

よりよい図書館にしていくために、
あなたの声をお聞かせください
～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和3年12月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンター前にあるアンケート回収ボックスか金谷図書館ブックポストに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月28日（火）まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。（1つに○）

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）

1 ～15 歳	2 16～18 歳	3 19～22 歳	4 23～29 歳
5 30～39 歳	6 40～49 歳	7 50～59 歳	8 60～69 歳
9 70～79 歳	10 80 歳以上		

問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。（1つに○）

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久身・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外（ ）

2. 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問4 図書館をどの程度利用しているかお答えください。（1つに○）

1 ほぼ毎日	2 1週間に1, 2回程度	3 2週間に1, 2回程度
4 1か月に1, 2回程度	5 半年に1, 2回程度	6 1年に1, 2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	9 その他（ ）

問5 図書館に来る際の移動手段をお答えください。（1つに○）

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他（ ）	

問6 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。（1つに○）

1 5分以内	2 5～30分	3 30分～1時間	4 1時間～2時間
5 2時間～半日	6 半日以上		

3. 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問7 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。各質問に対し、1つの○をつけてください。

取 組		満足度				
金谷図書館全体に対する満足度		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(1)立地・駐車場・駐輪場		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

全般・サービス	(2)本やCDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)学習室の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)館内の蔵書検索システム（OPAC）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)読書通帳の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)窓口・レファレンス等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

問8 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きます。各質問に対し、1つの ○をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料（CD・DVD）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YA コーナー	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

4. 金谷図書館資料についておたずねします。

問9 金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。
（「その他」を選択した場合は内容の記入をお願いします）

【一般書】〇は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学（裁縫など）	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸（茶道・華道など）
13 娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	14 言語（日本語・外国語）	15 文学（小説）	16 文学（小説以外）
17 楽譜	18 郷土資料	19 パソコン・スマホ	20 CD・DVD
21 雑誌	22 洋書		
23 その他（ ）			

【児童書】〇は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学（裁縫など）	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸（茶道・華道など）
13 娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	14 言語（日本語・外国語）	15 文学（小説）	16 文学（小説以外）
17 絵本・幼児絵本	18 紙芝居	19 自由研究	20 洋書
21 その他（ ）			

5. 金谷図書館のこれからの利用について

問 10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

例）・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
・開館、閉館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 など

6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

： アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。