

令和2年度 金谷図書館アンケート調査結果について

島田市立金谷図書館

目 次

1. 調査概要

- (1) 調査の目的
- (2) 調査内容
- (3) 調査方法
- (4) 回収結果

2. 調査結果

- (1) 全体
- (2) 年代別・地域別集計

3. 調査票

1. 調査概要

(1) 調査の目的

図書館をよりよくしていくために、現在の金谷図書館の運営に関する満足度をはじめとした調査を、利用者を対象に実施しました。

(2) 調査内容

- ◎利用者自身のことについて（性別・年齢・お住まい）
- ◎金谷図書館全体及び各運営に関する満足度について
- ◎蔵書に対する満足度について
- ◎充実を望む資料のジャンルについて
- ◎運営に関するアイデアや要望について
- ◎自由意見

(3) 調査方法

実施期間：令和2年11月17日（火）～12月8日（火）

調査対象：中学生以上の来館された図書館利用者

調査方法：主に返却・貸出カウンターにて調査票を配布

(4) 回収結果

配布枚数：390枚

回収枚数：260枚

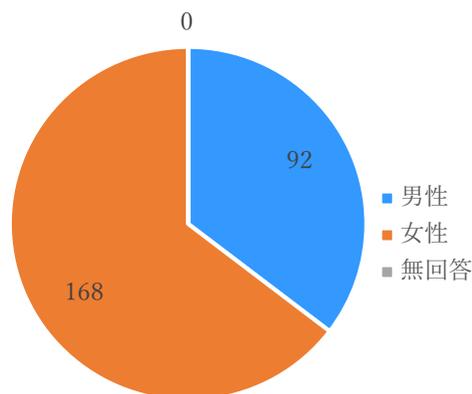
回収率：66.7%

2. 調査結果

(1) 全体

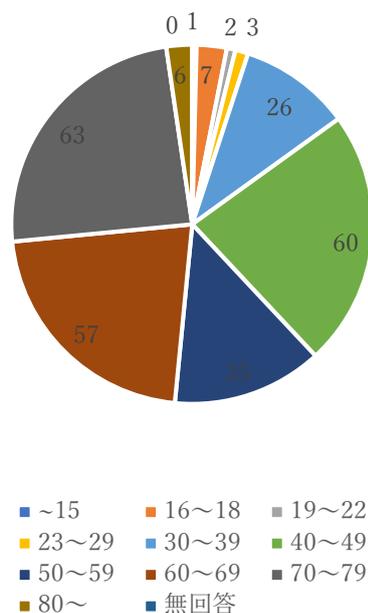
【問1】あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	割合
1. 男性	92	35.4%
2. 女性	168	64.6%
無回答	0	0%



【問2】あなたの年齢をお答えください。

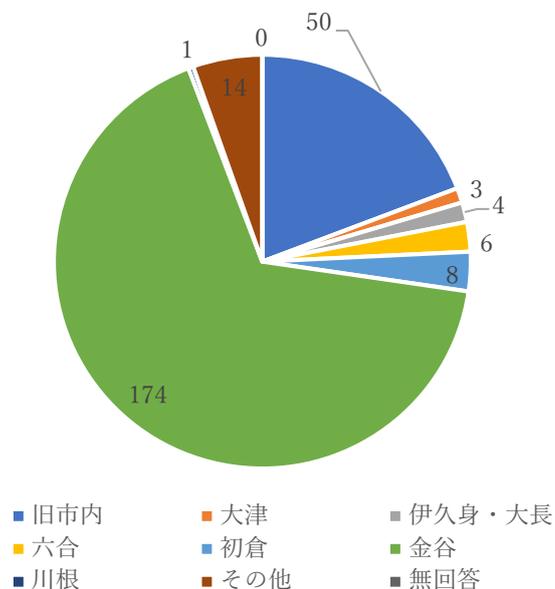
項目	回答数	割合
1. ~15歳	1	0.38%
2. 16~18歳	7	2.69%
3. 19~22歳	2	0.77%
4. 23~29歳	3	1.15%
5. 30~39歳	26	10%
6. 40~49歳	60	23.08%
7. 50~59歳	35	13.46%
8. 60~69歳	57	21.92%
9. 70~79歳	63	24.23%
10. 80歳以上	6	2.31%
無回答	0	0%



令和2年10月に実施した島田図書館アンケートの同じ質問は、「1. 2.75%」「2. 0.32%」「3. 0.48%」「4. 3.88%」「5. 14.7%」「6. 21.81%」「7. 14.38%」「8. 21.97%」「9. 15.99%」「10. 3.72%」となっています。今回の金谷図書館アンケートでも、若年層の利用が少ないという状況がわかります。金谷図書館でも、YAコーナーの充実や、若者に来館してもらえる工夫を講じていく必要があります。

【問3】あなたのお住いの地区を教えてください。

項目	回答数	割合
1. 旧市内	50	19.23%
2. 大津	3	1.15%
3. 伊久身・大長	4	1.54%
4. 六合	6	2.31%
5. 初倉	8	3.08%
6. 金谷	174	66.92%
7. 川根	1	0.38%
8. その他	14	5.38%

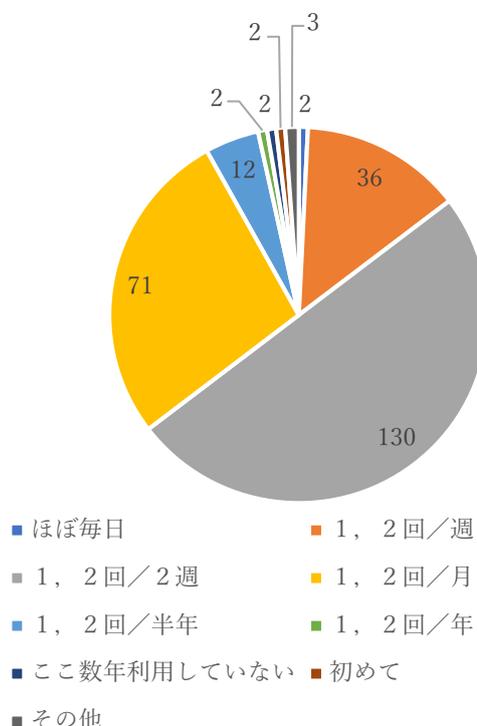


※「8. その他」のうち、市町を記入いただいた中では、藤枝市 5 名、牧之原市 3 名、掛川市、川根本町、が各 1 名でした。

図書館の立地上、金谷の方の利用が約 3 分の 2 となりました。旧市内の方でも金谷図書館を利用している方が約 2 割を占めました。

【問4】図書館をどの程度利用しているかお答えください。

項目	回答数	割合
1. ほぼ毎日	2	0.77%
2. 1週間に1, 2回程度	36	13.85%
3. 2週間に1, 2回程度	130	50%
4. 1か月に1, 2回程度	71	27.31%
5. 半年に1, 2回程度	12	4.62%
6. 1年に1, 2回程度	2	0.77%
7. ここ数年利用していない	2	0.77%
8. 本日初めてきた	2	0.77%
9. その他	3	1.15%



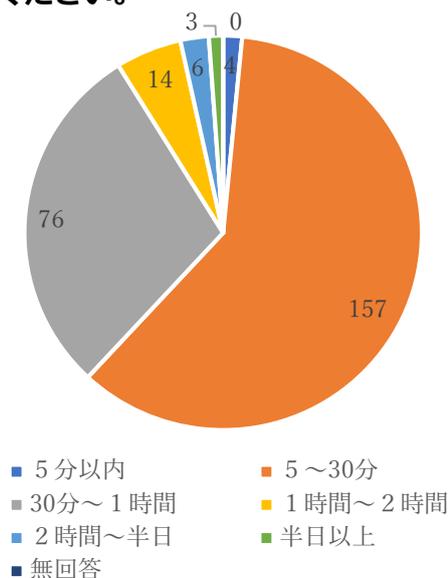
一番多い利用頻度としては、図書館の貸出期限となる 2 週間以内に 1, 2 回程度が一番多く半数となりました。次いで、1 か月に 1, 2 回程度が多く、大半は 1 か月に 2 ～ 4 回来館していることがわかります。

これは令和 2 年 10 月に実施した島田図書館アンケートでも同じ傾向です。

「9. その他」の意見では、数か月に 1 回、テスト期間、その年により変わる、という意見がありました。

【問5】図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。

項目	回答数	割合
1. 5分以内	4	1.54%
2. 5～30分	157	60.38%
3. 30分～1時間	76	29.23%
4. 1時間～2時間	14	5.38%
5. 2時間～半日	6	2.31%
6. 半日以上	3	1.15%
7. 無回答	0	0%

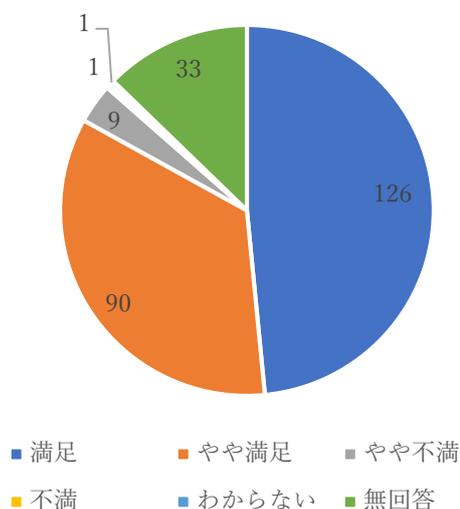


回答のうち、5分～1時間の時間で滞在している人が9割を超えました。本の返却、読みたい本を探して借りる、予約本のみ借りる、などの利用が多いことがわかります。1時間～半日以上の方は館内でゆっくり本を読む、学習のために利用しているなどと考えられます。

【問6】現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きます。

□金谷図書館全体に対する満足度

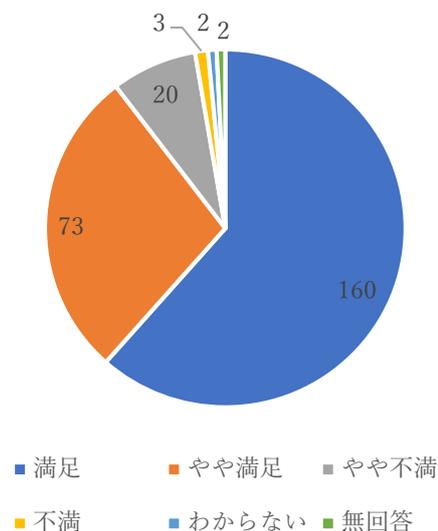
項目	回答数	割合
満足	126	48.46%
やや満足	90	34.62%
やや不満	9	3.46%
不満	1	0.38%
わからない	1	0.38%
未回答	33	12.69%



「満足」 + 「やや満足」で8割を超え、さらに「わからない」「不満」「やや不満」を除いた満足度においては、「満足・やや満足」が9割を超える結果となりました。概ね満足の評価をいただいておりますが、やや満足以下の評価をいただいた方が今後ひとつでも上の評価をしていただけるよう、以下の個別項目や自由意見の指摘などを分析し、業務改善をしていく必要があります。

□立地・駐車場・駐輪場の満足度

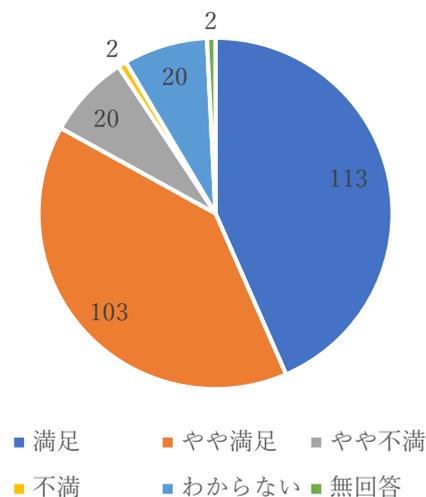
項目	回答数	割合
満足	160	61.54%
やや満足	73	28.08%
やや不満	20	7.69%
不満	3	1.15%
わからない	2	0.77%
未回答	2	0.77%



「満足」 + 「やや満足」で約9割の回答をいただき、高い評価をいただいています。「やや不満」、「不満」の理由としては、駐車場のスペースが狭い、駐車場の数が少ない、というご意見が複数ありました。他にも、駐輪場が足りない、駐車場・駐輪場に屋根が欲しい、駐車場で線に合わせる人と草に合わせる人がいてわかりづらい、などといったご意見がありました。

□本やCDなどの資料の配置における満足度

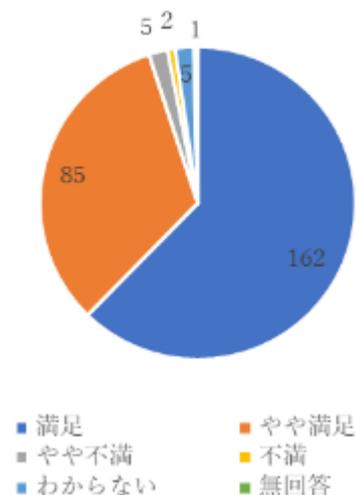
項目	回答数	割合
満足	113	43.46%
やや満足	103	39.62%
やや不満	20	7.69%
不満	2	0.77%
わからない	20	7.69%
未回答	2	0.77%



「満足」 + 「やや満足」で8割を超える結果となりました。やや不満、不満の理由としては、「新しいDVDとCDのリストがわかりづらい」、「どこに何があるのかももう少し表示案内などがあるとうれしい」、「児童書の分類がわかりにくい、日本人と外国人と名前がよくわからない」、「子供向けの本で、本棚の1番上に前面が見えるように何冊か置いてあるが、子供が見える位置に置かれていけばいいなと思った。」、などといったご意見がありました。今後も満足いただけるよう、館内表示の充実や、見やすい本の並べ方など、充実を図る必要があります。

□設備・施設など館内環境における満足度

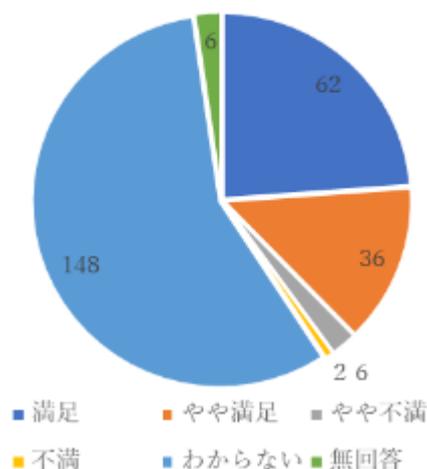
項目	回答数	割合
満足	162	62.31%
やや満足	85	32.69%
やや不満	5	1.92%
不満	2	0.77%
わからない	5	1.92%
未回答	1	0.38%



「満足」 + 「やや満足」で9割以上の結果となり、高い評価をいただいています。「やや不満」、「不満」の理由としては、施設内の温度が暑いもしくは寒い、照明が暗い、カーテンを閉めるのが早い、などといったご意見がありました。館内の状況に合わせて、照明や冷暖房を調整するなど、利用しやすい環境整備を図る必要があります。

□学習席の利用における満足度

項目	回答数	割合
満足	62	23.85%
やや満足	36	13.85%
やや不満	6	2.31%
不満	2	0.77%
わからない	148	56.92%
未回答	6	2.31%

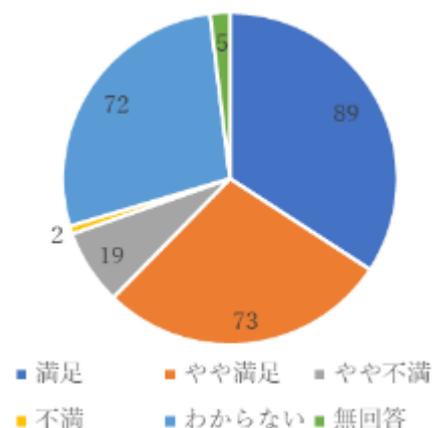


「満足」 + 「やや満足」の回答は約4割となりました。

「わからない」と答えた方が半数を超えています。「やや不満」 + 「不満」の回答は3.08%となっています。理由としては「学習席が狭い・少ない」「机の数が少ない」「しゃべっている・飲食をしている子を注意してほしい」といった意見がありました。現在、図書館では学習席を間引きしているため、今までの半数しか席を設置できておりません。今後コロナの状況を見極めつつ規制の見直しを図っていく必要があります。また、適切な利用をしていただけるよう注意する必要があります。

□館内の蔵書検索システム（OPAC）についての満足度

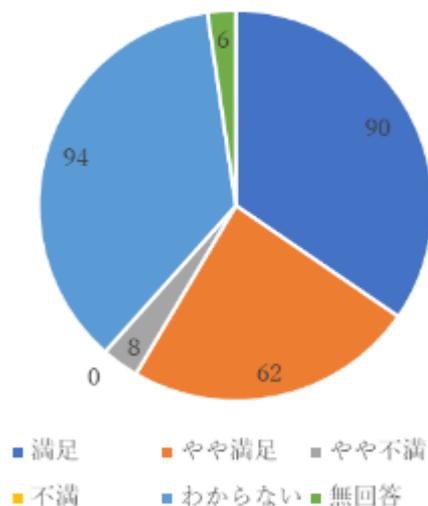
項目	回答数	割合
満足	89	34.23%
やや満足	73	28.08%
やや不満	19	7.31%
不満	2	0.77%
わからない	72	27.69%
未回答	5	1.92%



「満足」 + 「やや満足」で6割を超える評価をいただきました。「わからない」と答えた方も全体の4分の1以上となり、利用されない方も一定数いることがわかりました。「わからない」「未回答」を除く「満足」 + 「やや満足」は88.5%となり、利用する中では評価をいただいていることがわかります。やや不満、不満の意見としては、「検索方法が難しい」「入力・操作がしにくい」「検索したものが多数出てきて探すのが大変」「今年発売（図書館に置いたもの）したものをえらびたいのにやり方がわからない」などの意見がありました。

□図書館ホームページ・予約システムについての満足度

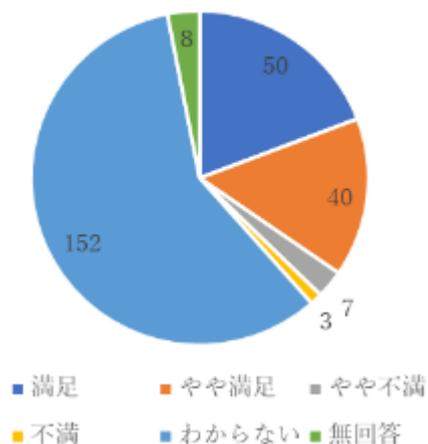
項目	回答数	割合
満足	90	34.62%
やや満足	62	23.85%
やや不満	8	3.08%
不満	0	0%
わからない	94	36.15%
未回答	6	2.31%



「満足」 + 「やや満足」の割合が約6割の結果となりました。「わからない」と答えた方が全体の36%となり、図書館からのお知らせなど、ホームページを使って案内することが多いため、もっと利用いただけるよう周知が必要であります。「わからない」「未回答」を除く中での「満足」 + 「やや満足」の割合は9割を超え、よい評価をいただいております。やや不満、不満の理由としては、「画面が見にくい、操作しにくい」「使い方がよくわからない」などの意見がありました。

□読書通帳の利用についての満足度

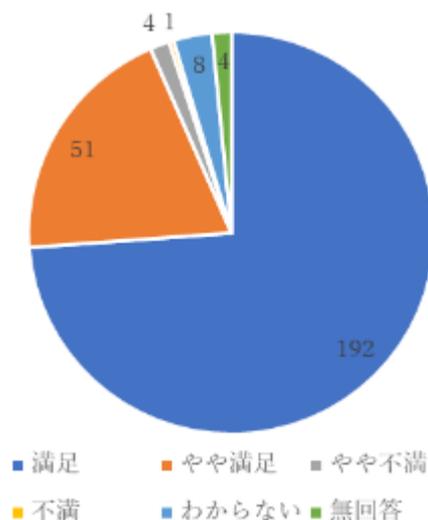
項目	回答数	割合
満足	50	19.23%
やや満足	40	15.38%
やや不満	7	2.69%
不満	3	1.15%
わからない	152	58.46%
未回答	8	3.08%



「満足」 + 「やや満足」で3割超えの結果となりました。「わからない」と答えた方も半数を超え、利用されている方が少ないことがわかります。「わからない」「未回答」を除いた、「満足」「やや満足」と答えた方の割合は、90%と、高い評価をいただいておりますが、やや不満、不満の理由として、「記帳していない期間が長いとデータが消えてしまう」「無料化希望」「作者の氏名も記してほしい」「他の通帳が近くにあると反応してしまう」などの意見がありました。読書通帳の大人の無料化や、記帳される情報の追加などの改善は難しいですが、御意見をもとに、よりよい運用の検討を重ねていきたいと考えます。

□窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度

項目	回答数	割合
満足	192	73.85%
やや満足	51	19.62%
やや不満	4	1.54%
不満	1	0.38%
わからない	8	3.08%
未回答	4	1.54%



「満足」 + 「やや満足」で9割を超える高い評価をいただいています。これからも継続して高い評価をいただけるよう精進してまいります。やや不満、不満と回答された方の中には、「不機嫌そうな対応を受けた」「決まり事が優先されていて、利用者の利便性があと回し」「返却の際、返却してから、延長の依頼をしたら迷惑そうに『操作が異なるので返却する前に言って下さい これから』と言われた。言い方、操作方法など、こちらには関係のない事です。」などの意見がありました。対応の仕方についてはすぐに改善できるものもあります。利用者の皆様に不快な思いをさせてないよう、より良い接遇の徹底を図っていく必要があります。

▶問6 考察◀

問6の各項目の「わからない」「未回答」を除く、評価をいただいた中の満足度（「満足」＋「やや満足」）としては、

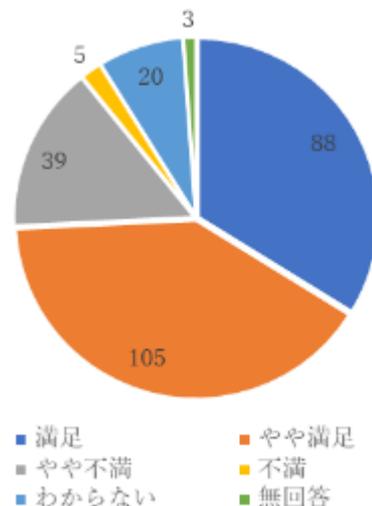
- 金谷図書館全体に対する満足度・・・・・・・・・・95.6%
- 立地・駐車場・駐輪場の満足度・・・・・・・・・・91.0%
- 本やCDなどの資料の配置における満足度・・・・・・・・90.8%
- 設備・施設など館内環境における満足度・・・・・・・・97.2%
- 学習席の利用における満足度・・・・・・・・・・92.5%
- 館内の蔵書検索システムについての満足度・・・・・・・・88.5%
- 図書館ホームページ・予約システムについての満足度・・・・95.0%
- 読書通帳の利用についての満足度・・・・・・・・・・90.0%
- 窓口・レファレンス等職員の対応についての満足度・・・・98.0%

となります。全体的に高い評価をいただいております。蔵書検索システムや読書通帳については満足度が若干低くなっております。蔵書検索システムや読書通帳の利用環境の改善には、委託業者との調整や機器の変更等が必要な場合もあり改善が難しいものもあります。職員もサポートをしてできるだけ快適に利用していただけるよう図っていきたいと思います。その他の項目につきましても、さらなる充実を図り、より高い評価をいただけるようにしていきたいと考えます。

【問7】金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。

□一般図書

項目	回答数	割合
満足	88	33.85%
やや満足	105	40.38%
やや不満	39	15%
不満	5	1.92%
わからない	20	7.69%
未回答	3	1.15%

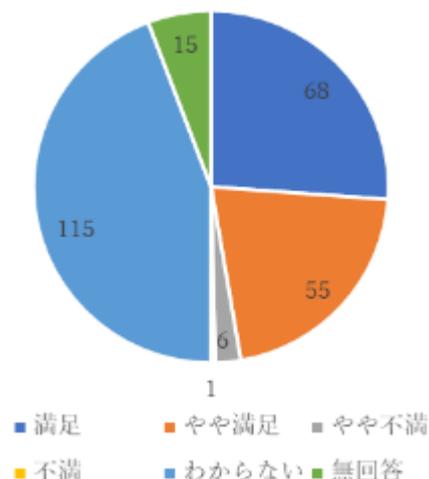


7割以上の方から「満足」「やや満足」との回答をいただきました。

「やや不満」「不満」の理由には、「蔵書が少ない」「新しい本が少ない」「古い本や汚い本を買いかえて欲しい」「予約が多く人気のある本は数を増やして欲しい」「文庫本や海外小説が少ない」などの意見がありました。

□児童図書

項目	回答数	割合
満足	68	26.15%
やや満足	55	21.15%
やや不満	6	2.31%
不満	1	0.38%
わからない	115	44.23%
未回答	15	5.77%

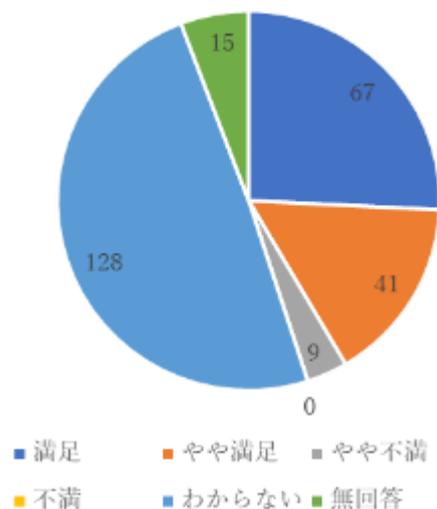


「満足」 + 「やや満足」で約半数の回答をいただきました。

一方で「わからない」「未回答」と答えた方が50%となっております。「わからない」「未回答」を除いた「満足」「やや満足」と答えた方の割合は94.6%と、高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「児童文庫の角川つばさ文庫の本を金谷図書館にも置いてもらえるとうれしい」「児童図書に学習マンガが一緒においてあるのはいかがでしょうか？子どもが文学を読まなくなり困っています。」などの意見がありました。

□絵本・紙芝居

項目	回答数	割合
満足	67	25.77%
やや満足	41	15.77%
やや不満	9	1.29%
不満	0	0.16%
わからない	128	52.02%
未回答	15	8.24%

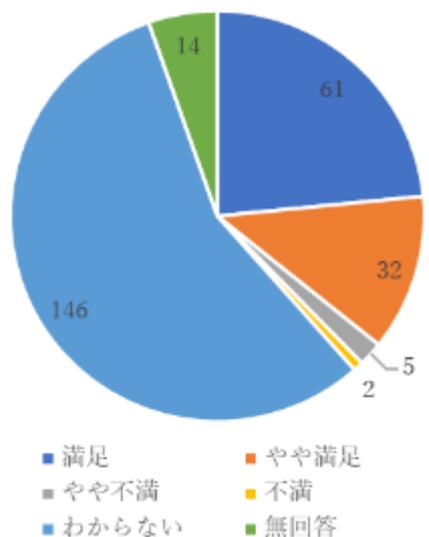


「満足」 + 「やや満足」で4割超えの回答をいただきました。

児童図書同様「わからない」「未回答」の割合が多く6割となっています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が92.3%と、かなり高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「絵本、紙芝居は古い物が多く、少し汚れ気味」「個人的には大型絵本が増えるといいなと思っています。」などのご意見がありました。

□新聞

項目	回答数	割合
満足	61	23.46%
やや満足	32	12.31%
やや不満	5	1.92%
不満	2	0.77%
わからない	146	56.15%
未回答	14	5.38%

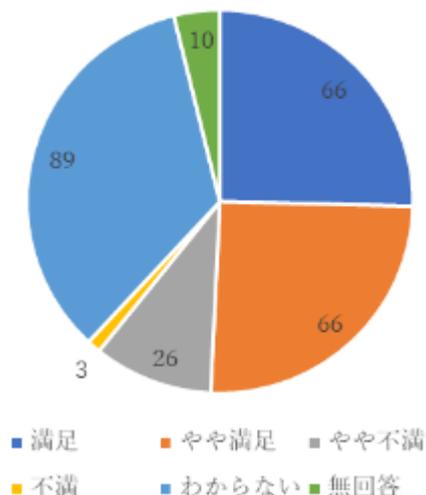


「満足」 + 「やや満足」で約4割の回答をいただきました。

一方で、新聞も、「わからない」「未回答」が6割を超えています。「わからない」「未回答」を除いた評価の中では「満足」「やや満足」の割合が93%と高い評価をいただいています。やや不満、不満の理由には、「新聞を読んでいる人が多くて、いつもいる。種類を減らせば、人も減って静かに過ごせると思う」「新聞の種類が多すぎる」といった意見などがありました。

□雑誌

項目	回答数	割合
満足	66	25.38%
やや満足	66	25.38%
やや不満	26	10%
不満	3	1.15%
わからない	89	34.23%
未回答	10	3.85%

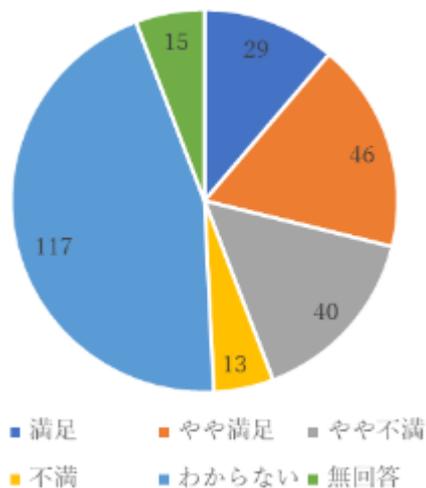


「満足」 + 「やや満足」で5割超えの回答をいただきました。

一方で、「わからない」「未回答」が3割、やや不満、不満と感じている方も全体の1割となっております。やや不満、不満の理由には「雑誌の数・種類が少ない」「婦人公論が金谷図書館にない」などのご意見がありました。

□視聴覚資料 (CD・DVD)

項目	回答数	割合
満足	29	11.15%
やや満足	46	17.69%
やや不満	40	15.38%
不満	13	5%
わからない	117	45%
未回答	15	5.77%

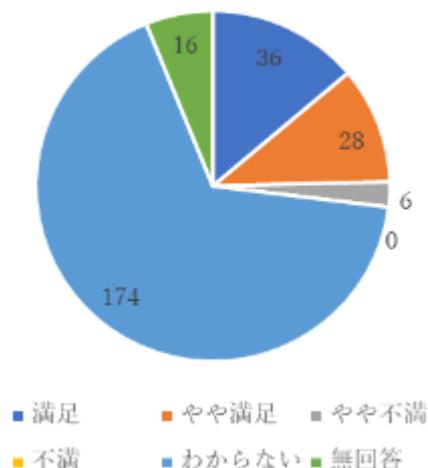


「満足」 + 「やや満足」で約3割の回答をいただきました。

「わからない」が半数近くで利用が少ないことがわかります。また、他ジャンルと比較すると、満足度が低く、やや不満・不満も多い結果となりました。やや不満、不満の理由としては、「CD・DVDの種類が少ない」「子供向けのDVDを増やして欲しい」「DVDは新しいものが少ない」などの意見がありました。

□YA コーナー

項目	回答数	割合
満足	36	13.85%
やや満足	28	10.77%
やや不満	6	2.31%
不満	0	0%
わからない	174	66.92%
未回答	16	6.15%

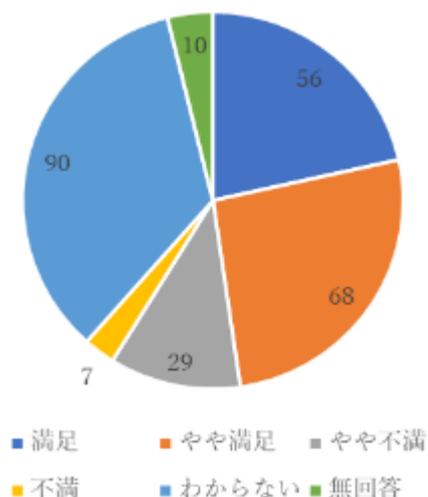


「満足」 + 「やや満足」で約2割の回答をいただきました。

「わからない」や「未回答」で全体の7割を超えており、YAコーナーの周知が必要であると考えられます。評価いただいた中での「満足」 + 「やや満足」は91%と高い評価を得られています。

□文庫

項目	回答数	割合
満足	56	21.54%
やや満足	68	26.15%
やや不満	29	11.15%
不満	7	2.69%
わからない	90	34.62%
未回答	10	3.85%

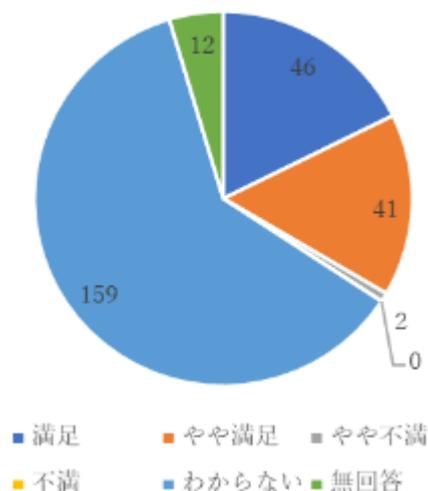


「満足」 + 「やや満足」で約半数の回答をいただきました。

一方で「わからない」「未回答」で4割程度の回答があり、「やや不満」「不満」という方も1割程度いらっしゃいます。やや不満、不満の理由としては、「文庫本の種類、数が少ない」「文庫の古いものは新調するか廃棄しても良いと思う」などの意見がありました。

□郷土資料

項目	回答数	割合
満足	46	17.69%
やや満足	41	15.77%
やや不満	2	0.77%
不満	0	0%
わからない	159	61.15%
未回答	12	4.62%



「満足」 + 「やや満足」で3割を超える結果になりました。

「わからない」や「未回答」で7割を超えた状態となっており、利用が少ないことがわかります。評価をいただいた中での満足度では97.8%と高い評価をいただいております。「郷土資料を増やしてほしい」という意見もあり、利用者が欲しい情報が見つけれられるよう、今後も更に充実を図っていく必要があります。

▶問7 考察◀

問7では、図書館を利用される皆様が図書館のどのジャンルの資料をよく借りられているのか、どれくらい満足していただけるのか、ご意見をいただきました。

中でも多くのジャンルに共通した「やや不満」「不満」の理由としては、「数や種類が少ない」というものでした。

新しく発行された書籍、DVD・CDについては、予算の範囲内において品揃えを充実していきたいと考えております。また、開架にご希望の資料がない時でも、他の方が借りている場合や、閉架・他館で所蔵・保管をしている場合もございます。ぜひ、館内の蔵書検索システム（OPAC）でお調べいただくか、職員までお問合せください。そのうえで、ご予約していただければと思います。

また、「一般書」を除く全てのジャンルで、「わからない」 + 「未回答」の割合が3割以上となり、高いものでは6割を超える結果となりました。

皆様が普段借りることのないジャンルにも、注目し、興味を持っていただけるような工夫を図っていく必要があります。

特に、中高生を対象にしたYAコーナーは、「わからない」 + 「未回答」の割合が7割を超えております。現在行っている市内中学校・高校へのPRや、目に留まりやすいYA特集を続け、周知を図り、利用率の少低い若年層の利用にも繋げていきたいと思っております。

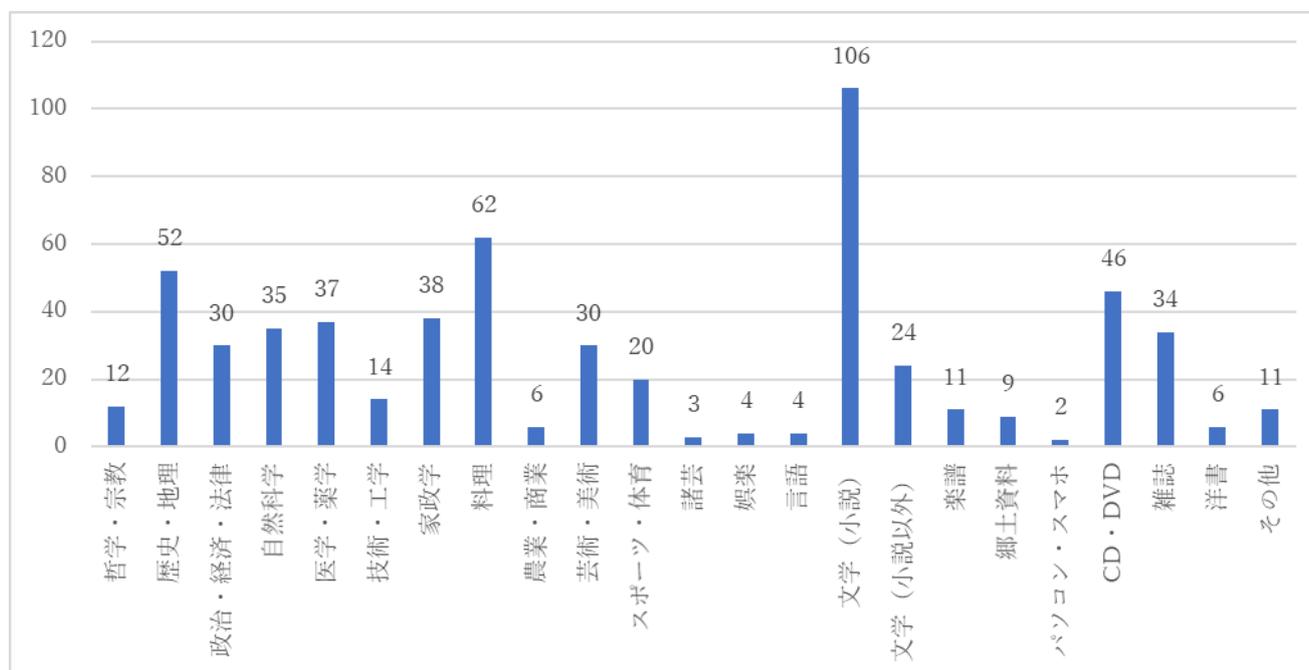
今回のアンケート結果を【問8】の結果も含め参考資料として、今後の資料の選書・整備に活用していきたいと思っております。ご意見がございましたら、お気軽にスタッフまでお伝えください。

【問8】金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。

(回答は3つまで)

一般書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	12	歴史・地理	52
政治・経済・法律	30	自然科学	35
医学・薬学	37	技術・工学	14
家政学	38	料理	62
農業・商業	6	芸術・美術	30
スポーツ・体育	20	諸芸	3
娯楽	4	言語	4
文学(小説)	106	文学(小説以外)	24
楽譜	11	郷土資料	9
パソコン・スマホ	2	CD・DVD	46
雑誌	34	洋書	6
その他	11		

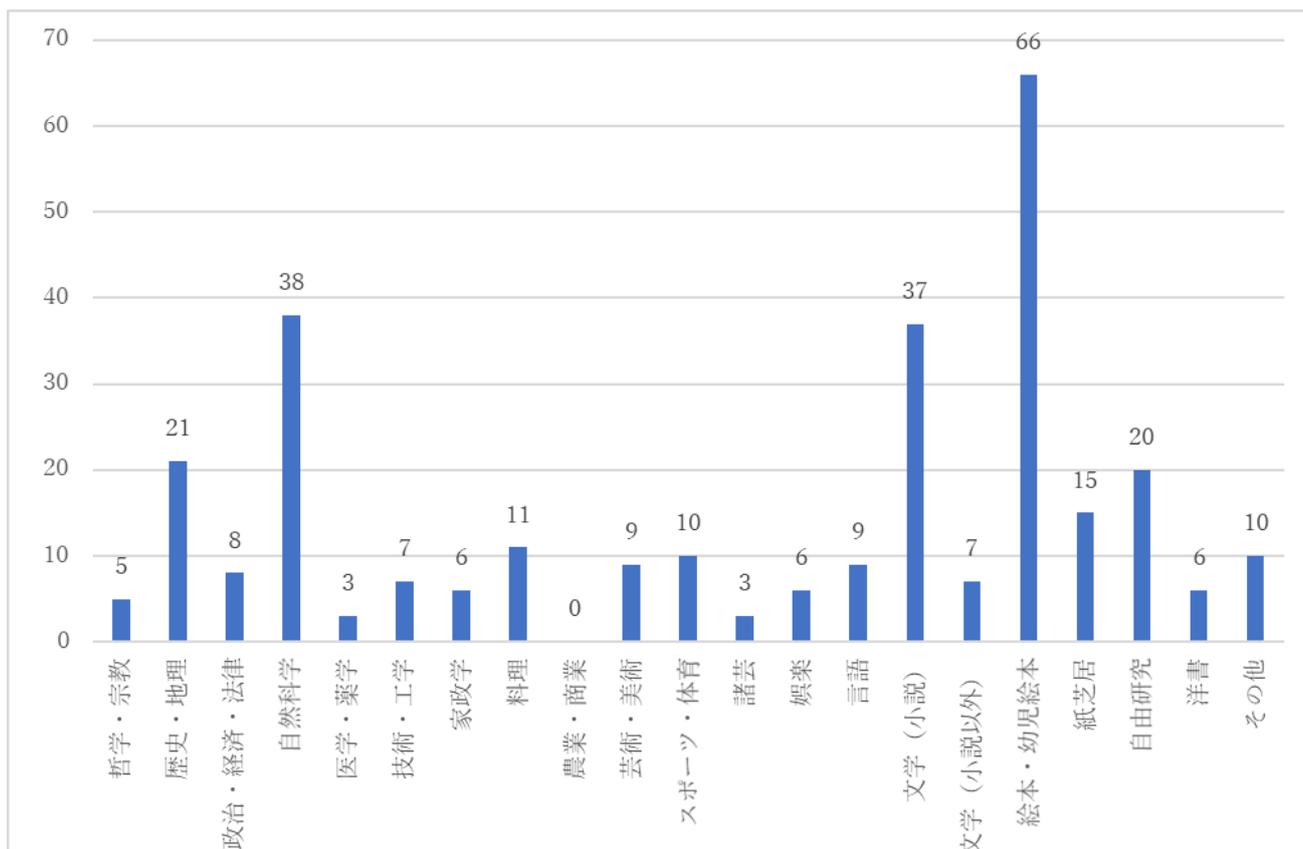


その他の意見

ドキュメント、手工芸のテキスト、まちがいさがし、LGBT、ジェンダー、貧困、鉄道交通系、心理学、発達障害関連、国土地理院地図、旅行、健康関連の本、折り紙の本など

□児童書

ジャンル	回答数	ジャンル	回答数
哲学・宗教	5	歴史・地理	21
政治・経済・法律	8	自然科学	38
医学・薬学	3	技術・工学	7
家政学	6	料理	11
農業・商業	0	芸術・美術	9
スポーツ・体育	10	諸芸	3
娯楽	6	言語	9
文学（小説）	37	文学（小説以外）	7
絵本・幼児絵本	66	紙芝居	15
自由研究	20	洋書	6
その他	10		



その他の意見

めいろ、マンガ、DVD、角川つばさ文庫、福祉関係の本、伝統伝記など、ゲーム攻略本、など

【問9】 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

◆運営（貸出・返却など含む）に関すること

- ・開館時間を早くして欲しい
※同様のご意見を複数いただきました。他には、6時、8時、9時から開館して欲しいというご意見がありました。
- ・閉館時間6：00まで延して欲しい。
※同様の意見を複数いただきました。他には、19時、20時、21時まで開館して欲しいというご意見がありました。
- ・ブックポストは開館時間内でも使用できるようにしてほしい。（同様の意見他1件あり）
- ・19時までの開館日を週3日位にしてほしい（同様の意見他2件あり）
- ・土日、祭日を19：00閉館にしてほしいです。
- ・読書数にポイントを付けては如何でしょうか。たとえば、景品にティッシュペーパー等・・・
- ・DVDの返却をポストの様な時間外でも返却できると良いと思う
- ・セルフ貸し出しができるが良い。電子タグがついているので可能だと思います。
- ・自動貸出機を置いてほしい。
- ・お休みの日が多いので、来館した際に次回のお休み日などがわかる紙などを渡すなどの工夫があればうれしいです。
- ・予約可能数増やして欲しい。
- ・コロナで閉館はなるべく避けて欲しい。来館予約等で人数制限をしてでも開館して欲しい。休校時に子供の（入）来館禁止はあんまりだと思った。
- ・返却だけの時は、中に入るのがめんどろで、コロナのこともあるのでブックポストを開けておいてほしい。自動の貸し出し機があればいい。
- ・図書館だけがお休みの時に、玄関の自動ドア付近に「図書館はお休み」みたいな表示を出してほしい。（中のシャッターまで行かないとわからないから）

◆施設・設備に関すること

- ・椅子の数を増やしてほしい
- ・児童コーナーにイスをおく
- ・イス、ソファが撤収され、残念に思っています。ソファはおいてほしいです
- ・学習席を増やしてほしい。（同様の意見他2件あり）
- ・線路前の緑地が、子どもの遊べるスペースになるとうれしいなあと思いますが、うるさいでしょうか？
- ・子供用トイレですが、小さい子がカベやドア etc そこらじゅうさわるので、キレイにしておいてくれたら嬉しいです。
- ・とても静かで読書にいいですね！！息子もテスト勉強や宿題などの学習に利用させてもらっています。
- ・旧市内の図書館と比べて静かで、とても良いが、全体的に少し暗いと思う。せめて入口だけでももう少し明るくした方が良い。

- ・少し違うかもしれませんが、トイレのフックの位置が高すぎて掛けられない…
- ・近くなので利用しています。
- ・窓から外が見られ落ちついてゆっくりとした時間が好きです
- ・インターネットが使えるといいと思う
- ・少し前におすすめの本を3冊位まとめてあって、貸りれるのはよかった。(1日ダラ〜とすごしたい日に等)

◆駐車場・駐輪場に関すること

- ・もう少し駐車場をとめやすくしてほしいです。
- ・図書館入り口の駐車場に一方向矢印を入れて欲しい。西側から入って、東側から出ていくのがほとんどの人ですが、たまに逆走(?)する人を見かけます。入り口⇨出口⇨に印があると安全かなと。
- ・駐車がいっぱいいる事がある。(たぶん他のイベントがあるかも…)
- ・会合等があると、駐車が困難
- ・駐車が少しせまいのでもう少し使いやすいといいなと思います。

◆図書資料などの整備に関すること

- ・女性向きの雑誌(婦人公論)を入れて欲しい。
- ・雑誌の種類を増やしてほしい(女性のくらしに関するもの)
- ・子供向けの文庫本(角川つばさ文庫)などが増えると小学生高学年が使いやすいです。
- ・落語のCDを多く欲しいです。
- ・アニメ本の充実
- ・おすすめの本とか、読みたい本にまよう時、本箱の所に立たせてくれたりして欲しい
- ・満足です(現状で)新刊も多い
- ・おすすめの本について 独断偏見でかまわないので解説をほしい。(個人的な感想も)
- ・人気のものは、もっと種類を増やしてほしい
- ・蔵書数、新規購入図書数ともに、金谷図書館は、島田図書館に比べて、ずいぶん少ないように思います。まずは、金谷図書館への予算の配分を増やし、蔵書の充実を図ることが利用促進につながると思います。
- ・スポーツと、CD関係を増やしたら良いと思う。
- ・話題の本をおく、手にとりやすいレイアウト本の紹介のしかたが上品だけどおとなしすぎるかも? POPだとか
- ・デジタル書籍の導入
- ・文庫本が増えると有難いです
- ・医療系の本を増やしてほしいです。
- ・児童書のジャンル分けがわかりにくい。
- ・調べ学習をするのに、事典系(ポプラディア)や図鑑類は一ヶ所にまとめてあると探しまわる時間が短縮できる。
- ・年齢別でのおすすめの本のコーナーを作ってほしい
- ・文庫本(特に藤沢周平)を増やしてほしい
- ・読み聞かせのボランティアをしているので、おすすめの本を教えてください 中学生対象です

- ・各分野で取掛かり易く、推薦してもらえる本の紹介があると、もっと広く関心が湧くのではないかと思う。
- ・いろいろなジャンルでもっと本の数を増やしてほしい。
- ・(藤枝) に比べ本の維持がされていると思う。新刊も比較的多い表紙開きに帯(文) が貼ってあるのは良い(本の内容を一読すると同じ)
- ・厚みのない本、雑誌等が見にくい、さがすのに大変
- ・書棚間がせまい

◆イベントや展示などに関すること

- ・一般向けの文学講座 有名な人でなくても、国語の先生上りの方でもよいと思う。
- ・おはなし会をととても楽しみにしています。行う週をなるべく固定して頂いて助かります。
- ・(息子が) 電車好きなので普通電車も通る時間がわかるとうれしいです
- ・大人も楽しめる読み聞かせをやってほしい。
- ・子供が本に興味を持つようなとりくみ
- ・コロナが収ったら子供たちのイベントをふやした方がよいと思います
- ・図書館の仕事工夫を子どもたちに(大人にも?) 紹介していくとよい。
- ・ほんのむしカード、全部たまらなくても半分、とか途中までたまっていたら何かプレゼントがもらえるようにしてもらいたい。(毎回、カードをもらっても最後までためられないので)
- ・子ども向けのイベントはあるので、大人向けの、本を読まないかたのためのイベントをやったらいいと思います。きっと、そういったかたは、回覧板やチラシとかも目に入らないことがあると思うので、既存のアピール方法以外で考えていったらいいと思います。
- ・トーマスが通る時間帯に何かイベントをする。
- ・憩いの庭を活用したイベント(1日アート展) 階段をベンチにアレンジ、色々な種類のイスと本を展示するなど、一面緑、植物の設置など、森をイメージした空間など。本がインテリアであり、おしゃれにもなる、人を磨き、夢を叶えるモノにもなるイメージ出来るイベント
- ・半年に1度くらい、利用者の本の感想や、利用状況などのお知らせみたいなものを発行してくれたら、もっと関心を寄せられるかもしれない。
- ・本のむしカード、春休み、冬休みも行って欲しい
- ・絵本の読みきかせだけでなく、パネルシアターや人形げきなど動きのあるものがたくさんあったらうれしい。
- ・参加できるイベントを増やしてほしい。(広報もわかりやすく目につきやすいようにしてほしいです。)
- ・時々「何をさがそう!!」というイベントがあり、子供にはとても楽しいと思います。テーマを決めたコーナーも、もっと自由な発想で思いがけない組み方も楽しいのではないかしら? 季節の行事が多いかな? もっと時事、ニュースからひろっても良いテーマはみつかると思うし、公募もいいかも。
- ・保存期間切れの雑誌類の無償譲渡イベントの開催。

◆図書館システム、OPACに関すること

- ・より手軽に利用出来るよう、スマホなどで使用できるアプリの開発 ※本の予約、イベントの告知、返却日のアラート、ジャンル別による新刊アラートなどが使用出来ると助かります。
- ・蔵書をネットで検索できると良いと思うが、私はパソコン、スマホを使っていないので分かりませんです。

◆読書通帳に関すること

- ・読書通帳に景品がついたらもっと記帳すると思う
- ・通帳、置いておきたい！！（持参忘れが多いので）
- ・通帳に景品がつくなら作るし、もっと子どもも、もっと読むと思う
- ・以前、読書通帳がいっぱいになった時に本を入れられる図書館バックをいただきました。丈夫で使いやすいと愛用しています。また読書通帳の景品としていただけたらうれしいです。
- ・読書通帳1冊目で景品をつけてくれたらうれしいです
- ・読書通帳に景品をつけてほしい

◆その他

- ・いまのままで良い（ほか同様の意見4）
- ・特にありません（ほか同様の意見4）
- ・このままの金谷図書館がいいです。
- ・今年になってから特に回数が増え利用していて重宝です。職員の方々は親切で有難いです。
- ・マナーが悪い人を教育してほしい。
- ・新聞のところにいるおじいさんたちをへらしてほしい。
- ・いつも、明るい対応をしていただきありがとうございます。
- ・ほぼ満足

▶問9 考察◀

多くのご意見・アイデアをいただき、ありがとうございました。中には、実現できるものや、実現しているが周知されていないもの、実現が困難なものなど様々な内容がありました。対応できるものは対応し、伝わっていないものはより広報していきたいと考えております。これらのご意見・アイデアは、図書館内の職員にも周知し、少しでも改善につなげ、よりよい図書館にしていきたいと考えております。他にも、ご意見やアイデアがございましたら、お気軽にスタッフまでお伝えください。

【自由意見】

- ・島田と比べてDVD、CDがとても少ない。
- ・職員の対応はてきぱきしていて、気持ちがいい。
- ・島田図書館に比べて室内も明るく、駐車場も広く利用しやすい。
- ・司書さんの対応はすばらしいと思います。ありがとうございます。
- ・明るくて静かで居ごちがとってもいいです。近くですので歩いて来られるので助かります。"
- ・職員の方の対応もていねいで感じがいいです。どこに何があるのか今一わかりません。
- ・島田市内の本が予約できて金谷図書館で借りられるのがべんり、本を返す時も。本をよむのが好きなので利用しやすくうれしい。
- ・夜寝むれない時に、本がないと困ります。目が悪くなってきたので、子供用の本が読みやすいです。
- ・いつもありがとう
- ・島田図書館金谷図書館両方利用しています。金谷は少し本の種類が少ないと思います。(三津田信三さんの本は金谷にない) が、島田で借りられている本が、金谷に有る時もあり待たずに借りられ助かります。
- ・いつも利用させていただいています職員の方たちの温かい対応にとっても通い易いですありがとうございます
- ・子どもの絵本コーナーのくつをぬぐ所を(ゾーンを)もう少しわかりやすくしてほしい。
- ・司書さんたちに声かけやすく、対応も良いので足を運びやすいです。多くの人たちに訪れてほしいと思います!
- ・図書館入り口サイドに駐車する人がいます。業者さんかも知れません。少しのいる間を考えているのかも知れませんが、周りの駐車しようとする人達をジャマし不安全です。皆で注意する心掛を持ちたいと思います。お年寄りの人達等、送りで停車するのは、違うと思います。
- ・いつ来ても静かで心地よい。カウンターのチェックもなかなか厳しくてよい。皆が本を大切に扱うようになります。
- ・自動化をすすめて人員削減して24H開館してほしい。ただし、警備は厳重にして。
- ・新しく入った本のコーナーに置いてある本が、あまり読みたい本が置いてなくて...(購入の基準があって難しいのかもしれませんが)
- ・新型コロナ対策として今年2月以降は5分以上は館内にとどまらないよう気をつけています。早く何時間も使用できる日を待っています。
- ・いつも親切に対応して頂いているので満足しています。ありがとうございます。
- ・リクエストした本がもっと早く来るといいです。
- ・特集展示見るのが楽しみ、新しい発見がある。個人的に購入できる本には限界があって、閉館で借りられない時淋しかった。開館のありがたさを実感。新しい世界(作家やジャンル)へ挑戦するのになくはない
- ・返却、借出しがスムーズで親切
- ・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・webでの検索、予約が主です。島田図書館に多くありますが、予約して翌月には着ますので満足しております。スタッフの皆さんの対応は好感度がとても良いです。
- ・いつも丁寧な対応をしてくださるので、とても気持ちが良いです。ありがとうございます
- ・いろいろ書きましたが、利用させていただき、ありがとうございます。

- ・きれいで木、金は19:00までやっているのありがたいです。地域に図書館があるのはうれしいです
- ・大人にも無料で読書通帳がほしいです。
- ・利用者へのお願い。皆さんへもっと強く伝えて、いただきたい。本の取扱いをていねいに！！読んでいて、不愉快になる事がある、髪の毛、食べ物のカス？などの異物がはさまっていて・・・。
- ・新刊リストを見ると、どんな基準で購入図書を選定しているのか疑問に思うことがあります。新刊の選定方法を教えてほしいです。
- ・自宅で読み終わった書籍は、Book-offに売っています。図書館で活用していただければと思いますが、受け入れはしていますか？"
- ・雰囲気もよくて、いつも利用させてもらっています。子どもが参加できるイベントも多く楽しみにしています。夏休みの子ども図書館員も体験させてもらい、よかったと言っていました。小学生だけでなく、中学生でもやれたらいいなと子どもが言っていました。中学生でも参加できたら子ども喜ぶと思います。
- ・いつも利用させてもらっています近くにできてからとても通いやすいです
- ・読書通帳が便利に思う。
- ・いつもとても感じよい対応をありがとうございます。
- ・いつも、利用させていただいていますが、職員さん達の優しい対応をしていただき、とても気持ちよく、利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・利用しやすいので車でできます。SLや電車の通行も楽しいので時刻表が貼ってあるとうれしいです。貸出カードに借りている本の冊数が出るとうれしいなあとと思います。
- ・パソコンの使う場所を一カ所にしてほしい。「カチャカチャ」って音を強くやられると集中できない。
- ・館内がいつもキレイです。ありがとうございます。
- ・大きくもなく 小さくもなく 混んでるでもなく ガラガラでもない今の金谷図書館が居心地が良いのです。どうぞそのまま落ちついた図書館であって下さい。
- ・公民館のイベントがある時は早々に駐車場が埋まり、不便です。(仕方ないとは思いますが)
- ・時々、男性のスタッフの話している声が大きくてうるさい。女性のスタッフは皆さん親切で良い。
- ・スタッフのみなさんが親切で優しいなと思います。
- ・いつもきれいな環境ときれいな本の提供、ありがとうございます。コロナ禍の中、御苦労も多いと思いますが、ロックダウンされずに利用でき感謝しています。
- ・返却時、ページのチェックがすごく時間がかかる方がいる。直前に借りた人はPCで管理しているのだから、その場で時間をかけなくても良い気がする。絵本は子供が見ることが多いのでしかたないが大人向けの本などはチェックされてあまり気分が良いものではない。"
- ・我が家の2人娘は小4と小2で本を借りに行くことが多いので慣れていますが、旧金谷町内のママ友たちは過去にあまりいい思いをしなかったなど、図書館に対してマイナスイメージがあるようです。払拭できるよう、私も接していますが、職員さんたちの接客研修もアリかと思います。いつも返却時貸し出し時に、我が家の娘は職員さんとお話できることがとっても嬉しいようです。優しいていねいな言葉を娘が口にすると、金谷図書館のみなさんがそのように声かけしてくれてるんだな、と、ありがたく思っています。いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

- ・自動貸出機を設置して欲しい 各月1回(休館)の整理日が多くないか？(藤枝との比較)
- ・島田図書館は駐車場が不便でよく金谷を利用します。鉄道が近いのも子供にはとても強みのある点で、島田とは違い電車関係の絵本が多くうれしいです。絵本に関しては、よく読まれた本に、子供が最後のとどめを差すように弁償になってしまうことがあり、そういった時は、事前に確認するか、借りるのをやめるか悩みます。
- ・窓口での対応は説明等 充分満足しています。
- ・遅い時間に開いていて助かります！
- ・ホームページの開館日のカレンダーをトップページ(ホームページを開いてすぐ)にしてほしい。
- ・新刊も早く入っているし比較的待たなくても借りられるのでとても便利だと思う
延長したいとき電話でできないのが不便だった(以前なので今はどうなっているかわからないが)、全体的にはスタッフの皆さんも感じがいいし、本も場所がわかりやすい
映画原作のコーナーもおもしろいし、いい図書館だと思う。
- ・スタッフの皆様の対応がいつも丁寧で感謝しています。ありがとうございます。
- ・特集コーナーを楽しみにしています。自分では選ばなかったような本との新しい出逢いがあります。
- ・時々、行われる絵本の講座等をHP等でも紹介してほしいです。そして、その様子、内容報告等もHPで教えていただけたら行けなかったときもありがたいです。5年位前 長野ヒデ子さんや静岡の手袋の先生、よかったです。
- ・いつも職員の方が子供たちに優しく接して下さり、感謝しております。カウンター席にある季節ものなど、和みます。図書館へ本のリクエストはしたことはないのですが、「あ！」と思った時に、蔵書検索をするとない本もあるので(たまたまかもしれませんが)本がより充実するといいなと思います。また今後も利用させていただきます。
- ・オススメ本とかが置いてくれてあると“読んでみようかな？”という気になります。ふだんは近くの島田図書館を利用していますが、そちらがお休みだったり、気分転換に金谷の図書館を利用します。司書の方等がしっかりしていらっしゃるせいか“読みたい”感と“ゆったりすごせる”感がとても感じられます。ステキだと思います。
- ・子供と一緒に利用させて頂いています。職員の方の対応がとても良く、子供も毎回行きたいと言って来ています。コロナ禍で制限はあると思いますが、色々なイベントを行って頂き、いままで以上に子供と何度も来たくなる様な図書館にして頂きたいです。
- ・職員さんの対応はいつもとてもよいと思います
- ・入口付近の新作やカテゴリー別など、とても見やすく、様々なジャンル、著者と出会える空間はとても良かった。芦田愛菜さんのお推めも良かったです。学生時代、心に残る本との出逢いがなかったのですが、40代になり、図書館で借りた本の中で、心ゆさぶられる何冊かに出会えて幸せなので、多くの方がもっと図書館を利用して、素晴らしい1冊に出会える場所になることを願っています。いつも、ありがとうございます。
- ・職員の方々にどなたも感じが良く、利用しやすいです。
- ・介護の人がいるのでほっと一息つく時に本を読んでいます その時間は気が休まり嬉しい時です。忙しいので1、2冊借りて、すぐ帰るので他のコーナーを覗く事がないのでわかりません 余裕ができたらずっくりさせて下さい。
- ・今はいらっしゃらないですが、返却時に本のチェックを舐め回すようにする方がいて信用されていない感じがして不愉快でした。サラッとチェックして欲しいです。

- ・私が図書館を利用する目的は2つあります。1つは仕事のための資料の作成、そして2つめはリラックスできる時間を過ごす事です。時々通過する大鉄の電車の音を聞きながらランダムに選択した本をポーッと読む(見る)時間が至福の時です！！
- ・借りた書籍がタバコ臭いものがあるので消すことが可能な機械を整えてほしいです。
- ・窓口の職員の応待が近年よくなってきて、感じの良い図書館になってきたと思います。ありがとうございます。本の消毒の徹底をこれまで以上に、安心して図書の借入れが出来るようにお願いします。よろしくお願いします。
- ・本などの消毒をしてくれているのは大変そうだけど、きれいになってうれしい。少し安心。カウンターのところの赤いテープ？は、せまくなるので、じゃまだと思う。新聞のところのおじさんたちが、マナーが悪いので長くいないでほしい。
- ・貸出期間を3週にして欲しい。
- ・職員の皆さんが親切で利用しやすい 駐車場が広く、自由に利用できる(時間) 本がきれいに読まれています、安心します
- ・書庫の高さも丁度よく見やすい(下はやや見にくい)
- ・返却の際、延長してほしい本を返却した後要望したら、とても不機嫌そうにそして迷惑そうに「操作がちがう為返却前に言って下さい。」といわれた。こちらは操作など関係ありません。対応が失礼すぎます。
- ・図書館はいつもキレイで、落ち着くし明るいので、何時間でもいられそうです。スタッフの方々も、子どもへの対応・お年寄りへの対応など、とても優しくていいなって思います。いつもありがとうございます。
- ・今は、コロナ禍のため、本の返却や借りる時カウンターの所でちょっとした話(例えば今日は雨が降っているのだから来るのが大変だったとか、この本、思ったよりおもしろかったよ。)をするのははばかられますが、図書館行くのが楽しみです。
- ・車で金谷に行ってるので是非本を揃えて欲しい。読みたい本がある限り、続けたい。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。職員の方々も明るく、親切です。ただ、本がやはり少ないように感じます。
- ・2才の子どもと行くと「イヤー！！」となったり床でころげたりしてご迷惑をおかけすることもあるしわけないです。職員さんや他の利用者さんは嫌な顔せず対応して下さいありがとうございます。
- ・自分自身は図書館をほとんど利用してこなかったのですが、子どもができてから通うようになりました。多くの本との出会いを子どもと体験できることはすばらしいと思います。受付等で接して下さる方々も優しく子どもに声をかけて下さり、いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・新刊の向かいにある特設のコーナーがいつも楽しみです。自分の知らなかった作家や分類の本をそこで借りることがあり、新しい発見になります。ありがとうございます。
- ・絵本を見つけるのに時々まよってしまいます。もう少し探しやすいと嬉しいです。例えば(絵本の題名順であ〜からならべるなど) "
- ・大人も参加できるイベント(読書サークルなど)があるとみんくる自体の活性化にもなると思う(コロナに注意しつつ) 島田図書館とは少しちがう面をもっと活かしてもいいと思う。読書感想文を図書館だよりにのせる、とか。

- ・図書館の借出カードに借りた本と返却期限の情報が印字されるシステムは非常に効率的でムダがなく、情報を印字された紙を無くしたり書の中に入れっぱなしで返されるなどの点（他に資料盗難予防の可視化 コスト面など）を解消した（だろうと思っている）素晴らしい考えだと思います。
- ・昔から本は大好きで良く読んでいましたが仕事をやめてからぼけ防止のためと思い毎日少しずつ本に夢中になりましたがそれから自分の好きな針仕事花作りと本から遠ざかりましたがこれをさかいに又本に親しみたいと思います

(2) 年代別・地域別集計

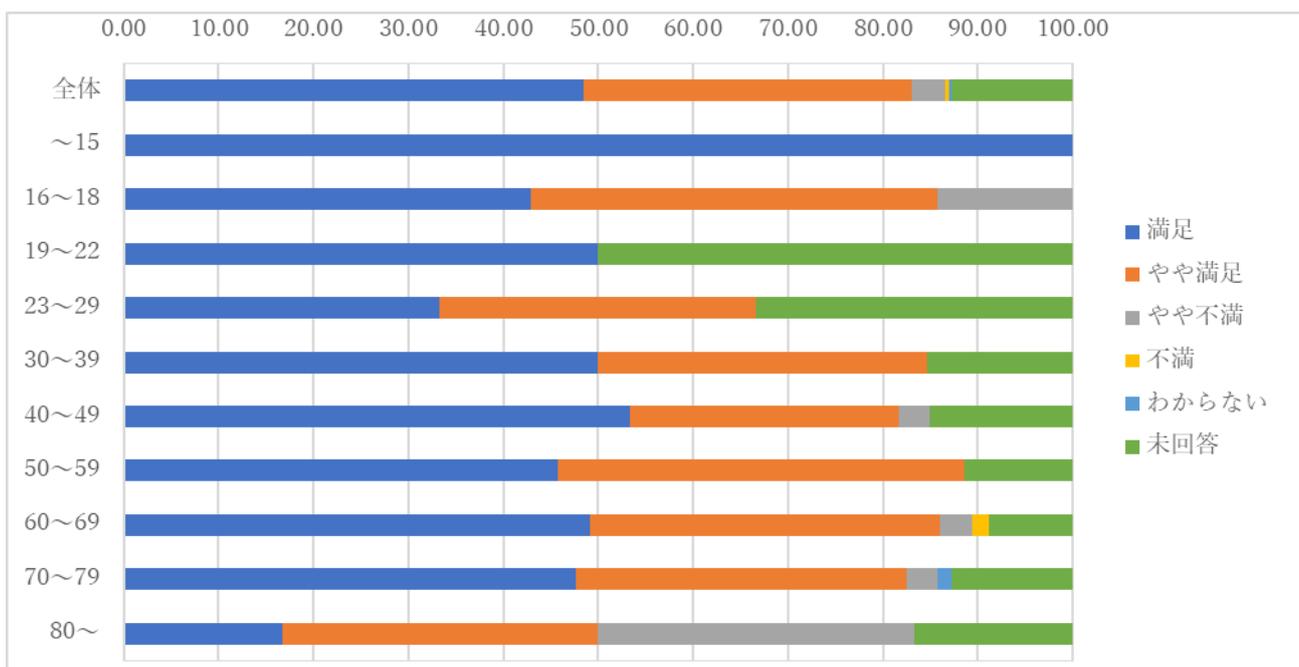
【問6】の満足度に係る調査について、年代や地域別の集計です。

※年代別では、「～15歳」「16～18歳」「19～22歳」「23歳～29歳」「80歳以上」が、地域別では「大津」「伊久美・大長」「六合」「初倉」「川根」が回答数10未満となっておりますので、参考程度にご覧いただけたら幸いです。

■金谷図書館全体に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

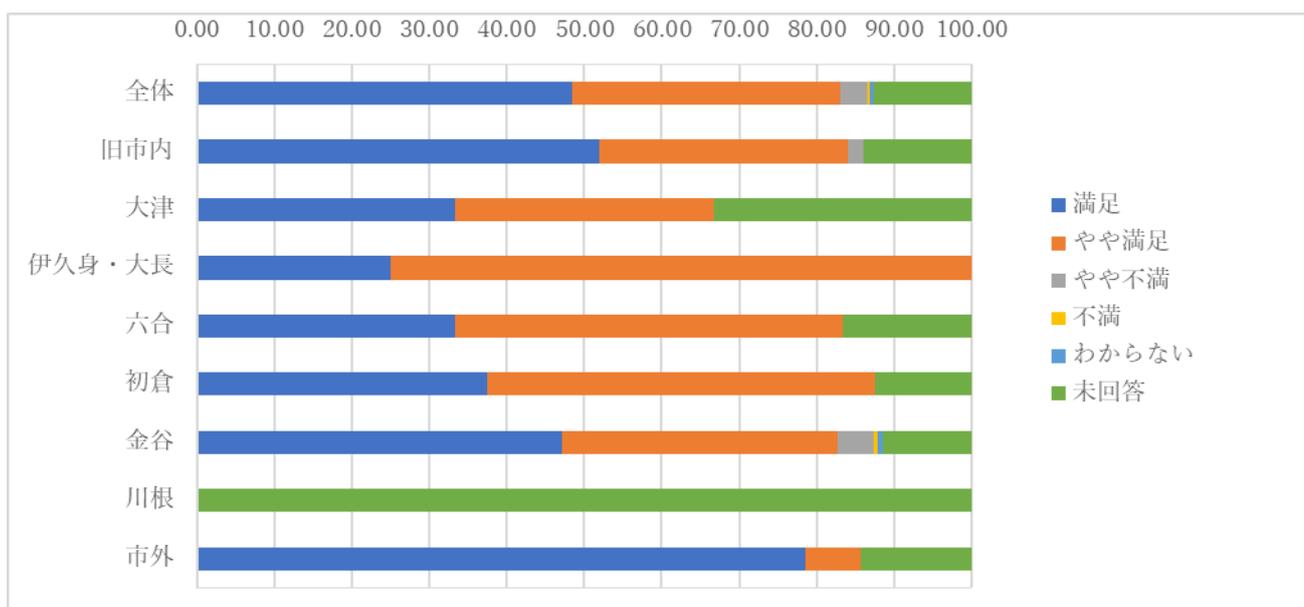
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	126	1	3	1	1	13	32	16	28	30	1
	48.46	100.0	42.9	50.0	33.3	50.00	53.33	45.71	49.12	47.62	16.67
やや満足	90	0	3	0	1	9	17	15	21	22	2
	34.62	0.0	42.9	0.0	33.3	34.62	28.33	42.86	36.84	34.92	33.33
やや不満	9	0	1	0	0	0	2	0	2	2	2
	3.46	0	14.29	0	0	0	3.33	0.00	3.51	3.17	33.33
不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.38	0	0	0	0	0	0	0.00	1.75	0.00	0.00
わからない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	0.38	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	1.59	0.00
未回答	33	0	0	1	1	4	9	4	5	8	1
	12.69	0	0	50	33.3	15.38	15.00	11.43	8.77	12.70	16.67



どの世代も同じような回答の傾向がありますが、「60～69」代については、他世代と比較すると「やや不満」「不満」が多い結果となっています。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・大長	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	126	26	1	1	2	3	82	0	11
	48.46	52.00	33.33	25.00	33.33	37.50	47.13	0.00	78.57
やや満足	90	16	1	3	3	4	62	0	1
	34.62	32.00	33.33	75.00	50.00	50.00	35.63	0.00	7.14
やや不満	9	1	0	0	0	0	8	0	0
	3.46	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.60	0.00	0.00
不 満	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	0.00
わからない	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	0.00
未回答	33	7	1	0	1	1	20	1	2
	12.69	14.00	33.33	0.00	16.67	12.50	11.49	100.00	14.29

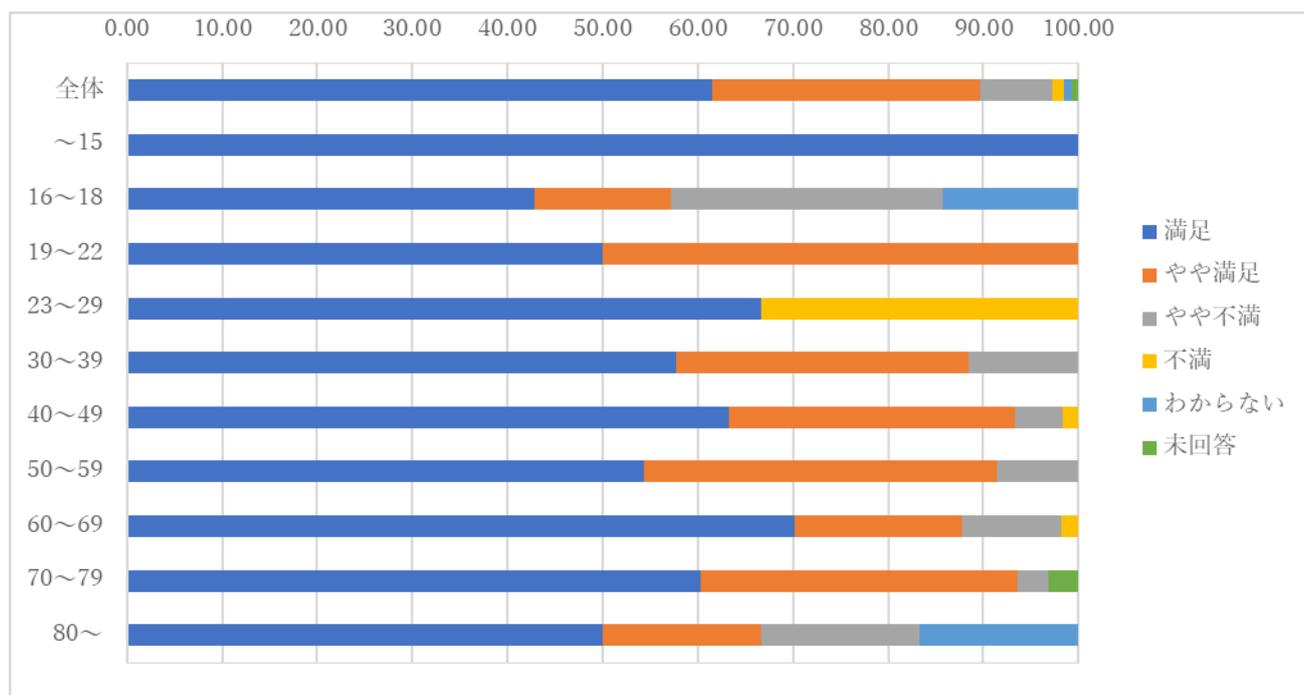


ほとんどの地域で、「満足」 + 「やや満足」が過半数を超える結果となりました。利用者の多い金谷地区においても8割を超えています。

■立地・駐車場・駐輪場に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

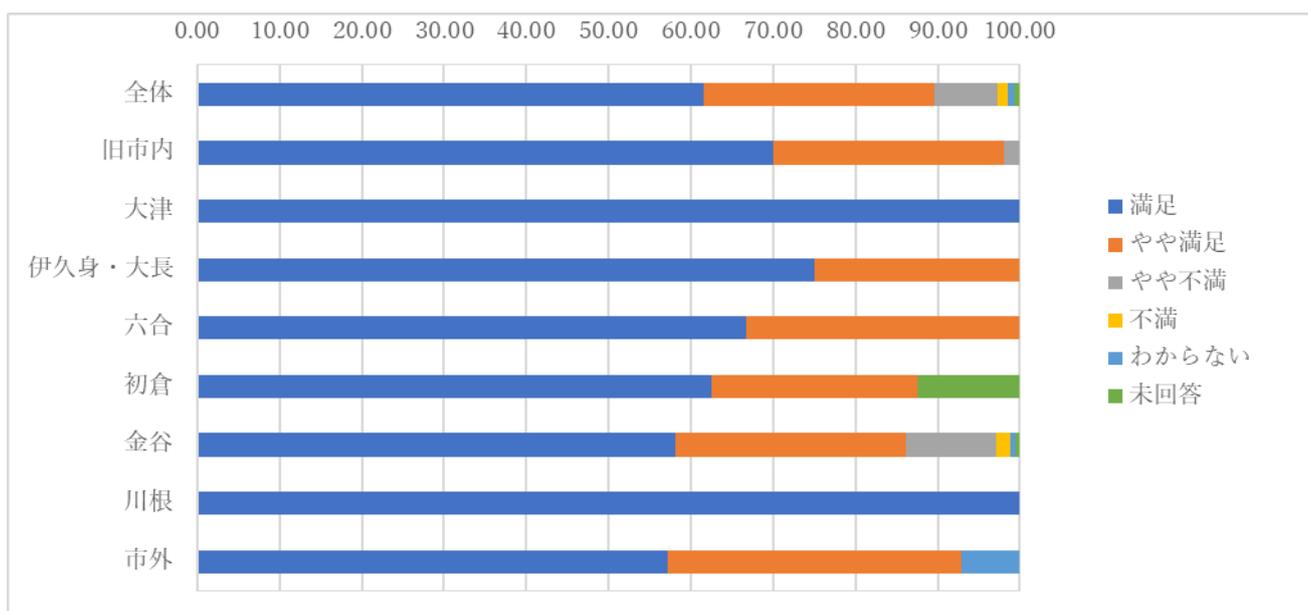
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	160	1	3	1	2	15	38	19	40	38	3
	61.54	100.00	42.86	50.00	66.67	57.69	63.33	54.29	70.18	60.32	50.00
やや満足	73	0	1	1	0	8	18	13	10	21	1
	28.08	0.00	14.29	50.00	0.00	30.77	30.00	37.14	17.54	33.33	16.67
やや不満	20	0	2	0	0	3	3	3	6	2	1
	7.69	0.00	28.57	0.00	0.00	11.54	5.00	8.57	10.53	3.17	16.67
不満	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
	1.15	0	0	0	33.33	0	1.67	0.00	1.75	0.00	0.00
わからない	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.77	0	14.29	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	16.67
未回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	0.77	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	3.17	0.00



どの年代でも、概ね良い評価をいただいておりますが、全体の「やや不満」「不満」が約1割（8.84%）あり、他の項目に比べると満足度が少し低い結果となりました。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・大長	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	160	35	3	3	4	5	101	1	8
	61.54	70.00	100.00	75.00	66.67	62.50	58.05	100.00	57.14
やや満足	73	14	0	1	2	2	49	0	5
	28.08	28.00	0.00	25.00	33.33	25.00	28.16	0.00	35.71
やや不満	20	1	0	0	0	0	19	0	0
	7.69	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.92	0.00	0.00
不 満	3	0	0	0	0	0	3	0	0
	1.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.72	0.00	0.00
わからない	2	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	7.14
未回答	2	0	0	0	0	1	1	0	0
	0.77	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50	0.57	0.00	0.00

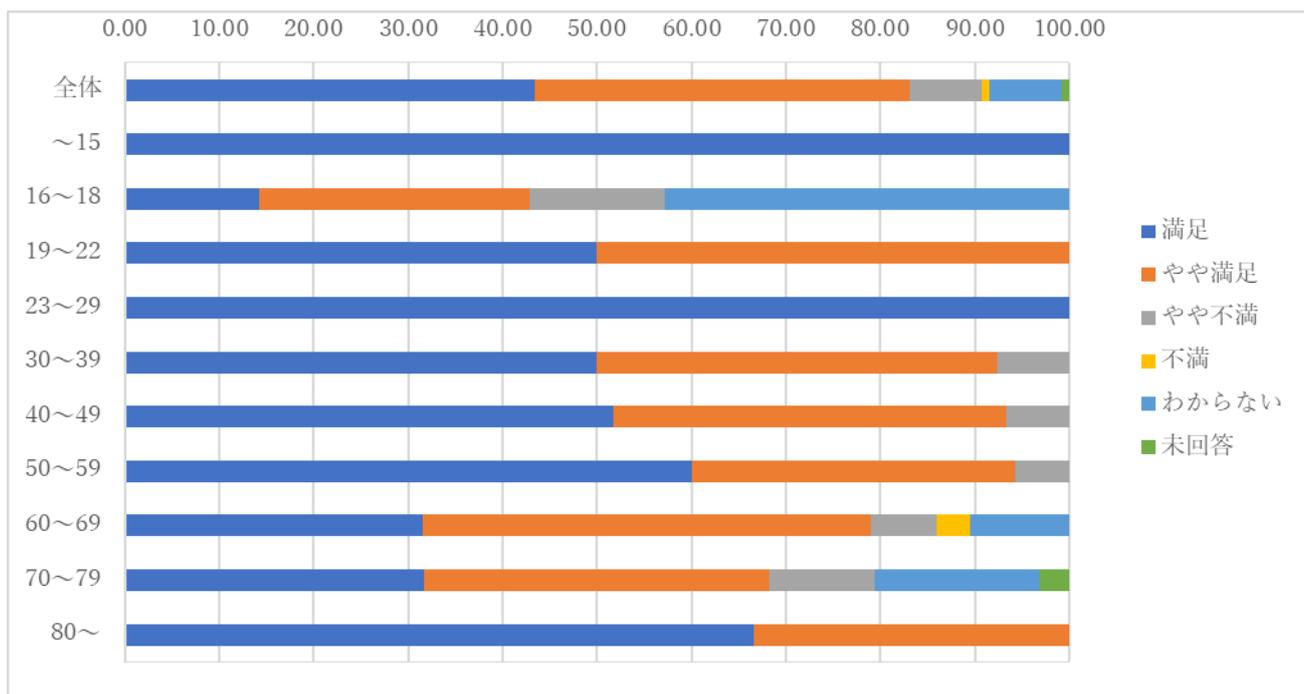


どの地域でも、「満足」 + 「やや満足」で過半数を超える結果となりました。立地が良く、頻繁に利用していただいている方が多い金谷地区でも 8 割を超える結果となっています。

■本やCDなどの資料の配置に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	113	1	1	1	3	13	31	21	18	20	4
	43.46	100	14.29	50	100	50	51.67	60.00	31.58	31.75	66.67
やや満足	103	0	2	1	0	11	25	12	27	23	2
	39.62	0	28.57	50.00	0.00	42.31	41.67	34.29	47.37	36.51	33.33
やや不満	20	0	1	0	0	2	4	2	4	7	0
	7.69	0.00	14.29	0.00	0.00	7.69	6.67	5.71	7.02	11.11	0.00
不満	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
	0.77	0	0	0	0	0	0	0.00	3.51	0.00	0.00
わからない	20	0	3	0	0	0	0	0	6	11	0
	7.69	0	42.86	0	0	0	0	0.00	10.53	17.46	0.00
未回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	0.77	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	3.17	0.00

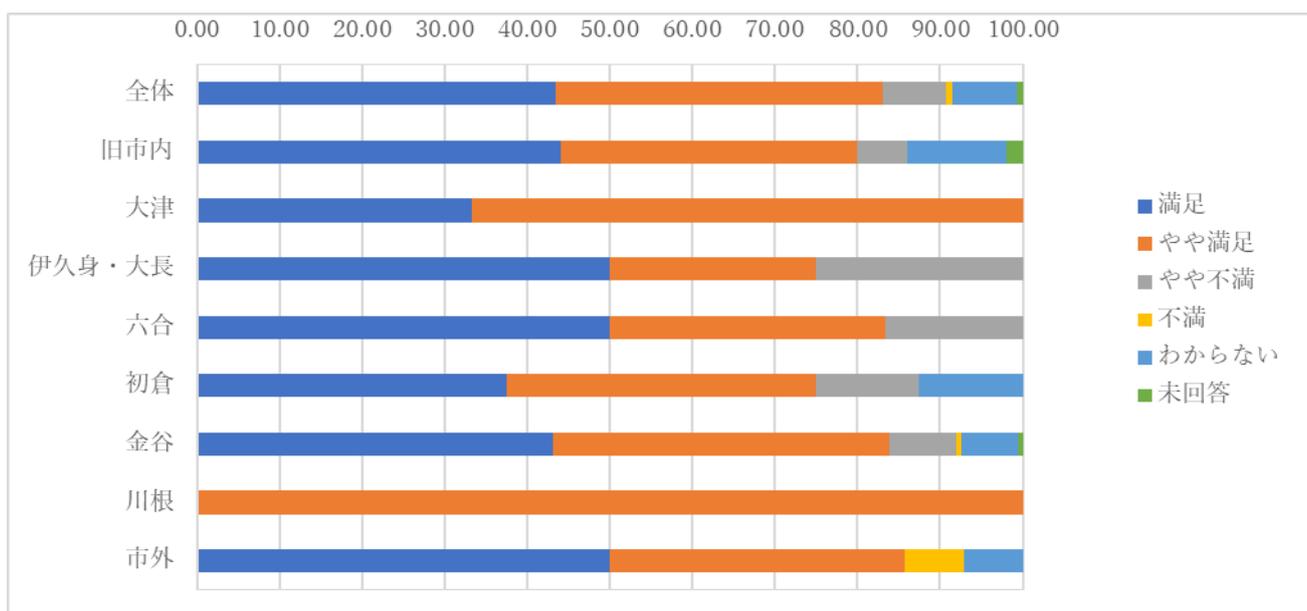


立地・駐車場・駐輪上と同じく、全体の「やや不満」「不満」が約1割（8.46%）あり、他の項目に比べると満足度が少し低い結果となりました。

中でも、60～79歳が全体と比較すると満足度が低くなっております。資料の配置については、表示など工夫し、すべての世代がわかりやすく感じるようにしていく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	113	22	1	2	3	3	75	0	7
	43.46	44.00	33.33	50.00	50.00	37.50	43.10	0.00	50.00
やや満足	103	18	2	1	2	3	71	1	5
	39.62	36.00	66.67	25.00	33.33	37.50	40.80	100.00	35.71
やや不満	20	3	0	1	1	1	14	0	0
	7.69	6.00	0.00	25.00	16.67	12.50	8.05	0.00	0.00
不 満	2	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	7.14
わからない	20	6	0	0	0	1	12	0	1
	7.69	12.00	0.00	0.00	0.00	12.50	6.90	0.00	7.14
未回答	2	1	0	0	0	0	1	0	0
	0.77	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	0.00

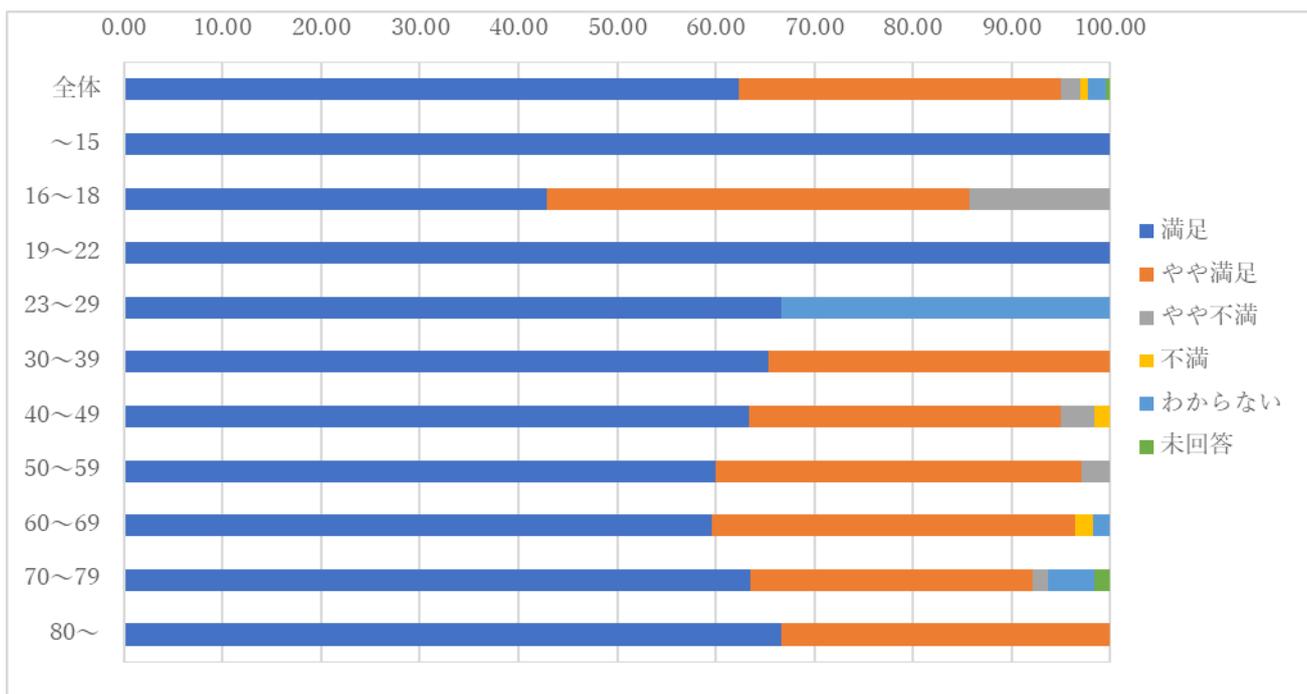


地域によって比較する性質の質問ではありませんが、他図書館を持つ「旧市内」「市外」の方の満足度が少し低い結果となっています。

■設備・施設など館内環境に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年代別

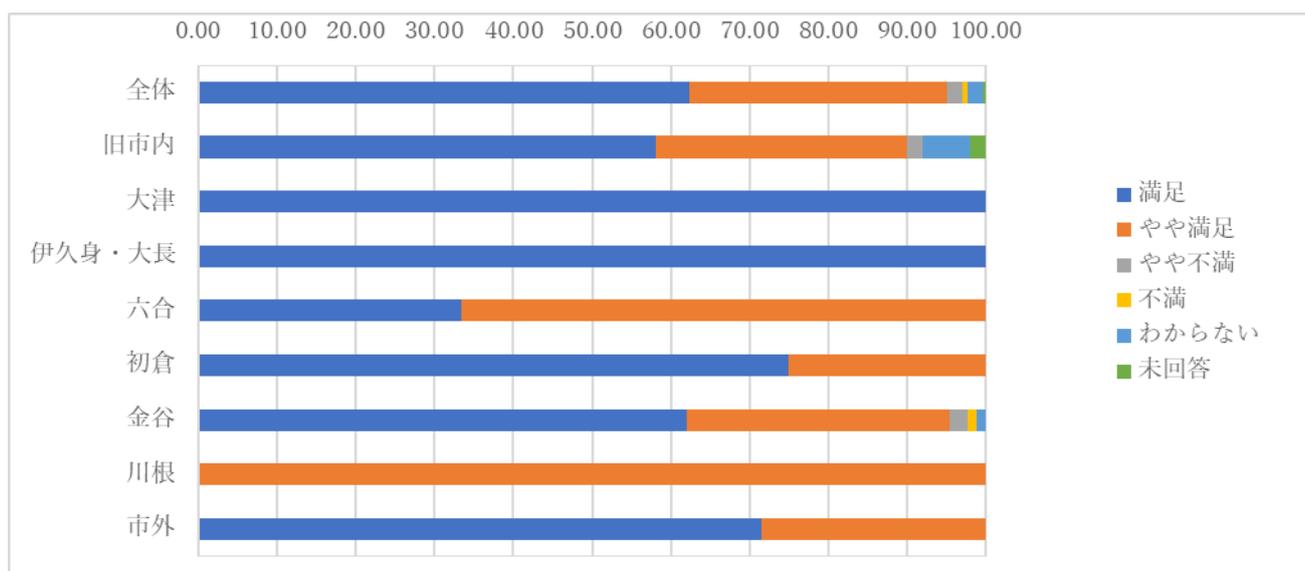
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	162	1	3	2	2	17	38	21	34	40	4
	62.31	100.0	42.86	100.00	66.67	65.38	63.33	60.00	59.65	63.49	66.67
やや満足	85	0	3	0	0	9	19	13	21	18	2
	32.69	0.00	42.86	0.00	0.00	34.62	31.67	37.14	36.84	28.57	33.33
やや不満	5	0	1	0	0	0	2	1	0	1	0
	1.92	0	14.29	0	0	0	3.33	2.86	0.00	1.59	0.00
不満	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	0.77	0	0	0	0	0	1.67	0.00	1.75	0.00	0.00
わからない	5	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0
	1.92	0.00	0.00	0.00	33.33	0.00	0	0.00	1.75	4.76	0.00
未回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	0.38	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	1.59	0.00



概ね、どの年代からも良い評価をいただき、全体の95%が「満足」「やや満足」という結果となりました。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊久身・大長	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	162	29	3	4	2	6	108	0	10
	62.31	58.00	100.00	100.00	33.33	75.00	62.07	0.00	71.43
やや満足	85	16	0	0	4	2	58	1	4
	32.69	32.00	0.00	0.00	66.67	25.00	33.33	100.00	28.57
やや不満	5	1	0	0	0	0	4	0	0
	1.92	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.30	0.00	0.00
不 満	2	0	0	0	0	0	2	0	0
	0.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.15	0.00	0.00
わからない	5	3	0	0	0	0	2	0	0
	1.92	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.15	0.00	0.00
未回答	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	0.38	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

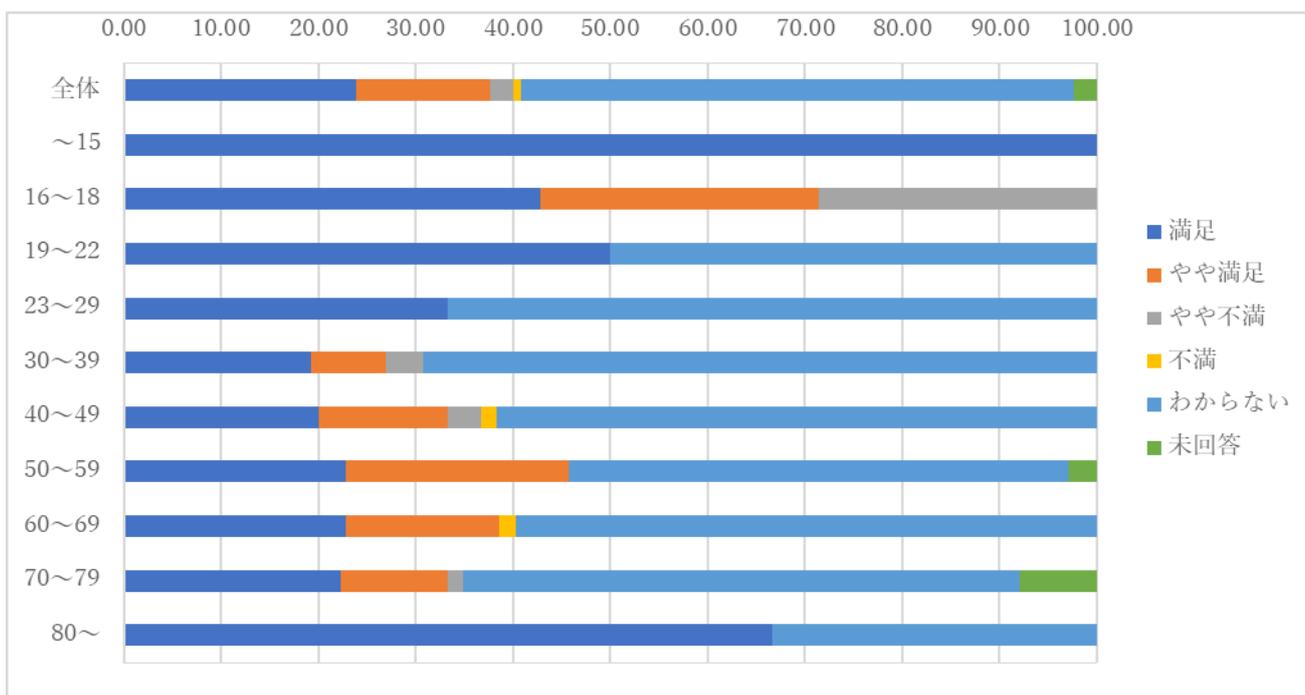


こちらの設問も、地域によって比較する性質の質問ではありませんが、どの地域も「満足」 + 「やや満足」で高い評価をいただいています。

■ 学習席の利用に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

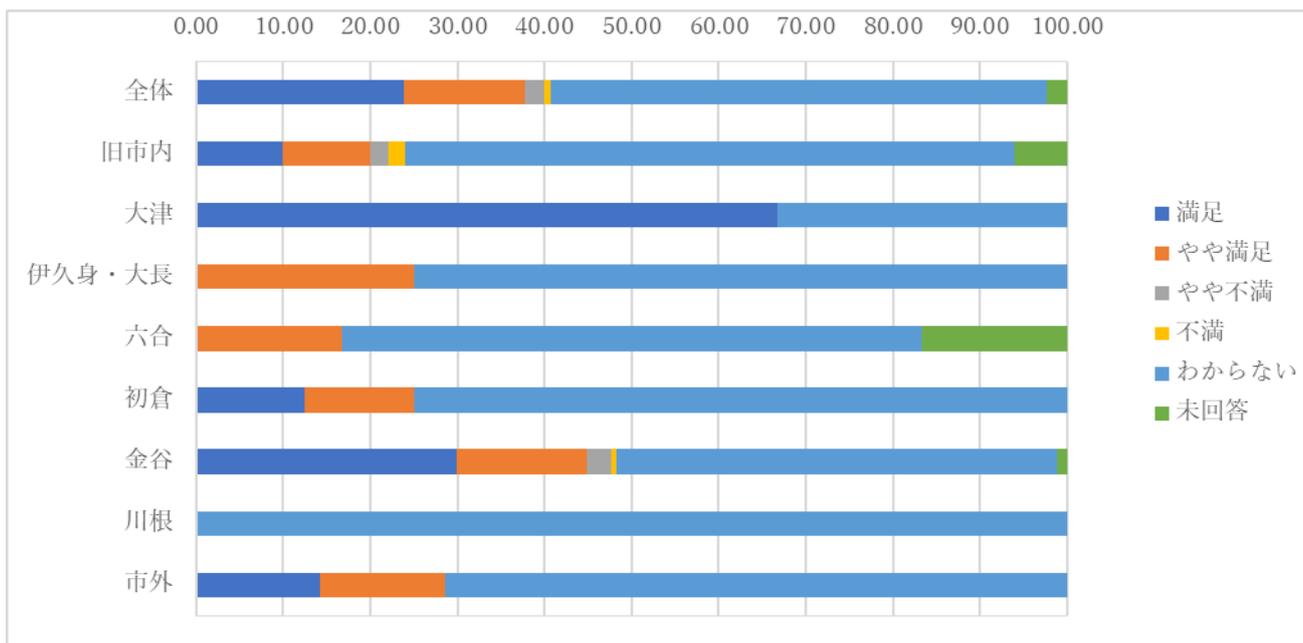
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	62	1	3	1	1	5	12	8	13	14	4
	23.85	100.00	42.86	50.00	33.33	19.23	20.00	22.86	22.81	22.22	66.67
やや満足	36	0	2	0	0	2	8	8	9	7	0
	13.85	0.00	28.57	0.00	0.00	7.69	13.33	22.86	15.79	11.11	0.00
やや不満	6	0	2	0	0	1	2	0	0	1	0
	2.31	0.00	28.57	0.00	0.00	3.85	3.33	0.00	0.00	1.59	0.00
不満	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	0.77	0	0	0	0	0	1.67	0.00	1.75	0.00	0.00
わからない	148	0	0	1	2	18	37	18	34	36	2
	56.92	0.00	0.00	50.00	66.67	69.23	61.67	51.43	59.65	57.14	33.33
未回答	6	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0
	2.31	0	0	0	0	0	0	2.86	0.00	7.94	0.00



「わからない」と回答された方が半数を超える結果となり、使ったことがない方が多いと思われます。また、回答数自体は少ないものの、「～29歳」までの方の満足度は高い傾向にあるため、学生の方からの評価は高い傾向と思われます。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・大長	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	62	5	2	0	0	1	52	0	2
	23.85	10.00	66.67	0.00	0.00	12.50	29.89	0.00	14.29
やや満足	36	5	0	1	1	1	26	0	2
	13.85	10.00	0.00	25.00	16.67	12.50	14.94	0.00	14.29
やや不満	6	1	0	0	0	0	5	0	0
	2.31	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.87	0.00	0.00
不 満	2	1	0	0	0	0	1	0	0
	0.77	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	0.00
わからない	148	35	1	3	4	6	88	1	10
	56.92	70.00	33.33	75.00	66.67	75.00	50.57	100.00	71.43
未回答	6	3	0	0	1	0	2	0	0
	2.31	6.00	0.00	0.00	16.67	0.00	1.15	0.00	0.00

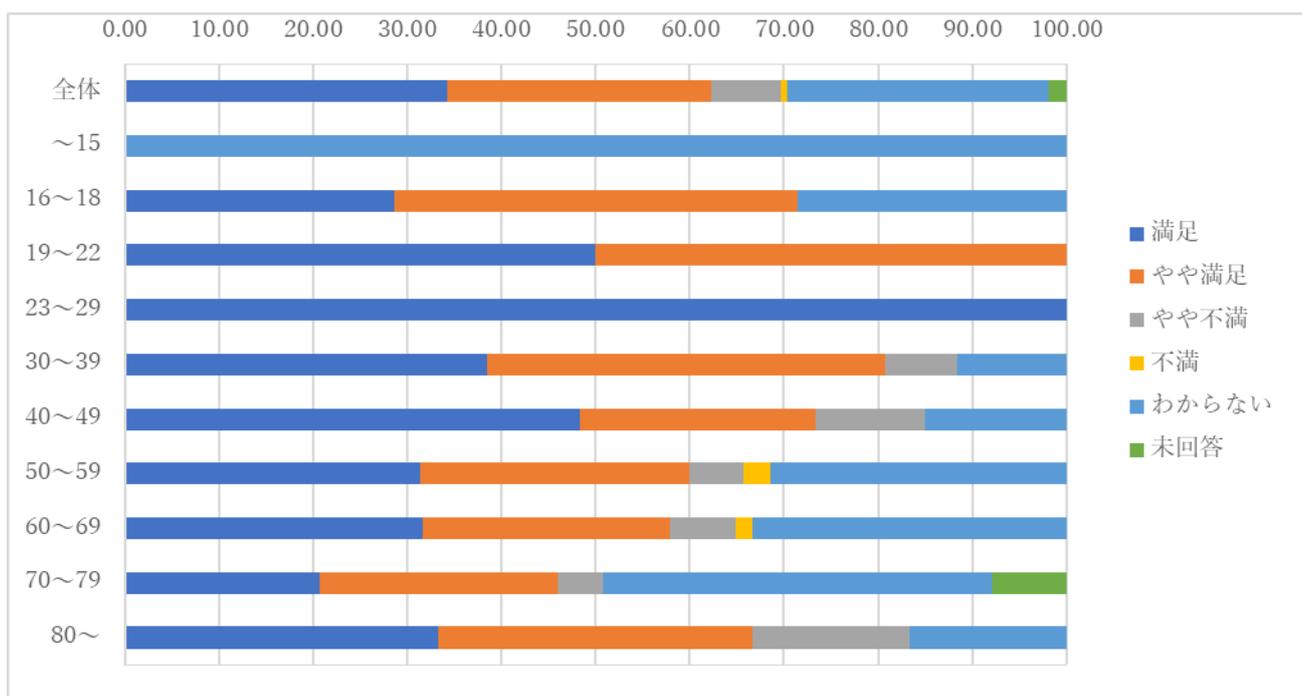


こちらの設問も、地域によって比較する性質の質問ではありませんが、「金谷」地区の満足度が高い結果となりました。学校が近いため、利用しやすいためと思われます。

■館内の蔵書検索システム（OPAC）に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

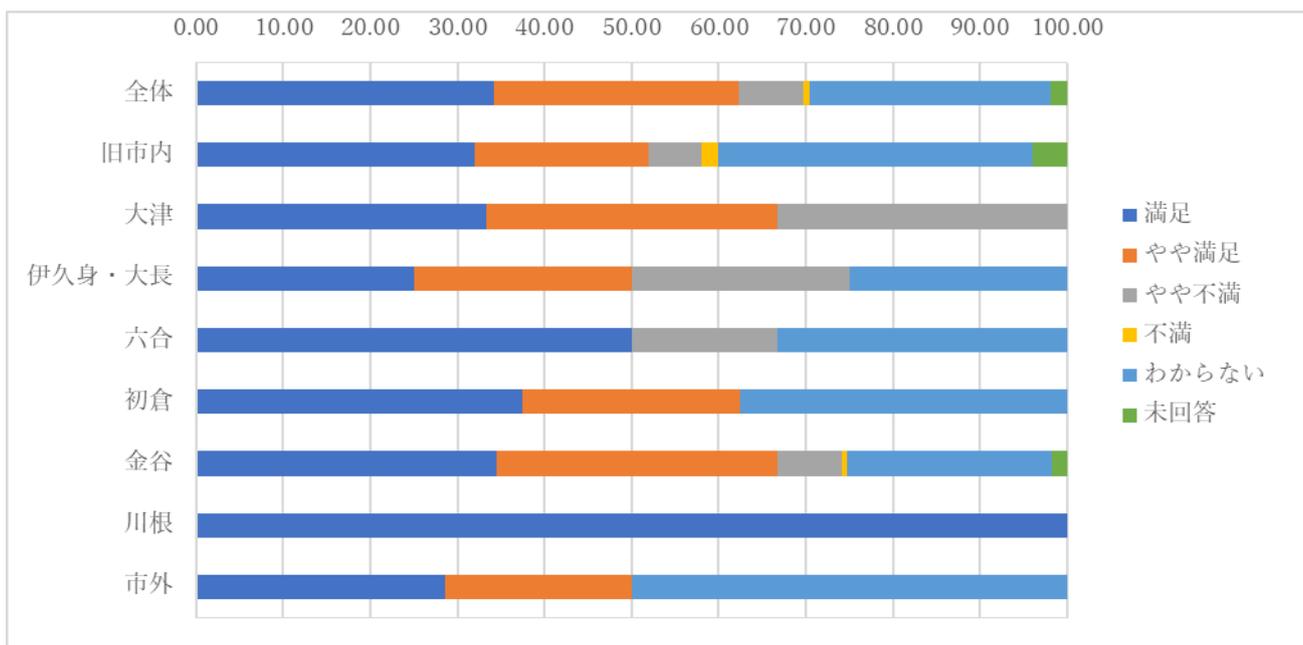
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満 足	89	0	2	1	3	10	29	11	18	13	2
	34.23	0.00	28.57	50.00	100.00	38.46	48.33	31.43	31.58	20.63	33.33
やや満足	73	0	3	1	0	11	15	10	15	16	2
	28.08	0.00	42.86	50.00	0.00	42.31	25.00	28.57	26.32	25.40	33.33
やや不満	19	0	0	0	0	2	7	2	4	3	1
	7.31	0.00	0.00	0.00	0.00	7.69	11.67	5.71	7.02	4.76	16.67
不 満	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	0.77	0	0	0	0	0	0	2.86	1.75	0.00	0.00
わからない	72	1	2	0	0	3	9	11	19	26	1
	27.69	100.00	28.57	0.00	0.00	11.54	15.00	31.43	33.33	41.27	16.67
未回答	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
	1.92	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	7.94	0.00



年齢が上がるにつれて、満足度が下がり、「わからない」「未回答」の割合が増加する傾向があります。高齢の方にも多く利用していただくよう、使い方の案内など表示を行っていく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煖	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	89	16	1	1	3	3	60	1	4
	34.23	32.00	33.33	25.00	50.00	37.50	34.48	100.00	28.57
やや満足	73	10	1	1	0	2	56	0	3
	28.08	20.00	33.33	25.00	0.00	25.00	32.18	0.00	21.43
やや不満	19	3	1	1	1	0	13	0	0
	7.31	6.00	33.33	25.00	16.67	0.00	7.47	0.00	0.00
不 満	2	1	0	0	0	0	1	0	0
	0.77	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.00	0.00
わからない	72	18	0	1	2	3	41	0	7
	27.69	36.00	0.00	25.00	33.33	37.50	23.56	0.00	50.00
未回答	5	2	0	0	0	0	3	0	0
	1.92	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.72	0.00	0.00

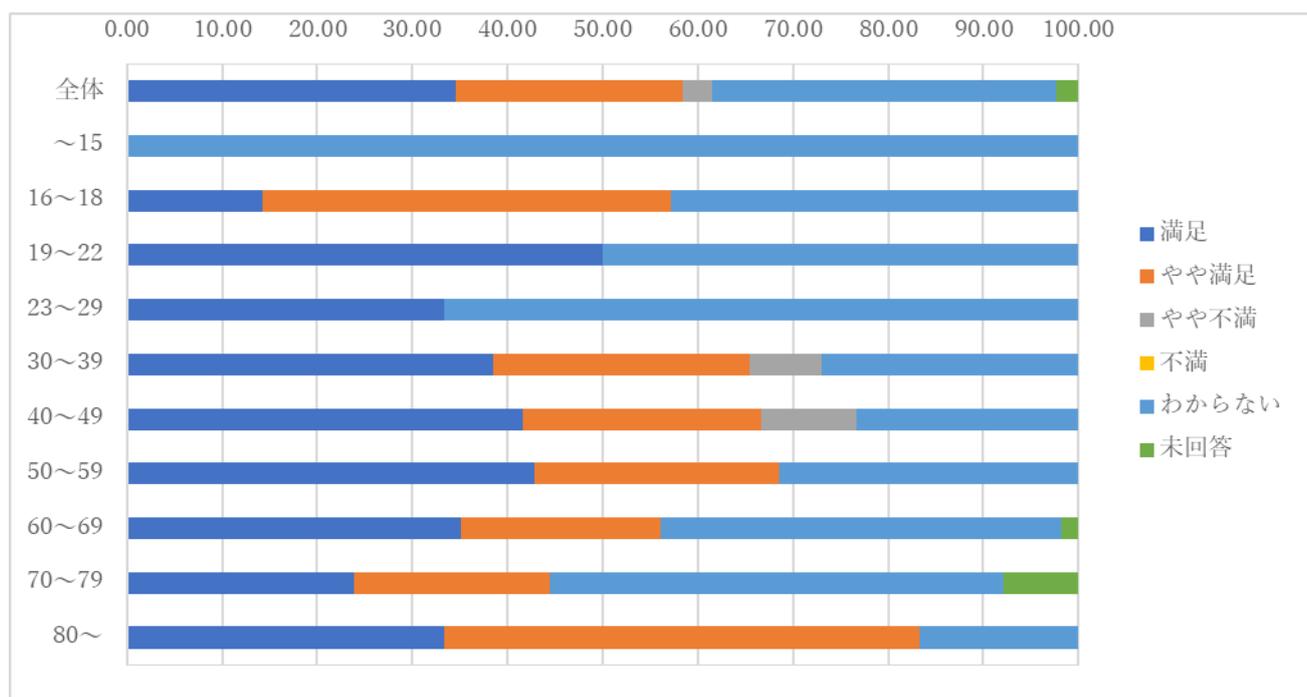


こちら、地域によって比較するもの性質の質問ではありませんが、一番回答数の多い金谷地域でも6割以上の良い評価をいただいております。

■図書館ホームページ・予約システムに対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

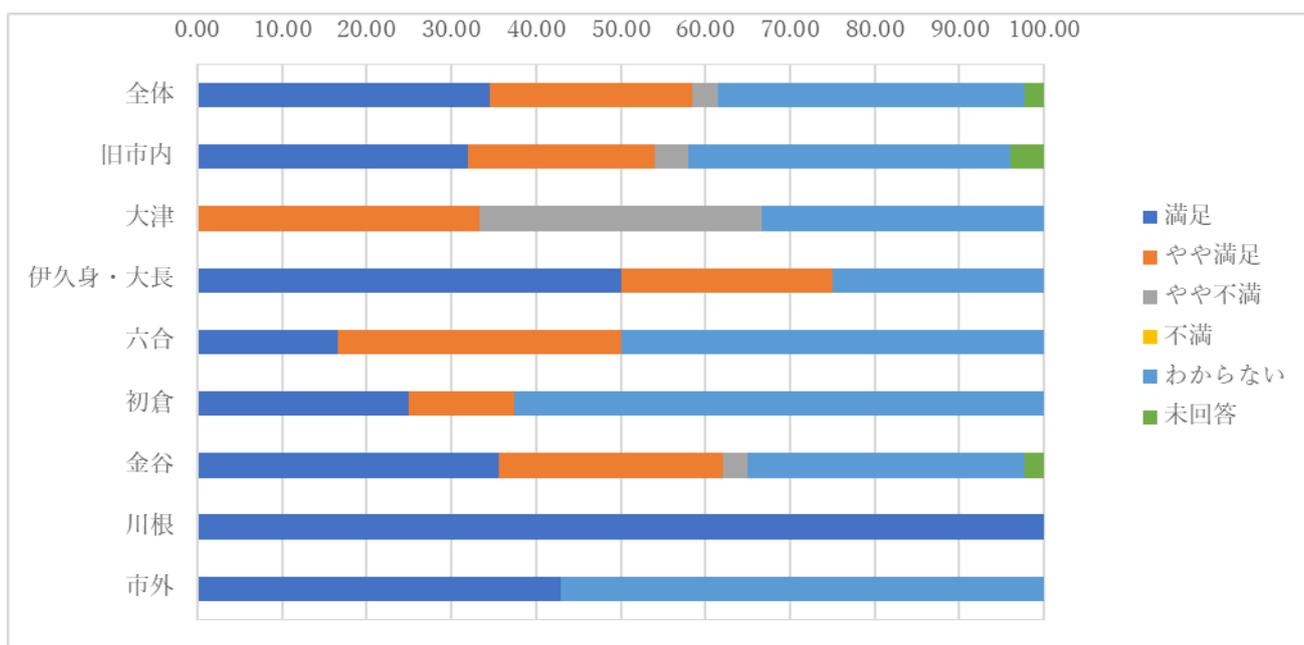
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	90	0	1	1	1	10	25	15	20	15	2
	34.62	0.00	14.29	50.00	33.33	38.46	41.67	42.86	35.09	23.81	33.33
やや満足	62	0	3	0	0	7	15	9	12	13	3
	23.85	0.00	42.86	0.00	0.00	26.92	25.00	25.71	21.05	20.63	50.00
やや不満	8	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0
	3.08	0.00	0.00	0.00	0.00	7.69	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.00	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
わからない	94	1	3	1	2	7	14	11	24	30	1
	36.15	100.00	42.86	50.00	66.67	26.92	23.33	31.43	42.11	47.62	16.67
未回答	6	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0
	2.31	0	0	0	0	0	0	0.00	1.75	7.94	0.00



蔵書検索システム（OPAC）の満足度と同様に、年齢が高くなるにつれて、「わからない」、「未回答」の割合が増加しています。こちらについても、高齢の方にも多く利用していただくよう、使い方の案内など表示を行っていく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊身・煇	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	90	16	0	2	1	2	62	1	6
	34.62	32.00	0.00	50.00	16.67	25.00	35.63	100.00	42.86
やや満足	62	11	1	1	2	1	46	0	0
	23.85	22.00	33.33	25.00	33.33	12.50	26.44	0.00	0.00
やや不満	8	2	1	0	0	0	5	0	0
	3.08	4.00	33.33	0.00	0.00	0.00	2.87	0.00	0.00
不 満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
わからない	94	19	1	1	3	5	57	0	8
	36.15	38.00	33.33	25.00	50.00	62.50	32.76	0.00	57.14
未回答	6	2	0	0	0	0	4	0	0
	2.31	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.30	0.00	0.00

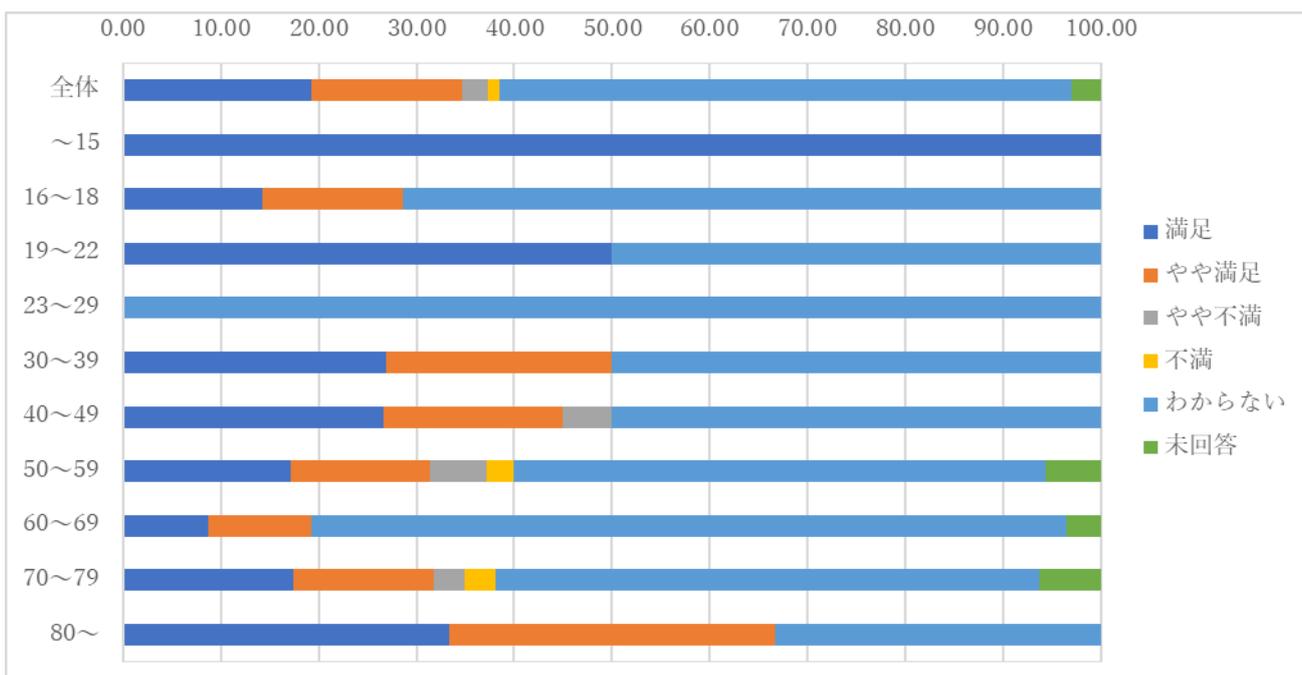


こちら、地域によって比較するもの性質の質問ではありませんが、回答のほとんどを占める「金谷」+「旧市内」で過半数を超える良い度評価をいただけていますが、「わからない」の割合も多い結果となっております。

■ 読書通帳の利用に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

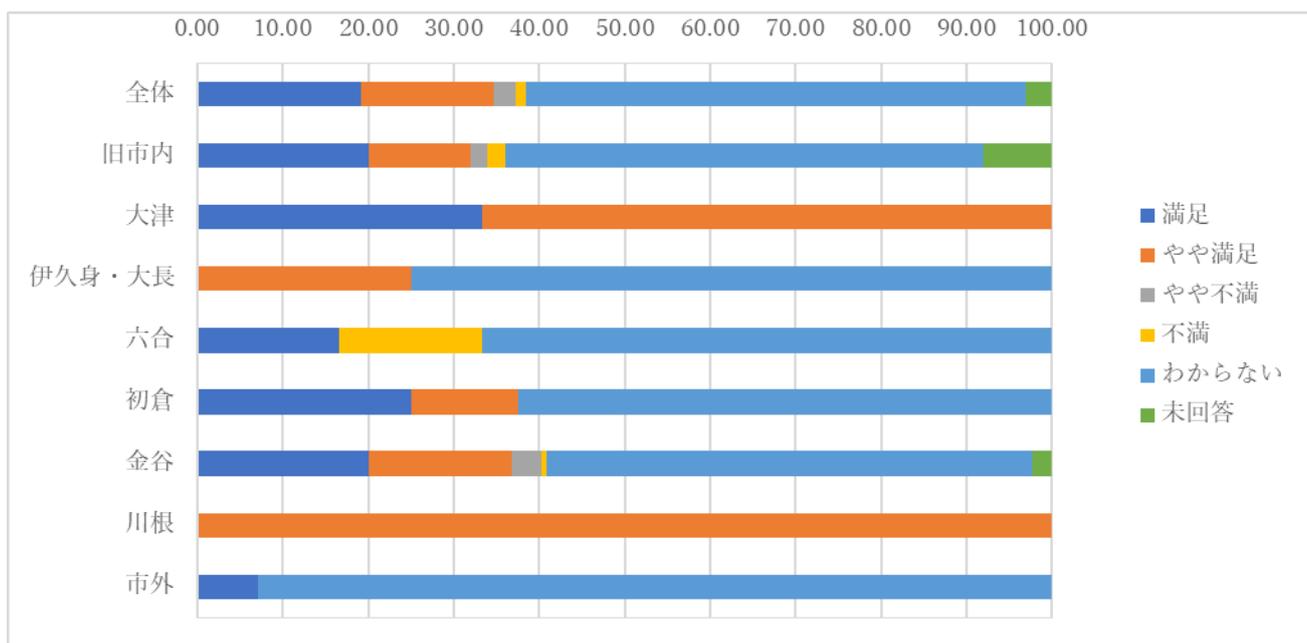
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満足	50	1	1	1	0	7	16	6	5	11	2
	19.23	100.00	14.29	50.00	0.00	26.92	26.67	17.14	8.77	17.46	33.33
やや満足	40	0	1	0	0	6	11	5	6	9	2
	15.38	0.00	14.29	0.00	0.00	23.08	18.33	14.29	10.53	14.29	33.33
やや不満	7	0	0	0	0	0	3	2	0	2	0
	2.69	0	0	0	0	0	5.00	5.71	0.00	3.17	0.00
不満	3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
	1.15	0	0	0	0	0	0	2.86	0.00	3.17	0.00
わからない	152	0	5	1	3	13	30	19	44	35	2
	58.46	0	71.43	50	100	50	50.00	54.29	77.19	55.56	33.33
未回答	8	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0
	3.08	0	0	0	0	0	0	5.71	3.51	6.35	0.00



こちらの項目は、高齢になるほど、「やや不満」「不満」「わからない」「未回答」の割合が増える傾向があります。18歳以上であると有料（300円）であることや、印字をしていない期間が長いとデータが消えてしまうことが不満の要因と思われます。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊久身・大長	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	50	10	1	0	1	2	35	0	1
	19.23	20.00	33.33	0.00	16.67	25.00	20.11	0.00	7.14
やや満足	40	6	2	1	0	1	29	1	0
	15.38	12.00	66.67	25.00	0.00	12.50	16.67	100.00	0.00
やや不満	7	1	0	0	0	0	6	0	0
	2.69	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.45	0.00	0.00
不 満	3	1	0	0	1	0	1	0	0
	1.15	2.00	0.00	0.00	16.67	0.00	0.57	0.00	0.00
わからない	152	28	0	3	4	5	99	0	13
	58.46	56.00	0.00	75.00	66.67	62.50	56.90	0.00	92.86
未回答	8	4	0	0	0	0	4	0	0
	3.08	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.30	0.00	0.00

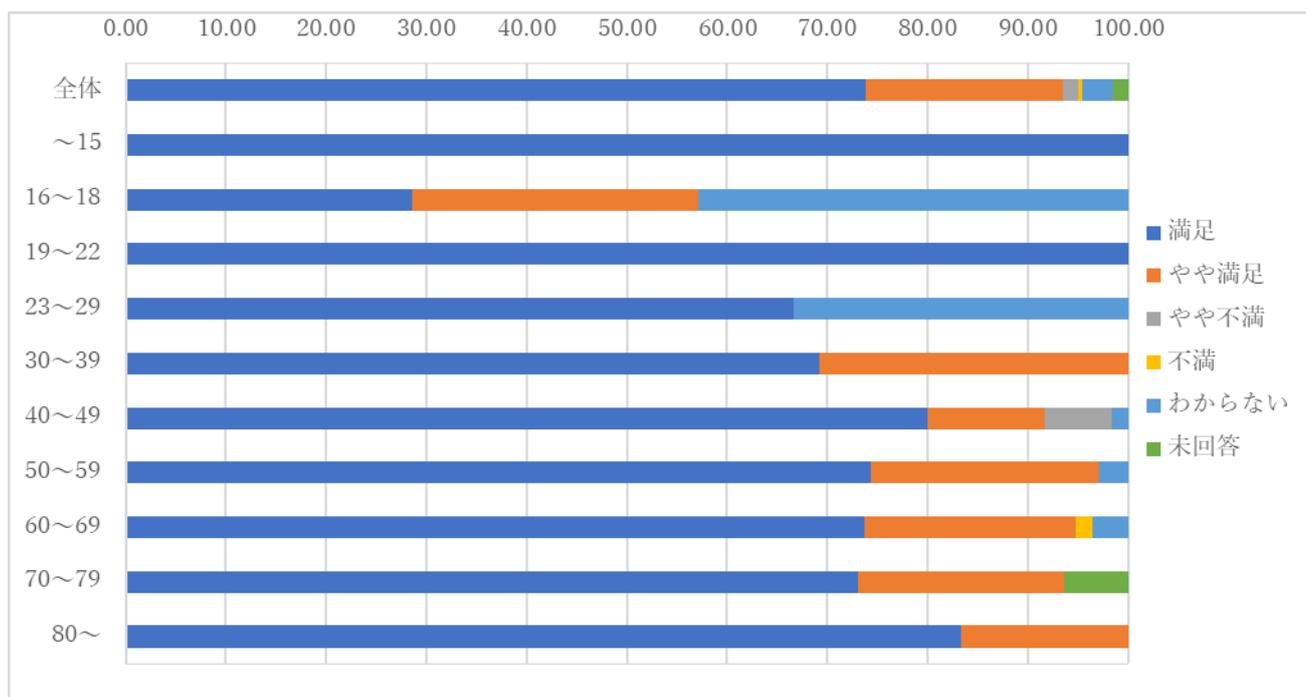


こちらの項目についても、地域によって比較するものではありませんが、全体を通じて「わからない」の割合が過半数を超えており、読書通帳の存在の周知や、利用していただける工夫を図っていく必要があります。

■窓口・レファレンス等職員の対応に対する満足度（上段：回答数、下段：回答割合）

▽年齢別

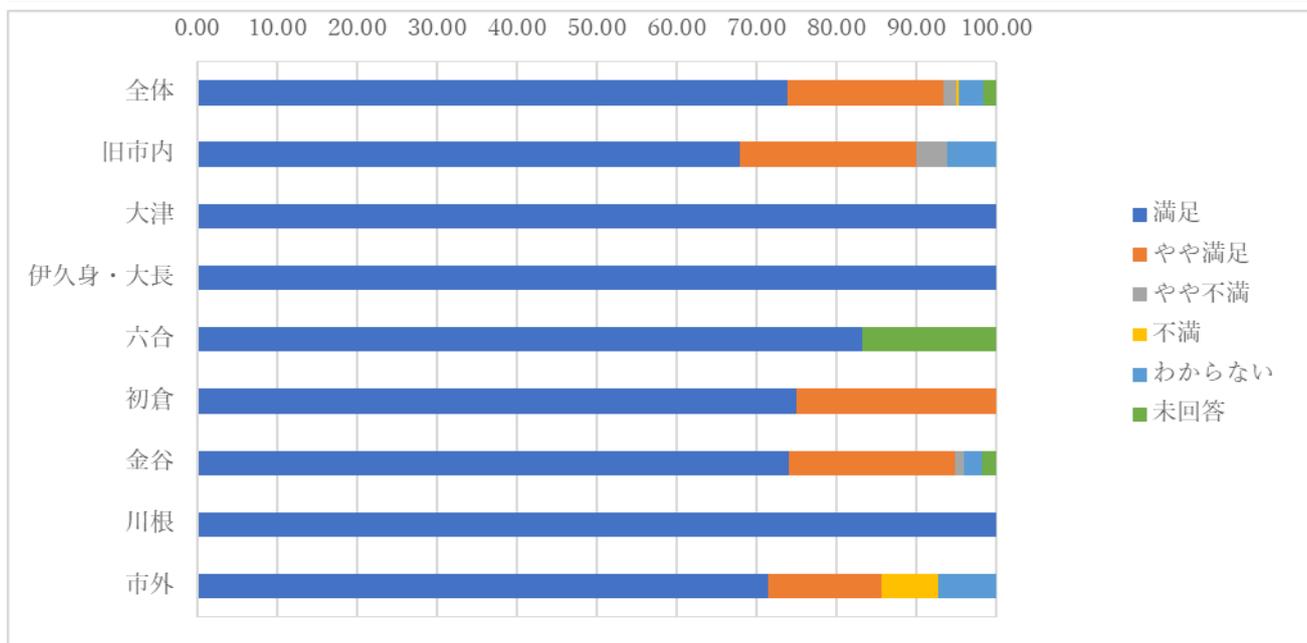
	全体	～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～
満 足	192	1	2	2	2	18	48	26	42	46	5
	73.85	100.00	28.57	100.00	66.67	69.23	80.00	74.29	73.68	73.02	83.33
やや満足	51	0	2	0	0	8	7	8	12	13	1
	19.62	0.00	28.57	0.00	0.00	30.77	11.67	22.86	21.05	20.63	16.67
やや不満	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
	1.54	0	0	0	0	0	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00
不 満	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	0.38	0	0	0	0	0	0	0.00	1.75	0.00	0.00
わからない	8	0	3	0	1	0	1	1	2	0	0
	3.08	0.00	42.86	0.00	33.33	0.00	1.67	2.86	3.51	0.00	0.00
未回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	1.54	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	6.35	0.00



どの年代においても、良い評価をいただくことができました。ですが、「やや不満」「不満」に感じている方がいらっしゃることから、職員の接遇のさらなる向上や、レファレンスに対応できる能力の向上を目指していく必要があります。

▽地域別

	全体	旧市内	大津	伊久身・大長	六合	初倉	金谷	川根	市外
満 足	192	34	3	4	5	6	129	1	10
	73.85	68.00	100.00	100.00	83.33	75.00	74.14	100.00	71.43
やや満足	51	11	0	0	0	2	36	0	2
	19.62	22.00	0.00	0.00	0.00	25.00	20.69	0.00	14.29
やや不満	4	2	0	0	0	0	2	0	0
	1.54	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.15	0.00	0.00
不 満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14
わからない	8	3	0	0	0	0	4	0	1
	3.08	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.30	0.00	7.14
未回答	4	0	0	0	1	0	3	0	0
	1.54	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00	1.72	0.00	0.00



どの地域でも良い評価をいただくことができました。ですが、世代別と同様に、「やや不満」「不満」に感じている方がいらっしゃることから、職員の接遇のさらなる向上や、レファレンスに対応できる能力の向上を目指していく必要があります。

最後に

この度は、島田図書館のアンケート調査に引き続き、金谷図書館のアンケート調査にも御協力いただき、誠にありがとうございました。金谷図書館のアンケートでも、多くの御意見、アイデアなどありがとうございました。励ましの言葉も多くいただき、とても心温まる内容で拝見させていただきました。御指摘いただきました内容もひとつひとつ精査し、改善していきたいと考えております。

今回のアンケートについては、今後も継続して調査を行っていく予定であります。来年度の調査では、今回の調査よりも「満足」が増えていくよう、努力していきたいと考えています。また、より多くの方がご利用いただけるよう、職員のレベルアップをはじめ、図書館の充実を図り、第2次島田市総合計画にも掲げている、図書貸出点数の増加、ひいては、市民の教育力の向上に繋がっていけるよう精進してまいりたいと思います。

島田市立金谷図書館 館長 岩本 申久

3. 調査票

よりよい図書館にしていくために、 あなたの声をお聞かせください ～図書館アンケート調査のお願い～

皆様には、日ごろから図書館運営にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、これからの図書館をよりよくしていくために、ご来館者を対象に実施するもので、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

アンケートは、図書館を利用する、若者から高齢者までの幅広い世代の皆様から、お考えをお伺いする重要な機会と位置づけております。是非とも、趣旨をご理解いただきご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答の集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、率直なご意見やお考えをお聞かせくださいますよう、お願い申し上げます。

令和2年11月 金谷図書館長

ご回答に当たってのお願い

- 1 本調査票へ回答を記入し、金谷図書館カウンター前にあるアンケート回収ボックスか金谷図書館ブックポストに、投函をお願いします。
- 2 アンケートは12月8日（火）まで回収しているため、期限までにご投函をお願いします。館内でその日にご記入いただくか、一度お持ち帰り、後日投函いただいても構いません。
- 3 回答に選択肢がある場合には、あてはまるものを○印で囲んでください。また、「その他」を選んだ方は、（ ）内にその内容をお書きください。
- 4 設問は、1つのみ回答するものと複数回答するものがありますのでご注意ください。
- 5 名前を記入する必要はありません。
- 6 このアンケートについて不明な点がございましたら、カウンターにいる職員までお問い合わせください。

1. あなた自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1 ~15歳	2 16~18歳	3 19~22歳	4 23~29歳
5 30~39歳	6 40~49歳	7 50~59歳	8 60~69歳
9 70~79歳	10 80歳以上		

問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

1 旧市内	2 大津地区	3 伊久身・大長地区	4 六合地区
5 初倉地区	6 金谷地区	7 川根地区	8 市外()

2. 金谷図書館の利用について、おたずねします。

問4 図書館をどの程度利用しているかお答えください。(1つに○)

1 ほぼ毎日	2 1週間に1, 2回程度	3 2週間に1, 2回程度
4 1か月に1, 2回程度	5 半年に1, 2回程度	6 1年に1, 2回程度
7 ここ数年利用していない	8 本日初めてきた	9 その他()

問5 図書館に滞在する時間は平均でどのくらいかお答えください。(1つに○)

1 5分以内	2 5~30分	3 30分~1時間	4 1時間~2時間
5 2時間~半日	6 半日以上		

3. 金谷図書館の運営に対する「満足度」について、おたずねします。

問6 現在の金谷図書館の取組についての「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの○をつけてください。

取組		満足度				
金谷図書館全体に対する満足度		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
全般・サービス	(1)立地・駐車場・駐輪場	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)本やCDなどの資料の配置	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)設備・施設など館内環境	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)学習室の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

(5)館内の蔵書検索システム（OPAC）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(6)図書館ホームページ・予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(7)読書通帳の利用	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(8)窓口・レファレンス等職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

問7 金谷図書館の所蔵する資料の品揃えに関する「満足度」をお聞きします。各質問に対し、1つの○をつけてください。

所蔵資料		満足度				
所蔵資料の品揃えについて	(1)一般図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(2)児童図書	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(3)絵本・紙芝居	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(4)新聞	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(5)雑誌	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(6)視聴覚資料（CD・DVD）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(7)YAコーナー	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(8)文庫本	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	(9)郷土資料	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

上記のうち、「やや不満」、「不満」を選択された項目について、具体的な理由がございましたら、下の()内にご記入ください。

4. 金谷図書館資料についておたずねします。

問8 金谷図書館において、充実してほしいジャンルの資料を、以下の中からお選びください。
 （「その他」を選択した場合は内容の記入をお願いします）

【一般書】 ○は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学（裁縫など）	8 料理

9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸（茶道・華道など）
13 娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	14 言語（日本語・外国語）	15 文学（小説）	16 文学（小説以外）
17 楽譜	18 郷土資料	19 パソコン・スマホ	20 CD・DVD
21 雑誌	22 洋書		
23 その他（ ）			

【児童書】 ○は3つまで

1 哲学・宗教	2 歴史・地理	3 政治・経済・法律	4 自然科学
5 医学・薬学	6 技術・工学	7 家政学（裁縫など）	8 料理
9 農業・商業	10 芸術・美術	11 スポーツ・体育	12 諸芸（茶道・華道など）
13 娯楽（囲碁・将棋・トランプなど）	14 言語（日本語・外国語）	15 文学（小説）	16 文学（小説以外）
17 絵本・幼児絵本	18 紙芝居	19 自由研究	20 洋書
21 その他（ ）			

5. 金谷図書館のこれからの利用について

問9 こうしたら足を運びやすい、もっと利用するなど、ご意見・アイデアがございましたらご記入ください。

- 例) ・参加できるイベントを増やしてほしい。 ・男性向けファッション雑誌を置いてほしい。
 ・読書通帳に景品をつけてほしい。 ・学習席を増やしてほしい。
 ・開館、閉館時間を〇〇時まで延ばしてほしい。 など

6. 自由意見

図書館の運営に関するご意見・ご提案や、利用していて思うこと、感じたことなど、自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。