

よりよい図書館にしていくために、
あなたの声をお聞かせください
～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和3年10月 島田図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、島田図書館2階記載台（返却カウンター前）、または3階読書通帳機前テーブルにあるアンケート回収ボックスに、記載用のクリップえんぴつを付けた状態で投函をお願いします。
- 2 アンケート回収ボックスは10月31日（日）まで設置しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1 ~15歳	2 16~18歳	3 19~22歳	4 23~29歳
5 30~39歳	6 40~49歳	7 50~59歳	8 60~69歳
9 70~79歳	10 80歳以上		

問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久美・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外()

2. 図書館の利用について、おたずねします。

問4 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに○)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1, 2回程度	3 2週間に1, 2回程度
4 1か月に1,2回程度	5 半年に1,2回程度	6 1年に1,2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	9 その他()

問5 図書館に来る際の移動手段をお答えください。(1つに○)

1 自家用車	2 バイク・自転車	3 徒歩
4 公共交通機関(電車・バス)	5 その他()	

問6 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに○)

1 5分以内	2 5~30分	3 30分~1時間	4 1時間~2時間
5 2時間~半日	6 半日以上		

3. 島田図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問7 現在の島田図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの○をつけてください。

取組		満足度				
島田図書館全体に対する満足度		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
全般サービス	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)本やCDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

(4)インターネットブースの利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(5)学習席の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(6)館内の蔵書検索システム、自動貸出機の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(7)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(8)読書通帳の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(9)窓口・レファレンス等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

問8 島田図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1 2 0をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料 (CD・DVD)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YA コーナー	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

裏面に続きます ⇒

4. 図書館のコロナ対策について、おたずねします。

問9 島田図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として以下のことを行っています。今後も必要だと思う項目に○をしてください。(○はいくつでも可)

1 返却本の消毒	2 入口での検温	3 本の除菌ボックスの設置
4 マスクの着用・手指の消毒の呼びかけ	5 閲覧席・学習席の間隔をあける	6 視聴覚ブースの休止

そのほか、コロナ下でも安心して図書館を御利用いただくためのアイデアがございましたら、下の()内にご記入ください。

例)・電子図書館を導入してほしい。

・所蔵していない本のリクエストをインターネットや電話でできるようにしてほしい。

・本のテイクアウト(おすすめ本のセット貸出)をしてほしい。

な

ど

5. 図書館のこれからの利用について

問10 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

例)・駐車場の無料時間を増やしてほしい。

・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。

・読書通帳に景品をつけてほしい。

・学習席を増やしてほしい。 など

6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。