.23	57.14	75	66.67	100	70
やや満足	69	9	0	2	2	1	53	0	2
	24.73	15.52	0	15.38	28.57	12.5	29.44	0	20
やや不満	4	1	0	1	0	0	2	0	0
	1.43	1.72	0	7.69	0	0	1.11	0	0
不 満	2	0	0	0	0	0	2	0	0
	0.72	0	0	0	0	0	1.11	0	0
わからない	9	3	0	1	1	1	2	0	1
	3.23	5.17	0	7.69	14.29	12.5	1.11	0	10
未回答	2	0	1	0	0	0	1	0	0
	0.72	0	50	0	0	0	0.56	0	0



どの地域でも良い評価をいただくことができました。ですが、世代別と同様に、「やや不満」「不満」に感じている方がいらっしゃることから、職員の接遇のさらなる向上や、レファレンスに対応できる能力の向上を目指していく必要があります。

最後に

この度は、島田図書館のアンケート調査に引き続き、金谷図書館のアンケート調査にも御協力いただき、誠にありがとうございました。金谷図書館のアンケートでも、多くの御意見、アイデアなどありがとうございました。励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる内容で拝見させていただきました。御指摘いただきました内容もひとつひとつ精査し、改善していきたいと考えております。

今回のアンケートについては、今後も継続して調査を行っていく予定であります。来年度の調査では、今回の調査よりも「満足」が増えていくよう、努力していきたいと考えています。また、より多くの方がご利用いただけるよう、職員のレベルアップをはじめ、図書館の充実を図り、第2次島田市総合計画にも掲げている、図書貸出点数の増加、ひいては、市民の教育力の向上に繋がっていけるよう精進してまいりたいと思います。

島田市立金谷図書館 館長 岩本 申久

3. 調査票

よりよい図書館にしていくために、 あなたの声をお聞かせください ～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和3年12月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンター前にあるアンケート回収ボックスか金谷図書館ブックポストに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月28日（火）まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

1 ~15歳	2 16~18歳	3 19~22歳	4 23~29歳
5 30~39歳	6 40~49歳	7 50~59歳	8 60~69歳
9 70~79歳	10 80歳以上		

問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに〇)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久身・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外()

2. 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問4 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに〇)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1, 2回程度	3 2週間に1, 2回程度
4 1か月に1, 2回程度	5 半年に1, 2回程度	6 1年に1, 2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	9 その他()

問5 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに〇)

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他()	

問6 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに〇)

1 5分以内	2 5~30分	3 30分~1時間	4 1時間~2時間
5 2時間~半日	6 半日以上		

3. 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問7 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの〇をつけてください。

取組	満足度
----	-----

金谷図書館全体に対する満足度		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
全般・サービス	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)本やCDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)学習室の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)館内の蔵書検索システム (OPAC)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)読書通帳の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)窓口・レファレンス等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

問8 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの〇をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料 (CD・DVD)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YA コーナー	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

4. 金谷図書館資料についておたずねします。

問9 金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。
 (「その他」を選択した場合は内容の記入をお願いします)

【一般書】 ○は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学(裁縫など)	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸(茶道・華道など)
13 娯楽(囲碁・将棋・トランプなど)	14 言語(日本語・外国語)	15 文学(小説)	16 文学(小説以外)
17 楽譜	18 郷土資料	19 パソコン・スマホ	20 CD・DVD
21 雑誌	22 洋書		
23 その他 ()			

【児童書】 ○は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学(裁縫など)	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸(茶道・華道など)
13 娯楽(囲碁・将棋・トランプなど)	14 言語(日本語・外国語)	15 文学(小説)	16 文学(小説以外)
17 絵本・幼児絵本	18 紙芝居	19 自由研究	20 洋書
21 その他 ()			

5. 金谷図書館のこれからの利用について

問10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

例) ・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
 ・開館、閉館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 など

6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。